

# 2022

**MEMORIA DE  
SOSTENIBILIDAD**



2022

MEMORIA DE  
SOSTENIBILIDAD



# Sumari

01

Carta del presidente

5

02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

7

03

Conoce el Grupo TERSA

13

04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

19

4.1. Valorización de residuos	22
4.2. Energía renovable	29
4.3. Promoción de la sostenibilidad	33

05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

37

5.1. Estrategia	39
5.2. Modelo de gobierno	45
5.3. Gestión de riesgos	53
5.4. Ética, derechos humanos y cumplimiento	55
5.5. Nuestro compromiso con la sostenibilidad	57

06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

61

6.1. Innovación, excelencia y mejora continua	62
6.2. Cadena de valor responsable	63
6.3. Compromiso con el desarrollo económico	68
6.4. Alianzas con organizaciones del sector	73

07

Compromiso con nuestras personas

75

7.1. Ocupación de calidad	77
7.2. Seguridad, salud y bienestar de las personas	84
7.3. Diversidad, igualdad e inclusión	87
7.4. Formación, desarrollo profesional y talento	92
7.5. Seguridad, salud y bienestar de las personas	95

# Sumari

08

## Compromiso con el medio ambiente

**99**

8.1. Responsabilidad en la gestión ambiental	99
8.2. Medidas para afrontar la emergencia climática	102
8.3. Emisiones industriales	104
8.4. Optimización en el uso de recursos	106
8.5. Economía circular y gestión de residuos	109

09

## Compromiso con la comunidad

**113**

9.1. Transparencia y proximidad de la información	115
9.2. Sensibilización en sostenibilidad ambiental	116
9.3. Al servicio de la ciudadanía y de los clientes	118
9.4. Escucha activa y diálogo con los clientes	119

10

## Sobre esta Memoria

**123**

11

## Informe de auditoría

**125**

**Anexo**

**129**

I. Matriz de materialidad	130
II. Índice de contenidos GRI 9.2. Sensibilización en sostenibilidad ambiental	140



**01**

Carta del presidente

**02**

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

**03**

Conoce el Grupo TERSA

**04**

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

**05**

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

**06**

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

**07**

Compromiso con nuestras personas

**08**

Compromiso con el medio ambiente

**09**

Compromiso con la comunidad

**10**

Sobre esta Memoria

**11**

Informe de auditoría

**Anexo**

# Carta del presidente

# Carta del presidente

01

Carta del presidente

02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

03

Conoce el Grupo TERSA

04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

07

Compromiso con nuestras personas

08

Compromiso con el medio ambiente

09

Compromiso con la comunidad

10

Sobre esta Memoria

11

Informe de auditoría

Anexo

El año 2022 ha estado marcado por un contexto complejo, originado por los acontecimientos y conflictos globales, tales como la guerra de Ucrania, la crisis energética y las consecuencias de la emergencia climática. Desde el Grupo TERSA estamos convencidos de que la mejor manera de afrontar los retos globales y aquellos asociados a nuestro sector es profundizar en el compromiso con la Agenda 2030 y con los tres ejes del desarrollo sostenible: económico, social y ambiental.

Como empresa de servicio público, seguimos poniendo el foco **en la innovación y en la mejora continua** de nuestros servicios relacionados con la economía circular para generar un impacto positivo en las personas y en el entorno en el que operamos, integrando los criterios ambientales, sociales y económicos en la toma de decisiones para garantizar la sostenibilidad de nuestro negocio a largo plazo.

Con este objetivo, hemos empezado a trabajar en la definición de un **nuevo Plan Estratégico** que nos permitirá disponer de una hoja de ruta hasta el año 2025, para hacer frente a los retos de presente y futuro, y posicionar a Grupo TERSA como una empresa experta y referente en el ámbito de la valorización de residuos, las energías renovables y la promoción de la sostenibilidad.

Como novedad relevante, en 2022 Grupo TERSA **ha ampliado su accionariado** con la entrada de cinco ayuntamientos metropolitanos, Sant Boi de Llobregat, Sant Feliu de Llobregat, Sant Just Desvern, Esplugues de Llobregat y Sant Vicenç dels Horts, los cuales podrán adherirse al servicio de Barcelona Energia y disfrutar del suministro de energía 100 % renovable para los equipamientos públicos de los municipios. Esta ampliación también permitirá la prestación de servicios energéticos a los ayuntamientos metropolitanos, con la misión de contribuir a la **transición hacia un modelo energético sostenible**.

De este modo, la compañía consolida su apuesta por la generación, comercialización y otros servicios relacionados con las energías renovables.

Además, en consonancia con nuestro compromiso con la mejora continua de los procesos y actividades de la organización, en 2022 el **Centro de Tratamiento de Residuos Municipales (CTRM) de Gavà-Viladecans**, gestionado por SEMESA, ha aumentado cerca de un 40 % su capacidad de tratamiento de envases ligeros con la entrada en funcionamiento de un tercer turno. La mejora de la planta permite, así, dar respuesta al incremento de la recogida selectiva por parte de la ciudadanía.

En este sentido, cabe destacar también las mejoras implementadas en la **Planta de Valorización Energética**, como la puesta en marcha de nuevos analizadores de línea. Además, en 2022 la planta ha **renovado la Autorización Ambiental Integrada (AAI)**, que certifica que el funcionamiento de la instalación se adecua a la regulación vigente y destaca las mejores técnicas y las medidas de eficiencia energética aplicadas en los últimos años.

**Eloi Badia Casas**  
Presidente del Consejo de Administración



En lo que respecta a SIRESA, hemos asumido la gestión del programa **Barris + Sostenibles**, dentro del programa Barcelona + Sostenible, para promover la cultura de sostenibilidad entre los distritos y los barrios de la ciudad de Barcelona, mediante actividades de comunicación y educación ambiental.

Por otro lado, la organización ha continuado desplegando el **Plan de Responsabilidad Social Corporativa**. Entre las acciones que se han llevado a cabo, destaca la definición de un **Plan contra la emergencia climática**, que se pondrá en marcha en 2023, dividido en cinco ejes de acción: descarbonización de la actividad, movilidad sostenible, eficiencia energética, recurso hídrico y movilidad sostenible.

Con todo, abordamos los nuevos proyectos con confianza y contando con la implicación y profesionalidad de todas las personas que forman parte de Grupo TERSA, en la **creación de entornos laborales igualitarios, seguros y saludables**. De esta manera, consolidamos nuestra visión de negocio, asegurando un crecimiento sostenido y rentable, y generando un impacto positivo en la sociedad.

**01**

Carta del presidente

**02**

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

**03**

Conoce el Grupo TERSA

**04**

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

**05**

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

**06**

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

**07**

Compromiso con nuestras personas

**08**

Compromiso con el medio ambiente

**09**

Compromiso con la comunidad

**10**

Sobre esta Memoria

**11**

Informe de auditoría

**Anexo**

# Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

# Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022



## ECONOMÍA

### Cifra de negocio

2022  
**164,077 M€**

2021  
**94,07 M€**



## EMPRESAS PROVEEDORAS

### Núm. de empresas proveedoras

2022  
**538**

2021  
**550**

### Porcentaje de empresas locales

2022  
**77,32%**

2021  
**74,55%**



## EQUIPO HUMANO

### Núm. de personas en plantilla

2022  
**427**

2021  
**403**

### Porcentaje de mujeres en plantilla

2022  
**35,10%**

2021  
**34%**

### Porcentaje de plantilla con contrato indefinido

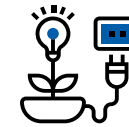
2022  
**82,50%**

2021  
**83%**

### Núm. de horas de formación

2022  
**9.302**

2021  
**7.829**



## MEDIO AMBIENTE

### % Energía eléctrica consumida de origen renovable

2022  
**100%**

2021  
**100%**



ACTIVIDAD

Planta de Valorización Energética

Toneladas de residuos valorizados energéticamente

2022  
**316.844**  
2021  
**337.490**

Toneladas de vapor suministrado a la red urbana de frío y calor

2022  
**127.992**  
2021  
**122.632**

MWh de energía generada

2022  
**181.921**  
2021  
**192.958**

Tratamiento de envases ligeros y voluminosos

Toneladas de envases ligeros tratados

2022  
**24.845**  
2021  
**22.666**

Toneladas de residuos voluminosos y madera tratadas

2022  
**62.863**  
2021  
**59.732**

Puntos verdes y puntos limpios

Toneladas de residuos recogidos en los puntos verdes en Barcelona

2022  
**17.948,4**  
2021  
**19.670**

Núm. de personas usuarias de puntos verdes

2022  
**1.137.861**  
2021  
**1.236.889**

Toneladas de residuos recogidos en los puntos limpios metropolitanos

2022  
**69.902,2**  
2021  
**74.631**

Núm. de personas usuarias de puntos limpios

2022  
**429.425**  
2021  
**475.249**

Barcelona Energia

Núm. de puntos de suministro domésticos

2022  
**4.788**  
2021  
**4.500**

Núm. de puntos de suministro municipales

2022  
**5.338**  
2021  
**4.870**

Núm. de puntos de suministro de empresa y comercios

2022  
**706**  
2021  
**548**

MWh de energía comercializada

2022  
**220.025**  
2021  
**187.626**

**01**

Carta del presidente

**02**

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

**03**

Conoce el Grupo TERSA

**04**

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

**05**

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

**06**

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

**07**

Compromiso con nuestras personas

**08**

Compromiso con el medio ambiente

**09**

Compromiso con la comunidad

**10**

Sobre esta Memoria

**11**

Informe de auditoría

**Anexo**

**Instalaciones fotovoltaicas**

**kWh de producción total**

2022  
**3.935.640**

2021  
**2.790.549**

**Núm. total de instalaciones**

2022  
**177**

2021  
**151**

**Planta de Aprovechamiento Energético de Biogás**

**Nm³ de biogás captado**

2022  
**20.874.114**

2021  
**19.712.437**

**MWh de energía eléctrica generada**

2022  
**27.038,09**

2021  
**26.621,97**

**Ecogestión**

**Núm. de personas informadas en las campañas de sensibilización**

2022  
**184.108**

2021  
**320.493**

**Núm. de consultas atendidas**

2022  
**8.591**

2021  
**21.605**

**Núm. de inspecciones practicadas**

2022  
**8.059**

2021  
**9.349**

**Barcelona + Sostenible**

**Núm. de centros educativos adheridos a Escoles + Sostenibles**

2022  
**373**

2021  
**367**

**Núm. de miembros de Barcelona + Sostenible**

2022  
**1.916**

2021  
**1.729**





# Hechos relevantes de 2022

01

Carta del presidente

02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

03

Conoce el Grupo TERSA

04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

07

Compromiso con nuestras personas

08

Compromiso con el medio ambiente

09

Compromiso con la comunidad

10

Sobre esta Memoria

11

Informe de auditoría

Anexo

## ENERO

1. La Planta de Aprovechamiento Energético de Biogás recibe la certificación **ISO 50001:2018**

## FEBRERO

1. Barcelona Energia se convierte en el **nuevo proveedor eléctrico del Ecoparc del Mediterrani**.
2. Nace la **Academia Barcelona Energia**, espacio de divulgación sobre el sector energético y buenos hábitos de consumo y ahorro.
3. Miquel Wert pinta un **nuevo mural en el Punto Verde de Sants**.

## MARZO

1. El **Teatre Lliure**, nuevo cliente de Barcelona Energia.

## ABRIL

1. Grupo TERSA celebra la **Semana de la Prevención y la Seguridad Laboral** para potenciar un ambiente seguro y saludable en el trabajo.

## MAYO

1. Grupo TERSA se adhiere a la asociación de referencia del sector fotovoltaico, la **UNEF**.
2. Las organizaciones de la red Barcelona + Sostenible participan en **los primeros Encuentros Sectoriales**.
3. SIRESA lanza la campaña **“Moment Solar”** para incentivar la **instalación de placas fotovoltaicas** en las azoteas de la ciudad.
4. Presentación de resultados del **Estudio del clima laboral** de SIRESA y SEMESA.
5. Grupo TERSA es reconocida con el sello **Làbora** por sus **buenas prácticas en materia de empleo de calidad e igualdad**.



## JUNIO

1. Grupo TERSA celebra el **Día Mundial del Medio Ambiente**.
2. Barcelona Energía celebra la cuarta **Asamblea General de Personas Usuarias**.
3. Cerca de 400 personas celebran los **actos de clausura de Escolares + Sostenibles**.

## JULIO

1. Barcelona Energía y el Eje Comercial del Raval firman un convenio de colaboración para **mejorar la eficiencia energética** del tejido comercial del barrio.
2. SIRESA asume la gestión del programa **Barris + Sostenibles**.

## SEPTIEMBRE

1. La Planta de Valorización Energética **renueva su autorización ambiental**.
2. Grupo TERSA elabora el nuevo **Plan Estratégico corporativo 2022-2025**.
3. SEMESA firma el nuevo **convenio colectivo** que estará vigente hasta 2025.

## OCTUBRE

1. Grupo TERSA **amplía su accionariado** con la incorporación del Ayuntamiento de Sant Feliu de Llobregat y Sant Boi de Llobregat.
2. TERSA firma un nuevo **convenio colectivo** que estará vigente hasta 2024.

## NOVIEMBRE

1. SEMESA **amplía la capacidad de la Planta de tratamiento de envases ligeros** cerca de un 40 %.
2. Grupo TERSA celebra la **Semana Europea de la Prevención de Residuos**.
3. Reparto de **kits de reciclaje en los puntos verdes** para fomentar la correcta separación de residuos.
4. Finaliza la **parada de mantenimiento** de la Planta de Valorización Energética.
5. Grupo TERSA recibe el **reconocimiento de Cruz Roja** como empresa socialmente responsable.

## DICIEMBRE

1. Grupo TERSA **amplía su accionariado** con la incorporación de Sant Vicenç dels Horts, Esplugues de Llobregat y Sant Just Desvern.
2. Grupo TERSA aprueba el **Plan de acción contra la emergencia climática**, como parte de su compromiso con la responsabilidad social corporativa.
3. Barcelona Energía ilumina la **Feria de Navidad** de la Sagrada Família, la Feria de Reyes de Barcelona y la Fira de la Puríssima de Sant Boi de Llobregat.





**01**

Carta del presidente

**02**

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

**03**

Conoce el Grupo TERSA

**04**

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

**05**

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

**06**

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

**07**

Compromiso con nuestras personas

**08**

Compromiso con el medio ambiente

**09**

Compromiso con la comunidad

**10**

Sobre esta Memoria

**11**

Informe de auditoría

**Anexo**

# Conoce el Grupo TERSA



## Conoce el Grupo TERSA

Grupo TERSA es una empresa pública que opera en el área metropolitana de Barcelona, especializada en la gestión de servicios ambientales relacionados con la economía circular, la valorización de residuos municipales, la generación, comercialización y otros servicios relacionados con las energías renovables, y la promoción del compromiso de la ciudadanía por la sostenibilidad. Nuestro modelo de negocio está comprometido con los criterios de responsabilidad social corporativa para asegurar la sostenibilidad de la organización y dar respuesta a las necesidades de nuestros grupos de interés.

Este modelo nos permite, a partir de la gestión eficiente y transparente de nuestras operaciones:

**Tomar las mejores decisiones para nosotros y para nuestros grupos de interés.**

**Promover el desarrollo profesional de las personas que forman parte del Grupo.**

**Integrar la gestión del talento, conocimiento y experiencia de los equipos con la innovación para disponer de las mejores tecnologías y sistemas de gestión.**

**Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestra clientela y superarlas.**

**Asegurar la sostenibilidad de la organización a largo plazo.**

**Ser referentes en el sector manteniendo una actitud responsable y sostenible de nuestra actividad.**



# El Grupo TERSA

01

Carta del presidente

02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

03

Conoce el Grupo TERSA

04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

07

Compromiso con nuestras personas

08

Compromiso con el medio ambiente

09

Compromiso con la comunidad

10

Sobre esta Memoria

11

Informe de auditoría

Anexo

Grupo TERSA es una empresa pública especializada en servicios ambientales relacionados con la economía circular y, en concreto, en el ámbito de:



**Valorización de residuos.**



**Energía renovable.**



**Promoción de la sostenibilidad.**

A través de nuestra actividad, proporcionamos soluciones al reto que supone la gestión de los residuos y la generación y comercialización de energías renovables, y promovemos el compromiso de la ciudadanía con su entorno.

Las 3 sociedades que forman el Grupo TERSA son:



**Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA)**

Barcelona Energia.

Instalaciones fotovoltaicas.

Aprovechamiento energético de biogás.

Valorización energética de residuos municipales.



**Selectives Metropolitanas, SA (SEMESA)**

Selección de envases ligeros.

Tratamiento de residuos voluminosos y madera.



**Soluciones Integrales per als Residus, SA (SIRESA)**

Puntos verdes y puntos limpios

Recogida y transporte de residuos de puntos verdes y puntos limpios.

Ecogestión: servicios de inspección, formación y proyectos ambientales.

Secretaría técnica de Barcelona + Sostenible.

## Ámbito de actuación e instalaciones del Grupo TERSA

01

Carta del presidente

02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

03

Conoce el Grupo TERSA

04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

07

Compromiso con nuestras personas

08

Compromiso con el medio ambiente

09

Compromiso con la comunidad

10

Sobre esta Memoria

11

Informe de auditoría

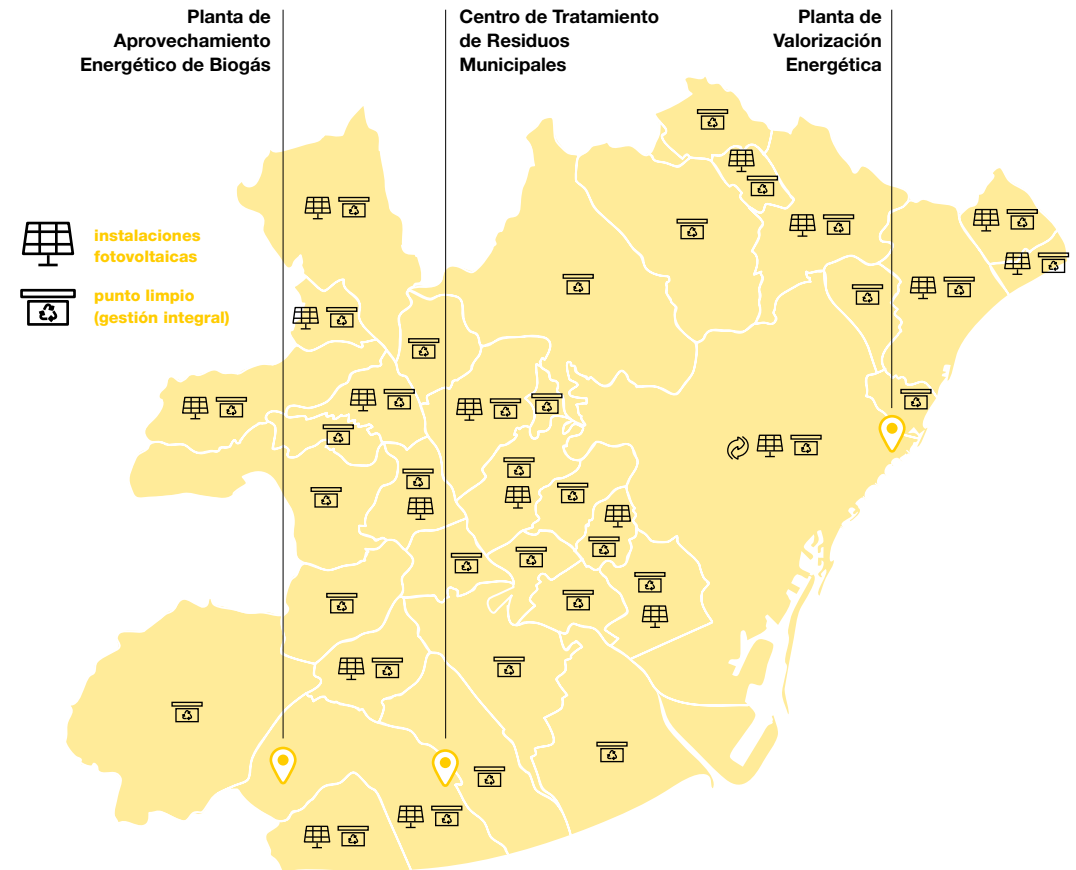
Anexo

El Grupo opera en el área metropolitana de Barcelona, donde contribuye de forma activa a combatir la emergencia climática a través de la generación y comercialización de energía renovable. Además, ofrece soluciones para los grandes retos ambientales a los que la sociedad se enfrenta actualmente, como es la correcta y adecuada gestión de residuos generados. Cabe destacar que también se promueve el compromiso de la ciudadanía con el entorno a través de diferentes vías, como son las campañas de sensibilización y actuaciones de comunicación y educación ambiental.

El Ayuntamiento de Barcelona, el Área Metropolitana de Barcelona, así como los ayuntamientos metropolitanos, son los principales clientes del Grupo TERSA. A través de los puntos verdes, los puntos limpios y los servicios de Ecogestión, Barcelona + Sostenible y Barcelona Energia, se presta también servicio a la ciudadanía. A través de Barcelona Energia, también se da servicio a comercios y empresas.

**Este 2022 Barcelona Energia ha empezado a dar suministro eléctrico a los ayuntamientos metropolitanos de Sant Feliu de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Sant Just Desvern, Esplugues de Llobregat y Sant Vicenç dels Horts. Para ello, estos ayuntamientos han pasado a formar parte del accionariado de TERSA.**

Actualmente, prestamos servicio a los 36 municipios del área metropolitana de Barcelona.



### ÁREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Puntos limpios (gestión integral)		Puntos limpios móviles		Puntos limpios y puntos verdes (gestión logística)		Instalaciones fotovoltaicas	
2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
5	7	5	6	73	73	177	151

### BARCELONA

Puntos verdes de zona		Puntos verdes móviles		Puntos verdes de barrio		Puntos verdes escolares	
2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
7	7	11	12	27	27	2	2



## Estructura societaria del Grupo TERSA

La estructura societaria del Grupo está formada por TERSA, participada por Barcelona de Serveis Municipals (B:SM) en un 58,35 %, por el Área Metropolitana de Barcelona (AMB) en un 41,16 % y por ayuntamientos metropolitanos en un 0,07 %.

Además, hay dos filiales 100 % participadas por TERSA: SEMESA y SIRESA.

<b>TERSA</b>				<b>SEMESA</b>
<b>58,35%</b>	<b>41,16%</b>	<b>0,42%</b>	<b>0,07%</b>	<b>100% TERSA</b>
Barcelona de Serveis Municipals (B:SM)	Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB)	Autocartera	Ayuntamientos metropolitanos	
				<b>SIRESA</b>
				<b>100% TERSA</b>

Como hecho relevante en el año 2022, TERSA ha incorporado en su accionariado a los ayuntamientos de Sant Feliu de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Sant Just Desvern, Esplugues de Llobregat y Sant Vicenç dels Horts.



01

Carta del presidente

02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

03

Conoce el Grupo TERSA

04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

07

Compromiso con nuestras personas

08

Compromiso con el medio ambiente

09

Compromiso con la comunidad

10

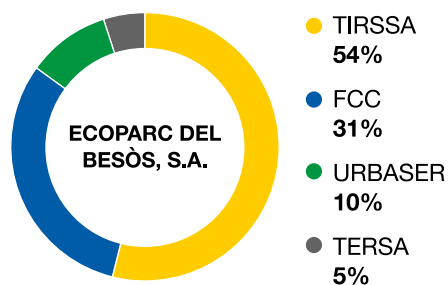
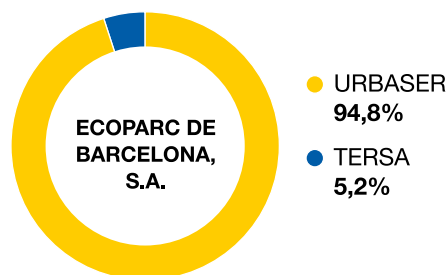
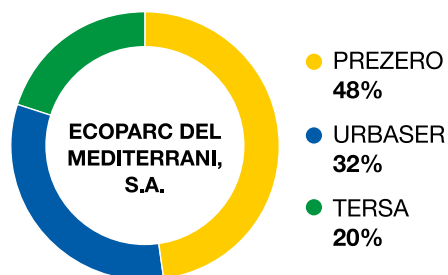
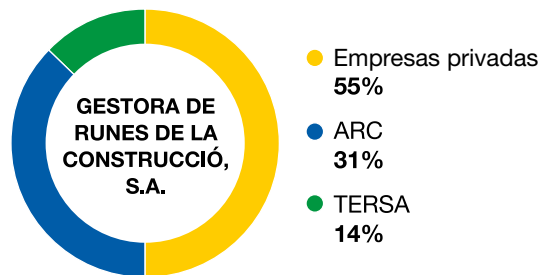
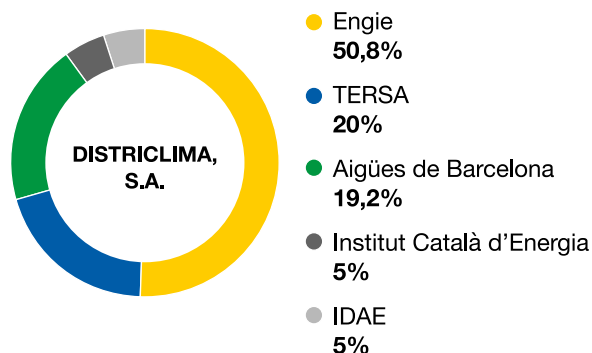
Sobre esta Memoria

11

Informe de auditoría

Anexo

## Empresas participadas



El gobierno y la administración de las tres sociedades que conforman el Grupo TERSA corresponden a los respectivos consejos de administración de TERSA, SEMESA y SIRESA.

**Este 2022, y a raíz del cambio de accionariado mencionado anteriormente, se ha incorporado, dentro del Consejo de Administración de TERSA, una nueva consejería representante de los ayuntamientos metropolitanos**

El Consejo de Administración aprueba la misión, la visión y los valores, así como las líneas estratégicas, las políticas y los objetivos de la organización. También supervisa la actividad de la compañía y es informado periódicamente de la evolución y el desempeño en materia económica, social y ambiental.

El Comité de Dirección se encarga de la gestión ejecutiva y es el órgano superior que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad, asegurando que todos los aspectos materiales queden reflejados. Asimismo, evalúa los posibles riesgos de incumplimiento y establece las acciones correctoras y de defensa pertinentes.

La sede del Grupo TERSA está ubicada en las instalaciones de TERSA, en la avenida Eduard Maristany, 44, 08930, Sant Adrià de Besòs, en Barcelona.

El Grupo cuenta en el año 2022 con 427 personas trabajadoras de plantilla media, de las que el 35,10 % son mujeres.

**01**

Carta del presidente

**02**

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

**03**

Conoce el Grupo TERSA

**04**

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

**05**

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

**06**

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

**07**

Compromiso con nuestras personas

**08**

Compromiso con el medio ambiente

**09**

Compromiso con la comunidad

**10**

Sobre esta Memoria

**11**

Informe de auditoría

**Anexo**

# Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

Valorización de residuos  
Energía renovable  
Promoción de la sostenibilidad



# Nuestra actividad

01

Carta del presidente

02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

03

Conoce el Grupo TERSA

04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

07

Compromiso con nuestras personas

08

Compromiso con el medio ambiente

09

Compromiso con la comunidad

10

Sobre esta Memoria

11

Informe de auditoría

Anexo



Como empresa pública, a través de TERSA y de las sociedades filiales SEMESA y SIRESA, ofrecemos un conjunto de servicios ambientales relacionados con la economía circular, la gestión de los residuos, la generación y comercialización de energía, y la promoción de la sostenibilidad.

Trabajamos con vocación de servicio público para las administraciones con el convencimiento de que el destinatario final es la ciudadanía, y con el objetivo de mejorar la sociedad y el entorno mediante nuestra actuación.

**La vocación de empresa pública y nuestra decidida apuesta por la sostenibilidad, así como la gran importancia que damos a la innovación y la calidad de nuestros procesos y servicios, son una constante en el ejercicio de nuestras actividades y unos objetivos irrenunciables para el futuro, que integran nuestra cultura y nuestra manera de operar.**





**01**

Carta del presidente

**02**

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

**03**

Conoce el Grupo TERSA

**04**

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

**05**

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

**06**

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

**07**

Compromiso con nuestras personas

**08**

Compromiso con el medio ambiente

**09**

Compromiso con la comunidad

**10**

Sobre esta Memoria

**11**

Informe de auditoría

**Anexo**

La actividad del Grupo TERSA gira en torno a 3 ejes principales de gestión:

- La valorización de residuos.
- La producción y comercialización de energía renovable.
- La promoción de la sostenibilidad.


**TERSA**



**Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA)**

- Barcelona Energia
- Instalaciones fotovoltaicas
- Aprovechamiento energético del biogás
- Valorización energética de residuos municipales

**SEMESA**



**Selectives Metropolitanas, SA (SEMESA)**

- Selección de envases ligeros
- Tratamiento de residuos voluminosos y madera

**SIRESA**



**Soluciones Integrals per als Residus, SA (SIRESA)**

- Puntos verdes y puntos limpios
- Recogida y transporte de residuos de puntos verdes y puntos limpios
- Ecogestión: servicios de inspección, formación y proyectos ambientales
- Secretaría Técnica de Barcelona + Sostenible

# Valorización de residuos

La valorización de residuos tiene por objetivo que los residuos vuelvan a ser utilizados total o parcialmente, siguiendo los principios de la **economía circular**. En este ámbito, Grupo TERSA dispone de instalaciones para la valorización energética, la selección de envases ligeros y el tratamiento de voluminosos y madera.

**En 2022 se ha efectuado el paro técnico de la PVE para asegurar el buen funcionamiento de las instalaciones y para introducir nuevas tecnologías que mejoren su efectividad y eficiencia. La parada de mantenimiento, que ha supuesto una inversión aproximada de 3 millones de euros, se ha llevado a cabo bajo todas las medidas de seguridad y prevención.**

## VALORIZACIÓN ENERGÉTICA

La valorización energética es un proceso que minimiza el volumen de los residuos mediante su combustión y que aprovecha la energía que genera este proceso para producir vapor y electricidad. La electricidad generada en la Planta de Valorización Energética (PVE) se destina en parte al autoconsumo de la propia instalación, mientras que el resto se vende a la red eléctrica. El vapor se suministra a la red urbana de calor y frío del Fòrum y del Distrito 22@, un servicio para las empresas y la ciudadanía de dicha zona de Barcelona.

La Planta de Valorización Energética, gestionada por TERSA, forma parte de la Planta Integral de Valorización de Residuos de Sant Adrià de Besòs, que también acoge la planta de tratamiento mecánico-biológico, gestionada por el Ecoparc del Mediterrani.

### LA PVE ES UNA INSTALACIÓN PUNTERA QUE DISPONE:

- De la **última tecnología** disponible para asegurar el buen comportamiento ambiental de la instalación y su eficiencia energética.
- De un sistema de **medida y monitorización** de los datos para garantizar en todo momento el cumplimiento legal.
- De las autorizaciones que establecen las administraciones competentes de acuerdo con la **legislación vigente y de su cumplimiento**.
- De un **Sistema Integrado de Gestión** con los más altos estándares para el desarrollo de sus operaciones.



## Además, este 2022 se ha logrado la renovación de la Autorización Ambiental Integrada de la Planta de Valorización Energética.

A continuación, se muestran los principales resultados de la actividad de la PVE en el año 2022 y su evolución respecto al año 2021:

### TONELADAS DE RESIDUOS VALORIZADOS EN LA PVE

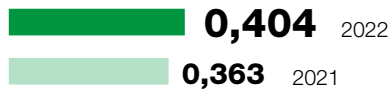


### PRODUCCIÓN DE VAPOR Y RENDIMIENTO EN LA PVE

#### Toneladas de vapor vendido a Districlima



#### Toneladas de vapor/Tonelada valorizada



Del total de energía producida en la PVE en 2022, el 84,85 % se ha destinado a venta a la red eléctrica y el 15,14 % se ha destinado al autoconsumo.

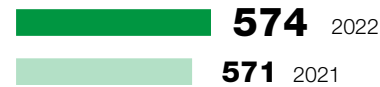
El rendimiento energético de la planta ha sido de 574,17 kWh por tonelada valorizada, lo cual supone un pequeño incremento frente al rendimiento alcanzado en 2021, que fue de

### RENDIMIENTO DE LA ELECTRICIDAD PRODUCIDA POR VALORIZACIÓN EN LA PVE

#### MWh de producción de energía



#### KWh/tonelada valorizada



### DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA PRODUCIDA EN LA PVE

#### MWh de autoconsumo



#### MWh vendidos a la red eléctrica



571,75 kWh por tonelada valorizada. Por otro lado, el volumen de vapor vendido a Districlima se ha incrementado ligeramente respecto a 2021 (un total de 127.992 toneladas en 2022 y un total de 122.632 toneladas en 2021).

## SELECCIÓN DE ENVASES LIGEROS

**SEMESA lleva a cabo en el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales (CTRM) de Gavà-Viladecans la actividad de selección de envases ligeros. En el año 2022, la planta ha puesto en marcha un tercer turno que permitirá aumentar la capacidad de tratamiento y recuperación de envases ligeros de la planta en un 37,5 %.**

### INDICADORES CLAVE RESIDUOS DE ENVASES LIGEROS

#### TONELADAS TRATADAS



#### Núm. de envases de plástico recuperados



#### Núm. de otros envases recuperados

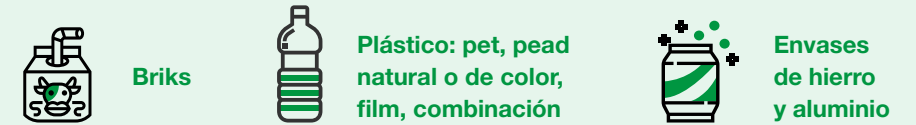


#### Núm. de envases no recuperados

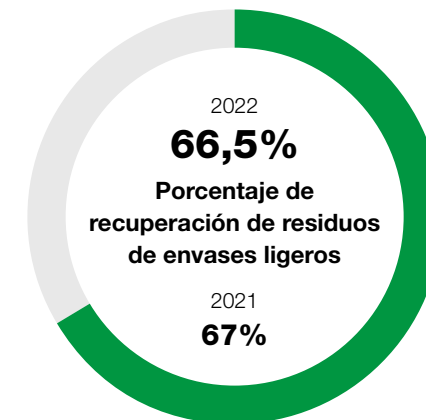


Los envases ligeros que se seleccionan provienen de la recogida selectiva que facilita la ciudadanía a través de los contenedores amarillos de la vía pública. La selección permite recuperarlos para valorizarlos y reciclarlos, y así reducir su impacto ambiental.

### LOS ENVASES LIGEROS SELECCIONADOS SON:



SEMESA, en su proceso de mejora continua, incorpora constantemente el uso de nuevas herramientas de gestión para la evaluación de los procedimientos y así asegurar los mejores resultados. La evolución respecto al año 2021 ha sido muy buena, con un incremento de las toneladas tratadas del 9,61 %.



01

Carta del presidente

02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

03

Conoce el Grupo TERSA

04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

07

Compromiso con nuestras personas

08

Compromiso con el medio ambiente

09

Compromiso con la comunidad

10

Sobre esta Memoria

11

Informe de auditoría

Anexo

## TRATAMIENTO DE VOLUMINOSOS

Esta actividad la lleva a cabo SEMESA en el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales (CTRM) de Gavà-Viladecans. Los residuos que seleccionamos proceden de puntos limpios o de servicios municipales de recogida.

La planta lleva a cabo la selección de diferentes tipos de residuos: madera, chatarra, baterías, recipientes a presión y colchones.

La madera recibe un tratamiento específico en planta, ya que se tritura para obtener astilla, que posteriormente se comercializa para la fabricación de tableros conglomerados o como combustible para cementeras. En el año 2022 se obtuvieron más de 51 340 toneladas de astilla. El resto de residuos seleccionados, una vez separados, son gestionados a través de empresas autorizadas.

### LOS ENVASES VOLUMINOSOS SELECCIONADOS SON:

Madera



Baterías



Chatarra



Colchones



Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos



Recipientes a presión



El cambio cultural en SEMESA que se inició en el año 2021, apostando por la mejora continua, ha tenido un impacto muy positivo. En este sentido, destacamos el incremento del porcentaje de recuperación, pasando del 86,6 % en el año 2021 a 90,30 % en el año 2022.

A continuación, se muestran los resultados de la gestión del año 2022 y su evolución respecto al año 2021, donde también ha habido un incremento de las toneladas tratadas del 4,1 %:

### INDICADORES CLAVE RESIDUOS VOLUMINOSOS

#### TONELADAS TRATADAS



#### Toneladas de madera



#### Toneladas de táblex



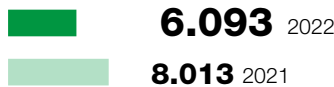
#### Toneladas de chatarra



#### Toneladas de otros voluminosos recuperados



#### Toneladas de rechazo





## PUNTOS VERDES Y PUNTOS LIMPIOS

01

Carta del presidente

02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

03

Conoce el Grupo TERSA

04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

07

Compromiso con nuestras personas

08

Compromiso con el medio ambiente

09

Compromiso con la comunidad

10

Sobre esta Memoria

11

Informe de auditoría

Anexo

En SIRESA gestionamos la red de puntos verdes de la ciudad de Barcelona, los puntos limpios del área metropolitana y coordinamos la gestión y transporte de los residuos de estas instalaciones a las diferentes empresas gestoras autorizadas. En la actualidad, la ciudad de Barcelona dispone de puntos verdes de zona, puntos verdes de barrio y puntos verdes móviles. Además, las escuelas, los institutos, las entidades cívicas y las asociaciones pueden solicitar puntos verdes móviles como herramienta de educación ambiental.

Esta red facilita a la ciudadanía depositar los residuos municipales para los cuales no hay contenedores específicos en la calle ni existe sistema de recogida domiciliaria para su gestión.

En los puntos verdes y puntos limpios se pueden recoger residuos especiales como pinturas, baterías, pilas, aceites de cocina, radiografías, ropa, calzado, cartuchos de tinta, tóneres, aparatos eléctricos y electrónicos, entre otros.

La red de puntos verdes y puntos limpios, gestionada por SIRESA, es un modelo de éxito de recogida y gestión de residuos.

La gestión en estas instalaciones puede ser:

## Gestión integral

Gestión integral del mantenimiento del recinto y de las instalaciones de los puntos verdes de zona, de barrio, móviles y escolares de la ciudad de Barcelona, así como la atención a las personas usuarias.

SIRESA se encarga de la gestión de la atención a las personas usuarias y el mantenimiento del recinto de algunos puntos limpios de poblaciones metropolitanas y de los puntos limpios móviles.

## NÚMERO DE INSTALACIONES

<b>Puntos verdes de zona</b>		<b>Puntos verdes de barrio</b>		<b>Puntos verdes móviles</b>	
<b>7</b> 2022	<b>7</b> 2021	<b>27</b> 2022	<b>27</b> 2021	<b>11</b> 2022	<b>12</b> 2021
<b>Puntos verdes escolares</b>		<b>Puntos limpios</b>		<b>Puntos limpios móviles</b>	
<b>2</b> 2022	<b>2</b> 2021	<b>5</b> 2022	<b>7</b> 2021	<b>5</b> 2022	<b>5</b> 2021

La evolución respecto al año 2021 ha sido muy parecida en cuanto al número de puntos verdes y puntos limpios.





01

Carta del presidente

02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

03

Conoce el Grupo TERSA

04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

07

Compromiso con nuestras personas

08

Compromiso con el medio ambiente

09

Compromiso con la comunidad

10

Sobre esta Memoria

11

Informe de auditoría

Anexo

## Gestión logística

La gestión logística consiste en la recogida y transporte de los residuos del conjunto de los puntos limpios metropolitanos y puntos verdes de Barcelona.

El número de instalaciones se ha mantenido respecto al año 2021.



2022 i 2021

**73**

**Puntos limpios y puntos verdes**



## 01

Carta del presidente

## 02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

## 03

Conoce el Grupo TERSA

## 04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

## 05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

## 06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

## 07

Compromiso con nuestras personas

## 08

Compromiso con el medio ambiente

## 09

Compromiso con la comunidad

## 10

Sobre esta Memoria

## 11

Informe de auditoría

## Anexo

Este año 2022, el personal de los puntos verdes de Barcelona ha repartido a las personas usuarias kits de reciclaje para fomentar la correcta separación y clasificación de los residuos en el hogar, el respeto del horario para bajar la basura, así como erradicar malas prácticas como tirar bolsas de basura en las papeleras o tirar residuos mezclados dentro de las bolsas. Esta acción está enmarcada dentro del **Plan Cuidem Barcelona** para fomentar la separación correcta de los residuos y así cumplir los objetivos que marca Europa de cara al año 2025.

A continuación, detallamos la información más relevante de la recogida selectiva y personas usuarias en los puntos limpios metropolitanos y los puntos verdes.

### INDICADORES CLAVE

#### Toneladas recogidas en los puntos verdes en Barcelona

2022

**17.948,4**

2021

**19.670**

#### Núm. de personas usuarias de puntos verdes

2022

**1.137.861**

2021

**1.236.889**

#### Toneladas recogidas en los puntos limpios metropolitanos

2022

**69.902,2**

2021

**74.631**

#### Núm. de personas usuarias de puntos limpios

2022

**429.425**

2021

**475.249**



# Energía renovable

01

Carta del presidente

02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

03

Conoce el Grupo TERSA

04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

07

Compromiso con nuestras personas

08

Compromiso con el medio ambiente

09

Compromiso con la comunidad

10

Sobre esta Memoria

11

Informe de auditoría

Anexo

## BARCELONA ENERGIA

Barcelona Energia, gestionada por TERSA, es la comercializadora pública del área metropolitana de Barcelona, cuyo objetivo es impulsar un nuevo modelo energético más sostenible, basado en la eficiencia, la generación de energías renovables y la participación ciudadana.

Barcelona Energia suministra energía de origen 100 % renovable a los edificios y a los equipamientos del Ayuntamiento de Barcelona y a la ciudadanía del área metropolitana de Barcelona, así como también a empresas, pymes y autónomos.

**En el 2022, se ha empezado a dar suministro eléctrico a los ayuntamientos metropolitanos de Sant Feliu de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Sant Just Desvern, Esplugues de Llobregat y Sant Vicenç dels Horts. También se ha suministrado el servicio de energía renovable al Ecoparc del Mediterrani y al Teatre Lliure de Barcelona.**

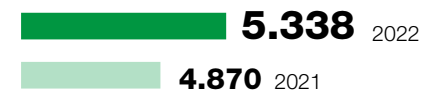
A continuación, se muestran los resultados de la gestión del año 2022 y su evolución respecto al año 2021. Es importante destacar el crecimiento de personas usuarias de energía renovable en todos los indicadores, tanto de clientes privados como de puntos de suministro municipales y de empresa y comercios.

### INDICADORES CLAVE BARCELONA ENERGIA

#### Núm. de puntos de suministro domésticos



#### Núm. de puntos de suministro municipales



#### Núm. de puntos de suministro de empresa y comercios



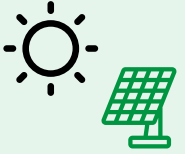
2022

**220.025**

MWh de energía comercializada

2021

**187.626**



Para favorecer la **participación ciudadana**, Barcelona Energía constituyó el **Consejo de Personas Usuarías**, un órgano asesor que permitiera a las personas usuarias de la comercializadora participar en la toma de decisiones e impulsar nuevas propuestas y proyectos.

**En febrero de 2022, nació la Academia Barcelona Energía, que surgió de una propuesta de la Asamblea de Personas Usuarías, con el objetivo de acercar a la ciudadanía el mundo de la energía mediante la difusión de contenidos de calidad en cuanto a hábitos de ahorro y consumo responsable.**

## INSTALACIONES FOTOVOLTAICAS

TERSA lleva a cabo la gestión integral de instalaciones fotovoltaicas de edificios y equipamientos municipales de la ciudad de Barcelona y su área metropolitana. Estas instalaciones son tanto de suministro de energía solar fotovoltaica como fotolineras, estaciones para recargar vehículos eléctricos.

Existen dos modelos de gestión. Por un lado, de explotación de instalaciones fotovoltaicas con conexión a la red eléctrica para la venta de energía y, por otro, de explotación de instalaciones fotovoltaicas de autogeneración para el autoconsumo.

El aumento de la demanda de energía renovable por parte de la ciudadanía es una realidad y es paralelo al incremento de instalaciones fotovoltaicas gestionadas en Barcelona y el área metropolitana.

Este 2022 se ha incrementado un 17,21 % el número de instalaciones fotovoltaicas gestionadas respecto al año 2021:

## INDICADORES CLAVE INSTALACIONES FOTOVOLTAICAS

### Núm. de instalaciones fotovoltaicas gestionadas

2022	2021
<b>177</b>	<b>151</b>

### kWh por autoconsumo Ayuntamiento de Barcelona

2022	2021
<b>2.424.690</b>	<b>1.457.920</b>

### kWh pérgola del Fòrum

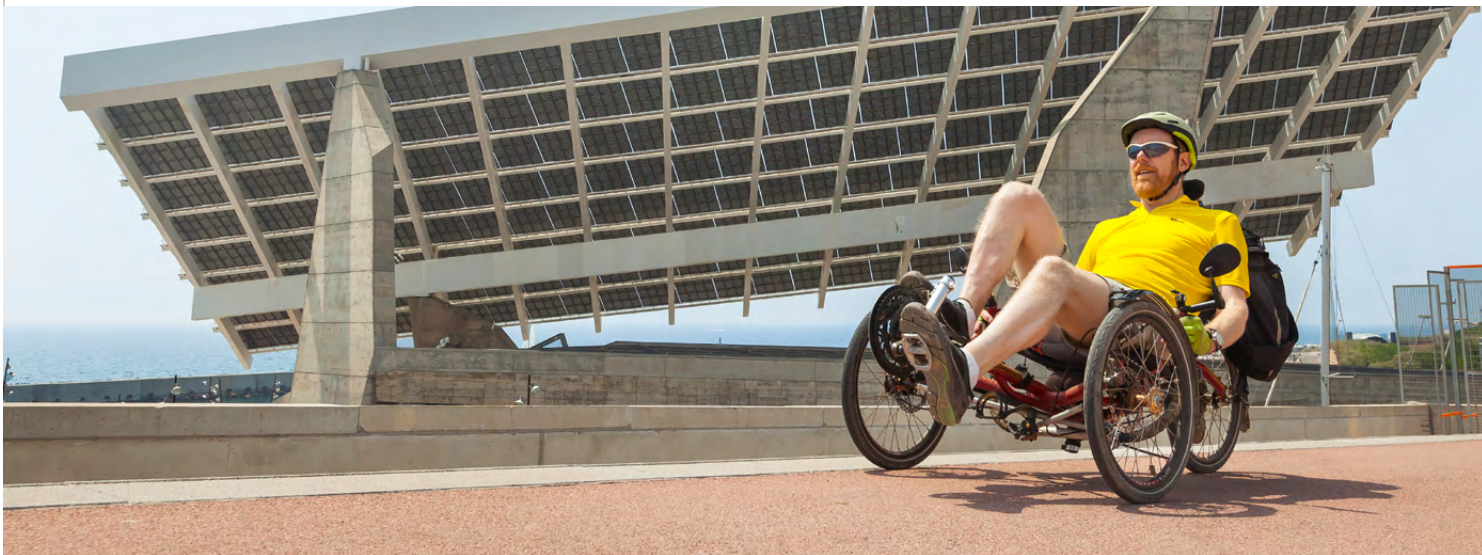
2022	2021
<b>444.011</b>	<b>439.657</b>

### kWh resto de las instalaciones

2022	2021
<b>1.066.939</b>	<b>892.972</b>

### kWh producción total

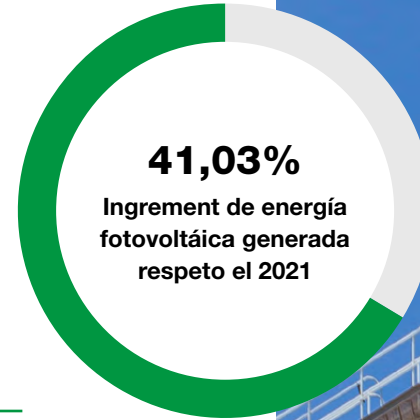
2022	2021
<b>3.935.640</b>	<b>2.790.549</b>





Se han generado un total de 3.935.640 kWh. Si comparamos este dato con el dato de 2021, donde se generaron un total de 2.790.549 kWh, supone un incremento del 41,03 %.

El porcentaje mayoritario de la energía producida se ha destinado al autoconsumo



**3.935.640**

kWh se generaron un total el año 2022

**2.790.549**

kWh se generaron un total el año 2021

**En el año 2022, Grupo TERSA se adhiere a la asociación de referencia del sector fotovoltaico, la UNEF, reforzando su apuesta por el desarrollo de la generación y comercialización de energía renovable.**



## APROVECHAMIENTO ENERGÉTICO DE BIOGÁS

En la Planta de Aprovechamiento Energético de Biogás de TERSA llevamos a cabo la recuperación del biogás de los residuos del depósito controlado de La Vall d'en Joan, el antiguo vertedero del Garraf, y su transformación en energía eléctrica.

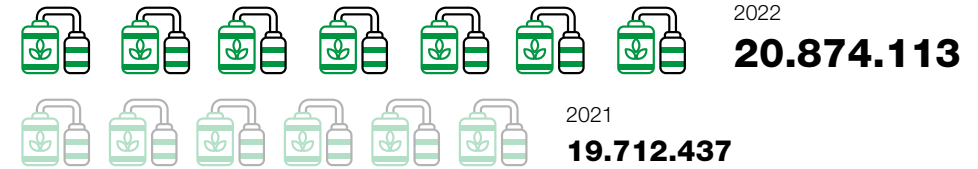
**TERSA dispone de un programa de mejoras continuas para la gestión de esta planta que buscan sacar el máximo partido a la energía del biogás que emana del antiguo vertedero, haciéndola más eficiente. En 2022 la Planta de Aprovechamiento Energético de Biogás ha sido certificada con la ISO 50001:2018, una norma que tiene como objetivo mejorar los sistemas de gestión energética con la finalidad de conseguir una mayor eficiencia en sus procesos.**

Con la actividad de esta planta contribuimos de forma significativa para minimizar el efecto invernadero y luchar contra el cambio climático, ya que toda la energía obtenida es verde, 100 % de origen renovable y local.



### INDICADORES CLAVE ENERGÍA GENERADA POR BIOGÁS

#### Nm³ de biogás captado



### ENERGÍA ELÉCTRICA GENERADA<sup>1</sup>

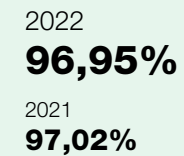
#### MWh de energía eléctrica generada



#### Porcentaje de autoconsumo



#### Porcentaje de venta a la red eléctrica



<sup>1</sup> Generación de energía 100% de origen renovable.



## Promoción de la sostenibilidad

SIRESA ofrece un amplio abanico de servicios relacionados con la promoción del compromiso de la ciudadanía por la sostenibilidad y la gestión de los residuos municipales.



### ECOGESTIÓN

Ecogestión ofrece servicios de consultoría ambiental y actuaciones de comunicación y educación ambiental a entidades públicas y privadas. Se aportan soluciones en los ámbitos relacionados con la sostenibilidad y el respeto del medio ambiente, y especialmente en la gestión de los residuos municipales.

Nuestros servicios:

- **Proyectos de asesoramiento ambiental.** Damos apoyo técnico a los encargos hechos por el Ayuntamiento de Barcelona vinculados a proyectos de la recogida selectiva municipal.
- **Servicios de inspección y control de la gestión de los residuos comerciales.** Llevamos a cabo las inspecciones de la gestión de residuos de las actividades económicas de la ciudad de Barcelona.
- **Área de formación y comunicación.** Organizamos acciones formativas e informativas en los establecimientos comerciales de la ciudad de Barcelona y las campañas de comunicación solicitadas por el Ayuntamiento de Barcelona, como la campaña de playas y de reducción del ruido por ocio nocturno.
- **Gestión del servicio de atención al usuario de la TMTR** (tasa metropolitana del tratamiento de los residuos municipales). Atendemos las consultas sobre la cuota de la TMTR aplicadas a las personas usuarias domésticas y no domésticas de los municipios del área metropolitana de Barcelona.
- **Oficina de atención ciudadana de la Tasa de Recogida de Residuos Domésticos de Barcelona.**
- **Gestión de la central de reservas** del Programa Metropolitano de Educación para la Sostenibilidad “Compartim un futur”.

Los principales resultados de los servicios en el año 2022 y su evolución respecto a 2021 son:

**INDICADORES CLAVE ACTIVIDADES DE ECOGESTIÓN**

**INSPECCIÓN Y CONTROL**

**Núm. de inspecciones**

2022	2021
<b>8.059</b>	<b>9.349</b>

**FORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

**Núm. de actividades formativas**

2022	2021
<b>127</b>	<b>248</b>

**Núm. de personas informadas en las campañas de sensibilización (playas, ruido y momento solar)**

2022	2021
<b>184.108</b>	<b>320.493</b>

**PROYECTOS AMBIENTALES**

**Núm. de caracterizaciones de materia orgánica**

2022	2021
<b>501</b>	<b>324</b>

**Núm. de consultas atendidas en la oficina de atención ciudadana de TMTR<sup>2</sup>**

2022	2021
<b>7.129</b>	<b>15.539</b>

**Núm. de consultas atendidas en la oficina de atención ciudadana de la tasa de recogida de residuos domésticos de Barcelona<sup>3</sup>**

2022	2021
<b>1.462</b>	<b>6.066</b>

**Núm. de reservas gestionadas para visitar las instalaciones<sup>4</sup>**

2022	2021
<b>2.784</b>	<b>3.181</b>

<sup>2</sup> Tasa Metropolitana de Tratamiento de Residuos (TMTR). Esta tasa contribuye a la correcta gestión y tratamiento de los residuos municipales.  
<sup>3</sup> La tasa de recogida de residuos municipales generados en los domicilios particulares es un tributo ambiental destinado a la correcta gestión de los residuos domésticos que se generan en la ciudad de Barcelona (TRDRCN).  
<sup>4</sup> Programa Metropolitano de Educación para la Sostenibilidad "Compartim un futur". Este programa fomenta actividades y visitas guiadas a instalaciones del área metropolitana, dirigidas a diferentes colectivos.





En el año 2022, se han hecho pocas formaciones porque, debido al cambio de empresa de limpieza y gestión de residuos, el equipo de educación se ha centrado más en las campañas informativas.

En el mes de octubre de 2022, se inició en Ciutat Vella y Poble Sec un operativo del **equipo de inspección de SIRESA**, junto con el equipo de la Dirección de Servicios de Inspección (DSI) del Ayuntamiento de Barcelona, de cara a mejorar la gestión de los residuos de los establecimientos comerciales y el estado de limpieza de la ciudad.

**Los siete inspectores e inspectoras están llevando a cabo inspecciones, sin carácter sancionador, a los establecimientos generadores de materia orgánica y establecimientos que, por sus características, puedan generar un problema en la vía pública por no gestionar adecuadamente sus residuos. En 2022 se han realizado un total de 1.171 inspecciones, en las que se han detectado un 35 % de establecimientos incumplidores.**



## ¿Qué es Moment Solar Barcelona?

La Agencia de Energía de Barcelona, del Ayuntamiento de Barcelona, ha encargado al Departamento de Formación y Comunicación de Ecogestión Urbana de SIRESA llevar a cabo la campaña Moment Solar Barcelona. La iniciativa tiene por objetivo incentivar la instalación de placas fotovoltaicas en las azoteas de los edificios de viviendas y de este modo generar energía solar.

Para poder facilitar, incentivar y hacer viables las instalaciones de generación solar, se ofrece acompañamiento a las comunidades de personas propietarias de la ciudad durante todo el proceso, desde la información inicial sobre las posibilidades de llevar a cabo una instalación solar fotovoltaica en un edificio hasta la ejecución y el mantenimiento de esta instalación.

**01**

Carta del presidente

**02**

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

**03**

Conoce el Grupo TERSA

**04**

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

**05**

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

**06**

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

**07**

Compromiso con nuestras personas

**08**

Compromiso con el medio ambiente

**09**

Compromiso con la comunidad

**10**

Sobre esta Memoria

**11**

Informe de auditoría

**Anexo**

**BARCELONA + SOSTENIBLE**

Barcelona + Sostenible es una red de organizaciones comprometidas con la sostenibilidad ambiental, social y económica, firmantes del Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad 2012-2022, cuyo principal objetivo es construir colectivamente una ciudad responsable con las personas y el entorno, mediante la evaluación actual de la sostenibilidad de la ciudad para establecer un plan de medidas de actuación sostenibles.

En 2022, la red cuenta con un total de 1.916 entidades ciudadanas, organizaciones empresariales y comerciales, centros educativos, universidades, colegios profesionales y administraciones.

Los **programas y servicios** que gestionan las secretarías técnicas de los programas para trasvasar la sostenibilidad a la ciudadanía a través de los equipamientos ambientales de la ciudad son:

<b>Entitats i Empreses + Sostenibles</b>	<b>Barris + Sostenibles</b>
<b>Escoles + Sostenibles</b>	<b>Comerç + Sostenible</b>



**INDICADORES CLAVE BARCELONA + SOSTENIBLE**

**Núm. de miembros de Barcelona + Sostenible**

2022	2021
<b>1.916</b>	<b>1.729</b>

**Núm. de centros educativos adheridos a Escoles + Sostenibles**

2022	2021
<b>373</b>	<b>367</b>

**Núm. de consultas del SDEA\***

2022	2021
<b>557</b>	<b>618</b>

**Núm. de recursos en préstamo**

2022	2021
<b>819</b>	<b>535</b>

\* El Servicio de Documentación de Educación Ambiental (SDEA) es un centro de documentación especializado en información y recursos de educación ambiental dirigido a personas e instituciones interesadas en la educación para la sostenibilidad, principalmente en el ámbito urbano





**01**

Carta del presidente

**02**

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

**03**

Conoce el Grupo TERSA

**04**

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

**05**

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

**06**

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

**07**

Compromiso con nuestras personas

**08**

Compromiso con el medio ambiente

**09**

Compromiso con la comunidad

**10**

Sobre esta Memoria

**11**

Informe de auditoría

**Anexo**

# Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

Estrategia

Modelo de gobierno

Gestión de riesgos

Ética, derechos humanos y cumplimiento

Nuestro compromiso con la sostenibilidad

## Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

El compromiso con el buen gobierno y la transparencia del Grupo TERSA es mantener un diálogo permanente con nuestros grupos de interés que genere confianza. Tomamos decisiones en un marco de gobierno que incorpora la sostenibilidad como parte fundamental de nuestra visión a largo plazo. Actuamos de manera ética, responsable y transparente según nuestro Código de Conducta y extendiendo esta manera de trabajar a toda nuestra cadena de valor.

Entendemos la gestión responsable y eficaz del Grupo TERSA como el comportamiento ético, transparente y responsable con los grupos de interés, el respeto a los derechos humanos y la lucha contra todo tipo de corrupción como ejes fundamentales para asegurar la sostenibilidad del Grupo a largo plazo.

El Grupo TERSA cuenta, junto con el Código de Conducta, con políticas y procedimientos económicos, éticos, sociales y ambientales, así como mecanismos de control, que recogen los estándares y principios del Grupo para garantizar esta gestión responsable. Es el Consejo de Administración quien vela por el cumplimiento de todos estos procedimientos y políticas.

**El Grupo TERSA tiene el firme propósito de seguir fortaleciendo de manera constante su marco de gobierno para el desarrollo de su estrategia empresarial, tal como se está trabajando en el nuevo Plan Estratégico 2022-2025, el cual tiene como principal objetivo el crecimiento significativo y sostenible del Grupo, además de posicionarlo como referente en los sectores de su actividad.**



# Estrategia

El Grupo TERSA tiene incorporada la sostenibilidad en su estrategia de negocio como un pilar básico para contribuir, con visión de largo plazo, al desarrollo sostenible de las actividades del Grupo, integrando en su toma de decisiones, además de variables económicas, criterios medioambientales, sociales y éticos.

Nuestra estrategia está orientada a generar valor compartido para la ciudadanía y el planeta, y se rige por la coherencia con nuestros valores y los criterios ASG (Ambientales, Sociales y Gobierno corporativo) identificados como importantes en la matriz de materialidad.

Resumen de las acciones del **Plan Estratégico realizadas en el año 2022:**

## Eje estratégico

## Acciones realizadas en 2022

### DIRECCIÓN ESTRATÉGICA

- Definición del nuevo Plan Estratégico 2022 - 2025
- Despliegue de las acciones correspondientes al segundo año del Plan de RSC
- Mantenimiento de redes sociales
- Consolidación del área de Transición Energética
- Mantener contactos para identificar proyectos de colaboración con UPC, IREC y otras instituciones
- Auditoría de ciberseguridad y despliegue de acciones

### OPERACIONES

- Renovación de la Autorización Ambiental Integrada de la Planta de Valorización Energética
- Implantación de nuevos analizadores de línea en la Planta de Valorización Energética
- Implantación de un nuevo sistema de dosificación de carbón activo de la Planta de Valorización Energética
- Implantación del nuevo sistema de gestión de datos de emisión de la PVE y Biogás
- Crecimiento de la contratación de personas usuarias y empresas de Barcelona Energia
- Consolidación del nuevo servicio de fotovoltaica de autoconsumo
- Crecimiento del número de instalaciones fotovoltaicas a gestionar
- Inicio de la prestación de servicios energéticos a ayuntamientos metropolitanos
- Implantación del nuevo sistema de gestión de datos de emisión de la PVE y Biogás
- Consolidación de la operativa en la Planta de Aprovechamiento Energético de Biogás con ampliación de motores
- Mantenimiento de la nueva red de captación de biogás
- Implantación del proyecto de mejora continua en SEMESA
- Puesta en marcha de un tercer turno en la planta de envases
- Puesta en marcha del nuevo servicio de Barris + Sostenibles
- Consolidación del nuevo servicio de asistencia técnica de SIRESA



**01**

Carta del presidente

**02**

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

**03**

Conoce el Grupo TERSA

**04**

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

**05**

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

**06**

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

**07**

Compromiso con nuestras personas

**08**

Compromiso con el medio ambiente

**09**

Compromiso con la comunidad

**10**

Sobre esta Memoria

**11**

Informe de auditoría

**Anexo**

**Eje estratégico**

**Acciones realizadas en 2022**

**PERSONAS**

- Formalización de convenios TERSA y SEMESA
- Puesta en marcha de las acciones del Programa de cultura preventiva
- Puesta en marcha de las acciones del Plan de Igualdad
- Formación y despliegue de acciones del plan de acoso sexual

**LOGÍSTICA**

- Implantación de mejoras en el ERP

**Nuevo Plan Estratégico 2022-2025**

Durante el año 2022 hemos definido el nuevo Plan Estratégico 2022-2025, con una reflexión acerca de la misión, visión y valores del Grupo. Se han determinado siete factores críticos de éxito y seis programas para alcanzar esta visión:

**Factores Críticos De Éxito**



**Programas**



## 01

Carta del presidente

## 02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

## 03

Conoce el Grupo TERSA

## 04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

## 05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

## 06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

## 07

Compromiso con nuestras personas

## 08

Compromiso con el medio ambiente

## 09

Compromiso con la comunidad

## 10

Sobre esta Memoria

## 11

Informe de auditoría

## Anexo

Cada uno de estos programas recoge las acciones definidas para lograr los objetivos establecidos en el Plan Estratégico y, en consecuencia, la visión del Grupo.

Las **acciones más relevantes del nuevo Plan Estratégico** que se prevén desarrollar durante el año 2023 son:

Programa s	Objetivos 2023
VALORES/RSC	Despliegue del programa de formación y las acciones correspondientes al tercer año del Plan de RSC
	Despliegue del a del Plan contra la emergencia climática
	Puesta en marcha de un programa de actividades y formación para reforzar valores
	Visibilizar el programa de medidas de conciliación familiar
	Ampliación del programa de bienestar emocional a uno de bienestar total
COHESIÓN	Elaboración y despliegue de un mapa de contenidos, canales y frecuencias para la mejora de la comunicación interna
	Puesta en marcha de un programa de actividades para reforzar la cohesión
	Ampliación y mejora del alcance del SIG como herramienta de integración
CONOCIMIENTO	Fomento de los canales de comunicación transversales, creando grupos de trabajo temáticos y participativos, así como encuentros interdepartamentales
	Identificación del talento y desarrollo de acciones para retenerlo
	Revisión y mejora del sistema de evaluación del rendimiento y competencias
	Definición de la estrategia de participación en asociaciones sectoriales para generar conocimiento

## 01

Carta del presidente

## 02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

## 03

Conoce el Grupo TERSA

## 04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

## 05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

## 06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

## 07

Compromiso con nuestras personas

## 08

Compromiso con el medio ambiente

## 09

Compromiso con la comunidad

## 10

Sobre esta Memoria

## 11

Informe de auditoría

## Anexo

### Programas

### Objetivos 2023

#### CLIENTES

- Crecimiento de clientes públicos en servicios energéticos
- Desarrollo y despliegue de servicios contratados por clientes públicos
- Ampliación de la cartera de clientes y aplicaciones del astillado de voluminosos
- Sistematización de reuniones con empresas proveedoras y clientes estratégicos

#### INDUSTRIA

- Desarrollo de soluciones de economía circular en las actividades de valoración de residuos
- Potenciar el valor de la asistencia técnica y consultoría en sostenibilidad
- Actualización del sistema de combustión de los hornos de la PVE y adaptación a nuevos residuos
- Adaptación de la PVE al nuevo BREF
- Consolidación del tercer turno de la línea de envases de SEMESA
- Implantación del proyecto de mejoras en el CTRM: 5S/Área de mejora continua/TPM
- Aplicación de la IA en las plantas industriales
- Optimización de la gestión de las instalaciones con nuevas herramientas y softwares: ERP/LINX/Power BI y PI
- Identificación y despliegue de acciones de mejora de ciberseguridad
- Estudio de viabilidad de sistemas para descarbonizar la actividad
- Nuevos usos de cenizas y escorias de la PVE

#### MARCA

- Ampliación del alcance del Plan Reputacional con la definición de nuevos objetivos de mejora y programa de relación con los grupos de interés
- Definición y despliegue de un plan sistemático de participación activa en foros con visualización de experiencias de trabajo y casos de éxito



## Valores que guían la estrategia del Grupo TERSA

Dentro del proceso de definición del nuevo Plan Estratégico 2022-2025 se ha abordado el análisis de contexto, el análisis DAFO y, además, hemos actualizado la misión, visión y valores del Grupo.



### MISIÓN

Gestionar servicios medioambientales en el área metropolitana de Barcelona relacionados con la economía circular, la valorización de residuos municipales, la generación, comercialización y otros servicios relacionados con las energías renovables, y la promoción del compromiso de la ciudadanía con la sostenibilidad. Trabajar con vocación de servicio público para las administraciones, con el convencimiento de que el destinatario final es la ciudadanía y con el objetivo de mejorar, mediante su actuación, la sociedad y el entorno.



### VISIÓN

Aspiramos a ser un Grupo de empresas experto y referente en economía circular (residuos, energía renovable y otros ámbitos de la sostenibilidad), con un modelo de dirección comprometido con los criterios de responsabilidad social corporativa. Este sistema nos permitirá tomar las mejores decisiones para con nuestros grupos de interés, asegurar la sostenibilidad de la organización a partir de la gestión eficiente y transparente de nuestras operaciones y promover el desarrollo profesional de las personas que formamos parte de ella. Integramos la gestión del conocimiento y la innovación para disponer de las mejores tecnologías y sistemas de gestión.



## 01

Carta del presidente

## 02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

## 03

Conoce el Grupo TERSA

## 04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

## 05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

## 06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

## 07

Compromiso con nuestras personas

## 08

Compromiso con el medio ambiente

## 09

Compromiso con la comunidad

## 10

Sobre esta Memoria

## 11

Informe de auditoría

## Anexo



### VALORES



#### Sostenibilidad

Trabajamos con la vocación de generar beneficios sociales (influencia positiva en el entorno y potenciación de nuestro capital humano), ambientales (minimización del impacto en el medio y mejora de la calidad de vida de las personas) y económicos (eficiencia en el uso de los recursos). Fundamentamos este trabajo en la toma de decisiones y comportamientos, que se materializa en procesos respetuosos con el medio ambiente, orientados a la consecución de objetivos sociales, económicos y ambientales alcanzables, y que sean objeto de revisión, replanteamiento y ajuste a la realidad de cada momento, con continuidad en el tiempo.



#### Transparencia

Estamos comprometidos con una gestión transparente: compartimos información veraz a todos los niveles internos y externos de la organización para transmitir confianza y promover la corresponsabilidad.



#### Innovación

Apostamos tanto por la aplicación de las mejores tecnologías disponibles como por la incorporación de nuevas dinámicas de gestión, con el fin de anticiparnos al futuro y afrontarlo con las mejores garantías posibles. Orientamos a las personas para la innovación constante en sus tareas diarias, aportando ideas, materializándolas en sus puestos de trabajo y potenciando la gestión del conocimiento. Nos comprometemos con la mejora continua y la calidad de nuestras actividades y servicios, siempre garantizando las expectativas de nuestros grupos de interés, a través de la innovación.

## Modelo de gobierno

La alta gestión del grupo está encomendada a un **Consejo de Administración**, que tiene plena competencia para administrar y representar al Grupo en el desarrollo de las actividades que integran su objeto social.

El Consejo de Administración aprueba la misión, visión y valores, así como las líneas estratégicas, políticas y objetivos de la organización. También supervisa la actividad en materia económica, social y ambiental.

El máximo órgano de gobierno es la **junta de accionistas**. La junta de accionistas de TERSA está formada por dos personas, y las juntas de SIRESA y SEMESA están formadas por una persona cada una. A continuación, se describen los respectivos consejos de administración que conforman las tres sociedades del Grupo:

## Composición de los consejos de administración de las empresas del Grupo TERSA.

Los miembros del Consejo de Administración son propuestos por los accionistas a través de la sociedad Barcelona Serveis Municipals (B:SM) y el Área Metropolitana de Barcelona (AMB).

Los cargos de los miembros de los consejos de administración no reciben retribución económica.

Los **miembros de los consejos de administración** no se encuentran en situación de participación en el capital, de ejercicio de cargos o funciones en otras sociedades fuera del Grupo o de desarrollo, por cuenta propia o ajena, del mismo tipo de actividad, o análogo o complementario, que el que constituye el objeto social de TERSA, tal y como se define en el artículo 229.2 del Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital.

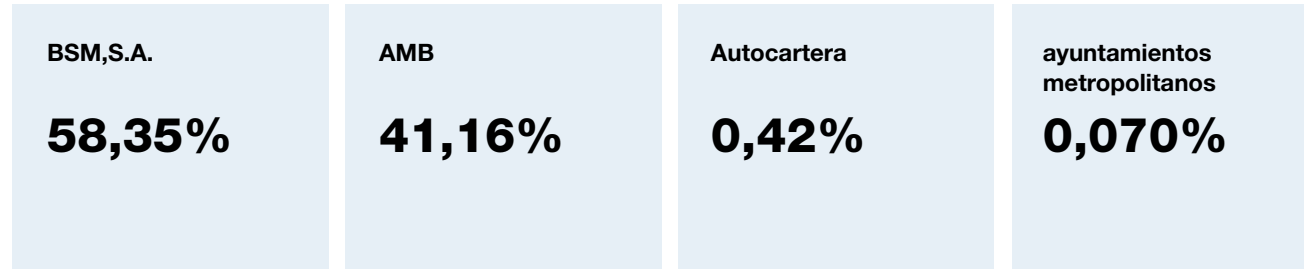
En referencia a los deberes de lealtad, todos los años los miembros de los consejos de administración firman la declaración de incompatibilidades, que incluye aspectos relacionados con los conflictos de interés.





## TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, SA (TERSA)

### Participación



Consejero/a	Cargo	Representación
<b>Sr. Eloi Badia Casas</b>	Presidente	B:SM
<b>Sra. Filomena Cañete Carrillo</b>	Vicepresidenta	AMB
<b>Sr. Jordi Campillo Gámez</b>	Consejero Delegado	B:SM
<b>Sra. Cristina Castells Guiu</b>	Consejera	B:SM
<b>Sr. Javier Heredero Esteban</b>	Consejero	B:SM
<b>Sr. Oscar Ramírez Lara</b>	Consejero	B:SM
<b>Sra. Francina Vila Valls</b>	Consejera	B:SM
<b>Sr. Frederic Ximeno Roca</b>	Consejero	B:SM
<b>Sr. Rubén Arenas García</b>	Consejero	AMB
<b>Sr. Adrián Díaz Maldonado</b>	Consejero	AMB
<b>Sra. Imma Mayol Beltrán</b>	Consejera	AMB
<b>Sra. Ana Belén Moreno Jorge</b>	Consejera	AMB
<b>Sr. Joan Miquel Trullols Casas</b>	Consejero	AMB
<b>Sr. Daniel Martínez Redondo</b>	Consejero	Ayuntamiento de Sant Boi de Llobregat
<b>Sr. Enric Lambies Ortín</b>	Secretario no consejero	Ajuntament de Barcelona

#### 01

Carta del presidente

#### 02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

#### 03

Conoce el Grupo TERSA

#### 04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

#### 05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

#### 06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

#### 07

Compromiso con nuestras personas

#### 08

Compromiso con el medio ambiente

#### 09

Compromiso con la comunidad

#### 10

Sobre esta Memoria

#### 11

Informe de auditoría

### Anexo

## 01

Carta del presidente

## 02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

## 03

Conoce el Grupo TERSA

## 04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

## 05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

## 06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

## 07

Compromiso con nuestras personas

## 08

Compromiso con el medio ambiente

## 09

Compromiso con la comunidad

## 10

Sobre esta Memoria

## 11

Informe de auditoría

## Anexo

Como hecho relevante en el año 2022, TERSA ha incorporado a su accionariado el Ayuntamiento de Sant Feliu de Llobregat, Sant Boi de Llobregat, Sant Just Desvern, Esplugues de Llobregat y Sant Vicenç dels Horts. A raíz del cambio de accionariado, se ha incorporado, dentro del Consejo de Administración, un consejero representante de los ayuntamientos metropolitanos.

El Consejo de Administración de TERSA está formado por 14 miembros, de los cuales 5 son mujeres (no se contabiliza el secretario no consejero).

El presidente del Consejo de Administración de la sociedad TERSA no ocupa ningún cargo ejecutivo.

**El Consejo de Administración de TERSA está formado por :**





**01**

Carta del presidente

**02**

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

**03**

Conoce el Grupo TERSA

**04**

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

**05**

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

**06**

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

**07**

Compromiso con nuestras personas

**08**

Compromiso con el medio ambiente

**09**

Compromiso con la comunidad

**10**

Sobre esta Memoria

**11**

Informe de auditoría

**Anexo**

**SELECTIVOS METROPOLITANES, SA (SEMESA)**

Participación

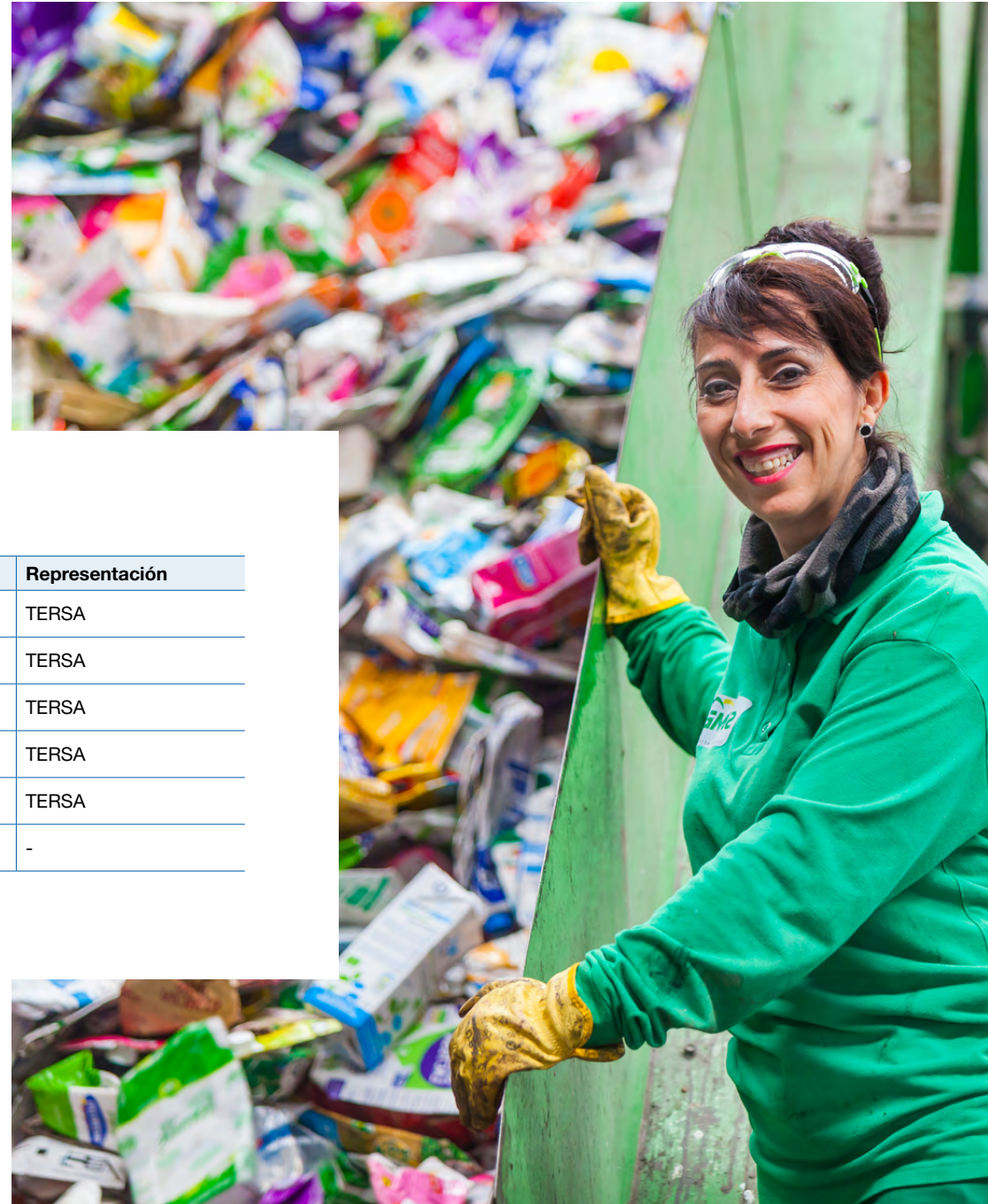
TERSA

**100%**



Consejero/a	Cargo	Representación
<b>Sr. Frederic Ximeno Roca</b>	Presidente	TERSA
<b>Sr. Joan Miquel Trullols Casas</b>	Vicepresidente	TERSA
<b>Sr. Oriol Vall-Ilovera Calmet</b>	Consejero Delegado	TERSA
<b>Sra. Gemma Gargallo Guil</b>	Consejera	TERSA
<b>Sr. Carles Vázquez González-Román</b>	Consejero	TERSA
<b>Sra. Sonia Corominas Soler</b>	Secretaria no consejera	-

El Consejo de Administración de SEMESA está formado por 5 miembros, de los cuales 1 es mujer (no se contabiliza a la secretaria no consejera).



**01**

Carta del presidente

**02**

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

**03**

Conoce el Grupo TERSA

**04**

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

**05**

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

**06**

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

**07**

Compromiso con nuestras personas

**08**

Compromiso con el medio ambiente

**09**

Compromiso con la comunidad

**10**

Sobre esta Memoria

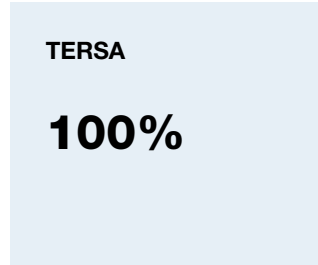
**11**

Informe de auditoría

**Anexo**

**SOLUCIONS INTEGRALS PER ALS RESIDUS, SA (SIRESA)**

Participación



Consejero/a	Cargo	Representación
<b>Sr. Frederic Ximeno Roca</b>	Presidente	TERSA
<b>Sr. Joan Miquel Trullols Casas</b>	Vicepresidente	TERSA
<b>Sr. Oriol Vall-Ilovera Calmet</b>	Consejero Delegado	TERSA
<b>Sra. Gemma Gargallo Guil</b>	Consejera	TERSA
<b>Sr. Carles Vázquez González-Román</b>	Consejero	TERSA
<b>Sra. Sonia Corominas Soler</b>	Secretaria no consejera	-

El Consejo de Administración de SIRESA está formado por 5 miembros, de los cuales 1 es mujer (no se contabiliza a la secretaria no consejera).







## Composición del Comité de Dirección

La **dirección ejecutiva** del Grupo está encomendada a un Comité de Dirección que se encarga de la gestión ejecutiva, y es el órgano superior que revisa y aprueba la Memoria de sostenibilidad, asegurándose de que todos los aspectos materiales queden reflejados. También evalúa los posibles riesgos de incumplimiento y establece las acciones correctoras y de defensa pertinentes.

El **Comité de Dirección** está formado por 11 integrantes, 3 mujeres y 8 hombres, de las direcciones del Grupo, entre ellos el gerente de la compañía:

---

**Oriol Vall-Ilovera Calmet**, gerente

---

**Ubaldo Castellà Benseny**, director de Gestión Económica

---

**Sonia Corominas Soler**, directora Jurídica y de Contratación

---

**Iu Gallart Méndez**, director de Barcelona Energia

---

**Gemma Gargallo Guil**, directora de Desarrollo Corporativo y Sostenibilidad

---

**Alessandro Leotta**, director de Planta

---

**Daniel Menéndez Rodríguez**, director de SIRESA

---

**Jordi Mora Aguilera**, director de Logística

---

**David Prous Juvé**, director de Transición Energética

---

**Joan Josep Roig Arnés**, director de SEMESA

---

**Meritxell Ruf Canillo**, directora de Personas

---

## 01

Carta del presidente

## 02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

## 03

Conoce el Grupo TERSA

## 04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

## 05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

## 06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

## 07

Compromiso con nuestras personas

## 08

Compromiso con el medio ambiente

## 09

Compromiso con la comunidad

## 10

Sobre esta Memoria

## 11

Informe de auditoría

## Anexo

Los principales canales para facilitar la información y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno en relación con los asuntos económicos, ambientales y sociales son, entre otros documentos, los informes de gerencia presentados ante el Consejo de Administración, la memoria de sostenibilidad y los informes mensuales de producción.

Los procesos de evaluación del desempeño del Consejo de Administración en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales son los propios de una sociedad mercantil, incluyendo la elaboración de auditorías, tanto internas como de terceras partes independientes, y la formulación y aprobación de cuentas.

### Entre otros mecanismos, destacan:

- La auditoría externa de cuentas anuales.
- El control de la gestión económica que lleva a cabo el Ayuntamiento de Barcelona y los mecanismos propios de la Ley de contratos del sector público.
- La verificación del EINF por un organismo independiente acreditado, incorporado al informe de gestión de B:SM.
- La Memoria de Sostenibilidad verificada por un organismo independiente, acreditado según la Guía de Estándares GRI del Global Reporting Initiative.
- Auditorías externas para certificar la ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001 y EMAS.

**Durante el año 2022, los aspectos expuestos ante el Consejo de Administración han sido los siguientes:**



### Presupuesto:

seguimiento económico y cierre del ejercicio.



### Inversiones estratégicas:

recuperación de la planta desalinizadora de la PVE, desarrollo del nuevo sistema de gestión de datos de emisión de la PVE y Planta de Biogás.



### Gestión:

la definición del nuevo Plan Estratégico, el seguimiento de los datos de producción y evolución de los clientes y servicios de la unidad de negocio de Transición Energética y la presentación de la Memoria de Compliance.

## Otros comités a diciembre de 2022

El Grupo TERSA dispone de otros órganos de gestión, aparte de los ya mencionados con anterioridad:

- Comités técnicos para el ámbito operativo
- Comités SIG relacionados con los diferentes sistemas de gestión implantados
- Comités de empresa de TERSA, SIRESA y SEMESA, que se reúnen trimestralmente para facilitar la gestión entre el máximo órgano de gobierno y la plantilla
- Comités de seguridad y salud que tratan trimestralmente todo lo relativo a cuestiones de seguridad y salud del personal en cualquier punto de trabajo
- Comisiones de Igualdad de TERSA, SIRESA y SEMESA
- Comisión de RSC

La organización del Grupo cuenta en el año 2022 con 427 personas empleadas de plantilla media. La responsabilidad de la gestión de la **sostenibilidad** recae en la **Dirección de Desarrollo Corporativo y Sostenibilidad**, quien traslada a los miembros del Comité de Dirección las metas y objetivos establecidos, dotando de información periódicamente al Consejo de Administración.



2022

**427****personas empleadas**

## Gestión de riesgos

El Grupo TERSA practica una gestión proactiva de los riesgos, lo que permite identificarlos, medirlos y gestionarlos con el fin de asegurar la consecución de los objetivos empresariales, la minimización de impactos, la protección de los activos, las personas y el medio ambiente, y velar así por la sostenibilidad de la compañía en el largo plazo.

Son objeto de evaluación periódica todos los riesgos que pueden impactar de forma relevante en la consecución de los objetivos de la compañía. Entre los factores de riesgo a los que está sometido el grupo figuran:

---

**Riesgos económicos**, ante la posibilidad de que una contraparte no cumpla con sus obligaciones contractuales y produzca una pérdida económica o financiera para la compañía. Todos los riesgos identificados a corto, medio o largo plazo están controlados y se realiza un control y seguimiento de estos.

---

**Riesgos de cumplimiento y legales**, derivados de cambios normativos establecidos por los diferentes reguladores o cambios en la normativa social, medioambiental o legal. Todos los riesgos identificados a corto, medio o largo plazo están controlados y se realiza un seguimiento dentro del programa de *compliance*.

---

**Riesgos operacionales**, detectados en las distintas empresas, entre los que figuran la pérdida de eficiencia energética, las averías en las instalaciones, la falta de suministro de agua o gas y el envejecimiento de la plantilla. Actualmente, todos los riesgos identificados a corto, medio o largo plazo están controlados y se realiza un seguimiento de estos dentro del Sistema de Gestión Integrado (SIG).

---

**Riesgos reputacionales**, que incluye el potencial impacto negativo en relación con los grupos de interés y con los medios de comunicación. El Grupo TERSA dispone de un protocolo de actuación definido en el Manual de Comunicación de Crisis y Contingencias, que se actualiza y revisa según las necesidades de cada momento.

---



**01**

Carta del presidente

**02**

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

**03**

Conoce el Grupo TERSA

**04**

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

**05**

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

**06**

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

**07**

Compromiso con nuestras personas

**08**

Compromiso con el medio ambiente

**09**

Compromiso con la comunidad

**10**

Sobre esta Memoria

**11**

Informe de auditoría

**Anexo**

**En el año 2022, se ha llevado a cabo un análisis DAFO que nos ha permitido identificar a nivel interno y externo las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. Este ejercicio se ha complementado con el análisis de contexto, que incorpora las principales tendencias, aspectos sectoriales clave y aspectos del entorno que más impacto pueden tener en la actividad del Grupo TERSA. La información obtenida nos ha permitido definir el nuevo Plan Estratégico Corporativo del Grupo para el periodo 2022-2025.**

El Grupo TERSA pone a disposición de los grupos de interés información actualizada de relevancia jurídica, económica, administrativa e institucional a través del portal de transparencia. Este portal, habilitado en 2016, cumple la Ley 19/2014 de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno. Asimismo, se publica toda la contratación pública en la Plataforma de Contratación de la Generalitat de Catalunya, así como en el Registro Público de Contratos.

Cada año actualizamos la evolución de los impactos con los resultados de los diferentes planes de acción incorporados en los sistemas de gestión de las diferentes áreas de responsabilidad.

El Comité de Dirección es el responsable de la evaluación de los aspectos más significativos para el desarrollo de la actividad, con el fin de determinar cuáles son los riesgos y los impactos asociados a estos aspectos, de la buena gestión y supervisión de la eficacia de los sistemas de gestión implantados, así como de identificar y discutir las debilidades detectadas.

El Consejo de Administración es el responsable de aprobar el modelo de gestión de riesgos y es informado a través de gerencia de la evolución de sus resultados mediante indicadores relacionados con este sistema.



# Ética, derechos humanos y cumplimiento

Nuestro modelo de gestión ética y cumplimiento se basa en dar respuesta a nuestros compromisos y principios para asegurar su cumplimiento por parte de toda la plantilla y terceros, con los que nos relacionamos a través de nuestro **Código de Conducta**, donde se recogen los principios en cuanto a responsabilidad, integridad, honradez y profesionalidad por los que deben regirse la compañía y las personas trabajadoras, con el fin de respetar los derechos humanos y dar cumplimiento a los requisitos legales y la normativa aplicable a cada una de nuestras actividades.

En el Código de Conducta, además, manifestamos nuestro compromiso por ofrecer unas condiciones de trabajo adecuadas para todo el personal, y establecemos los mecanismos necesarios para garantizar el cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva. Asimismo, rechazamos toda forma de trabajo forzoso u obligatorio, trabajo infantil y el tráfico de personas vinculado a la cadena de suministro.

También recogemos nuestro compromiso con la gestión ética y el respeto de los derechos humanos en la **Política del Sistema Integrado de Gestión**, renovada en mayo de 2021, bajo el paraguas de la responsabilidad social corporativa y el compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.

Como herramienta de control interno, contamos con un **Programa de Prevención de Delitos**, también conocido como *compliance*, que dota al Grupo de herramientas internas para prevenir y detectar los delitos que puedan suponer una responsabilidad penal para las personas jurídicas.

## Las herramientas del Programa de Prevención de Delitos son las siguientes:

**Código de Conducta:** establece la hoja de ruta de los principios fundamentales de actuación del Grupo y ayuda a afrontar los desafíos legales y éticos del trabajo diario. El Código de Conducta es una pauta para toda la empresa, válida para todo el personal y miembros de los órganos de gestión.

**Guía Anticorrupción:** con el fin de ayudar a identificar y evitar indicios o prácticas corruptas, la Guía Anticorrupción aborda, entre otras cuestiones, situaciones en las que cualquier persona trabajadora podría encontrarse en el día a día y ofrece recomendaciones sobre cómo afrontarlas. En este sentido, se especifica un conjunto de principios de actuación para prevenir prácticas corruptas.

**Buzón Ético:** constituye un canal de denuncia disponible para toda la plantilla que tiene por finalidad disponer un sistema seguro para que las personas trabajadoras del Grupo puedan canalizar sus consultas, notificaciones, quejas y denuncias relacionadas con los procedimientos y protocolos de ética y cumplimiento de buenas prácticas.

## 01

Carta del presidente

## 02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

## 03

Conoce el Grupo TERSA

## 04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

## 05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

## 06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

## 07

Compromiso con nuestras personas

## 08

Compromiso con el medio ambiente

## 09

Compromiso con la comunidad

## 10

Sobre esta Memoria

## 11

Informe de auditoría

## Anexo

En la organización existe una unidad de cumplimiento normativo para cada una de las empresas (TERSA, SEMESA y SIRESA). La **Unidad de Cumplimiento Normativo** es el órgano que gestiona el canal de denuncias y está formado por la dirección del Departamento de Personas, la dirección del Departamento Jurídico, un representante del Comité de Empresa y un abogado externo (que gestiona el canal de denuncias). Las unidades de cumplimiento se reúnen trimestralmente.

**Todas las personas trabajadoras del Grupo** conocen y aplican el Código de Conducta y las políticas que desarrollan sus principios, y además aceptan cumplir con todas sus disposiciones. De forma anual, se lleva a cabo formación en *compliance* para toda la plantilla.

**Toda persona o entidad interesada** puede formular consultas, notificaciones, quejas y denuncias en el buzón destinado a tal efecto.

Trasladamos estos principios a la **cadena de suministro** a través de un formulario de compromiso de integridad. Asimismo, en el marco de la ley de contratación pública, todas las empresas licitadoras están obligadas a firmar el Documento Europeo Único de Contratación (DEUC), el cual recoge el compromiso para el cumplimiento de los derechos humanos.

Además, **toda la contratación pública se publica** en la Plataforma de Contratación de la Generalitat de Catalunya, y en la Plataforma de contrataciones del Ayuntamiento de Barcelona. De todos los expedientes de licitaciones se da cuenta en el Registro Público de Contratos, así como en el portal de transparencia de nuestra web y de la web del Ayuntamiento de Barcelona. Hemos consolidado la contratación electrónica como forma de presentación digital.

## Durante 2022 hemos hecho una revisión de la política de *compliance* para todo el Grupo TERSA, que se implementará en 2023.

En el año 2022, no se ha detectado ningún caso de corrupción ni de delitos de ninguna índole. Tampoco se ha producido ninguna resolución judicial relacionada con casos de corrupción en las sociedades del Grupo TERSA.

Todas las entradas en el Buzón Ético han sido objeto de reunión extraordinaria y seguimiento por parte de la Unidad de Cumplimiento Normativo. Todas ellas han sido no fundamentadas y se han archivado o redirigido por ser cuestiones laborales y/o quedar fuera del marco de actuación del sistema de *compliance*. El Consejo de Administración está informado de las denuncias a través de la Memoria anual de *compliance* con número e importancia. No se ha recibido ninguna multa ni sanción significativa en lo que respecta a incidencias por incumplimiento de códigos voluntarios, códigos sectoriales, derechos humanos o legislativos, incluyendo, entre otros, los ámbitos económicos, laborales, sociales y ambientales.

Actualmente está en trámite una denuncia por parte de la Fiscalía de Barcelona en relación con una cuestión técnica sobre uno de los procesos productivos de la Planta de Valorización Energética.

Entradas en el Buzón Ético del Grupo TERSA:



**6**  
**Comunicaciones recibidas**

## Nuestro compromiso con la sostenibilidad

El Grupo TERSA tiene incorporada la sostenibilidad en su estrategia de negocio como un pilar fundamental para contribuir, con visión de largo plazo, al desarrollo de los negocios del Grupo y al desarrollo sostenible, integrando en su toma de decisiones, además de variables económicas, criterios medioambientales, sociales y éticos.

Este compromiso está orientado a generar valor compartido para la ciudadanía y el planeta, y se rige por la coherencia con nuestros valores, los ODS y según los asuntos ASG (Ambientales, Sociales y Gobierno corporativo) identificados como importantes en la matriz de materialidad. Estos criterios están integrados en el nuevo Plan Estratégico 2022-2025 y las acciones desarrolladas en el Plan de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo.

El **Plan de RSC 2021-2023** cuenta con 5 ejes de actuación:

- Buen gobierno
- Excelencia, innovación y cadena de valor responsable
- Personas
- Comunidad
- Sostenibilidad ambiental

El objetivo del Plan de RSC del Grupo TERSA es integrar cuestiones económicas, de buen gobierno, sociales y ambientales en la estrategia y gestión diaria de la compañía, contribuyendo así a la Agenda 2030 y los ODS.

Durante el año 2022 hemos continuado trabajando en el despliegue de las acciones del Plan de RSC, iniciado en 2021.



### Acciones más destacadas llevadas a cabo en el año 2022:

Elaboración de un Plan contra la emergencia climática

Elaboración de una Guía de compra y contratación responsable

Publicación de un Manual de comunicación responsable, dentro del procedimiento de comunicación corporativa

Despliegue de las acciones del Plan de Igualdad

Formación en gestión por valores y norma SGE21

Celebración del Día Mundial del Medio Ambiente y la Semana de la Prevención de Residuos en formato presencial y con actividades para promover la sensibilización ambiental entre la plantilla

Identificación de las empresas proveedoras de riesgo y estratégicas

Campaña de recogida y donación de ropa, juguetes y material informático



## Diálogo con los grupos de interés

El **Grupo TERSA** identifica sus prioridades estratégicas considerando las preocupaciones y expectativas de sus grupos de interés, obtenidas a través del diálogo por diferentes canales, en función del grupo de interés.

**El modelo de relación del Grupo TERSA con los grupos de interés se ha definido a partir de la identificación y clasificación de las partes interesadas con las que se relaciona la organización, sus expectativas y la integración de estas en la gestión de la responsabilidad social y el sistema de gestión ética y socialmente responsable**

Principales grupos de interés, internos y externos, identificados:

Grupos de interés internos	Grupos de interés externos
Accionistas	Administraciones, autoridades y organismos reguladores
Empresas participadas	Clientela y personas usuarias
Equipo profesional: equipo directivo	Ciudadanía
Equipo profesional: mandos intermedios	Vecindario empresarial
Equipo profesional: personal	Sector
Equipo profesional: representantes del personal (Comité de Empresa y Comité de Seguridad y Salud)	Universidades y centros científicos
	Medios de comunicación

Asimismo, disponemos de diferentes canales disponibles para el fomento del diálogo y la comunicación con los diferentes grupos de interés del Grupo TERSA, entre los que destacamos: reuniones a diferentes niveles de responsabilidad, comités, grupos de trabajo, comunicados, notas de prensa, boletín de noticias interno, sitio web, intranet corporativa, portal de transparencia, Memoria de Sostenibilidad, declaraciones ambientales, informes de resultados de las áreas, sistemas de gestión, Buzón Ético, redes sociales, canales informativos, visitas guiadas, entre otros.

## Proceso de materialidad

El análisis de materialidad vigente para el Grupo TERSA se ha llevado a cabo en el año 2021 y nos ha permitido identificar las cuestiones de sostenibilidad con posibles impactos económicos, sociales y medioambientales, materiales o más significativos para el Grupo, así como conocer la valoración que hacemos nosotros mismos y los diferentes grupos de interés sobre estos temas identificados.

La participación de los grupos de interés ha sido de manera directa a través de la cumplimentación de un formulario en línea para valorar el grado de importancia de cada tema, según una escala de 5 valores.

Para el análisis estadístico del ámbito externo<sup>6</sup>, se han ponderado las respuestas según la importancia que cada uno de los grupos de interés tiene para la propia empresa. Esta aproximación permite dar una visión de conjunto más coherente y acorde con la realidad de Grupo TERSA.

El resultado de la materialidad de 2021, según esta relevancia interna y externa, es una matriz que muestra las prioridades estratégicas para la efectiva integración de la sostenibilidad como palanca de competitividad y generación de valor para todos los grupos de interés, con la finalidad de que el Grupo prosiga en su labor de liderazgo en su misión (ver Anexo I).

Durante el proceso de validación por parte de Grupo TERSA se ha decidido incluir “Comunidades locales” e “Innovación y mejora continua” como temas materiales por

la relevancia que se ha considerado que tienen para la organización y para los grupos de interés, tal y como se decidió en el proceso de materialidad anterior.

Así, los temas materiales resultantes del análisis de materialidad son los siguientes:



### Ambientales

Transición energética

Emergencia climática

Emisiones

Economía circular

Cumplimiento ambiental



### Sociales

Empleo

Relación personal-empresa

Salud y seguridad en el trabajo

Formación y educación

Diversidad e igualdad de oportunidades

Comunidades locales

Cumplimiento socioeconómico

Innovación y mejora continua



### Económicos

Desempeño económico

Lucha contra la corrupción

En el proceso de análisis de materialidad también se ha determinado la cobertura de cada uno de los temas materiales identificados, como se puede ver en el Anexo I.

<sup>6</sup> En lo que respecta al grupo de interés “Vecindario empresarial”, aunque se les hizo llegar la correspondiente encuesta, no se ha obtenido respuesta alguna

## Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) relevantes para el Grupo TERSA

En este contexto de sostenibilidad, desde que en 2015 la Organización de Naciones Unidas aprobara los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el Grupo ha integrado estos objetivos en sus compromisos como parte de su responsabilidad social corporativa, contribuyendo a su consecución y alineándose con la agenda internacional de sostenibilidad.

Los 17 objetivos agrupan 169 metas concretas y constituyen una agenda de desarrollo sostenible común para gobiernos, sociedad civil y el sector privado. Las actividades del Grupo TERSA contribuyen directamente a la consecución de los siguientes ODS, que hemos diferenciado como estratégicos y prioritarios, y que responden de manera indirecta al resto de los ODS.

### ODS estratégicos y prioritarios para la organización y actividades del Grupo TERSA



**01**

Carta del presidente

**02**

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

**03**

Conoce el Grupo TERSA

**04**

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

**05**

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

**06**

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

**07**

Compromiso con nuestras personas

**08**

Compromiso con el medio ambiente

**09**

Compromiso con la comunidad

**10**

Sobre esta Memoria

**11**

Informe de auditoría

**Anexo**

# Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

Innovación, excelencia y mejora continua  
Cadena de valor responsable  
Compromiso con el desarrollo económico  
Alianzas con organizaciones del sector



# Innovación, excelencia y mejora continua

**Entre las diferentes iniciativas externas destacamos el Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad 2012-2022, hoja de ruta de la ciudad de Barcelona en materia de sostenibilidad, donde Grupo TERSA es una de las organizaciones implicadas en alcanzar una sociedad basada en la equidad redistributiva, fundamentada en la eficiencia, el ahorro y la suficiencia de la propia ciudad.**

Como entidad, tenemos como objetivo crear valor sostenible, responsable y transparente. El principio de transparencia es un pilar fundamental en el desarrollo de la actividad de la compañía y en la aspiración de establecer una relación de confianza con nuestros grupos de interés.

Nuestra vocación de empresa pública en un entorno local y nuestra decidida apuesta por la innovación y la mejora continua, así como la gran importancia que le damos a la calidad de nuestros servicios, ha sido una constante desde nuestros inicios y un objetivo irrenunciable para el futuro, formando parte integral de nuestra cultura e idiosincrasia.

Grupo TERSA promueve la cultura de la innovación en toda la organización fomentando la participación en diferentes iniciativas externas. Se han consolidado a lo largo del tiempo alianzas estratégicas y sinergias de colaboración con distintos agentes sociales como universidades, asociaciones específicas de distintos sectores, centros de investigación, entidades locales, proveedores, entre otros.



## Innovación, excelencia y mejora continua

Nuestro Sistema Integrado de Gestión cubre todos los procesos de negocio que pueden afectar al servicio del Grupo TERSA y al cumplimiento de las normativas y compromisos vigentes. Se basa en las normas certificadas ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001 y EMAS, relativas a la gestión de la calidad, la salud y seguridad en el trabajo, el medio ambiente y la eficiencia energética.

**La certificación ISO 50001**, la obtenida más recientemente, hace referencia a la PVE y a las instalaciones solares fotovoltaicas, y desde este año también a la actividad de la Planta de Aprovechamiento Energético de Biogás, lo que acredita que TERSA dispone de un sistema de gestión de la energía para la mejora continua en eficiencia energética, costes asociados a la energía y la reducción de gases de efecto invernadero.

Se han definido diferentes mecanismos de control para revisar el cumplimiento de los procedimientos establecidos, así como para recopilar y reportar información de los diferentes grupos de interés.

El resultado de su desempeño se revisa anualmente en las correspondientes auditorías internas y externas.

### SIG GRUPO TERSA



Certificación ISO 14001



Certificación ISO 9001



Certificación ISO 45001



Certificación ISO 50001



Declaración Ambiental (EMAS)



La política del SIG es promovida por la dirección, comunicada y entendida en todos los niveles de la empresa.

## Cadena de valor responsable

El Grupo TERSA cuenta con un procedimiento general de compras y un procedimiento de homologación de empresas proveedoras que establece el marco de relación y nuestros criterios en los procesos de selección y evaluación de las empresas proveedoras y contratistas.

Para extender nuestros principios a la cadena de valor, el Grupo se esfuerza por mantener relaciones comerciales estables con las empresas proveedoras y fomentar criterios sociales y ambientales en los procesos de contratación pública.

**Consideramos a las empresas proveedoras como parte principal de una gestión sostenible y responsable. Nuestra gestión de la cadena de suministro está basada en principios sociales, ambientales y éticos, sin dejar de lado la garantía de un servicio de calidad dentro del Sistema Integrado de Gestión del Grupo.**

Total de empresas proveedoras	Grupo TERSA	
	2022	2021
Total de empresas proveedoras	538	550
Total de empresas proveedoras locales	416	410

La gestión de **selección, evaluación y seguimiento de las empresas proveedoras** está integrada dentro del **Sistema Integrado de Gestión**. Como parte de la homologación se incluyen cuestiones relacionadas con el cuidado del medio ambiente, el cuidado y respeto por la salud laboral, o la ética y cumplimiento normativo. Todas las empresas proveedoras de Grupo TERSA reciben tanto los principios establecidos en la Política del Sistema Integrado de Gestión como el Código de Conducta (se les envía el documento y deben devolverlo firmado para declarar que lo asumen).

Gestionamos de forma transparente toda la cadena de suministro y trasladamos a las empresas proveedoras con las que colaboramos nuestro compromiso con la gestión ética, responsable y sostenible para ofrecer un valor añadido con nuestros servicios y garantizar la satisfacción de los clientes.

**01**

Carta del presidente

**02**

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

**03**

Conoce el Grupo TERSA

**04**

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

**05**

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

**06**

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

**07**

Compromiso con nuestras personas

**08**

Compromiso con el medio ambiente

**09**

Compromiso con la comunidad

**10**

Sobre esta Memoria

**11**

Informe de auditoría

**Anexo**



**77,32%**

**De las empresas proveedoras son locales**

Favorecemos en todo momento el **apoyo a las comunidades locales**. La proximidad es un criterio fundamental en la política de compras. Se considera como empresa proveedora local aquella que se ubica en Barcelona o en el área metropolitana. El 77,32 % de las empresas proveedoras son locales.

Tipología de los contratos	Grupo TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Número de contratos de servicio	1.514	1.454	739	523	302	202	473	729
Número de contratos de suministros	1.926	2.019	1.082	916	561	502	283	601
Número de contratos de obra	52	35	39	21	12	14	1	0

Grupo TERSA aplica criterios sociales, tanto en **licitaciones** como en **contratación menor**, a través de la **plataforma electrónica del Ayuntamiento de Barcelona**. Entre estos criterios, y en caso de igualdad de puntuación, se considera como criterio decisivo el cumplimiento en la contratación mínima exigida en la normativa vigente en relación con la integración de **personas con diversidad funcional**. La totalidad de licitaciones y contrataciones cumplen con la ley vigente en materia de contratos del sector público.





## 01

Carta del presidente

## 02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

## 03

Conoce el Grupo TERSA

## 04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

## 05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

## 06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

## 07

Compromiso con nuestras personas

## 08

Compromiso con el medio ambiente

## 09

Compromiso con la comunidad

## 10

Sobre esta Memoria

## 11

Informe de auditoría

## Anexo

A continuación, detallamos los gastos en empresas proveedoras locales durante el año 2022 y su evolución respecto al año 2021:

Facturación en euros	Grupo TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Provincia de Barcelona	<b>11.117.629,66</b>	24.716.476,67	<b>7.556.824,90</b>	21.023.668,72	<b>2.224.599,68</b>	2.570.769,98	<b>1.336.205,08</b>	1.122.037,97
Cataluña y España	<b>4.098.131,41</b>	21.006.408,80	<b>3.272.440,59</b>	19.613.246,69	<b>148.165,15</b>	965.104,46	<b>677.525,67</b>	428.057,65
Internacional	<b>1.704.382,26</b>	1.794.880,76	<b>1.280.398,96</b>	1.777.516,93	<b>423.983,30</b>	17.363,83	<b>0,00</b>	0

Aplicamos **criterios ambientales en la compra y contratación de productos y servicios**, considerando aspectos como el ecoetiquetado, la disposición de certificados ambientales, el fomento de los productos reciclados o reutilizables y la utilización de vehículos de bajas emisiones, entre otros. Además, se exige el retorno del formulario de integridad firmado para declarar el cumplimiento de los criterios de igualdad de oportunidades, condiciones laborales justas y basadas en el respeto que no afecten a la discriminación por cualquier motivo y en relación con el conflicto de intereses, tal y como establece la política del Sistema Integrado de Gestión del Grupo TERSA.

En 2022, el Grupo TERSA ha homologado y **evaluado de acuerdo con criterios ambientales y sociales** a 101 empresas proveedoras. El número de contratos que incluyen cláusulas ambientales y sociales fue de 861 y 829, respectivamente, muy superior al del año 2021, que fue de 62 y 321. Todas las evaluaciones han sido satisfactorias.

En aquellos casos en los que la empresa proveedora requiere desarrollar su actividad en nuestras instalaciones, el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales dispone de un procedimiento de coordinación de actividades para garantizar la seguridad y la salud.

**01**

Carta del presidente

**02**

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

**03**

Conoce el Grupo TERSA

**04**

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

**05**

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

**06**

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

**07**

Compromiso con nuestras personas

**08**

Compromiso con el medio ambiente

**09**

Compromiso con la comunidad

**10**

Sobre esta Memoria

**11**

Informe de auditoría

**Anexo**

A continuación, reflejamos las acciones de coordinación preventiva con empresas proveedoras:

	TERSA	
	2022	2021
<b>Núm. de coordinación de actividades</b>	<b>2</b>	7
<b>Núm. de coordinación de obras</b>	<b>4</b>	6
<b>Núm. de coordinación de empresas concurrentes</b>	<b>19</b>	70

Durante 2022 hemos trabajado en una **Guía de compra y contratación responsable**, que se desplegará durante 2023 para toda la plantilla. Esta guía incluye criterios de carácter social y ambiental que cabe tener en cuenta en los procesos de contratación de la compañía. Actualmente, estos criterios los estamos aplicando tanto en las licitaciones como en la contratación menor, a través de la plataforma electrónica del Ayuntamiento de Barcelona.

Los **contratos de reserva social** se dividen porcentualmente en el 96,62% de servicios y el 3,38% de suministros. Esto se traduce en la adjudicación por parte del Grupo TERSA en 2022 de 1.149.734,60 € (IVA incluido).



## Compromiso con el desarrollo económico

Respetar y cumplir la legislación vigente y reforzar el compromiso con el buen gobierno y la transparencia son nuestros objetivos en relación con el desempeño económico.

Como poder adjudicatario del Ayuntamiento y la AMB, ejecutamos los encargos de gestión que nos encomiendan nuestros accionistas de forma que sean servicios y actividades económicamente sostenibles. Los beneficios que se derivan son invertidos para la mejora continua de la misma actividad.

**El Grupo TERSA cumple con los compromisos en materia de pago de tributos y transparencia. Como parte de las prácticas de buen gobierno se establecen políticas, principios y valores que rigen el comportamiento ético de la compañía y afectan a todas las personas que forman parte del Grupo. Todas las políticas del Grupo persiguen asimismo mantener la integridad de los registros contables y estados financieros.**

El cumplimiento de lo establecido en la estrategia fiscal está supervisado por los órganos de gobierno del Grupo TERSA y se reporta en las cuentas anuales consolidadas.

La cifra de negocio del ejercicio 2022 es de 164 077 531,91 miles de euros y registra un incremento del 42,70 % respecto al año 2021. El beneficio total del Grupo ha sido de 9843,34 miles de euros y el importe pagado de impuestos sobre beneficios a nivel consolidado ha sido de 1815,39 miles de euros.

El Comité de Dirección es el órgano de la compañía encargado de la gestión ejecutiva de estos aspectos. El Consejo de Administración es el encargado de la supervisión y control de los procesos de elaboración y presentación de la información financiera, entre otras, en el informe de gestión del Grupo TERSA, así como de la independencia del auditor de cuentas y de la eficacia de los sistemas internos de control y gestión de riesgos.





A continuación, detallamos la información financiera relevante para este informe.

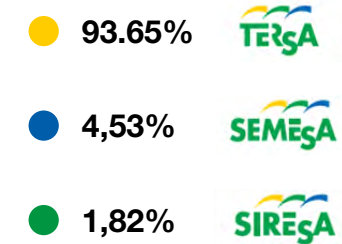
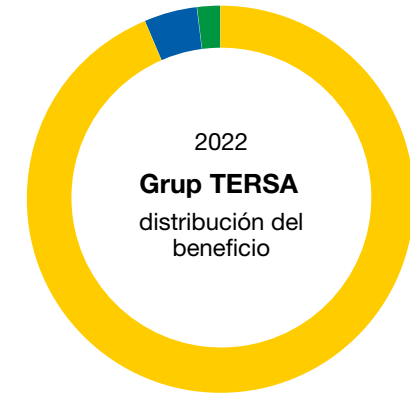
La distribución del beneficio entre las diferentes empresas del Grupo es la siguiente:

	Grupo TERSA (miles de euros)	TERSAs	SEMESA	SIRESA
<b>2022</b>	<b>9.843,34</b>	<b>93,65%</b>	<b>4,53%</b>	<b>1,82%</b>
<b>2021</b>	873,52	85,37%	4,77%	9,86%

A lo largo de los años, Grupo TERSA ha distribuido su valor económico generado a la sociedad en forma de sueldos, prestaciones, gastos operativos, pagos a empresas proveedoras, impuestos y tributos e inversiones a la comunidad. Durante el ejercicio de 2022, más del 95 % del valor económico generado en TERSA se ha distribuido en estos ámbitos.

En 2022, no hemos recibido ninguna subvención por parte del gobierno.

Valor económico directo generado y distribuido por el grupo TERSA		
	2022	2021
<b>Valor económico generado</b>	<b>180.487,11</b>	135.962,42
Cifra de negocio	164.077,53	116.903,85
Ingresos financieros	1.313,13	1.286,62
Otros ingresos	13.356,45	16.031,95
Subvenciones	1.740,00	1.740,00
<b>Valor económico distribuido</b>	<b>135.531,87</b>	130.406,53
Costes de explotación	114.527,20	112.812,24
Gastos salariales	19.180,25	17.588,13
Impuestos sobre beneficios	1.815,39	0,11
Gastos financieros	9,03	6,05
<b>Resultado del ejercicio</b>	<b>9.843,34</b>	873,52





## Cuenta de pérdidas y ganancias

### 01

Carta del presidente

### 02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

### 03

Conoce el Grupo TERSA

### 04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

### 05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

### 06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

### 07

Compromiso con nuestras personas

### 08

Compromiso con el medio ambiente

### 09

Compromiso con la comunidad

### 10

Sobre esta Memoria

### 11

Informe de auditoría

## Anexo

Cuenta de pérdidas y ganancias	TERSA		SEMESA		SIRESA	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Importe neto de la cifra de negocios	139.660,45	94.069,28	10.685,83	10.114,57	13.731,25	12.720,00
Aprovisionamientos	107.980,82	80.430,52	2.455,16	2.332,28	4.091,22	4.000,00
Otros ingresos de explotación	13.348,34	15.981,76	8,11	5,35		0
Gastos de personal	8.279,80	7.581,76	3.581,55	3.316,37	7.318,90	6.690,00
Otros gastos de explotación	23.319,75	19.859,47	4.061,83	4.275,20	2.036,21	1.914,77
Amortizaciones de inmovilizado	5.740,77	4.504,26	152,46	129,91	118,15	107,60
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otros	1.740,00	1.740,00	0	0		-
Otros resultados	301,27	27,97	2,57	-24,56	12,76	77,73
Resultado de explotación	9.729,55	-534,77	445,53	41,59	179,55	86,14
Ingresos financieros	1.312,69	1.286,62	0,339	-	0,096	0
Gastos financieros	9,03	6,05	0	0	0	-
Resultado antes de impuestos	11.033,22	745,79	445,87	41,59	179,64	86,14
Impuestos sobre beneficios	1814,9	0	0	0,105	0,49	0
Resultados del ejercicio	9.218,32	745,79	445,87	41,48	179,15	86,14

## Balance de situación del ejercicio

### 01

Carta del presidente

### 02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

### 03

Conoce el Grupo TERSA

### 04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

### 05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

### 06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

### 07

Compromiso con nuestras personas

### 08

Compromiso con el medio ambiente

### 09

Compromiso con la comunidad

### 10

Sobre esta Memoria

### 11

Informe de auditoría

## Anexo

Balance de situación del ejercicio (miles de €)	TERSA		SEMESA		SIRESA	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Activo no corriente	<b>62.205,90</b>	65.643,98	<b>863,76</b>	1.002,84	<b>314,63</b>	432,77
Inmovilizado intangible	<b>329,58</b>	362,28	-	-	-	-
Inmovilizado material	<b>54.460,08</b>	57.745,39	<b>863,44</b>	1.002,52	<b>299,51</b>	471,65
Inversiones financieras a largo plazo	<b>7.370,858</b>	7.422,85	<b>0,322</b>	0,322	<b>15,12</b>	15,12
Activos por impuesto diferido	<b>45,38</b>	113,44	-	-	-	-
Activo corriente	<b>49.853,05</b>	34.730,88	<b>2.988,92</b>	2.747,97	<b>4.140,24</b>	3.930,06
Existencias	<b>2.528,51</b>	2.752,11	<b>1.111,44</b>	914,55	-	-
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	<b>28.954,36</b>	16.990,05	<b>1.627,93</b>	1.713,61	<b>3.887,67</b>	3.126,81
Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo	<b>16,59</b>	16,61	-	-	-	-
Inversiones financieras a corto plazo	<b>7.144,22</b>	2.613,62	<b>12,96</b>	12,96	<b>4,59</b>	4,59
Periodificaciones a corto plazo	<b>281,78</b>	577,76	-	-	-	-
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	<b>10.927,59</b>	11.780,61	<b>236,59</b>	106,85	<b>247,98</b>	798,66
<b>Total activo</b>	<b>112.058,95</b>	100.374,74	<b>3.852,68</b>	3.750,81	<b>4.454,87</b>	4.362,84

## 01

Carta del presidente

## 02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

## 03

Conoce el Grupo TERSA

## 04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

## 05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

## 06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

## 07

Compromiso con nuestras personas

## 08

Compromiso con el medio ambiente

## 09

Compromiso con la comunidad

## 10

Sobre esta Memoria

## 11

Informe de auditoría

## Anexo

Balance de situación del ejercicio (miles de €)	TERSA		SEMESA		SIRESA	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Patrimonio neto	<b>83.301,39</b>	74.381,90	<b>2.007,89</b>	1.562,02	<b>2.118,17</b>	1.939,26
Capital	<b>12.861,84</b>	12.861,84	<b>1.049,00</b>	1.049,00	<b>650,76</b>	650,76
Reservas	<b>61.221,23</b>	60.774,28	<b>513,03</b>	471,53	<b>1.288,26</b>	1.202,35
Resultado del ejercicio	<b>9.218,32</b>	745,79	<b>445,86</b>	41,48	<b>179,15</b>	86,14
Pasivo no corriente	<b>5.701,25</b>	5.312,65	<b>78,18</b>	78,00	<b>266,02</b>	351,26
Deuda a largo plazo	<b>0,00</b>	30,66	<b>78,18</b>	78,00	<b>5,73</b>	5,73
Periodificaciones a largo plazo	<b>5.701,25</b>	5.281,98	-	-	<b>260,29</b>	345,53
Pasivo corriente	<b>23.056,31</b>	20.680,19	<b>1.766,61</b>	2.110,79	<b>2.070,68</b>	2.072,31
Provisiones a corto plazo	<b>117,99</b>	107,91	-	-	-	-
Deudas a corto plazo	<b>436,24</b>	315,25	-	-	<b>0,70</b>	0,70
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	<b>20.501,14</b>	18.170,86	<b>1.766,61</b>	2.110,79	<b>2.040,51</b>	2.071,61
Periodificaciones a corto plazo	<b>2.000,94</b>	2.086,17	-	-	<b>29,47</b>	-
Total patrimonio neto y pasivo	<b>112.058,95</b>	100.374,74	<b>3.852,68</b>	3.750,81	<b>4.454,87</b>	4.362,84

# Alianzas con organizaciones del sector

01

Carta del presidente

02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

03

Conoce el Grupo TERSA

04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

07

Compromiso con nuestras personas

08

Compromiso con el medio ambiente

09

Compromiso con la comunidad

10

Sobre esta Memoria

11

Informe de auditoría

Anexo

## Grupo TERSA es miembro de:



Asociación de Empresas de Valorización Energética de Residuos Urbanos (AEVERSU), donde participa en:

- Celebración del Comité de Dirección (trimestral).
- Grupo de Trabajo de Comunicación, Medio Ambiente, Seguridad Industrial, Operaciones y Mantenimiento (anual).



Confederación de European Waste-to-Energy Plants (CEWEP), donde participa en:

- Grupo de trabajo de comunicación (acciones periódicas).



Asociación de Empresas de Recuperación y Selección de Envases Municipales (ASPLARSEM), donde participa en:

- Celebración del Comité de Dirección (trimestral).



Red ELIGE (Empresas Locales de Interés General).



Enginyers Industrials de Catalunya (EIC), donde participa en:

- Grupo de trabajo sobre ODS (periódico).



Barcelona + Sostenible

- Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad 2012-2022.

## Además, Grupo TERSA es socio de:



Asociación Española de Mantenimiento (AEM).



Asociación Española de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamientos (AERCE).



Patronal PIMEC



Clúster de l'Energia Eficient de Catalunya



Asociación para el Progreso de la Dirección.



Respon.cat

- Participamos en: Grupo de trabajo sobre ODS (periódico).



Unión Española Fotovoltaica (UNEF)



## 01

Carta del presidente

## 02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

## 03

Conoce el Grupo TERSA

## 04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

## 05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

## 06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

## 07

Compromiso con nuestras personas

## 08

Compromiso con el medio ambiente

## 09

Compromiso con la comunidad

## 10

Sobre esta Memoria

## 11

Informe de auditoría

## Anexo





**01**

Carta del presidente

**02**

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

**03**

Conoce el Grupo TERSA

**04**

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

**05**

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

**06**

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

**07**

Compromiso con nuestras personas

**08**

Compromiso con el medio ambiente

**09**

Compromiso con la comunidad

**10**

Sobre esta Memoria

**11**

Informe de auditoría

**Anexo**

# Compromiso con nuestras personas

Ocupación de calidad

Organización del trabajo y relaciones sociales

Diversidad, igualdad e inclusión

Formación, desarrollo profesional y talento

Seguridad, salud y bienestar de las personas

# Compromiso con nuestras personas

01

Carta del presidente

02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

03

Conoce el Grupo TERSA

04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

07

Compromiso con nuestras personas

08

Compromiso con el medio ambiente

09

Compromiso con la comunidad

10

Sobre esta Memoria

11

Informe de auditoría

Anexo

**En 2022, el Grupo TERSA es reconocida con el Sello Låbora por sus buenas prácticas en materia de empleo de calidad e igualdad. También en 2022 recibe el reconocimiento de Cruz Roja como empresa que ha colaborado en el plan de empleo del año 2022, y que ha mejorado la empleabilidad de las personas vulnerables del territorio, acercándolas al mercado laboral y logrando su inserción laboral y social.**

El Grupo TERSA está firmemente comprometido con las personas y con la creación de empleo de calidad desarrollado en un entorno de trabajo seguro, saludable, diverso e inclusivo, donde se potencia el aprendizaje, el talento y el liderazgo, en un marco de innovación, donde la digitalización juega un papel fundamental en la transformación hacia nuevas formas de organización y de trabajo.

Para nosotros, el equipo humano se encuentra en el centro de la estrategia de la compañía. Potenciamos la igualdad y la diversidad, además de fomentar el desarrollo profesional, promover una cultura real de seguridad y salud, y favorecer la conciliación de la vida personal y laboral más allá de lo establecido en la legislación vigente.

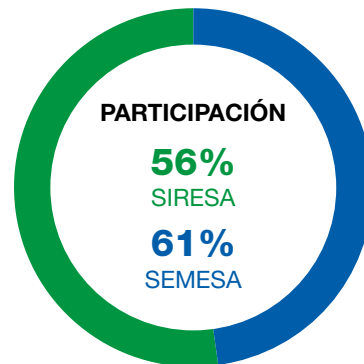
Las personas son consideradas un factor crítico de éxito dentro del Plan Estratégico 2022-2025.

Grupo TERSA apoya la creación de empleo de calidad a través de la contratación indefinida, prestando especial

atención a las relaciones laborales. El Grupo fomenta un entorno de trabajo sano, seguro y saludable mediante la implementación de la norma internacional ISO 45001, que incorpora el Sistema Integrado de Gestión y que es auditado interna y externamente con periodicidad anual.

El fomento de la igualdad y la diversidad forman parte de la cultura organizativa del Grupo, que están presentes en todos los procesos de gestión de recursos humanos. La igualdad de oportunidades y el respeto por la diversidad forman parte de los valores del Grupo y de los principios recogidos en el Código Ético.

Durante 2022 se han comunicado los resultados, tanto de SIRESA como de SEMESA, de las encuestas de clima laboral elaboradas en 2021. El objetivo de estas encuestas es evaluar el grado de satisfacción con el trabajo diario del personal y su satisfacción por la empresa, así como la relación con el personal de rango superior.



La metodología para llevar a cabo el Estudio del clima laboral incorpora:

**Entrevista con la dirección de Personas** para entender el contexto, la cultura y la situación actual de la compañía.

**Cuestionario de tipología estándar tipificado** (cuestionario CLA) **dirigido a toda la plantilla**, de carácter confidencial.

# Ocupación de calidad

## 01

Carta del presidente

## 02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

## 03

Conoce el Grupo TERSA

## 04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

## 05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

## 06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

## 07

Compromiso con nuestras personas

## 08

Compromiso con el medio ambiente

## 09

Compromiso con la comunidad

## 10

Sobre esta Memoria

## 11

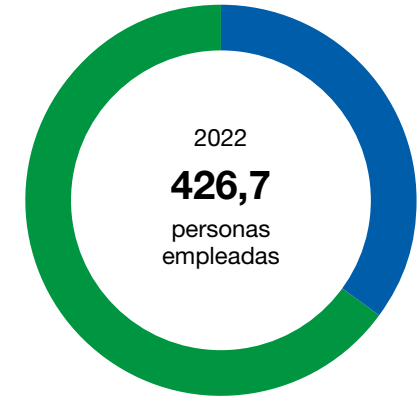
Informe de auditoría

## Anexo

El Grupo TERSA, en el marco de su compromiso con las personas, vela por un **empleo de calidad** y por la promoción de la igualdad de oportunidades. En Grupo TERSA cuenta con un abanico de edad del personal muy variado, combinando el talento júnior, en continua formación, con el talento sénior, poseedor de una amplia experiencia profesional.

La **plantilla media** del ejercicio 2022 del Grupo TERSA fue de **427 personas empleadas**, con un **35,10 % de mujeres**. La plantilla general se ha incrementado un 6 % respecto al año 2021.

La totalidad de las personas trabajadoras del Grupo desarrollan su actividad en España, en los centros de Cataluña.



**64,90%**  
276,91



**35,10%**  
149,79

### Distribución de la plantilla por género, edad y categoría profesional

A continuación, se detalla la información de la totalidad de personas empleadas, contabilizadas como plantilla media del año 2022, por género, edad, categoría profesional.

#### DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR GÉNERO (%)

2022				2021			
Mujeres		Hombres		Mujeres		Hombres	
Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%	Núm.	%
149,79	35,10%	276,91	64,90%	140	34,65%	263	65,35%



**01**

Carta del presidente

**02**

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

**03**

Conoce el Grupo TERSA

**04**

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

**05**

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

**06**

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

**07**

Compromiso con nuestras personas

**08**

Compromiso con el medio ambiente

**09**

Compromiso con la comunidad

**10**

Sobre esta Memoria

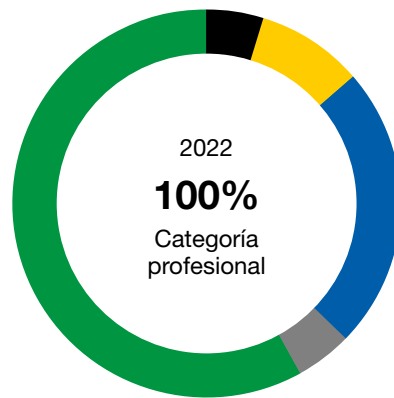
**11**

Informe de auditoría

**Anexo**

**DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL<sup>7</sup> (%)**

	2022					2021				
	% Directivos y responsables de área	% Mandos intermedios	% Personal técnico	% Personal administrativo	% Personal operativo	% Directivos y responsables de área	% Mandos intermedios	% Personal técnico	% Personal administrativo	% Personal operativo
<b>Mujeres</b>	<b>1,75%</b> (7,45)	<b>2,93%</b> (12,52)	<b>14,76%</b> (63)	<b>3,76%</b> (16,06)	<b>11,89%</b> (50,73)	1,78%	2,5%	12,43%	4,24%	13,56%
<b>Hombres</b>	<b>3,11%</b> (13,25)	<b>5,87%</b> (25,03)	<b>8,95%</b> (38,21)	<b>0,81%</b> (3,45)	<b>46,16%</b> (196,97)	3,29%	6,75%	7,82%	0,55%	46,68%
<b>Total</b>	<b>4,86%</b> <b>(20,7)</b>	<b>8,80%</b> <b>(37,55)</b>	<b>23,72%</b> <b>(101,21)</b>	<b>4,57%</b> <b>(19,51)</b>	<b>58,05%</b> <b>(247,7)</b>	5,09%	9,29%	20,34%	4,81%	60,47%



- **4,86%** % Directivos y responsables de área  
20,7
- **8,80%** % Mandos intermedios  
37,55
- **23,72%** % Personal técnico  
101,21
- **4,57%** % Personal administrativo  
19,51
- **58,05%** % Personal operativo  
247,7

<sup>7</sup> Las categorías profesionales se han escogido para homogeneizar las tres empresas del Grupo y mostrar datos agregados, pero no corresponden a las categorías de los diferentes convenios del Grupo TERSA.

**01**

Carta del presidente

**02**

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

**03**

Conoce el Grupo TERSA

**04**

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

**05**

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

**06**

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

**07**

Compromiso con nuestras personas

**08**

Compromiso con el medio ambiente

**09**

Compromiso con la comunidad

**10**

Sobre esta Memoria

**11**

Informe de auditoría

**Anexo**

**DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR EDAD (%)**

	2022						2021					
	Núm. total	% -25 años	% 25 a 35 años	% 35 a 45 años	% 45 a 55 años	% +55 años	Núm. total	-25 años	25 a 35 años	35 a 45 años	45 a 55 años	+55 años
<b>Mujeres</b>	<b>35,10%</b> (149,79)	<b>1,88%</b> (8,06)	<b>5,49%</b> (23,43)	<b>8,30%</b> (35,45)	<b>13,58%</b> (57,93)	<b>5,84%</b> (24,92)	34,51%	1,35%	7,28%	8,41%	11,72%	5,51%
<b>Hombres</b>	<b>64,90%</b> (276,91)	<b>3,22%</b> (13,75)	<b>9,36%</b> (39,94)	<b>18,30%</b> (78,10)	<b>21,38%</b> (91,23)	<b>12,63%</b> (53,90)	65,09%	1,60%	8,86%	19,47%	19,5%	16,26%
<b>Total</b>	<b>100%</b> (426,7)	<b>5,11%</b> (21,81)	<b>14,85%</b> (63,37)	<b>26,61%</b> (113,55)	<b>34,96%</b> (149,16)	<b>18,47%</b> (78,82)	403	2,94%	16,19%	27,80%	31,50%	21,57%

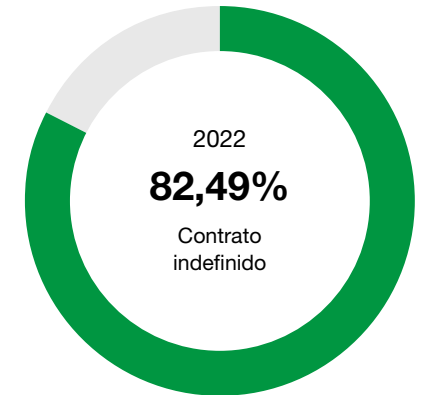


**DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR TIPOLOGÍA DE CONTRATO Y DE JORNADA, POR GÉNERO:**

Las personas que trabajan a tiempo parcial o con contratos temporales tienen los mismos beneficios que el resto de la plantilla, salvo el plan de pensiones del que dispone TERSA, que únicamente incluye al personal indefinido.

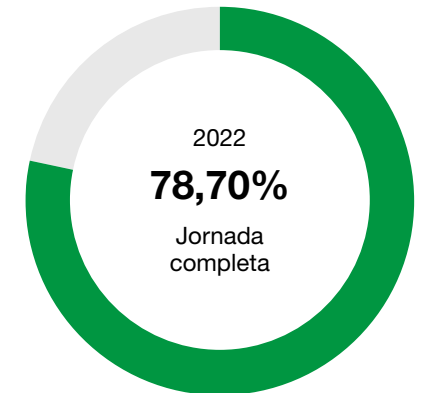
**PERSONAL SEGÚN CONTRATO**

	Contrato indefinido		Contrato temporal	
	2022	2021	2022	2021
<b>Mujeres</b>	<b>121,09</b>	110,28	<b>28,69</b>	16,07
<b>Hombres</b>	<b>230,89</b>	221,32	<b>46,02</b>	32,44
<b>Total</b>	<b>351,99 (82,49%)</b>	<b>331,60 (82,28%)</b>	<b>74,71 (17,51%)</b>	<b>48,51 (12,04%)</b>



**PERSONAL SEGÚN JORNADA**

	Jornada completa		Jornada parcial	
	2022	2021	2022	2021
<b>Mujeres</b>	<b>113,39</b>	88,70	<b>36,39</b>	37,65
<b>Hombres</b>	<b>222,43</b>	190,53	<b>54,48</b>	63,23
<b>Total</b>	<b>335,82 (78,70%)</b>	<b>279,23 (74,97%)</b>	<b>90,87 (21,30%)</b>	<b>100,88 (25,03%)</b>



## 01

Carta del presidente

## 02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

## 03

Conoce el Grupo TERSA

## 04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

## 05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

## 06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

## 07

Compromiso con nuestras personas

## 08

Compromiso con el medio ambiente

## 09

Compromiso con la comunidad

## 10

Sobre esta Memoria

## 11

Informe de auditoría

## Anexo

Las aportaciones al plan de pensiones en 2022 fueron:



Plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación

2022

**293.773,07€**

2021

**253.130,14€**

## NUEVAS CONTRATACIONES DE PERSONAL PROPIO Y TASA DE CONTRATACIONES.

En 2022 se han producido 417 nuevas contrataciones, el 39,32 % de mujeres.

A continuación reflejamos las nuevas contrataciones por empresa, edad, categoría profesional y género:

	2022			2021		
	TERSA	SEMESA	SIRESA	TERSA	SEMESA	SIRESA
<b>Tasa de nuevas contrataciones</b>	<b>48,78%</b>	<b>100,71%</b>	<b>109,06%</b>	<b>32,81%</b>	<b>150,66%</b>	<b>183,12%</b>
Nuevas contrataciones de personal propio según género y grupo de edad	20	140	257	41	139	342
<b>Mujeres</b>	<b>11</b>	<b>51</b>	<b>102</b>	<b>11</b>	<b>52</b>	<b>151</b>
<35 años	2	7	55	1	12	86
35-55 años	9	42	42	10	34	57
>55 años	0	2	5	0	6	8
<b>Hombres</b>	<b>9</b>	<b>89</b>	<b>155</b>	<b>30</b>	<b>87</b>	<b>191</b>
<35 años	4	20	84	8	9	110
35-55 años	5	66	67	18	67	68
>55 años	0	3	4	4	11	13
Nuevas contrataciones de personal propio según categoría profesional	20	140	257	41	139	342
<b>Personal directivo y responsables de área</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Personal de mando</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Personal técnico</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>36</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>26</b>
<b>Personal administrativo</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>6</b>
<b>Personal operativo</b>	<b>2</b>	<b>139</b>	<b>215</b>	<b>17</b>	<b>137</b>	<b>308</b>



**01**

Carta del presidente

**02**

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

**03**

Conoce el Grupo TERSA

**04**

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

**05**

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

**06**

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

**07**

Compromiso con nuestras personas

**08**

Compromiso con el medio ambiente

**09**

Compromiso con la comunidad

**10**

Sobre esta Memoria

**11**

Informe de auditoría

**Anexo**



Estos datos incluyen todas las personas contratadas para las campañas de sensibilización de SIRESA, así como las suplencias de vacaciones de SIRESA y SEMESA, lo que provoca una tasa de contratación aparentemente elevada.

Destacamos también el incremento de 16 personas en la plantilla de SEMESA para cubrir el tercer turno en la planta de selección de envases ligeros (CTRM) de Gavà y el incremento de plantilla en el área de renovables en TERSA, así como la integración del equipo de Barris + Sostenibles.



## BAJAS DEL PERSONAL PROPIO Y TASA DE ROTACIÓN.

Respecto a las bajas del personal propio, a continuación reflejamos los datos de 2022 y su evolución respecto al año 2021:

	2022			2021		
	TERSA	SEMESA	SIRESA	TERSA	SEMESA	SIRESA
<b>Bajas de personal propio según género y grupo de edad</b>	<b>20</b>	<b>131</b>	<b>252</b>	<b>31</b>	<b>136</b>	<b>242</b>
Tasa de rotación <sup>8</sup>	15,56%	134,05%	106,94%	24,80%	146,29%	129,49%
<b>Mujeres</b>	<b>11</b>	<b>79</b>	<b>93</b>	<b>20</b>	<b>86</b>	<b>127</b>
<35 años	3	6	31	2	10	84
35-55 años	5	42	38	14	66	37
>55 años	3	31	24	4	10	6
<b>Hombres</b>	<b>13</b>	<b>82</b>	<b>122</b>	<b>30</b>	<b>87</b>	<b>191</b>
<35 años	3	19	55	2	12	72
35-55 años	6	55	63	7	32	39
>55 años	4	8	4	2	6	4
<b>Bajas de personal propio según categoría profesional</b>	<b>20</b>	<b>131</b>	<b>252</b>	<b>31</b>	<b>136</b>	<b>242</b>
Tasa de rotación <sup>8</sup>	15,56%	134,05%	106,94%	24,80%	146,29%	129,49%
<b>Personal directivo y responsables de área</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
<b>Personal de mando</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Personal técnico</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
<b>Personal administrativo</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Personal operativo</b>	<b>4</b>	<b>130</b>	<b>217</b>	<b>11</b>	<b>134</b>	<b>232</b>

<sup>8</sup> Tasa de rotación = número total de personas trabajadoras/ número de nuevas contrataciones. La tasa de rotación mide la relación entre las desvinculaciones acaecidas y la plantilla total durante el período definido

Como hemos visto en la tabla de nuevas contrataciones, estos datos incluyen todas las personas contratadas para las campañas de sensibilización de SIRESA, así como las suplencias de vacaciones de SIRESA y SEMESA, lo que también provoca una tasa de rotación aparentemente elevada.

La tasa de rotación del personal indefinido es muy baja, y es uno de los puntos mejor valorados por la plantilla.

01

Carta del presidente

02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

03

Conoce el Grupo TERSA

04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

07

Compromiso con nuestras personas

08

Compromiso con el medio ambiente

09

Compromiso con la comunidad

10

Sobre esta Memoria

11

Informe de auditoría

Anexo

# Organización del trabajo y relaciones sociales

Grupo TERSA respeta y garantiza los derechos básicos de asociación y negociación colectiva de todas las personas trabajadoras conforme a la legislación y al convenio colectivo vigentes, principio que además recoge el Código Ético del Grupo. En las elecciones sindicales, se determina la composición del Comité de Empresa y las personas delegadas de personal. El Comité de Empresa es el órgano interlocutor con la representación de la empresa y los agentes presentes en las negociaciones colectivas. Las personas representantes elegidas cuentan con un crédito horario sindical para poder ejercer sus funciones.

El Grupo respeta el derecho a la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Asimismo, se defiende el derecho de todas las personas trabajadoras en lo respectivo a la libre asociación, afiliación a sindicatos, a promulgar elecciones sindicales para buscar representación sin temor a la intimidación, represalia o acoso.

El Comité de Empresa de los centros operativos está representado por diferentes miembros de diferentes sindicatos representantes de la totalidad de la plantilla. La comunicación entre la empresa y las personas miembros del Comité de Empresa se da a través de reuniones periódicas establecidas.

En el año 2022, se han llevado a cabo 12 reuniones con los representantes sindicales.

	GRUPO TERSA	
	2022	2021
Personas cubiertas por el convenio colectivo		
Mujer	148,18	136,57
Hombre	274,57	254,51
Personas que componen el Comité de Empresa		
Mujer	4	4
Hombre	20	19





El 100 % del personal no directivo está cubierto por alguno de los tres convenios colectivos de aplicación a las sociedades del Grupo (TERSA, SEMESA y SIRESA), que se han pactado y acordado con la representación legal del personal.

En el año 2022 se han aprobado los nuevos convenios colectivos de TERSA y de SEMESA, que incluyen mejoras sustanciales en el ámbito social y laboral, como la incorporación de la **Política de teletrabajo** y de desconexión digital en el nuevo convenio.

La organización del tiempo de trabajo se organiza según el puesto de trabajo, pudiendo ser por turnos (mañana, tarde y noche), en horarios intensivos y partidos.

El Grupo TERSA dispone de un **calendario laboral** con los días laborables y festivos establecido por la legislación vigente. Adicionalmente, la organización cuenta con medidas reguladas por los convenios colectivos para garantizar el cumplimiento con la legislación laboral en materia de relaciones sociales.

También procuramos, en la medida de lo posible, no hacer **cambios organizativos** que puedan afectar a las personas trabajadoras en su vida personal, pero en caso de ser necesario siempre se comunica con suficiente antelación a la persona implicada.

El Grupo tiene implantadas **medidas de conciliación** de la vida personal, familiar y profesional, según cada convenio laboral, que permiten a las plantillas flexibilidad conforme a sus circunstancias personales para asegurar la igualdad de oportunidades, como pueden ser la maternidad y paternidad, atención a familiares, cuidado de menores, permisos retribuidos, etc.

#### Entre las medidas destacan:

- Política de teletrabajo para el personal de oficina
- Política de desconexión digital
- Flexibilidad horaria y jornada intensiva en verano para el personal de oficina
- Ayudas económicas para familias

También destacamos medidas para el cuidado de familiares con necesidades especiales, como la reserva del puesto de trabajo y el cómputo a efectos de antigüedad, de acuerdo con la legislación vigente, o la ampliación de los **permisos por nacimiento o adopción de un hijo/a** más allá de lo establecido legalmente: 3 días en SIRESA.

**Durante el año 2022 se han firmado los convenios de SEMESA y TERSA, y recogen mejoras laborales y sociales como las siguientes:**

#### Convenio SEMESA:

se establece una prima de producción para la actividad de voluminosos y se mejora la prima de producción de envases; la disminución de la jornada anual; nuevas medidas de conciliación; nuevas ayudas familiares; mejora de las pólizas de seguros; mejora del tope de los anticipos del artículo 19.

#### Convenio TERSA:

se establecen nuevas ayudas para familias; ampliación de la flexibilidad horaria para el personal de oficina; incentivo anual de no absentismo; prima de energía; aumento del importe de los seguros por muerte por accidente o enfermedad común; aumento de la aportación del plan de pensiones; el establecimiento de la reserva del puesto de trabajo en caso de excedencia.



**01**

Carta del presidente

**02**

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

**03**

Conoce el Grupo TERSA

**04**

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

**05**

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

**06**

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

**07**

Compromiso con nuestras personas

**08**

Compromiso con el medio ambiente

**09**

Compromiso con la comunidad

**10**

Sobre esta Memoria

**11**

Informe de auditoría

**Anexo**

**PERMISOS POR NACIMIENTO O ADOPCIÓN DE UN HIJO/A**

	<b>Género</b>	<b>Grupo TERSA</b>
		2022
<b>Núm. de personas que tienen derecho a acogerse al permiso de paternidad/maternidad</b>	Mujer	9
	Hombre	12
<b>Total</b>		<b>21</b>
<b>Núm. de personas que se han acogido al permiso de paternidad/maternidad</b>	Mujer	9
	Hombre	12
<b>Total</b>		<b>21</b>
<b>Núm. de personas que han vuelto a ocupar el mismo puesto de trabajo después del permiso de paternidad/maternidad</b>	Mujer	9
	Hombre	12
<b>Total</b>		<b>21</b>
<b>Núm. de personas que continúan en la organización 12 meses después</b>	Mujer	9
	Hombre	12
<b>Total</b>		<b>21</b>

# Diversidad, igualdad e inclusión

Grupo TERSA está comprometido con la diversidad, la reducción de desigualdades y la inclusión social, y rechaza cualquier tipo de discriminación, ya sea por razón de raza, sexo, cultura, religión, edad, opinión o cualquier otra condición personal o social; toma las decisiones en materia de selección, promoción y remuneración de acuerdo con datos objetivos de calificación, logros y desempeño, e impulsa estos valores desde el Consejo de Administración y la Dirección a todas las personas trabajadoras.

La totalidad de la actividad del Grupo TERSA se desarrolla en Cataluña (España), por lo que la mayoría de las personas de la plantilla son de nacionalidad española, aunque también cuenta con un 5,75 % de empleados/as de diferentes nacionalidades, apostando por la **diversidad cultural** como fuente de enriquecimiento de las relaciones entre su personal.

Dentro del Plan de RSC, se prevé para los próximos años **diseñar una política de gestión de la diversidad** e integrarla en un único Plan de Igualdad y Diversidad.

**El Plan de Igualdad** de las empresas de Grupo TERSA, publicado en 2021, recoge el firme compromiso con la igualdad de trato y oportunidades, de conformidad con los requerimientos del Real Decreto 901/2020. Todas las entidades del Grupo cuentan con su plan de igualdad y durante 2022 se han desplegado sus acciones.

Medidas del Plan de Igualdad que se han llevado a cabo durante 2022:

- **Comunicación** - Información incluida en la Memoria de Sostenibilidad 2021 en el apartado de Diversidad e Igualdad
- **Formación** - Proceso de selección con perspectiva de género
- **Plan de Acogida:** Incorporación de la información sobre el Plan de Igualdad y Protocolo de Acoso Sexual en el Manual de Bienvenida para nuevas incorporaciones
- **Auditoría retributiva e informe de brecha salarial** (TERSA)
- **Creación de la “Guía de comunicación, marketing y publicidad responsable”**, donde se incorpora información sobre lenguaje no sexista e inclusivo
- **Protocolo de vacantes internas con criterios** de discriminación positiva (SEMESA)

El Grupo cuenta también con comisiones de igualdad para cada una de las empresas.

**La Comisión de Igualdad es la encargada de realizar las sesiones de seguimiento de forma recurrente durante la vigencia del plan y como mínimo durante 2 veces al año. Anualmente se elabora el informe de evaluación de cada uno de los planes de igualdad.**

**Para 2023 está previsto:**

- Campaña de conciliación familiar y laboral
- Sensibilización en buenas prácticas en el uso del lenguaje inclusivo
- Dar visibilidad interna/externa del Plan de Igualdad y sus acciones



**01**

Carta del presidente

**02**

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

**03**

Conoce el Grupo TERSA

**04**

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

**05**

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

**06**

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

**07**

Compromiso con nuestras personas

**08**

Compromiso con el medio ambiente

**09**

Compromiso con la comunidad

**10**

Sobre esta Memoria

**11**

Informe de auditoría

**Anexo**

A continuación, se muestra la evolución en la promoción interna respecto al año 2021:

**NÚMERO DE PERSONAS PROMOCIONADAS INTERNAMENTE**

	Género	Grupo TERSA	
		2022	2021
<b>Personal presentado a promoción interna</b>	Mujer	72	5
	Hombre	57	11
<b>Personal promocionado internamente</b>	Mujer	14	5
	Hombre	6	6
<b>Personal con movilidad interna</b>	Mujer	0	0
		0	0



En el Grupo TERSA, **no se toleran prácticas de acoso de ningún tipo**, ni acciones que puedan ser causa de discriminación o vejación. El incumplimiento del Código Ético puede dar lugar a la aplicación de medidas disciplinarias, si es el caso. Disponemos de **protocolos específicos** para prevenir, detectar y, en su caso, actuar ante **el acoso laboral y sexual**, que contemplan que la persona afectada o aquella que tenga conocimiento de situaciones de acoso debe hacer la denuncia y exponer el hecho con la mayor claridad y concreción posible. Durante el año 2022, se ha incorporado información sobre el Plan de Igualdad y protocolo de acoso sexual al Manual de Bienvenida para nuevas incorporaciones.

Se han **designado y formado a dos personas de referencia de cada empresa del Grupo TERSA** para implantar el protocolo de acoso sexual. De esta manera, aseguramos que disponen del conocimiento y nociones necesarias para actuar si se da cualquier caso de acoso sexual o por razón de sexo.

La Comisión de Igualdad se reúne una vez al año para hacer la evaluación y el seguimiento del protocolo de acoso sexual y por razón de sexo, e informa a la representación legal de las personas trabajadoras.

Se han aprovechado fechas señaladas como el 25-N, **día internacional para la eliminación de la violencia contra las mujeres**, para recordar el compromiso de tolerancia cero del Grupo TERSA ante cualquier tipo de acoso, y comunicar el procedimiento de acoso con el fin de incidir en el procedimiento de acoso sexual aprobado en el año 2022. También se ha colgado en las carteleras de las tres empresas la infografía disponible del procedimiento.

Durante 2022, no ha habido ninguna comunicación relativa a acoso sexual o por razón de sexo en el puesto de trabajo ni por ningún tipo de discriminación.

Además, en 2022 el Grupo ha desplegado y comunicado a toda la plantilla el procedimiento para la prevención del acoso psicológico en el trabajo, que tiene como objetivo prevenir y actuar en casos de acoso laboral y/u otros actos y conductas discriminatorias en el trabajo, con el fin de fomentar un entorno de trabajo seguro y respetuoso para todas las personas.

## Personas con diversidad funcional.

El Grupo TERSA mantiene también un compromiso con las **personas con diversidad funcional**. El Grupo colabora en su inserción en el mundo laboral a través de la contratación de servicios en Centros Especiales de Empleo (CEE), que ejercen como proveedores en diferentes servicios que el Grupo tiene externalizados. Internamente, también se apuesta por un equipo de colaboradores/as diverso y, en la medida de lo posible, se trabaja para incorporar personas con diversidad funcional a la plantilla.

A continuación se indican las personas con diversidad funcional en el año 2022 y su evolución respecto al año 2021:

	GRUPO TERSA	
	2022	2021
 <b>Hombres</b>	4	8
 <b>Mujeres</b>	7	6
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>14</b>

SIRESA, para el servicio de organización y atención al público de los puntos verdes de la ciudad de Barcelona, en 2022 ha llevado a cabo una **contratación reservada a colectivos con diversidad funcional, trastorno mental y/o exclusión social**.

Las empresas seleccionadas son:

- Solidança per Montjuïc.
- Engrunes para Les Corts
- Formació i Treball para Sant Andreu
- Formació i Treball para Collserola.
- Engrunes para Vall d'Hebron
- Trini jove para Vallbona.
- Andròmines para Fòrum

Los centros de trabajo de SIRESA y SEMESA cuentan con **medidas de accesibilidad** para facilitar el acceso, la movilidad y la evacuación en caso de emergencia de las personas con movilidad reducida.





### 01

Carta del presidente

### 02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

### 03

Conoce el Grupo TERSA

### 04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

### 05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

### 06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

### 07

Compromiso con nuestras personas

### 08

Compromiso con el medio ambiente

### 09

Compromiso con la comunidad

### 10

Sobre esta Memoria

### 11

Informe de auditoría

## Anexo

El Grupo promueve un trato igualitario entre hombres y mujeres. El modelo retributivo del Grupo recompensa el nivel de responsabilidad y la trayectoria profesional de cada persona trabajadora, velando por la equidad interna y por la competitividad externa.

El Plan de Igualdad permite detectar cualquier desigualdad o brecha salarial y, en su caso, tomar medidas correctivas, monitorizar la evolución salarial y evitar cualquier desviación en materia de igualdad salarial.

El 100 % de la plantilla no directiva del Grupo está cubierta por los convenios colectivos de empresa, amparados por la legislación en materia laboral y por las directrices del Código Ético del Grupo. Estos convenios son la base para el sistema retributivo de cada uno de los grupos profesionales. Para el personal excluido de convenio, el sistema de clasificación profesional y salarial se puede consultar en el **portal de transparencia** de TERSA, donde se encuentra la **política retributiva completa**.

La siguiente tabla muestra, para cada una de las empresas del Grupo TERSA, las remuneraciones medias por categoría y género:

### REMUNERACIONES MEDIAS (SALARIOS PRORRATEADOS)

	TERSA		SIRESA		SEMESA	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
<b>Personal directivo y responsables de área</b>	70.384,16	74.268,73	32.198,35	52.102,04	43.304,10	51.343,47
<b>Personal de mando</b>	44.293,00	53.505,53	27.682,02	32.035,09	-	36.536,81
<b>Personal técnico</b>	37.252,40	36.541,65	23.774,94	23.930,73	31.539,37	-
<b>Personal administrativo</b>	28.769,99	40.499,41	23.396,87	20.562,24	-	-
<b>Personal operativo</b>	***	51.882,25	15.675,95	21.184,31	22.659,49	22.018,48

### BRECHA SALARIAL\* REMUNERACIÓN TOTAL\*\* ANUAL (SALARIOS PRORRATEADOS ANUALMENTE Y A JORNADA COMPLETA)

	TERSA	SIRESA	SEMESA
	2022	2022	2022
<b>Personal directivo y responsables de área</b>	<b>5,23%</b>	<b>38,20%</b>	<b>15,66%</b>
<b>Personal de mando</b>	<b>17,22%</b>	<b>13,59%</b>	-
<b>Personal técnico</b>	<b>-1,94%</b>	<b>0,65%</b>	-
<b>Personal administrativo</b>	<b>28,96%</b>	<b>-13,78%</b>	-
<b>Personal operativo</b>	<b>-2,94%</b>	<b>26,00%</b>	<b>-2,91%</b>

Las brechas en personal directivo y responsables están motivadas por la agrupación de los puestos de trabajo en esta categoría, en función de las características operativas. En el caso de personal administrativo y operativo, vienen derivadas principalmente por situaciones de antigüedad y por conceptos adquiridos históricamente de responsabilidades anteriores.

\*Fórmula de brecha salarial aplicada = (Retribución hombres – Retribución mujeres) / Retribución más alta

\*\*Remuneración total que incluye conceptos fijos, variables, pluses y antigüedad

\*\*\* No se facilita el dato porque corresponde a una única persona

**01**

Carta del presidente

**02**

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

**03**

Conoce el Grupo TERSA

**04**

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

**05**

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

**06**

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

**07**

Compromiso con nuestras personas

**08**

Compromiso con el medio ambiente

**09**

Compromiso con la comunidad

**10**

Sobre esta Memoria

**11**

Informe de auditoría

**Anexo**

## La ratio de compensación total anual

	2022	2021
<b>TERSA</b>		
<b>Incremento de la persona mejor pagada<sup>9</sup></b>	<b>5,83%</b>	0,9%
<b>Incremento de la media total de la plantilla<sup>10</sup></b>	<b>1,09%</b>	1,07%
<b>Ratio de compensación total anual<sup>11</sup></b>	<b>2,33</b>	2,84
<b>Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual<sup>12</sup></b>	<b>0,68%</b>	-0,17%
<b>SEMESA</b>		
<b>Incremento de la persona mejor pagada</b>	<b>13,89%</b>	0,9%
<b>Incremento de la media total de la plantilla</b>	<b>1,12%</b>	1,06%
<b>Ratio de compensación total anual</b>	<b>3,95</b>	3,38
<b>Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual</b>	<b>-0,16%</b>	-0,16%
<b>SIRESA</b>		
<b>Incremento de la persona mejor pagada</b>	<b>0,36%</b>	0,9%
<b>Incremento de la media total de la plantilla</b>	<b>0%</b>	2,00%
<b>Ratio de compensación total anual</b>	<b>4,26</b>	1,54
<b>Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual</b>	<b>-1,47%</b>	-1,75%

<sup>9</sup> Incremento de la persona mejor pagada = Salario base y extras de la persona mejor pagada del año 2022 \* 100 / Salario base y extras de la persona mejor pagada del año 2021

<sup>10</sup> Incremento de la media total de la plantilla = Salario base y extras medios totales de la plantilla en el año 2022 \* 100 / Salario base y extras medios totales de la plantilla en el año 2021.

<sup>11</sup> Ratio de compensación total anual = Salario base y extras de la persona mejor pagada en el año 2022 / Salario base y extras de la media total de la plantilla en 2022.

<sup>12</sup> Ratio del incremento porcentual de la compensación total = Porcentaje de incremento de la compensación total de la persona mejor pagada de la organización / La media del porcentaje de incremento de la compensación total anual de todas las personas empleadas de la organización, sin incluir la mejor pagada.



# Formación, desarrollo profesional y talento

En Grupo TERSA fomentamos el desarrollo continuo de las capacidades y competencias de las personas trabajadoras, ofreciendo formación que mejora la calificación técnica que necesitan las personas en el ejercicio de sus funciones, además de contribuir a favorecer el crecimiento de actitudes y aptitudes para el desarrollo personal y profesional.

Tenemos establecido un procedimiento **de formación y un sistema de evaluación del desempeño**, que permite una adecuada y eficaz gestión para la retención del talento.

Grupo TERSA dispone de un **procedimiento** donde se detalla cómo se hace la detección de necesidades de formación, tanto de carácter técnico y operativo como de habilidades y crecimiento personal y profesional. La formación se lleva a cabo en horario laboral, siempre que sea posible.

El **Plan de formación** se diseña anualmente y se hace seguimiento de su porcentaje de consecución. Las personas responsables de los equipos de trabajo, junto con la dirección de las diferentes áreas de gestión, identifican y definen necesidades formativas, que serán las incluidas posteriormente en el Plan de formación una vez aprobadas.

En Grupo TERSA las **horas totales de formación** por categoría profesional y género **se han incrementado un 16,43 %** respecto al año 2021:

		Grupo TERSA	
	Género	2022	2021
<b>Personal directivo y responsables de área</b>	Mujer	302	295,5
	Hombre	452,75	209,75
	<b>Total</b>	<b>754,75</b>	<b>505,25</b>
<b>Personal de mando</b>	Mujer	1.572,5	489,5
	Hombre	776	541,5
	<b>Total</b>	<b>2.348,5</b>	<b>1.031</b>
<b>Personal técnico</b>	Mujer	1.694,5	1.802
	Hombre	1.115,25	2.222,25
	<b>Total</b>	<b>2.809,75</b>	<b>4.024,25</b>
<b>Personal administrativo</b>	Mujer	258	311,5
	Hombre	10	8
	<b>Total</b>	<b>268</b>	<b>319,5</b>
<b>Personal operativo</b>	Mujer	464,5	264,5
	Hombre	2.656,5	1.844,50
	<b>Total</b>	<b>3.121</b>	<b>2.109</b>
<b>TOTAL</b>		<b>9.302</b>	<b>7.989</b>

## 01

Carta del presidente

## 02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

## 03

Conoce el Grupo TERSA

## 04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

## 05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

## 06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

## 07

Compromiso con nuestras personas

## 08

Compromiso con el medio ambiente

## 09

Compromiso con la comunidad

## 10

Sobre esta Memoria

## 11

Informe de auditoría

## Anexo

### INDICADORES DE FORMACIÓN

		Grupo TERSA	
		2022	2021
<b>Núm. de personas que han recibido formación</b>	Género		
	Mujer	186	195
	Hombre	282	283
	<b>Total</b>	<b>468</b>	<b>478</b>
<b>Núm. de asistencias a cursos de formación</b>	Mujer	642	571
	Hombre	973	860
	<b>Total</b>	<b>1.615</b>	<b>1.431</b>
<b>Núm. de acciones formativas</b>	Mujer	191	246
	Hombre		
	<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>246</b>
<b>Grado de satisfacción (sobre 5)</b>	Mujer	4,5	4,4
	Hombre	4,5	4,4
	<b>Total</b>	<b>4,5</b>	<b>4,4</b>

De las acciones de formación llevadas a cabo en 2022 en cada una de las empresas del Grupo, destacamos:

**TERSA:** comunicación y cohesión del equipo directivo; autoconsumo y comunidades energéticas; contratación pública; selección de personal con perspectiva de género; extinción de incendios; recurso preventivo, GMAO y Linx.

**SIRESA:** atención al cliente; comunicación asertiva; conducción eficiente; legislación ambiental; educación ambiental; protocolo de acoso psicológico.

**SEMESA:** estrés térmico; manipulación manual de cargas; trabajo en altura; vectores ambientales; liderazgo y comunicación asertiva.

Todas las formaciones han sido muy bien valoradas, con muy buena puntuación.



## 01

Carta del presidente

## 02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

## 03

Conoce el Grupo TERSA

## 04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

## 05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

## 06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

## 07

Compromiso con nuestras personas

## 08

Compromiso con el medio ambiente

## 09

Compromiso con la comunidad

## 10

Sobre esta Memoria

## 11

Informe de auditoría

## Anexo

### Sistema de evaluación del desempeño

Respecto al **sistema de evaluación del desempeño**, a continuación mostramos el número de personas que han recibido evaluaciones de desempeño y desarrollo profesional y su evolución respecto al año 2021:

		Grupo TERSA	
Núm. De personas evaluadas	Género	2022	2021
<b>Administración</b>	Mujer	14	10
	Hombre	3	1
<b>Mandos intermedios</b>	Mujer	12	9
	Hombre	27	25
<b>Personal operativo</b>	Mujer	0	0
	Hombre	5	0
<b>Responsables</b>	Mujer	7	6
	Hombre	13	12
<b>Personal técnico</b>	Mujer	51	48
		34	31
Porcentaje de personal que ha recibido evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo profesional		35,93%	35,23%
Personal que ha recibido evaluaciones periódicas de desempeño y desarrollo profesional		166	142

## Seguridad, salud y bienestar de las personas

El Grupo cuenta con un **servicio de prevención ajeno y un equipo humano de prevención propio**, que vela por el cumplimiento de la normativa de seguridad y salud y trabaja para que las condiciones del personal sean saludables y seguras.

Entre sus funciones cabe destacar:

- La elaboración del Plan de Prevención de Riesgos Laborales como herramienta clave del sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales implantado en el grupo.
- Evaluación periódica de los puestos de trabajo.
- Coordinación de actividades preventivas con externos.
- Formación en materia de seguridad y salud.
- Investigación de accidentes e incidentes.

Grupo TERSA, siguiendo su compromiso con las personas, tiene implantado un programa de **cultura preventiva**, “**La prevención importa**”. En 2022 destacamos las acciones llevadas a cabo en la Semana de la Prevención de los Riesgos Laborales como, por ejemplo, charlas sobre seguridad vial con la intervención de los Mossos d’Esquadra para sensibilizar acerca de la importancia de los accidentes de tráfico y los accidentes *in itinere*.

**Grupo TERSA lleva a cabo sus actividades considerando los riesgos laborales, la minimización de su impacto y el cumplimiento normativo, procurando un entorno de trabajo seguro y saludable mediante la Política integrada de gestión y la implantación de un Sistema Integrado de Gestión certificado que incorpora procedimientos con todos los requerimientos de la norma internacional ISO 45001.**

**El cumplimiento del Sistema de Gestión se sigue periódicamente mediante los indicadores clave, las inspecciones de seguridad programadas, las reuniones del comité de seguridad y salud, la revisión por dirección y las auditorías internas y externas anuales.**

**01**

Carta del presidente

**02**

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

**03**

Conoce el Grupo TERSA

**04**

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

**05**

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

**06**

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

**07**

Compromiso con nuestras personas

**08**

Compromiso con el medio ambiente

**09**

Compromiso con la comunidad

**10**

Sobre esta Memoria

**11**

Informe de auditoría

**Anexo**

## Accidentes laborales y enfermedades profesionales

Durante 2022 se ha producido una disminución de los accidentes laborales con baja y se han incrementado los accidentes sin baja. Al igual que en 2021, no ha habido ningún accidente grave, ni muy grave ni mortal en nuestras instalaciones. Tampoco ha habido enfermedad profesional alguna en ninguno de nuestros centros de trabajo.

		Grup TERSA	
		2022	2021
<b>Núm. de accidentes sin baja</b>	Género		
	Mujer	6	4
	Hombre	15	10
	<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>14</b>
<b>Núm. de accidentes con baja</b>	Mujer	4	10
	Hombre	14	19
	<b>Total</b>	<b>18</b>	<b>29</b>
<b>Núm. de accidentes <i>in itinere</i> con baja</b>	Mujer	0	2
	Hombre	7	1
	<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
<b>Núm. de accidentes graves</b>	Mujer	0	0
	Hombre	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Núm. de accidentes muy graves</b>	Mujer	0	0
	Hombre	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Núm. de accidentes mortales</b>	Mujer	0	0
	Hombre	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Núm. de enfermedades profesionales</b>	Mujer	0	0
	Hombre	0	0
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

De acuerdo con la accidentalidad, se calculan los índices de frecuencia y gravedad:

Índice de accidentalidad grupo TERSA 2022	Mujer	Hombre
Índice de frecuencia <sup>13</sup>	16,25	29,52
Índice de gravedad <sup>14</sup>	1,05	0,92
Índice de incidencia <sup>15</sup>	21,39	50,90

<sup>13</sup> Índice de frecuencia = accidentes de trabajo con baja x 1 000 000 / horas trabajadas

<sup>14</sup> Índice de gravedad = días de baja x 1000 / horas trabajadas

<sup>15</sup> Índice de incidencia = accidentes de trabajo con baja x 1000 / personas en plantilla

**01**

Carta del presidente

**02**

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

**03**

Conoce el Grupo TERSA

**04**

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

**05**

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

**06**

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

**07**

Compromiso con nuestras personas

**08**

Compromiso con el medio ambiente

**09**

Compromiso con la comunidad

**10**

Sobre esta Memoria

**11**

Informe de auditoría

**Anexo**

**El absentismo** correspondiente al año 2022 ha sido de **48.322,31 horas** respecto a las 63.138 horas del año 2021.

De conformidad con la legislación vigente y los convenios colectivos, el Grupo TERSA vela por los derechos laborales. Estos convenios incluyen, entre otros, los aspectos relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo con énfasis en la implementación de medidas preventivas, fomento de la relación y el diálogo con la representación de las personas trabajadoras. Las personas empleadas del Grupo están en su totalidad cubiertas por el sistema de salud y seguridad.

Cada una de las empresas del Grupo dispone de su propio comité de seguridad y salud para velar por el cumplimiento de las normativas vigentes, que organiza reuniones periódicas para tratar los temas de seguridad y salud.

Comité de seguridad y salud	GRUPO TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA		
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021	
<b>Núm. de reuniones</b>	12	12	5	4	3	4	4	3	
<b>Núm. de personas que componen el Comité de Seguridad y Salud por género</b>	<b>Mujer</b>	5	1	2	0	0	0	3	3
	<b>Hombre</b>	17	15	6	7	2	2	9	9





**01**

Carta del presidente

**02**

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

**03**

Conoce el Grupo TERSA

**04**

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

**05**

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

**06**

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

**07**

Compromiso con nuestras personas

**08**

Compromiso con el medio ambiente

**09**

Compromiso con la comunidad

**10**

Sobre esta Memoria

**11**

Informe de auditoría

**Anexo**

## Promoción de la salud y el bienestar en el trabajo

El Grupo TERSA cuenta con un servicio de prevención ajeno para el desarrollo de la vigilancia de la salud de la plantilla. El objetivo principal es prevenir las enfermedades profesionales, desarrollar los reconocimientos médicos específicos en nuestras instalaciones, concienciar a todas las personas sobre la importancia del cuidado de la salud y promover una cultura de seguridad y bienestar físico, emocional y mental.

**Con el fin de garantizar el cumplimiento legal de los aspectos de la salud en el puesto de trabajo, gestionamos la salud desde un enfoque integral, incorporándola en todas las políticas del Grupo.**

**Durante 2022, se ha aprobado por el Comité de Dirección el plan de acción derivado de la evaluación de riesgos psicosociales llevada a cabo en 2021 en TERSA.**

**Anualmente, tienen lugar los reconocimientos médicos establecidos por la legislación vigente, en función de la evaluación de riesgos de cada puesto de trabajo.**



	Género	Grupo TERSA	
		2022	2021
<b>Núm. de reconocimientos médicos iniciales</b>	Mujer	24	55
	Hombre	70	55
<b>Núm. de reconocimientos periódicos</b>	Mujer	96	215
	Hombre	255	215
<b>Núm. de reconocimientos médicos adicionales</b>	Mujer	0	0
	Hombre	1	0

**01**

Carta del presidente

**02**

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

**03**

Conoce el Grupo TERSA

**04**

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

**05**

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

**06**

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

**07**

Compromiso con nuestras personas

**08**

Compromiso con el medio ambiente

**09**

Compromiso con la comunidad

**10**

Sobre esta Memoria

**11**

Informe de auditoría

**Anexo**

# Compromiso con el medio ambiente

Responsabilidad en la gestión ambiental

Medidas para afrontar la emergencia climática

Emisiones industriales

Optimización en el uso de recursos

Economía circular

# Responsabilidad en la gestión ambiental

01

Carta del presidente

02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

03

Conoce el Grupo TERSA

04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

07

Compromiso con nuestras personas

08

Compromiso con el medio ambiente

09

Compromiso con la comunidad

10

Sobre esta Memoria

11

Informe de auditoría

Anexo

## En el año 2022, TERSA ha renovado la Autorización Ambiental Integrada (AAI) para la actividad de la Planta de Valorización Energética, en el término municipal de Sant Adrià de Besòs.

Grupo TERSA muestra su compromiso con el medio ambiente, la preservación y el cuidado del entorno a través de la **Política** y del **Sistema Integrado de Gestión** implementado en todo el Grupo, auditado interna y externamente con periodicidad anual.

La actividad del Grupo se desarrolla de manera responsable con un estricto cumplimiento normativo y un enfoque de gestión basado en el riesgo, minimizando los impactos ambientales y utilizando las mejores prácticas y tecnologías disponibles para la optimización de los recursos y la prevención de la contaminación.

Estamos adheridos al Sistema Europeo de Gestión y Auditoría Ambiental (**EMAS**), que se integró hace años, de acuerdo con la norma **ISO 14001**, en el sistema de gestión ambiental. Todos los aspectos ambientales son identificados y evaluados según lo establecido en los requisitos de la norma ISO 14001 y EMAS. Publicamos de manera anual en la página web las declaraciones ambientales de TERSA, SIRESA, SEMESA y la Planta de Aprovechamiento Energético de Biogás, como herramienta de información y comunicación con los grupos de interés. TERSA cuenta desde 2018 con la certificación **ISO 50001** de eficiencia energética y, durante 2021, se amplió el alcance de la planta de biogás.

Con el fin de minimizar los impactos de la actividad, disponemos de protocolos de seguimiento y control de todos los aspectos ambientales, a través de los mecanismos establecidos en las certificaciones UNE-EN 14001 y EMAS.

Además, el Grupo TERSA, para fomentar la participación y la mejora ambiental, cuenta con un plan de ambientalización de las oficinas. El equipo del plan de ambientalización este año ha mejorado el sistema de **recogida selectiva** para los residuos generados en las oficinas de SIRESA y TERSA.

Por otro lado, en los pliegos de contratación se incorporan consideraciones y criterios ambientales, que recogen aspectos como la valoración de la calidad ambiental relacionada con la antigüedad y las emisiones de los vehículos destinados al cumplimiento del objeto del contrato, las certificaciones ambientales, la elaboración de planes de vigilancia ambiental y la documentación acreditativa que justifique la implementación de un sistema de gestión ambiental.





01

Carta del presidente

02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

03

Conoce el Grupo TERSA

04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

07

Compromiso con nuestras personas

08

Compromiso con el medio ambiente

09

Compromiso con la comunidad

10

Sobre esta Memoria

11

Informe de auditoría

Anexo

Además, dentro de nuestro compromiso con la responsabilidad social corporativa y la sostenibilidad, este 2022 hemos elaborado un Plan contra la emergencia climática, que se divide en cinco ejes de acción: descarbonización de la actividad, movilidad sostenible, eficiencia energética, recurso hídrico y biodiversidad. Este plan se empezará a implementar a partir de 2023.

Los eventuales riesgos que podrían derivarse de la actividad del Grupo están cubiertos con la **póliza de seguro de responsabilidad civil medio-ambiental** que la sociedad tiene suscrita con la compañía de seguros.



En el año 2022 hemos llevado a cabo inversiones para mejoras ambientales por valor de:

**1.170.687€**

principalmente para:



Implantación de nuevos analizadores de línea en la PVE.



Implantación del nuevo sistema de dosificación de carbón activo de la PVE.



Implantación del nuevo sistema de gestión de datos de emisión de la PVE y la planta de biogás.





# Medidas para afrontar la emergencia climática

El compromiso del Grupo TERSA con la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) para luchar contra el cambio climático está implícito en la manera de llevar a cabo las operaciones y actividades del Grupo.

En 2022 hemos elaborado un **Plan de acción 2023-2025** que permita hacer frente a la **emergencia climática**, no solo desde la vertiente de la mitigación, sino también desde la adaptación, y está alineado con las políticas del Ayuntamiento de Barcelona, Área Metropolitana de Barcelona y la Unión Europea.

Las principales acciones del plan previstas para desarrollar durante el periodo 2023-2025 son:

- Estudio de mercado sobre posibles tecnologías para la captación y almacenamiento de CO<sub>2</sub> y valorar su aplicación en la Planta de Valorización Energética.
- Elaborar un plan de mejora para la movilidad *in labore*.
- Implementación de ISO 50001 en SEMESA.
- Estudio de ampliación de la generación de energía renovable en los centros de trabajo y tratamiento del Grupo.

Este Plan de acción 2023-2025 forma parte del nuevo **Plan Estratégico 2022-2025**, que incorpora la firma del **nuevo Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad y acciones de transición energética** mediante la evolución en el desarrollo de servicios vinculados a las energías renovables, el impulso de la generación renovable en Barcelona y el área metropolitana, y el crecimiento de las personas usuarias de Barcelona Energía.

Las acciones del Grupo TERSA adoptadas para la mitigación y la adaptación a las consecuencias de la emergencia climática y conseguir los objetivos de reducción de emisiones son las siguientes:

- Contrato de compra de energía eléctrica proveniente de fuentes de energía 100 % renovables.
- Ampliación de la flota de vehículos eléctricos o menos contaminantes.
- Establecimiento y seguimiento de un plan de acción de eficiencia energética.

- Generación para el autoconsumo en las unidades de negocio de energía verde.
- Optimización de procesos para reducir consumos.
- Inversiones orientadas a las mejoras de eficiencia energética en las instalaciones.
- Disminución de las emisiones de metano en el vertedero de Garraf, debido a la actividad de la planta de biogás.
- Reducción de las emisiones de óxidos de nitrógeno en la PVE (sistema catalítico).
- Control de fugas de CFC de los aparatos de climatización y optimización del uso para reducir el uso de CFC.
- Promoción de comportamientos responsables relacionados con el uso de energía, gas y agua.

Anualmente, monitorizamos las emisiones de CO<sub>2</sub> procedentes de nuestra actividad para evaluar y conocer qué avances se están llevando a cabo en materia de emisiones, así como establecer las mejores medidas para reducir la huella de carbono del Grupo:

---

**Emisiones de alcance 1:** las emisiones de alcance 1 son principalmente las generadas por la valorización energética de residuos y por el consumo de combustibles fósiles.

---

**Emisiones de alcance 2:** son las relacionadas con el consumo de energía eléctrica. Las emisiones de alcance 2 son prácticamente inexistentes, ya que toda la compra de energía es renovable, y también se produce energía a través de placas fotovoltaicas.

---

**Emisiones de alcance 3:** incluyen las emisiones derivadas del transporte de materias primas y los desplazamientos *in labore* e *in itinere* del personal, gestión de residuos en pequeñas cantidades y agua.

---

## 01

Carta del presidente

## 02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

## 03

Conoce el Grupo TERSA

## 04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

## 05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

## 06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

## 07

Compromiso con nuestras personas

## 08

Compromiso con el medio ambiente

## 09

Compromiso con la comunidad

## 10

Sobre esta Memoria

## 11

Informe de auditoría

## Anexo

A continuación, se detallan los resultados de la huella de carbono del Grupo TERSA y de cada una de las empresas del Grupo para el año 2022 y su evolución respecto al año 2021, calculada con la calculadora de la Oficina Catalana del Cambio Climático (OCCC)<sup>16</sup>:

Tn CO <sub>2</sub> eq	Grupo TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
<b>Alcance 1</b>	<b>287.341,65</b>	304.442,31	<b>286.641,91</b>	303.742,66	<b>629,55</b>	592,54	<b>70,19</b>	107,11
<b>Alcance 2</b>	<b>0</b>	11,75	<b>0</b>	0	<b>0</b>	0	<b>0</b>	11,75
<b>Alcance 3</b>	<b>2.415,75</b>	738,90	<b>1.018,39</b>	128,52	<b>652,64</b>	4,31	<b>744,71</b>	606,07
<b>Total</b>	<b>289.757,40</b>	305.192,96	<b>287.660,31</b>	303.871,18	<b>1.282,19</b>	596,85	<b>814,90</b>	724,93

Dentro de las acciones del nuevo plan de emergencia climática, seguimos trabajando para estimar las emisiones indirectas en SIRESA y SEMESA, derivadas del transporte de residuos que se gestiona externamente.

Respecto a la intensidad de emisiones de GEI, detallamos la información de 2022 respecto al año 2021:

### INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE GEI

#### TERSA<sup>17</sup> - PVE

2022

**0,907857193** tCO<sub>2</sub>eq/t tratadas

2021

**0,900371241** tCO<sub>2</sub>eq/t tratadas

#### TERSA - biogás

2022

**0,000000558** tCO<sub>2</sub>eq/Nm<sup>3</sup> biogás captado

2021

**0,000000267** tCO<sub>2</sub>eq/Nm<sup>3</sup> biogás captado

#### SEMESA<sup>18</sup>

2022

**0,0147** tCO<sub>2</sub>eq/t tratadas

2021

**0,008023661** tCO<sub>2</sub>eq/t tratadas

#### SIRESA<sup>19</sup>

2022

**0,0589** tCO<sub>2</sub>eq/t tratadas

2021

**0,000586099** tCO<sub>2</sub>eq/t tratadas

<sup>16</sup> Método de cálculo utilizado: guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), versión de 2021.

<sup>17</sup> En el cálculo de intensidad de las emisiones de TERSA se separa la PVE y el biogás porque la PVE trata toneladas de residuos y la PAEB trata Nm<sup>3</sup> de biogás captado en el depósito. Para el cálculo, se ha dividido el consumo total de energía entre el total de toneladas tratadas en la PVE (no incluye el aprovechamiento de biogás).

<sup>18</sup> Para el cálculo, se ha dividido el consumo total de energía entre el total de toneladas de envases ligeros, voluminosos y madera tratadas.

<sup>19</sup> Para el cálculo se han considerado las toneladas tratadas en los puntos verdes de zona.



### EMISIONES TOTALES DEL GRUPO TERSA (CO<sub>2</sub>eq/ t tratadas)

2022

**289.757,40**

2021

**305.192,96**

#### EMISIONES DIRECTAS ALCANCE 1

**287.341,65** 2022      **304.442,31** 2021

#### EMISIONES DIRECTAS ALCANCE 2

**0** 2022      **11,75** 2021

#### EMISIONES DIRECTAS ALCANCE 3

**2.415,75** 2022      **738,90** 2021

# Emisiones industriales

Grupo TERSA cumple con los requisitos legales aplicables en materia de emisiones. Trabajamos continuamente en la integración de las mejores técnicas disponibles, garantizando y mejorando el cumplimiento de los límites legales y la máxima eficiencia en todas las actividades. Uno de los propósitos del Grupo es reducir las emisiones atmosféricas de cualquier tipo de contaminante, incluyendo la contaminación luminosa y acústica, no basándose únicamente en los límites ambientales de emisión, sino como objetivo de mejora continua en relación con el impacto ambiental de la propia organización.

La propia actividad del Grupo TERSA está relacionada con una buena gestión ambiental, por lo que gran parte de nuestra inversión global está orientada a la optimización de los procesos y a la gestión ambiental.

En lo que respecta a las **principales emisiones de gases contaminantes** asociadas a las operaciones industriales, en 2022 se han efectuado los controles reglamentarios respecto al control de las correspondientes autorizaciones ambientales y los autocontroles establecidos en el sistema integrado de gestión ambiental. Los resultados en todos los casos han sido satisfactorios.

Destacamos las siguientes acciones para el control de emisiones de la PVE:

**Sistema de control y monitorización de los datos.**

**Control trimestral efectuado a través de la Entidad Ambiental de Control.**

**Sistema catalítico de depuración de gases de última generación.**

**Lavadores de gases.**

**Compra de energía eléctrica proveniente de fuentes de energía 100 % renovables.**

Disponemos de los protocolos de seguimiento y control para garantizar el cumplimiento ambiental en materia de emisiones.

Periódicamente se efectúan mediciones acústicas, mediante sonometrías en el ambiente exterior y controles de la contaminación luminosa. Los resultados en ambos casos se encuentran dentro de los márgenes establecidos por la regulación local.

Por otro lado, no se ha producido ninguna emisión de sustancias que agoten la capa de ozono ni vertidos accidentales de sustancias contaminantes.

La **Planta de Valorización Energética (PVE)** dispone de la última tecnología disponible para el correcto control y vigilancia de la seguridad ambiental y de la salud. La instalación cuenta con un **sistema de control y monitorización** de los datos para garantizar el cumplimiento ambiental establecido por la legislación vigente.

TERSA puso en marcha en 2021 un nuevo sistema catalítico en la Planta de Valorización Energética (PVE) con el objetivo de ganar eficiencia y reducir su impacto sobre el entorno. Gracias a la implementación del sistema catalítico, una tecnología puntera, se han reducido un 50 % las emisiones de NOx.

En junio de 2022 se presentó un estudio elaborado por la Generalitat de Catalunya, a petición del Ayuntamiento de Sant Adrià, en el que se efectuaron mediciones durante más de dos meses en el paseo Antonio Machado, en el barrio

de La Catalana, sin que ninguno de los contaminantes atmosféricos analizados superara los límites permitidos. Los resultados obtenidos reafirman las conclusiones aportadas por el resto de estudios realizados con anterioridad sobre la calidad del aire en la zona.

La planta de TERSA lleva a cabo periódicamente los controles de las emisiones. En 2022 todos los parámetros son inferiores a los límites legales y a los establecidos en la autorización ambiental de la planta.

Se pueden producir **episodios puntuales de olores** que pueden tener un cierto impacto de confort en el entorno, pero no de contaminación. Seguimos un protocolo específico para informar y atender a la ciudadanía sobre estas situaciones y actuar de forma coordinada con el Área Metropolitana de Barcelona.

En cuanto a la **contaminación acústica**, aplicamos medidas para minimizarla, como salidas de vapor con silenciadores, medidas físicas para evitar ruido (muros) y válvulas de seguridad de vapor con silenciadores. Las bombas de agua de mar están en una cabina para amortiguar el ruido y las turbinas están insonorizadas, entre otras. Nunca hemos recibido quejas por motivos de contaminación acústica. Cada dos años tenemos programados controles con una entidad de control y sus resultados son satisfactorios.

En cuanto a la **contaminación lumínica**, ninguna de las bombillas sobrepasa la horizontal para evitar luz difusa y se mantiene la iluminación nocturna interior exclusivamente por cuestiones de seguridad. Cada cinco años, tenemos programados controles de la contaminación lumínica. En 2022 se ha llevado a cabo un control sectorial de la contaminación lumínica con resultado satisfactorio.

En la **planta de biogás** se efectúan mediciones periódicas del foco emisor y se utilizan filtros de carbón activo para absorber los contaminantes y los olores, y cuenta con los procedimientos para establecer controles y mediciones periódicas del foco emisor.

La **planta de tratamiento de voluminosos y madera del CTRM** se sitúa dentro de una nave en la que hay instalado un sistema de extracción de polvo en suspensión, y donde también se llevan a cabo mediciones periódicas del foco emisor.

**INDICADORES DE EMISIONES DE LA PVE EN RELACIÓN CON LOS LÍMITES LEGALES**

(mg/NM <sup>3</sup> )	Límite	Media 2022	Media 2021
<b>Partículas</b>	10,00	<b>0,27</b>	0,35000
<b>CO (Monóxido de carbono)</b>	50,00	<b>17,99</b>	19,83
<b>HCl (Ácido clorhídrico)</b>	10,00	<b>4,05</b>	4,84
<b>SO2 (Dióxido de azufre)</b>	50,00	<b>14,08</b>	12,38
<b>NH3</b>	10,00	<b>0,36</b>	1,03
<b>HF (Ácido fluorhídrico)</b>	1,00	<b>0,08</b>	0,020
<b>NOx<sup>20</sup> (Óxido de nitrógeno)</b>	200,00	<b>66,48</b>	82,60
<b>COT (Carbono Orgánico Total)</b>	10,00	<b>0,7</b>	1,29
<b>Hg (Mercurio)</b>	0,05	<b>0,0008</b>	0,0008
<b>Varios (SB+As+Pb+Cr+Co+Cu+Mn+Ni+V)</b>	0,05	<b>0,0149</b>	0,0270
<b>Cd + Tl (Cadmio + Talio)</b>	0,05	<b>0,0023</b>	0,0027
<b>PCDD/PCDF (Dioxinas) (en mg/Nm3)</b>	0,10	<b>0,0030</b>	0,0097

<sup>20</sup> Durante 2021, se ha puesto en marcha el nuevo sistema catalítico en la Planta de Valorización Energética (PVE), que nos permite reducir las emisiones de NOx hasta un 50 %. Este sistema es la última tecnología disponible en el mercado y garantiza las mejores prácticas ambientales que se pueden realizar.



# Optimización en el uso de recursos

La optimización de los recursos, su uso eficiente y gestión responsable es uno de los principales compromisos ambientales del Grupo TERSA. El 2022 ha sido un año de incertidumbre económica marcado, principalmente, por la escasez de determinadas materias primas y por la volatilidad de los precios de las energías.

Para Grupo TERSA, los consumos de recursos representan un aspecto clave dentro de su gestión. Aplica medidas para un mayor control y su reducción, y apuesta por las mejores tecnologías disponibles, la promoción de la energía renovable y la sensibilización de todas las personas implicadas.

	Grupo TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
<b>Consumo de electricidad (GJ)</b>	<b>111.692,12</b>	111.161,52	<b>103.014,71</b>	103.731,38	<b>7.254,07</b>	7.430,14	<b>395,61</b>	0
<b>Consumo de gasoil (GJ)</b>	<b>25.278,08</b>	23.761,89	<b>53,66</b>	58,68	<b>9.204,02</b>	8.881,65	<b>16.020,39</b>	14.821,56
<b>Consumo de gas natural (GJ)</b>	<b>28.843,24</b>	34.456,59	<b>28.412,63</b>	32.369,31	<b>0</b>	0	<b>430,61</b>	2.087,28
<b>Consumo TOTAL de energía (GJ)</b>	<b>165.813,44</b>	169.379,99	<b>131.481,00</b>	136.159,36	<b>17.168,79</b>	16.311,79	<b>17.164,10</b>	16.908,84
<b>Consumo TOTAL<sup>21</sup> de agua (m³)</b>	<b>109.663,40</b>	166.896,09	<b>96.090,42</b>	152.682,76	<b>10.748</b>	10.876	<b>2.824,98</b>	3.336,63

El total de agua consumida ha sido de un 77,03 % del suministro de la red municipal y un 0,17 % de aguas subterráneas. El 22,80 % es de agua tratada.

**La reducción en el consumo de agua en 2022 se debe fundamentalmente a la entrada en funcionamiento de la planta desaladora, que ha estado fuera de servicio por una avería de larga duración.**

<sup>21</sup> El consumo de agua total incluye el consumo de agua de la red pública de suministro, agua tratada y agua freática.

## GRUPO TERSA

### CONSUMO DE ELECTRICIDAD (GJ)

2022

**111.692,12**

2021

**111.161,52**

### CONSUMO DE GASOIL (GJ)

2022

**25.278,08**

2021

**23.761,89**

### CONSUMO DE GAS NATURAL (GJ)

2022

**28.843,24**

2021

**34.456,59**

### CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA (GJ)

2022

**165.813,44**

2021

**169.379,99**

### CONSUMO TOTAL DE AGUA (M³)

2022

**109.663,40**

2021

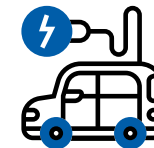
**166.896,09**

El consumo de gasoil/gasolina es de la flota de vehículos de las empresas del Grupo. A continuación, detallamos la mejora de la flota respecto a 2021, con la sustitución paulatina de los vehículos de combustible por otros híbridos o eléctricos.

**VEHÍCULOS TIPO Y CONSUMO**

	Grupo TERSA		TERSAS		SEMESA		SIRESA	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
<b>Núm. de vehículos eléctricos</b>	6	5	0	1	0	0	4	4
<b>Núm. de vehículos híbridos</b>	11	3	0	0	0	0	11	3
<b>Núm. de vehículos de gasoil</b>	12	22	3	3			9	19
<b>Núm. de vehículos de gasolina</b>	0	-	0	0	0	0	0	0
<b>Consumo de electricidad (kW)</b>	4.797,76	2.072,40	0	0	0	0	4.797,76	2.072,4
<b>Consumo de gasoil/gasolina (litros)</b>	29.097,68	29.815,29	1.137,74	0	0	0	27.959,94	29.815,29

**El Grupo ha aumentado considerablemente en el año 2022 su flota de vehículos híbridos y eléctricos, y en consecuencia se han reducido los vehículos de gasóleo en un 54,54 %, principalmente en SIRESA.**



**GRUPO TERSA**

**NÚM. DE VEHÍCULOS ELÉCTRICOS**

2022 **6** 2021 **5**

**NÚM. DE VEHÍCULOS HÍBRIDOS**

2022 **11** 2021 **3**

**NÚM. DE VEHÍCULOS DE GASOIL**

2022 **12** 2021 **22**

**NÚM. DE VEHÍCULOS DE GASOLINA**

2022 **0** 2021 **-**

**CONSUMO DE ELECTRICIDAD (kW)**

2022 **4.797,76**  
2021 **2.072,40**

**CONSUMO DE GASOIL /GASOLINA (LITROS)**

2022 **29.097,68**  
2021 **29.815,29**

## 01

Carta del presidente

## 02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

## 03

Conoce el Grupo TERSA

## 04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

## 05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

## 06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

## 07

Compromiso con nuestras personas

## 08

Compromiso con el medio ambiente

## 09

Compromiso con la comunidad

## 10

Sobre esta Memoria

## 11

Informe de auditoría

## Anexo

Las principales materias primas son las que se detallan a continuación, así como las cantidades consumidas en 2022 y su evolución respecto al año 2021.

### GRUPO TERSA CONSUMO DE MATERIALES

Toneladas	2022	2021
<b>Óxido de calcio</b>	<b>2.540,04</b>	2.855,66
<b>Carbón activo</b>	<b>171,70</b>	181,30
<b>Urea</b>	<b>71,52</b>	337,48
<b>Hidróxido amónico</b>	<b>536,12</b>	461,28
<b>Papel (t)</b>	<b>0,247</b>	0,234
<b>Hipoclorito de sosa 13 %</b>	<b>74,14</b>	60,05
<b>Aceite lubricante<sup>22</sup></b>	<b>28,57</b>	21,54
<b>Consumo TOTAL</b>	<b>2.783,26</b>	3.374,44

## Energía eficiente y renovable

El Grupo TERSA tiene como objetivo implantar las mejores técnicas disponibles para minimizar el consumo energético y apuesta por las energías 100 % renovables.

El consumo de electricidad procede de fuentes de origen renovable e incorpora la energía generada por la propia actividad.

A continuación, detallamos tanto la intensidad energética como la energía consumida por toneladas tratadas:

INTENSIDAD ENERGÉTICA	
<b>TERSA - PVE</b> GJ consumidos / t tratadas	<b>SEMESA</b> GJ consumidos / t tratadas
2022 <b>0,405489</b>	2022 <b>0,197</b>
2021 <b>0,403400</b>	2021 <b>0,220000</b>
<b>TERSA - BIOGÁS</b> GJ consumidos / Nm <sup>3</sup> biogás captado	<b>SIRESA</b> GJ consumidos / t tratadas
2022 <b>0,000142</b>	2022 <b>1,240</b>
2021 <b>0,000150</b>	2021 <b>0,186085</b>

Durante el año 2022, la energía producida en la Planta de Valorización Energética y la Planta de Aprovechamiento Energético de Biogás ha sido de 833.085,79 GJ, ligeramente inferior a la producida en el año 2021, que fueron 868.040,64 GJ.

<sup>22</sup> Generación de energía 100 % de origen renovable

## Economía circular

La economía circular forma parte de la actividad y de la gestión ambiental del Grupo TERSA, integrando el uso sostenible de los recursos, incrementando la vida de sus activos y reduciendo el uso de materias primas y la generación de residuos.

Todas nuestras actividades giran en torno a la economía circular: la valorización energética de residuos, el tratamiento de residuos voluminosos y madera, la selección de envases ligeros, la gestión de los puntos verdes y puntos limpios, la generación y la comercialización de energía renovable y promoción de la sostenibilidad.

En el año 2022, fruto de nuestro compromiso con la circularidad, se ha potenciado la generación de energía verde y se ha reducido considerablemente el consumo de agua.

Además, el Grupo TERSA promueve la aplicación de buenas prácticas ambientales entre las personas trabajadoras y entre sus empresas proveedoras/subcontratistas y la ciudadanía.

### Gestión de residuos

Nuestro objetivo es generar la mínima cantidad de residuos durante nuestro proceso. La gestión de los residuos que generamos se realiza a través de gestores autorizados, garantizando que el destino final sea la reutilización, reciclaje o recuperación, y evitar en la medida de lo posible el vertido a depósito controlado.

La minimización en origen de los residuos generados es una prioridad para el Grupo TERSA, con el foco puesto en optimizar la gestión, mejorar la segregación, la reutilización (siempre que sea técnicamente posible) y su reciclaje en origen.

En lo que respecta a los residuos no especiales, Grupo TERSA fomenta la recogida selectiva de todos los materiales valorizables que genere durante el desarrollo de su actividad, como papel, cartón y plástico, principalmente.

Anualmente, presentamos la **Declaración Anual de Residuos Industriales (DARI)** a la Agencia de Residuos de Cataluña con todos los residuos generados en nuestra actividad. Además, durante las auditorías de la ISO 14001 y EMAS se verifica y se garantiza la correcta gestión de los residuos.

Los residuos generados se gestionan teniendo en cuenta su tipología y tratamiento.





A continuación, se muestra el resumen de los datos de 2022 y su evolución respecto al ejercicio anterior con respecto a su tipología:

**GRUP TERSA - TOTAL DE RESIDUOS SEGÚN COMPOSICIÓN**

toneladas	2022	2021
<b>Residuos no destinados a la eliminación según la composición</b>	<b>65.590,75</b>	68.893,65
<b>Residuos no peligrosos</b>	<b>65.556,56</b>	68.863,96
<b>Residuos peligrosos</b>	<b>34,18</b>	29,69
<b>Residuos destinados a la eliminación según la composición</b>	<b>11.116,26</b>	1.2571,85
<b>Residuos no peligrosos</b>	<b>188,22</b>	5,17
<b>Residuos peligrosos</b>	<b>10.928,04</b>	12.566,68
<b>Volumen total de residuos</b>	<b>76.707,01</b>	165.254,61

El 85,71 % de los residuos generados en las instalaciones del Grupo TERSA son no peligrosos y, de ellos, el 99,95 % son residuos no destinados a eliminación.

Los residuos resultantes del proceso de valorización energética son las escorias y las cenizas. Las escorias son materiales valorizables que se aprovechan, por ejemplo, para la producción de hormigón ecológico; y las cenizas son objeto de una disposición controlada.



**Grupo TERSA**

**RESIDUOS NO DESTINADOS A LA ELIMINACIÓN SEGÚN LA COMPOSICIÓN**

2022  
**65.590,75** toneladas

2021  
**68.893,65** toneladas

**RESIDUOS DESTINADOS A LA ELIMINACIÓN SEGÚN LA COMPOSICIÓN**

2022  
**11.116,26** toneladas

2021  
**1.2571,85** toneladas

**VOLUMEN TOTAL DE RESIDUOS**

2022  
**76.707,01** toneladas

2021  
**165.254,61** toneladas



**01**

Carta del presidente

**02**

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

**03**

Conoce el Grupo TERSA

**04**

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

**05**

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

**06**

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

**07**

Compromiso con nuestras personas

**08**

Compromiso con el medio ambiente

**09**

Compromiso con la comunidad

**10**

Sobre esta Memoria

**11**

Informe de auditoría

**Anexo**



Destacan el tratamiento de los más significativos:

**RESIDUOS SIGNIFICATIVOS GENERADOS POR GRUPO TERSA**

toneladas	Clasificación	2022	2021	Tratamiento
<b>Escorias</b>	No peligroso	<b>65.484,89</b>	68.649,44	Reutilización
<b>Cenizas</b>	Peligroso	<b>10.918,26</b>	12.554,58	Vertedero/centro de transferencia
<b>Lixiviados</b>	No peligroso	<b>4,16</b>	26,98	Reciclaje
<b>Aceite lubricante</b>	No peligroso	<b>21,61</b>	15,51	Reutilización

Todas las **oficinas** corporativas de Grupo TERSA disponen de contenedores para la recogida selectiva de residuos.



## 01

Carta del presidente

## 02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

## 03

Conoce el Grupo TERSA

## 04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

## 05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

## 06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

## 07

Compromiso con nuestras personas

## 08

Compromiso con el medio ambiente

## 09

Compromiso con la comunidad

## 10

Sobre esta Memoria

## 11

Informe de auditoría

## Anexo

En las **licitaciones** para la gestión de los residuos generados en nuestras instalaciones se priorizan los tratamientos de reutilización y reciclaje sobre el depósito controlado.

Para la selección de otras empresas proveedoras se tienen en cuenta criterios ambientales, tales como certificaciones ISO 14001, utilización de materiales sostenibles en el packaging y medios de transporte con motorización de baja emisión de CO<sub>2</sub>.

Trabajamos para segregar más y para encontrar vías de gestión más eficientes para los residuos. En este sentido, hemos implantado las siguientes medidas:

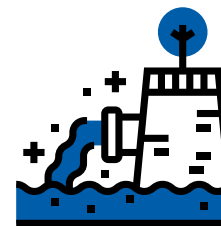
- Compra verde del Grupo, apostando por materiales reutilizables y compostables.
- Optimización del consumo de materias primas.
- Implantación de planes de minimización de residuos en todas las unidades de negocio.
- Mejora de la segregación de residuos industriales. Efectuamos controles periódicos de los vertidos de las plantas industriales del Grupo con el objetivo de verificar los parámetros indicados en las autorizaciones y licencias ambientales.
- Sistema de contención de posibles vertidos.

## Gestión de efluentes

Los centros de actividad industrial del Grupo TERSA cuentan con procedimientos incorporados en el Sistema Integrado de Gestión, que incorporan los controles necesarios para la gestión de este parámetro ambiental y garantizar que se está cumpliendo con los parámetros establecidos en las correspondientes autorizaciones ambientales, así como con lo establecido en la legislación vigente.

En relación con la **calidad del agua de vertido**, tenemos establecidos, dentro de los procedimientos del Sistema Integrado de Gestión, los controles analíticos y su periodicidad para los diferentes tipos de aguas de vertido. Todos los resultados fueron satisfactorios.

Durante el año 2022 no se ha producido ningún derrame o vertido significativo que pudiera haber afectado a la calidad del agua. Toda el agua se vierte al sistema público del área en la que se opera.



## VERTIDO DE AGUAS TERSA

### VOLUMEN DE AGUA VERTIDA

2022

**27.546,22** m<sup>3</sup>

2021

**28.677,20** m<sup>3</sup>

### VOLUMEN DE AGUA AUTORIZADA EN LA AUTORIZACIÓN AMBIENTAL

2022

**33.080,30** m<sup>3</sup>

2021

**33.080,30** m<sup>3</sup>

## VERTIDO DE AGUAS SEMESA

### VOLUMEN DE AGUA AUTORIZADA EN LA AUTORIZACIÓN AMBIENTAL

2022

**8.000** m<sup>3</sup>

2021

**8.000** m<sup>3</sup>

**01**

Carta del presidente

**02**

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

**03**

Conoce el Grupo TERSA

**04**

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

**05**

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

**06**

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

**07**

Compromiso con nuestras personas

**08**

Compromiso con el medio ambiente

**09**

Compromiso con la comunidad

**10**

Sobre esta Memoria

**11**

Informe de auditoría

**Anexo**

# Compromiso con la comunidad

Transparencia y proximidad de la información

Sensibilización en sostenibilidad ambiental

Al servicio de la ciudadanía y del entorno

Escucha activa y diálogo con los clientes



## Compromiso con la comunidad

El compromiso del Grupo TERSA es mantener un diálogo permanente que genere confianza en nuestros grupos de interés.

Tomamos decisiones en un marco de gobierno corporativo e incorporamos la sostenibilidad como parte fundamental de nuestra visión a largo plazo. Actuamos de manera ética, responsable y transparente sobre la base de nuestro Código de Conducta y extendiendo esta manera de trabajar a toda nuestra cadena de valor.

Nuestra hoja de ruta está alineada e integra los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), objetivos con una serie de metas comunes que necesitan la implicación activa de las empresas, las administraciones y sociedad civil de todo el mundo para proteger el planeta y garantizar el bienestar de todas las personas.

Disponemos de un Sistema Integrado de Gestión que incorpora procedimientos para la evaluación de la calidad de los servicios de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 90001. Trabajamos con vocación de servicio público para la ciudadanía, garantizando la satisfacción de las personas usuarias de nuestros servicios.

La Dirección y el Consejo de Administración velan por el cumplimiento de todos estos procedimientos y las políticas, en línea con el desarrollo del nuevo Plan Estratégico 2022-2025.



# Transparencia y proximidad de la información

En Grupo TERSA compartimos información veraz sobre la actividad desempeñada con total transparencia con la comunidad local, manteniendo una relación continuada con los actores del entorno. El Grupo publica de forma actualizada toda la información relativa a su actividad en el Portal de Transparencia de su sitio web. Disponemos de un modelo de gestión y atención al cliente con canales específicos para agilizar la recepción y la resolución de reclamaciones y otras consultas sobre nuestros productos y servicios. El principal objetivo de este servicio es resolver las dudas, las quejas o las reclamaciones de nuestra clientela con celeridad, claridad y transparencia.

Otra información destacable de este apartado es el informe publicado, donde se recogen los datos de producción y funcionamiento de la Planta de Valorización Energética, que se actualizan periódicamente para facilitar el seguimiento de la actividad desarrollada.

También pueden consultarse todos los certificados y los compromisos de la organización para una mejor comprensión del alcance y del contexto.



## Durante el año 2022, se han desarrollado las siguientes actuaciones:

Participación en la sesión plenaria del Consejo Ciudadano por la Sostenibilidad.

Participación en el foro de empresas de la EEBE en el campus de la UPC de Diagonal, que tiene como objetivo facilitar la relación entre el alumnado y las empresas, además de promover el conocimiento mutuo.

Participación de Barcelona + Sostenible en la 7.ª edición de la Maratón de la Emergencia Climática.

Participación en la Let's Clean Up Europe 2022.

Las organizaciones de la Red Barcelona + Sostenible han participado en los Primeros Encuentros Sectoriales, organizados por el Consejo Ciudadano para la Sostenibilidad.

Celebración de la cuarta asamblea del Consejo de Personas Usuarias, que reunió a 30 personas participantes.

Participación en la VII Jornada Networking del programa Làbora, donde recibieron un reconocimiento como Organización Responsable.

Participación en el acto “El Valor de les Empreses” de Cruz Roja y recogida del reconocimiento como empresa comprometida.



# Sensibilización en sostenibilidad ambiental

La actividad del Grupo TERSA permite concienciar y sensibilizar sobre aspectos vinculados a la sostenibilidad ambiental mediante actividades de comunicación y educación ambiental. Las instalaciones gestionadas por el Grupo forman parte del circuito pedagógico de dos programas educativos.

**A continuación, se detallan los resultados de participación en el programa metropolitano de educación para la sostenibilidad “Compartim un futur”, impulsado por el Área Metropolitana de Barcelona, que se dirige a escuelas, alumnado universitario, personal técnico de empresas públicas y privadas y delegaciones de ámbito nacional e internacional.**

En el año 2022, han visitado nuestras instalaciones un total de 2763 personas, en contraposición a las 713 personas que lo hicieron durante el año 2021:

**432** personas visitantes en el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans, respecto a las 110 del año 2021.

**1.104** personas visitantes de la Planta Integral de Valorización de Residuos y la PVE de Sant Adrià de Besòs, respecto a las 251 en 2021.

**666** personas visitantes a los puntos limpios, respecto a las 352 del año 2021



**Respecto al programa educativo Com funciona Barcelona?, impulsado por el Ayuntamiento de Barcelona, dirigido a todos los niveles educativos de los centros de enseñanza, en 2022 se han llevado a cabo:**

**25**

visitas a los puntos verdes de zona y de barrio, con un total de 546 personas.

**6**

visitas de alumnado a las instalaciones fotovoltaicas municipales (6 de ellas al Fòrum).

**La Academia Barcelona Energia es un espacio de divulgación sobre el sector energético, buenos hábitos de consumo, ahorro, sostenibilidad, cambio climático, entre otros, para contribuir a la transición del modelo energético sostenible, potenciando el autoconsumo, la energía 100 % renovable y un servicio de proximidad.**



Hasta el momento, la Academia BE ha publicado 7 cápsulas con muy buena acogida:

**¿Qué agentes intervienen en el sector eléctrico?**

**¿Cómo ahorrar energía durante los meses más fríos?**

**¿Cómo valorar una oferta para instalar placas solares?**

**¿Entiende tu factura de la luz!**

**¿La energía que consumes es 100 % renovable?**

**¿Cuándo es más barato consumir electricidad?**



# Al servicio de la ciudadanía y del entorno

En el Grupo TERSA cooperamos con diferentes organizaciones en el ámbito social para contribuir a mejorar las comunidades locales donde operamos.

Siguiendo estos principios, nuestros ejes de acción social son:

## 1. INSERCIÓN LABORAL.

## 2. DESARROLLO MEDIANTE EL APOYO A LA EDUCACIÓN Y LA CULTURA LOCAL.

Respecto a la inserción laboral, la política del Grupo TERSA es priorizar la contratación de personas en sustitución si surgen plazas estables.

Desde el Grupo favorecemos la contratación, a través de centros especiales de empleo, de aquellas personas en riesgo de exclusión social que tienen más dificultades para acceder al mercado laboral. Además, se incluyen criterios sociales en las compras y contrataciones de trabajos de pintura, jardinería y limpieza, entre otros.

SIRESA ha colaborado con empresas de reinserción laboral para facilitar la puesta en activo en el mercado de aquellas personas que tienen más dificultades para acceder. Durante 2022, ha colaborado con los Ayuntamientos de Sant Climent de Llobregat y Sant Adrià, entre otros, y con las siguientes empresas:



FUNDACIÓN ADECCO



El Grupo TERSA dispone de un convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Sant Adrià de Besòs, que es quien decide las entidades y fundaciones sin ánimo de lucro que se benefician de las aportaciones y las cantidades que recibe cada una. Durante el 2022 hemos hecho donaciones por valor de 165,000 €.

## Los proyectos de acción social destacados de 2022 son:

**Donación de 17 ordenadores y 12 pantallas en desuso a centros escolares.** Este material informático se ha donado gracias a la intermediación del Gabinete de Innovación y Comunidad de la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC) y la colaboración de la Fundació Formació i Treball, que transportó el material a la Escuela de Nuevas Oportunidades de la Fundació Marianao de Sant Boi.

**Donación de más material informático: 20 ordenadores y 16 pantallas** en desuso al Casal infantil Besòs-La Mina.

**Campaña solidaria de recogida de ropa y juguetes,** en colaboración con la Fundació Formació i Treball, en el marco de la celebración de la Semana Europea de la Prevención de Residuos para donarlos a personas en situación de exclusión social.

# Escucha activa y diálogo con los clientes

Los **clientes y personas usuarias** de los servicios que prestamos son un grupo de interés prioritario para el Grupo TERSA:

Los **principales clientes del Grupo TERSA** son: el Ayuntamiento de Barcelona, la AMB y los ayuntamientos metropolitanos, puesto que son los organismos que realizan los encargos de gestión que fundamentan la actividad del Grupo TERSA.

Las **personas usuarias** son las que hacen uso de los puntos verdes y puntos limpios, las personas formadas e informadas a través de los servicios de Ecogestión, grupos participantes en algunos de los programas de Barcelona + Sostenible y las personas usuarias de Barcelona Energia. Trabajamos con vocación de servicio público para la ciudadanía, garantizando la satisfacción de las personas usuarias de nuestros servicios a través de la **evaluación de la calidad de los servicios**, según los requisitos de la norma ISO 90001 y mediante el procedimiento interno de satisfacción de partes interesadas.

## PRINCIPALES ENCARGOS VIGENTES CON NUESTROS CLIENTES:

### Sector público:

#### AYUNTAMIENTO DE BARCELONA:

- Gestión, explotación y logística de los puntos verdes de zona, puntos verdes de barrio y puntos verdes móviles de la ciudad de Barcelona.
- Desarrollo Secretaría del programa Barcelona + Sostenible y del Servicio de Documentación de Educación Ambiental.
- Tareas relativas a la gestión del seguimiento y el control de actividades económicas relacionadas con la recogida selectiva comercial.
- Convenio de cesión de la titularidad de los derechos de explotación de las instalaciones de energía solar fotovoltaica.
- Campañas de sensibilización a la ciudadanía: campaña informativa en las playas de Barcelona y campaña de reducción del ruido en las zonas de ocio nocturno de la ciudad.
- Comercialización de energía eléctrica para suministrar electricidad al Ayuntamiento de Barcelona y en el Área Metropolitana de Barcelona, a la ciudadanía y las empresas.
- Gestión de la oficina de información de la tasa de residuos domésticos de Barcelona.
- Servicios de formación y comunicación para la ciudadanía.
- Soporte a las tareas operacionales y de gestión de residuos.

#### ÁREA METROPOLITANA DE BARCELONA:

- Explotación de la Planta Integral de Valorización de Residuos de Sant Adrià de Besòs.
- Explotación de la planta de selección de envases del CTRM de Gavà-Viladecans.
- Explotación de la planta de voluminosos del CTRM de Gavà-Viladecans.
- Gestión logística de la red metropolitana de centros de recogida.
- Explotación de los puntos limpios móviles del área metropolitana.
- Gestión de la oficina de atención a las personas usuarias de la tasa metropolitana de tratamiento de residuos.
- Gestión de la central de reservas del Programa Metropolitano de Educación para la Sostenibilidad.
- Ejecución de los trabajos de desgasificación y aprovechamiento energético del depósito controlado de la Vall d'en Joan.
- Gestión de la energía obtenida del biogás del depósito controlado de la Vall d'en Joan.
- Gestión y explotación de las instalaciones solares fotovoltaicas y fotolineras.

## 01

Carta del presidente

## 02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

## 03

Conoce el Grupo TERSA

## 04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

## 05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

## 06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

## 07

Compromiso con nuestras personas

## 08

Compromiso con el medio ambiente

## 09

Compromiso con la comunidad

## 10

Sobre esta Memoria

## 11

Informe de auditoría

## Anexo

### Principales encargos:

#### AYUNTAMIENTOS DEL ÁREA METROPOLITANA DE BARCELONA:

##### Gestión de los puntos limpios de:

- Sant Adrià de Besòs.
- Sant Feliu de Llobregat.
- Ripollet.
- Sant Climent.
- Gavà.

### Sector privado:



### Ciudadanía:

El Grupo TERSA elabora encuestas de satisfacción de forma anual a su clientela: Ayuntamiento de Barcelona, Área Metropolitana de Barcelona y ayuntamientos metropolitanos.

Disponemos de un procedimiento en el Sistema Integrado de Gestión para la atención de quejas y/o reclamaciones para el servicio de puntos verdes y algunos de los servicios de Ecogestión Urbana, que se estructura en las siguientes fases:

- 1 Canal: sistema IRIS del Ayuntamiento de Barcelona.
- 2 Registro.
- 3 Análisis y diagnóstico interno.
- 4 Respuesta.

Para el negocio de Barcelona Energía, los canales de reclamación que se ponen a disposición son aquellos marcados por la legislación: teléfono gratuito, dirección de correo electrónico y dirección postal.

A nivel de Grupo TERSA, también disponemos de un formulario de contacto en la página web para hacer llegar quejas y sugerencias, y de un protocolo interno para dar respuesta.



## 01

Carta del presidente

## 02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

## 03

Conoce el Grupo TERSA

## 04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

## 05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

## 06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

## 07

Compromiso con nuestras personas

## 08

Compromiso con el medio ambiente

## 09

Compromiso con la comunidad

## 10

Sobre esta Memoria

## 11

Informe de auditoría

## Anexo

### Comunicación con los clientes:

Las empresas del Grupo TERSA, durante el año 2022, han llevado a cabo las encuestas de satisfacción anuales a clientes y personas usuarias establecidas en su modelo de gestión.

Barcelona Energia ha realizado 342 entrevistas a personas usuarias para evaluar la calidad del servicio y su satisfacción. El grado de satisfacción es muy positivo, valorado en un 8,91 sobre 10, a pesar de registrar una reducción de 0,1 puntos respecto a la valoración de 2021 (9,01).

En SEMESA se ha efectuado la encuesta de satisfacción a Ecoembes, la AMB y los clientes de astilla. Hemos obtenido respuesta de Ecoembes y AMB con resultados muy satisfactorios (puntuación de 5 sobre 5 y 4 sobre 5, respectivamente). En el caso de los clientes de astilla, la valoración del servicio ha sido satisfactoria, con una puntuación media de 4 sobre 5.

En SIRESA se ha hecho la encuesta de satisfacción por cada uno de los servicios prestados por la empresa a los dos clientes principales, Ayuntamiento de Barcelona y AMB. Los resultados de las encuestas han sido muy satisfactorios (un 4,6 sobre 5).





## 01

Carta del presidente

## 02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

## 03

Conoce el Grupo TERSA

## 04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

## 05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

## 06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

## 07

Compromiso con nuestras personas

## 08

Compromiso con el medio ambiente

## 09

Compromiso con la comunidad

## 10

Sobre esta Memoria

## 11

Informe de auditoría

## Anexo

En TERSA se han enviado encuestas a los principales clientes, aunque no se ha obtenido respuesta.

Respecto a las reclamaciones relativas a la protección de datos, disponemos de un servicio externo que actúa como delegado de protección de datos para dar cumplimiento a la normativa y gestionar cualquier posible situación de violaciones o pérdida de datos. En el año 2022 registramos 1 violación de seguridad por el robo de un ordenador. El incidente se notificó a la Autoridad Catalana, sin comunicación a personas afectadas, debido a que el ordenador estaba encriptado.



**01**

Carta del presidente

**02**

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

**03**

Conoce el Grupo TERSA

**04**

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

**05**

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

**06**

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

**07**

Compromiso con nuestras personas

**08**

Compromiso con el medio ambiente

**09**

Compromiso con la comunidad

**10**

Sobre esta Memoria

**11**

Informe de auditoría

**Anexo**

# Sobre esta memoria

# Sobre esta memoria

La presente Memoria de Sostenibilidad del Grupo TERSA se refiere al periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022 e incluye información evolutiva del periodo 2021-2022.

La Memoria se ha elaborado a partir de las principales conclusiones del estudio de materialidad elaborado en el año 2021, que nos ha permitido definir con precisión los aspectos más relevantes y sobre los que se debe informar.

El alcance se ha establecido en función de la relevancia de las actividades de la compañía, teniendo en cuenta la diversidad de las áreas de actividad del grupo TERSA y valorando también la diferencia de impactos existente entre las plantas de producción y las redes de distribución y comercialización.

El perímetro de la información ofrecida en el presente informe incluye todas las sociedades del Grupo, el mismo que sigue la información financiera. La Memoria contiene información transparente, fiable y equilibrada sobre el desempeño social, económico y ambiental de la organización, y refleja tanto los aspectos positivos como los negativos para que los grupos de interés puedan obtener una valoración razonable del ejercicio de la organización de las tres sociedades del Grupo TERSA:

**1. Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA)**

**2. Selectives Metropolitanas, SA (SEMESA).**

**3. Solucions Integrals per als Residus, SA (SIRESA).**

El objetivo de esta Memoria es transmitir una imagen equilibrada y razonable de la sostenibilidad del Grupo TERSA, teniendo en cuenta la coyuntura económica y el contexto en el que ha operado el Grupo durante el ejercicio del año 2022.

Para profundizar en la información sobre sostenibilidad del Grupo TERSA, hay disponible más contenido en la web y en el portal de transparencia. El 100 % de la plantilla puede acceder a la Memoria a través de la intranet de la compañía.

La Memoria de Sostenibilidad 2022 se ha elaborado gracias a la colaboración de un gran número de personas profesionales de las distintas áreas de la compañía.

Este informe sigue los criterios establecidos por Global Reporting Initiative en su versión vigente, que pueden ser consultados en la página [www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org).

Esta Memoria ha sido verificada por la empresa externa independiente Faura-Casas en su condición de prestador independiente de servicios de verificación.

Para la atención a todos los grupos de interés sobre temas relacionados con sostenibilidad y aspectos relacionados con el contenido de esta Memoria 2022, es posible ponerse en contacto con:

- La dirección de correo electrónico [TERSA@TERSA.cat](mailto:TERSA@TERSA.cat)
- La sede central del Grupo: la avenida de Eduard Maristany, 44, 08930 Sant Adrià de Besòs, Barcelona (España).

**01**

Carta del presidente

**02**

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

**03**

Conoce el Grupo TERSA

**04**

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

**05**

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

**06**

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

**07**

Compromiso con nuestras personas

**08**

Compromiso con el medio ambiente

**09**

Compromiso con la comunidad

**10**

Sobre esta Memoria

**11**

Informe de auditoría

**Anexo**

# Informe de auditoría



## INFORME DE VERIFICACIÓ INDEPENDENT DE LA MEMÒRIA DEL GRUP TERSA DE L'EXERCICI 2022

A l'Accionista únic de  
**Grup Tractament i Selecció de Residus, S.A. (TERSA)**

D'acord amb als principis establerts a la Guia d'Estàndards GRI del Global Reporting Initiative, hem realitzat la verificació, amb l'abast de seguretat limitada, de la Memòria de Sostenibilitat corresponent a l'exercici 2022, del **Grup Tractament i Selecció de Residus, S.A. (TERSA)** i les seves societats dependents, (el Grup) de conformitat amb l'opció exhaustiva, analitzant tant els continguts bàsics generals com els específics.

### Responsabilitat de la Direcció

La realització de la Memòria inclosa, així com el contingut de la mateixa, és responsabilitat de la Direcció. La Memòria s'ha preparat d'acord amb els continguts en la normativa mercantil vigent, en la Guia d'Estàndards GRI del Global Reporting (GRI) i seguint els criteris generalment acceptats en el sector d'activitat de la Societat.

La Memòria s'ha preparat i seguint els criteris seleccionats d'acord amb l'esmentat per a cada matèria en les taules de contingut "Índex de continguts GRI".

Aquesta responsabilitat inclou així mateix, el disseny, la implantació i el manteniment del control intern que es considera necessari per tal de permetre que la Memòria estigui lliure d'incorreccions materials, degudes a frau o errors.

La Direcció és també responsable de definir, implantar, adaptar i mantenir els sistemes de gestió dels quals s'obté la informació necessària per la preparació de la Memòria.

### La nostra independència i control de qualitat

Hem complert amb els requeriments d'independència i demés requeriments d'ètica del codi ètic per a professionals de la comptabilitat emès pel Consell de Normes Internacionals d'Ètica per a Professionals de la Comptabilitat (IESBA, per les seves sigles en anglès) que es troba basat en els principis fonamentals d'integritat, objectivitat, competència i diligència professional, confidencialitat i comportament professional.

La nostra firma aplica la Norma Internacional de Gestió de la Qualitat i manté, en conseqüència, un sistema global de control de qualitat que inclou polítiques i procediments documentats relatius al compliment de requeriments d'ètica, normes professionals i disposicions legals i reglamentaries aplicables.

L'equip de treball ha estat format per professionals experts en revisions en aquest àmbit i, específicament, en informació de desenvolupament econòmic, social i mediambiental.

**La nostra responsabilitat**

La nostra responsabilitat és expressar les nostres conclusions en un informe de verificació independent de seguretat limitada basant-nos en el treball realitzat. Hem portat a terme el nostre treball en acord amb els requisits establerts en la Norma Internacional d'encàrrecs d'assegurament 3000 revisada en vigor, "Encàrrecs d'assegurament diferents de l'auditoria o de la revisió d'informació financera històrica" (NIEA 3000 Revisada) emesa pel Consell de Normes Internacionals de Comptadors (IFAC) i amb la guia d'actuació sobre encàrrecs de verificació de l'estat d'informació no financera emès per l'Institut de Censors Jurats de Comptes de Espanya.

En un treball de seguretat limitada els procediments portats a terme varien en la seva naturalesa i moment de realització, i tenen una menor extensió, que els realitzats en un treball de seguretat raonable i, per tant, la seguretat que s'obté és substancialment menor.

El nostre treball ha consistit en la formulació de preguntes a la Direcció, així como a les diverses unitats de la Societat que han participat en l'elaboració de la Memòria, en la revisió dels processos per a recopilar i validar la informació presentada en ella i en l'aplicació de certs procediments analítics i proves de revisió per mostreig que es descriuen a continuació:

- Reunions amb el personal de la Societat per tal de conèixer el model de negoci, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats, els principals riscos relacionats amb aquestes qüestions i obtenir la informació necessària per a la revisió externa.
- Anàlisi de l'abast, rellevància i integritat dels continguts inclosos a la Memòria a l'exercici 2022 segons l'anàlisi de materialitat realitzat per la Societat, considerant els continguts requerits en la normativa de referència.
- Anàlisis dels processos per a recopilar i validar les dades presentades a la Memòria de l'exercici 2022.
- Revisió de la informació relativa als riscos, les polítiques i els enfocaments de gestió aplicats en relació als aspectes materials presentats a la Memòria de l'exercici 2022.
- Revisió de l'aplicació dels requeriments establerts als *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative*, de conformitat amb l'opció de contingut de l'Índex GRI.
- Comprovació, mitjançant proves, en base a la selecció d'una mostra, de la informació relativa als continguts inclosos a la Memòria de l'exercici 2022 i la seva adequada compilació a partir de les dades subministrades per les fonts d'informació.
- Obtenció d'una Carta de Manifestacions de la Direcció.

## 01

Carta del presidente

## 02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

## 03

Conoce el Grupo TERSA

## 04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

## 05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

## 06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

## 07

Compromiso con nuestras personas

## 08

Compromiso con el medio ambiente

## 09

Compromiso con la comunidad

## 10

Sobre esta Memoria

## 11

Informe de auditoría

## Anexo

### Conclusió sense excepcions

En base als procediments realitzats i a les evidències que hem obtingut, no s'han posat de manifest altres aspectes addicionals que facin creure que la Memòria de Sostenibilitat del Grup corresponent a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2022, no ha estat preparada, en tots els seus aspectes significatius, d'acord amb els requeriments establerts als *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative*, i seguint els criteris generalment acceptats en el sector d'activitat del Grup.

Es considera per tant que la present Memòria ha estat preparada en Conformitat als Estàndards GRI.

Barcelona, 17 de juliol de 2023

**Faura-Casas, Auditors Consultors, S.L.**

"Aquest informe es correspon amb el segell distintiu núm. 20/23/14712 emès pel Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya."

Enric Ripoll Ros  
Soci

**01**

Carta del presidente

**02**

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

**03**

Conoce el Grupo TERSA

**04**

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

**05**

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

**06**

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

**07**

Compromiso con nuestras personas

**08**

Compromiso con el medio ambiente

**09**

Compromiso con la comunidad

**10**

Sobre esta Memoria

**11**

Informe de auditoría

**Anexo**

# Anexo



# 1. Materialidad

El Grupo TERSA tiene elaborado un análisis de materialidad para identificar los temas más relevantes para la organización. El proceso de análisis de materialidad tiene una perspectiva interna (incluyendo las personas que tienen poder de decisión dentro de la empresa) y una perspectiva externa (teniendo en cuenta la opinión de los grupos de interés del Grupo TERSA). En este sentido, ha tenido lugar un proceso participativo interno con el objetivo de debatir y revisar el grado de relevancia de los temas materiales.

Los cambios principales en cuanto a la materialidad anterior se dan, por un lado, respecto a los temas de emergencia climática, desempeño económico y relación personal-empresa, que pasan a ser materiales; por otro lado, los temas de agua e impactos ecológicos dejan de ser materiales.

A continuación, se presentan los resultados del análisis de materialidad mediante la matriz de materialidad, donde se muestra el grado de relevancia que tiene cada tema para el Grupo TERSA y para sus grupos de interés.

## Matriz de materialidad

<b>Alta</b>		<b>5· Transición energética</b> <b>9· Emisiones</b>	<b>8· Emergencia climática*</b> <b>10· Economía circular</b> <b>11· Cumplimiento ambiental</b> <b>15· Salud y seguridad en el trabajo</b>
<b>Media</b>	6· Agua	<b>14· Relación personal-empresa</b> <b>16· Formación y educación</b> <b>17· Diversidad e igualdad de oportunidades</b>	<b>13· Empleo</b> <b>3· Lucha contra la corrupción</b>
<b>Baja</b>	4· Materiales 7· Biodiversidad 23· Sensibilización ambiental*	2· Prácticas de adquisición 12· Evaluación ambiental de las empresas proveedoras <b>18· Comunidades locales</b> 19· Evaluación social de las empresas proveedoras <b>21· Innovación y mejora continua*</b> 22· Impactes ecológicos* 24· Alianzas estratégicas*	<b>1· Desempeño económico</b> <b>20· Cumplimiento socioeconómico</b>
		<b>Baja</b>	<b>Alta</b>

Economía

Medio Ambiente

Social

En negrita se destacan los temas materiales

\* Temas no establecidos en los estándares GR

## 01

Carta del presidente

## 02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

## 03

Conoce el Grupo TERSA

## 04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

## 05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

## 06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

## 07

Compromiso con nuestras personas

## 08

Compromiso con el medio ambiente

## 09

Compromiso con la comunidad

## 10

Sobre esta Memoria

## 11

Informe de auditoría

## Anexo

En el proceso de análisis de materialidad también se ha determinado la cobertura de cada uno de los temas materiales identificados: se indica dónde se produce el impacto en la cadena de valor del Grupo y se identifica la implicación en cada uno de los impactos.

Tema	Impacto en la cadena de valor	Implicación	Motivo de la importancia
GRI 201: Cumplimiento económico	Empresas proveedoras Negocio Estructura organizativa Clientes y personas usuarias	Directa	La gestión económica de la organización tiene un gran impacto en los grupos de interés. Afecta a las compras de productos y servicios, los accionistas, los puestos de trabajo creados y la estrategia empresarial, entre muchos otros.
GRI 205: Lucha contra la corrupción	Empresas proveedoras Negocio Estructura organizativa Clientes y personas usuarias	Directa	Como empresa pública, el Grupo TERSA debe garantizar un comportamiento ético y responsable, y evitar cualquier práctica vinculada con la corrupción.
GRI 302: Transición energética	Negocio	Directa	El negocio del Grupo TERSA está vinculado directamente con la transición energética, especialmente en la línea de actividad de energía renovable.
No GRI: Emergencia climática	Empresas proveedoras Negocio Estructura organizativa Clientes y personas usuarias	Directa e indirecta	Como empresa pública, contribuimos a afrontar la emergencia climática. El accionariado también se ha comprometido. Afecta a la cadena de suministro y las personas usuarias.
GRI 305: Emisiones y huella de carbono	Negocio	Directa	El impacto en la salud y en el clima de las emisiones de gases de efecto invernadero es uno de los grandes problemas ambientales. Calcular y mitigar la huella de carbono implica un efecto directo en el negocio.
GRI 306: Economía circular	Negocio	Directa	La economía circular es un factor clave para el Grupo, ya que la nueva normativa exige que antes de 2025 deberá reciclarse el 55 % de los residuos municipales, objetivo que se incrementará gradualmente hasta llegar al 65 % en 2035, lo que hace de la economía circular una línea estratégica para TERSA.
GRI 307: Cumplimiento ambiental	Empresas proveedoras Negocio Estructura organizativa Clientes y personas usuarias	Directa	El cumplimiento legal en materia ambiental es necesario para garantizar la ausencia de impactos negativos en relación con la sostenibilidad. Como empresa pública, supone un riesgo de reputación y puede implicar importantes sanciones económicas y administrativas.

## 01

Carta del presidente

## 02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

## 03

Conoce el Grupo TERSA

## 04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

## 05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

## 06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

## 07

Compromiso con nuestras personas

## 08

Compromiso con el medio ambiente

## 09

Compromiso con la comunidad

## 10

Sobre esta Memoria

## 11

Informe de auditoría

## Anexo

Tema	Impacto en la cadena de valor	Implicación	Motivo de la importancia
GRI 401: Empleo	Estructura organizativa	Directa	La retención y atracción del talento en la estructura organizativa es un aspecto prioritario para el Grupo y para el desarrollo de la actividad, que requiere una plantilla estable y profesionales formados.
GRI 402: Relación personal-empresa	Estructura organizativa	Directa	La implicación del personal es clave para la actividad, por lo que se llevan a cabo prácticas de consulta con el personal y sus representantes.
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	Empresas proveedoras Negocio Estructura organizativa	Directa	El personal es uno de nuestros grupos de interés prioritarios, ya que está afectado directamente y a diario por las políticas en materia de salud y seguridad de la organización.
GRI 404: Formación y educación	Estructura organizativa	Directa	La formación del personal es clave en la organización y en el desarrollo de nuestra actividad.
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	Estructura organizativa	Directa	La desigualdad de la mujer en el mundo laboral es un problema grave de la sociedad. Debe garantizarse la igualdad de oportunidades y salarios, y evitar cualquier discriminación.
GRI 413: Comunidades locales	Clientes y personas usuarias	Directa e indirecta	El impacto de nuestra actividad influye directamente en la comunidad local.
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico	Empresas proveedoras Negocio Estructura organizativa Clientes y personas usuarias	Directa	El cumplimiento legal en materia socioeconómica es necesario para garantizar la ausencia de impactos negativos en relación con la sostenibilidad. Como empresa pública, supone un riesgo de reputación y puede implicar importantes sanciones económicas y administrativas.
No GRI: Innovación y mejora continua	Empresas proveedoras Negocio Estructura organizativa Clientes y personas usuarias	Directa	La innovación y la mejora continua forman parte de la esencia de la actividad, ya que afectan a la cadena de suministro, a la organización y a las personas usuarias.

## Relación con los grupos de interés

El Grupo TERSA tiene definido un modelo de relación con los grupos de interés, el cual se ha revisado en 2020. La gestión de los grupos de interés se sitúa como elemento fundamental en el desarrollo de la estrategia de responsabilidad social corporativa del Grupo TERSA. En este marco se ha analizado, recogido y estructurado la información relacionada con los grupos de interés del Grupo TERSA.

La identificación de los grupos de interés del Grupo TERSA se ha efectuado a partir de la información detallada en el apartado anterior y de la consideración de los siguientes aspectos:

- **Responsabilidad:** personas o colectivos con los que el Grupo TERSA tiene responsabilidades legales, financieras y operativas según reglamentos, contratos o prácticas vigentes.
- **Influencia:** personas o colectivos que pueden influir en la capacidad del Grupo TERSA para conseguir sus objetivos.
- **Afectación:** personas o colectivos afectados por las actividades que desarrolla el Grupo TERSA.

La clasificación de los grupos de interés se ha hecho a partir de la elaboración de la matriz de poder e interés, considerando el poder de influencia del grupo de interés en la capacidad del Grupo TERSA para implementar su estrategia y el interés que cada grupo de interés tiene en la gestión que impulsa el Grupo TERSA.

La identificación de las expectativas de los grupos de interés es un aspecto clave para avanzar en la gestión de la responsabilidad social.

El modelo de relación del Grupo TERSA con los grupos de interés se ha definido, pues, a partir de la identificación y clasificación de las partes interesadas con las que se relaciona la organización, sus expectativas y la integración de estas en la gestión de la responsabilidad social y el sistema de gestión ética y socialmente responsable. Asimismo, se han recogido los distintos canales disponibles para el fomento del diálogo y la comunicación con los grupos de interés del Grupo TERSA.



**01**

Carta del presidente

**02**

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

**03**

Conoce el Grupo TERSA

**04**

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

**05**

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

**06**

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

**07**

Compromiso con nuestras personas

**08**

Compromiso con el medio ambiente

**09**

Compromiso con la comunidad

**10**

Sobre esta Memoria

**11**

Informe de auditoría

**Anexo**

**Grupos de interés internos**

Partes interesadas	Diálogo y comunicación
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consejo de Administración</li> <li>• Boletín de noticias interno</li> <li>• Sitio web</li> <li>• Portal de transparencia</li> <li>• Memoria de sostenibilidad</li> <li>• Declaraciones ambientales</li> <li>• Informe de producción</li> <li>• Buzón Ético</li> </ul>
Empresas participadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consejo de Administración</li> <li>• Sitio web</li> <li>• Portal de transparencia</li> <li>• Memoria de sostenibilidad</li> <li>• Buzón Ético</li> </ul>
Equipo profesional: equipo directivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boletín de noticias interno</li> <li>• Memoria de sostenibilidad</li> <li>• Declaraciones ambientales</li> <li>• Informe de producción</li> <li>• Informe de revisión de la dirección</li> <li>• Recopilación de prensa</li> <li>• Comunicados internos</li> <li>• Jornadas internas</li> <li>• Intranet corporativa</li> <li>• Buzón de sugerencias</li> <li>• Buzón Ético</li> </ul>
Equipo profesional: mandos intermedios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intranet corporativa</li> <li>• Buzón de sugerencias</li> <li>• Buzón Ético</li> <li>• Boletín de noticias interno</li> <li>• Compilación de prensa</li> <li>• Comunicados internos</li> <li>• Jornadas internas</li> <li>• LinkedIn corporativo</li> <li>• Tablones de anuncios</li> <li>• Comité de Dirección</li> <li>• Comités de empresa</li> <li>• Comités de seguridad y salud</li> <li>• Comité de Medio Ambiente</li> <li>• Grupos de trabajo multidisciplinares</li> </ul>

Partes interesadas	Diálogo y comunicación
Equip profesional: comandaments intermedis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intranet corporativa</li> <li>• Portal del Trabajador</li> <li>• Buzón de sugerencias</li> <li>• Buzón Ético</li> <li>• Boletín de noticias interno</li> <li>• Compilación de prensa</li> <li>• Comunicados internos</li> <li>• Jornadas internas</li> <li>• Tablones de anuncios</li> <li>• Comité de Dirección</li> <li>• Reuniones con el equipo profesional</li> <li>• Comités de seguridad y salud</li> <li>• Comité de Medio Ambiente</li> <li>• Comités técnicos</li> <li>• Grupos de trabajo multidisciplinares</li> </ul>
Equip profesional: personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intranet corporativa</li> <li>• Portal del Trabajador</li> <li>• Buzón de sugerencias</li> <li>• Buzón Ético</li> <li>• Boletín de noticias interno</li> <li>• Compilación de prensa</li> <li>• Comunicados internos</li> <li>• Jornadas internas</li> <li>• LinkedIn corporativo</li> <li>• Tablones de anuncios</li> <li>• Comité de Dirección</li> <li>• Reuniones con el equipo profesional</li> <li>• Comités de seguridad y salud</li> <li>• Comité de Medio Ambiente</li> <li>• Comités técnicos</li> <li>• Grupo de trabajo del Plan de Ambientalización</li> <li>• Comités de empresa</li> </ul>



## 01

Carta del presidente

## 02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

## 03

Conoce el Grupo TERSA

## 04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

## 05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

## 06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

## 07

Compromiso con nuestras personas

## 08

Compromiso con el medio ambiente

## 09

Compromiso con la comunidad

## 10

Sobre esta Memoria

## 11

Informe de auditoría

## Anexo

## Grupos de interés externos

Partes interesadas	Diálogo y comunicación
Vecinos empresariales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acuerdos de colaboración</li> <li>• Sitio web</li> <li>• Portal de transparencia</li> <li>• Redes sociales corporativas</li> </ul>
Sector	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jornadas y seminarios</li> <li>• Acuerdos de colaboración</li> <li>• Sitio web</li> <li>• Portal de transparencia</li> <li>• Redes sociales corporativas</li> <li>• Presencia en medios de comunicación especializados del sector</li> <li>• Memoria de sostenibilidad</li> <li>• Reuniones de los grupos de trabajo</li> </ul>
Universidades y centros científicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acuerdos de colaboración</li> <li>• Convenios de estudiantes</li> <li>• Participación en el Foro de Empresas EEBE (UPC)</li> </ul>
Medios de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de peticiones de información</li> <li>• Notas de prensa sobre hechos relevantes de la actividad del Grupo</li> <li>• Rodes de prensa, encuentros con medios, entrevistas...</li> <li>• Campañas publicitarias de Barcelona Energía</li> </ul>
Administraciones, autoridades y organismos reguladores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Portal de transparencia</li> <li>• Memoria de sostenibilidad</li> <li>• Declaraciones ambientales</li> <li>• Informe de producción</li> <li>• Reuniones</li> <li>• Participación en el grupo de trabajo sobre cumplimiento normativo en el sector público</li> </ul>

Partes interesadas	Diálogo y comunicación
Clientes y personas usuarias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones técnicas</li> <li>• Sitio web</li> <li>• Portal de transparencia</li> <li>• Buzón Ético</li> <li>• Redes sociales corporativas (LinkedIn y Twitter)</li> <li>• Informe de producción</li> <li>• Memoria de sostenibilidad</li> <li>• Declaraciones ambientales</li> <li>• Sitio web de Barcelona Energía</li> <li>• Sitio web del Consejo de Personas Usuarías de Barcelona Energía</li> <li>• Teléfono, correo electrónico y dirección postal para los clientes de Barcelona Energía</li> <li>• Facebook, Twitter y LinkedIn de Barcelona Energía</li> <li>• Grupo de trabajo del Consejo de Personas Usuarías de Barcelona Energía</li> <li>• Campañas publicitarias de Barcelona Energía</li> <li>• Sitio web de Barcelona + Sostenible</li> <li>• Boletín de actualidad de Barcelona +Sostenible</li> <li>• Oficina de atención ciudadana de la Tasa Metropolitana de Tratamiento de Residuos</li> <li>• Central de reservas del programa «Compartimos un futuro»</li> <li>• Canal IRIS</li> </ul>

## 01

Carta del presidente

## 02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

## 03

Conoce el Grupo TERSA

## 04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

## 05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

## 06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

## 07

Compromiso con nuestras personas

## 08

Compromiso con el medio ambiente

## 09

Compromiso con la comunidad

## 10

Sobre esta Memoria

## 11

Informe de auditoría

## Anexo

Partes interesadas	Diálogo y comunicación
Empresas proveedoras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de ofertas</li> <li>• Perfil del contratante</li> <li>• LinkedIn corporativo</li> <li>• Buzón Ético</li> <li>• Elaboración de requerimientos técnicos</li> <li>• Reuniones con empresas proveedoras</li> <li>• Exploración de proyectos de innovación</li> </ul>
Ciudadanía	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sitio web</li> <li>• Portal de transparencia</li> <li>• Redes sociales corporativas (LinkedIn y Twitter)</li> <li>• Memoria de sostenibilidad</li> <li>• Secretaría de Barcelona + Sostenible</li> <li>• Participación en la Mesa por la Emergencia Climática a través de Barcelona + Sostenible</li> <li>• Proyectos «Compartimos un futuro» y «Como funciona Barcelona?» de visitas guiadas para la ciudadanía y las escuelas</li> <li>• Visitas guiadas técnicas a la instalación de la PVE</li> <li>• Convenios con universidades y centros de estudios para alumnos de prácticas</li> <li>• Consejo de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Sant Adrià de Besòs</li> <li>• Reuniones informativas con asociaciones de vecinos de Sant Adrià de Besòs</li> <li>• Participación en el trabajo del Observatorio del Besòs</li> <li>• Participación en el grupo de trabajo de las Tres Chimeneas</li> <li>• Participación en la Feria de Medio Ambiente de Sant Adrià de Besòs por parte de Barcelona Energía</li> <li>• Formación sobre energía a los PAES de L'Hospitalet de Llobregat por parte de Barcelona Energía</li> <li>• Colaboración con Innobaix para apoyar a una empresa emergente sobre instalaciones fotovoltaicas</li> </ul>

## Cuestiones clave identificadas como muy relevantes para los grupos de interés durante la elaboración del análisis de materialidad.

Grupo de interés	Tema relevante
Equipo profesional	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento ambiental</li> <li>• Emisiones</li> <li>• Salud y seguridad al trabajo</li> <li>• Igualdad de oportunidades</li> <li>• Ocupación y atracción del talento</li> </ul>
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lucha contra la corrupción</li> <li>• Cumplimiento ambiental</li> <li>• Transición energética</li> <li>• Emisiones</li> <li>• Agua</li> <li>• Impactos ecológicos</li> <li>• Ocupación y atracción del talento</li> <li>• Igualdad de oportunidades</li> <li>• Salud y seguridad al trabajo</li> <li>• Cumplimiento socioeconómico</li> </ul>
Emprendidas participadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento ambiental</li> <li>• Emergencia climática</li> <li>• Impactos ecológicos</li> <li>• Innovación y mejora continua</li> <li>• Emisiones</li> <li>• Agua</li> <li>• Ocupación y atracción del talento</li> <li>• Salud y seguridad al trabajo</li> </ul>
Cientes y personas usuarias	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emergencia climática</li> <li>• Sensibilización ambiental</li> <li>• Alianzas estratégicas</li> <li>• Economía circular</li> <li>• Cumplimiento ambiental</li> <li>• Cumplimiento socioeconómico</li> </ul>
Emprendidas proveedoras	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento ambiental</li> <li>• Emisiones</li> <li>• Salud y seguridad al trabajo</li> <li>• Lucha contra la corrupción</li> <li>• Economía circular</li> </ul>

Grupo de interés	Tema relevante
Administraciones, autoridades y organismos reguladores	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento ambiental</li> <li>• Salud y seguridad al trabajo</li> <li>• Emisiones</li> <li>• Agua</li> <li>• Cumplimiento socioeconómico</li> </ul>
Ciudadanía	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lucha contra la corrupción</li> <li>• Cumplimiento ambiental</li> <li>• Materiales</li> <li>• Impactos ecológicos</li> <li>• Relaciones personal-empresa</li> <li>• Salud y seguridad al trabajo</li> <li>• Cumplimiento socioeconómico</li> </ul>
Sector	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento ambiental</li> <li>• Transición energética</li> <li>• Emergencia climática</li> <li>• Emisiones</li> <li>• Salud y seguridad al trabajo</li> </ul>
Universidades y centros científicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emergencia climática</li> <li>• Sensibilización ambiental</li> <li>• Cumplimiento ambiental</li> <li>• Emisiones</li> <li>• Impactos ecológicos</li> <li>• Salud y seguridad al trabajo</li> </ul>



## 2. Índice de contenidos GRI

01

Carta del presidente

02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

03

Conoce el Grupo TERSA

04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

07

Compromiso con nuestras personas

08

Compromiso con el medio ambiente

09

Compromiso con la comunidad

10

Sobre esta Memoria

11

Informe de auditoría

**Anexo**

<b>Declaración de uso</b>	<b>El Grupo TERSA ha elaborado este informe de sostenibilidad conforme a los estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022.</b>
<b>GRI 1</b>	<b>Fonamentos 2021</b>
<b>Indicadores GRI</b>	<b>Apartado memoria</b>
<b>GRI 2: contenidos generales</b>	
<b>1. La organización y sus prácticas de presentación de informes</b>	
2-1 (2021) Detalles organizacionales	3
2-2 (2021) Entidades incluidas en la presentación del informe de sostenibilidad	4/4.1/4.2/4.3
2-3 (2021) Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	10/Anexo II
2-4 (2021) Actualización de la información	n.a.
2-5 (2021) Verificación externa	10/11
<b>2. Actividades y personas trabajadoras</b>	
2-6 (2021) Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	3/7
2-7 (2021) Personas empleadas	3/4
2-8 (2021) Personas trabajadoras que no son empleadas	6.2
<b>3. Gobernanza</b>	
2-9 (2021) Estructura de la gobernanza y composición	5.2
2-10 (2021) Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	5.2
2-11 (2021) Presidencia del máximo órgano de gobierno	5.2
2-12 (2021) Función del máximo órgano de gobierno sobre la gestión de impactos	5.2
2-13 (2021) Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	5.3
2-14 (2021) Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	5.2
2-15 (2021) Conflictos de interés	5.2
2-16 (2021) Comunicación de inquietudes críticas	5.3
2-17 (2021) Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	5.2
2-18 (2021) Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	5.2/6.3
2-19 (2021) Políticas de remuneración	7.3
2-20 (2021) Proceso para determinar la remuneración	7.3
2-21(2021) Ratio de compensación total anual	7.3

## 01

Carta del presidente

## 02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

## 03

Conoce el Grupo TERSA

## 04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

## 05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

## 06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

## 07

Compromiso con nuestras personas

## 08

Compromiso con el medio ambiente

## 09

Compromiso con la comunidad

## 10

Sobre esta Memoria

## 11

Informe de auditoría

## Anexo

<b>Declaración de uso</b>	<b>El Grupo TERSA ha elaborado este informe de sostenibilidad conforme a los estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022.</b>	
<b>GRI 1</b>	<b>Fonamentos 2021</b>	
<b>Indicadores GRI</b>	<b>Apartado memoria</b>	
<b>GRI 2: contenidos generales</b>		
<b>4. Estrategia, políticas y prácticas</b>		
2-22 (2021) Declaración de la estrategia de desarrollo sostenible	5.1 / 5.5	
2-23 (2021) Compromisos y políticas	5.3	
2-24 (2021) Incorporación de los compromisos y políticas	Todos los apartados de la Memoria	
2-25 (2021) Procesos para remediar los impactos negativos	5.3	
2-26 (2021) Mecanismos para pedir asesoramiento y plantear inquietudes	5.4	
2-27 (2021) Cumplimiento de la legislación y las normativas	5.4	
2-28 (2021) Afiliación a asociaciones	6.4/7.3	
<b>5. Participación de los grupos de interés</b>		
2-29 (2021) Enfoque de la participación de los grupos de interés	5.5.1/Anexo	
2-30 (2021) Convenios colectivos	7.2	
<b>GRI 3: contenidos temas materiales</b>		
<b>Orientaciones para determinar los temas materiales y contenidos sobre los temas materiales</b>		
3-1 (2021) Proceso de determinación de los temas materiales	Anexo I	
3-2 (2021) Lista de temas materiales	5.52/5.51/ Anexo I	

## 01

Carta del presidente

## 02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

## 03

Conoce el Grupo TERSA

## 04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

## 05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

## 06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

## 07

Compromiso con nuestras personas

## 08

Compromiso con el medio ambiente

## 09

Compromiso con la comunidad

## 10

Sobre esta Memoria

## 11

Informe de auditoría

## Anexo

<b>Declaración de uso</b>	<b>El Grupo TERSA ha elaborado este informe de sostenibilidad conforme a los estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022.</b>	
<b>GRI 1</b>	<b>Fonamentos 2021</b>	
<b>Indicadores GRI</b>	<b>Apartado memoria</b>	
<b>GRI temáticos: contenidos materiales</b>		
<b>Temas económicos</b>		
Tema material: Desempeño económico		
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	5.1/6.3	
201-1 (2016) Valor económico directo generado y distribuido	6.3	
201-2 (2016) Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	5.3/6.3	
201-3 (2016) Obligaciones del plan de beneficios definidas y otros planes de jubilación	7.3	
201-4 (2016) Asistencia financiera recibida del gobierno	No hemos recibido	
203-1(2016) Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	4 / 8 / 9	
203-2 (2016) Impactos económicos indirectos significativos	6.6	
Tema material: Lucha contra la corrupción		
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	5 /5.3	
205-1 (2016) Operaciones evaluadas por riesgos relacionados con la corrupción	5.3	
205-2 (2016) Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	5.4	
205-3(2016) Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	5.4	
<b>Tema material: Transición energética</b>		
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales		
302-1 (2016) Consumo energético dentro de la organización	8 / 8.4	
302-2(2016) Consumo energético fuera de la organización	8.4	
302-3 (2016) Intensidad energética	8.4	
302-4 (2016) Reducción del consumo energético	8.4	
302-5 (2016) Reducción de los requisitos energéticos de los productos y servicios	8.4	
302-5 (2016) Reducció dels requisits energètics dels productes i serveis	8.4	
Tema material: Emergencia climática		
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	5.1 /5.5/ 8 / 8.2	

## 01

Carta del presidente

## 02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

## 03

Conoce el Grupo TERSA

## 04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

## 05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

## 06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

## 07

Compromiso con nuestras personas

## 08

Compromiso con el medio ambiente

## 09

Compromiso con la comunidad

## 10

Sobre esta Memoria

## 11

Informe de auditoría

## Anexo

<b>Declaración de uso</b>	<b>El Grupo TERSA ha elaborado este informe de sostenibilidad conforme a los estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022.</b>	
<b>GRI 1</b>	<b>Fonamentos 2021</b>	
<b>Indicadores GRI</b>	<b>Apartado memoria</b>	
<b>GRI temáticos: contenidos materiales</b>		
Tema material: Emisiones y huella de carbono		
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	5.1 /5.5/8/ 8.2	
305-1 (2016) Emisiones directas de GEI (alcance 1)	8.2	
305-2 (2016) Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	8.2	
305-3 (2016) Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	8.2	
305-4 (2016) GHG Intensidad de las emisiones GEI	8.2	
305-5 (2016) Reducción de las emisiones de GEI	8.2	
305-6 (2016) Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)	8.3	
305-7(2016) Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	8.3	
Tema material: Economía circular		
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	4 /5.1/8.5	
306-1 (2020) Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	4 / 8.5	
306-2 (2020) Gestión de los impactos significativos relacionados con los residuos	4 / 5.1 / 8.5	
306-3 (2020) Residuos generados	8.5	
306-4 (2020) Residuos no destinados a eliminación	8.5	
306-5 (2020) Residuos destinados a eliminación	8.5	
Tema material: Cumplimiento ambiental		
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	8	
2-27 (2021) Cumplimiento de la legislación y las normativas	5.2	



## 01

Carta del presidente

## 02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

## 03

Conoce el Grupo TERSA

## 04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

## 05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

## 06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

## 07

Compromiso con nuestras personas

## 08

Compromiso con el medio ambiente

## 09

Compromiso con la comunidad

## 10

Sobre esta Memoria

## 11

Informe de auditoría

## Anexo

<b>Declaración de uso</b>	<b>El Grupo TERSA ha elaborado este informe de sostenibilidad conforme a los estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022.</b>
<b>GRI 1</b>	<b>Fonamentos 2021</b>
<b>Indicadores GRI</b>	<b>Apartado memoria</b>
<b>GRI temáticos: contenidos materiales</b>	
<b>Temas sociales</b>	
Tema material: Empleo	
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	5.1/ 6.2/ 7
401-1 (2016) Nuevas contrataciones de personas empleadas y rotación de personal	7.1
401-2 (2016) Beneficios para el personal a tiempo completo que no se dan al personal a tiempo parcial o temporal	7.1
401-3 (2016) Permiso parental	7.2
Tema material: Relación persona trabajadora-empresa	
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	7.2
402-1 (2016) Plazos de preaviso mínimos sobre cambios operacionales	7.2
Tema material: Salud y seguridad en el trabajo	
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	7.5
403-1 (2018) Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	7,5
403-2 (2018) Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	7.5
403-3 (2018) Servicios de salud en el trabajo	7.5
403-4 (2018) Participación de las personas trabajadoras, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	7.5
403-5 (2018) Formación de personas trabajadoras sobre salud y seguridad en el trabajo	7.4
403-6 (2018) Fomento de la salud del personal	7.5
403-7 (2018) Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad del personal directamente vinculados mediante relaciones comerciales	5.4 / 6.2 / 7.5
403-8 (2018) Personal cubierto por el sistema de gestión de seguridad y salud laboral	7.5
403-9 (2018) Lesiones por accidente laboral	7.5
403-10 (2018) Dolencias y enfermedades laborales	7.5

## 01

Carta del presidente

## 02

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2022

## 03

Conoce el Grupo TERSA

## 04

Nuestra actividad: negocio responsable de valor sostenible

## 05

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

## 06

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

## 07

Compromiso con nuestras personas

## 08

Compromiso con el medio ambiente

## 09

Compromiso con la comunidad

## 10

Sobre esta Memoria

## 11

Informe de auditoría

## Anexo

Declaración de uso	El Grupo TERSA ha elaborado este informe de sostenibilidad conforme a los estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022.	
GRI 1	Fonamentos 2021	
Indicadores GRI	Apartado memoria	
GRI temáticos: contenidos materiales		
Tema material: Formación y educación		
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	7.4	
404-1 (2016) Horas de formación anuales por persona trabajadora de media	7.4	
404-2 (2016) Programas para mejorar las aptitudes del personal y programas de ayuda a la transición	7.4	
404-3 (2016) Porcentaje de personal que recibe evaluaciones de desempeño y desarrollo profesional	7.4	
Tema material: Diversidad e igualdad de oportunidades		
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	7.3	
405-1 (2016) Diversidad en órganos de gobierno y en la plantilla	5.2 / 7.3	
405-2 (2016) Ratio del salario base y de la remuneración de las mujeres frente a los hombres	7.3	
Tema material: Comunidades locales		
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	5.1 / 9	
413-1 (2016) Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	4/ 5.5 / 8.2 / 9	
413-2 (2016) Operaciones con impactos negativos significativos —reales y potenciales— en las comunidades locales	4 / 9	
Tema material: Cumplimiento socioeconómico		
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	5.1/ 5.4/ 6.3	
2-27 (2021) Cumplimiento de la legislación y las normativas	5.4	
Tema material: Innovación y mejora continua		
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	6	



Av. Eduard Maristany, 44  
08930 Sant Adrià de Besòs  
Tel. 93 462 78 70  
[www.terσα.cat](http://www.terσα.cat)

