

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

2019



1

Carta del presidente

2

El 2019, de un vistazo

3

Compañía pública de servicios ambientales

4

Una actividad que fomenta la economía circular

5

Trabajamos para la protección del medio ambiente

6

El equipo humano, una prioridad

7

Cerca de la ciudadanía y la comunidad

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI



CARTA DEL PRESIDENTE

3



EL 2019, DE UN VISTAZO

5



COMPAÑÍA PÚBLICA DE SERVICIOS AMBIENTALES

11



UNA ACTIVIDAD QUE FOMENTA LA ECONOMÍA CIRCULAR

31



TRABAJAMOS PARA LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

47



EL EQUIPO HUMANO, UNA PRIORIDAD

61



CERCA DE LA CIUDADANÍA Y LA COMUNIDAD

73



SOBRE ESTA MEMORIA

81



INFORME DE AUDITORÍA

89



ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

91

CARTA DEL PRESIDENTE

Durante el poco tiempo que llevo como presidente del Grupo TERSA, ya he tenido ocasión de comprobar que esta organización mantiene el dinamismo de los últimos años y su compromiso con la sostenibilidad en el sentido más amplio de la palabra; que se articula a partir del catálogo de servicios que desarrolla vinculados a la economía circular, la valorización de residuos, la generación y comercialización de energías renovables, y la promoción del compromiso de la ciudadanía con la sostenibilidad.

Este año 2019, Barcelona Energía, la comercializadora pública metropolitana, ha hecho realidad un nuevo hito especialmente relevante para la organización. Ha puesto en marcha el nuevo servicio de suministro eléctrico para la ciudadanía de Barcelona y el área metropolitana; reafirmando la vocación de ser un actor público con un papel activo en el sector eléctrico, y con voluntad de contribuir al cambio de modelo energético. Con una propuesta de valor basada en el impulso de las energías renovables, el asesoramiento personalizado y la transparencia en la gestión, y la vocación de reducir la factura eléctrica procurando un uso eficiente de la energía que consumimos.

En este primer año, la propuesta suma más de 1.500 usuarios, que se añaden a los 4.000 puntos de suministro ya gestionados de edificios y equipamientos públicos del Ayuntamiento de Barcelona, consolidando este proyecto iniciado apenas hace un año.

1 Carta del presidente

2
El 2019,
de un vistazo

3
Compañía pública de
servicios ambientales

4
Una actividad que
fomenta la economía
circular

5
Trabajamos para
la protección del
medio ambiente

6
El equipo humano,
una prioridad

7
Cerca de la ciudadanía
y la comunidad

8
Sobre esta
memoria

9
Informe
de auditoría

10
Índice de
contenidos GRI

El Departamento de Fotovoltaicas es otra área en la que hemos experimentado un crecimiento notable. Este año hemos asumido, por encargo del Área Metropolitana de Barcelona (AMB), la explotación de veinte instalaciones fotovoltaicas distribuidas por todo el territorio metropolitano, entre las cuales doce fotolineras diseñadas para la recarga de vehículos eléctricos. Y también tenemos que añadir la instalación que hemos construido en la cubierta de la planta de selección de envases del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans, que permitirá autoabastecerse con energía solar de parte de la electricidad que consumimos en este proceso industrial de tratamiento de residuos. Una de las últimas instalaciones incorporadas en este parque es la que hemos construido en el Centro Cívico Convent de San Agustí de Barcelona.

La principal novedad de este proyecto es que se ha financiado íntegramente mediante la fórmula de préstamo colectivo o *crowdfunding*, contando con las aportaciones de pequeños inversores de la ciudadanía para el desarrollo de nuevas plantas de generación solar en las ciudades, contribuyendo así a la transición ecológica y a la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.

Precisamente para mitigar los efectos de estas emisiones, sigue a buen ritmo y según el calendario previsto el proyecto de inversión más relevante que tenemos en marcha: la implantación del sistema catalítico para la reducción de óxidos de nitrógeno en la Planta de Valorización Energética. Durante este ejercicio se ha completado la fase de ingeniería de detalle y se han iniciado todos los trabajos previos para que el próximo año pueda estar en funcionamiento este nuevo sistema de depuración de gases.

Y pensando a medio plazo, estamos trabajando en el estudio de viabilidad para la futura ampliación de la planta de selección de envases, y en el proyecto de aprovechamiento del calor de escape de los motores de biogás para el tratamiento de lixiviados del antiguo vertedero del Garraf. Estos proyectos ejemplifican muy claramente el compromiso con otro de los valores por los que queremos ser reconocidos como organización: la innovación. Entendida como una vocación clara por la mejora continua y la excelencia en la gestión de nuestros procesos, servicios y actividades.

Todo esto lo hacemos siendo conscientes de los impactos potenciales que pueden generar las actividades que gestionamos, y no siendo ajenos al contexto ambiental y social que nos toca vivir como organización y como sociedad. Uno de los retos más relevantes que afrontamos actualmente es la situación de emergencia climática. Hemos participado activamente en la Mesa para la Emergencia Climática convocada por el Ayuntamiento de Barcelona para definir el plan de acción por el clima de los próximos años, y que ha contado con la organización y dinamización de las sesiones de trabajo y debate por parte del equipo de la secretaría de Barcelona + Sostenible. En esta línea, también hemos apostado por ampliar el alcance de las actividades que cuentan con las certificaciones de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales; incorporando este año Barcelona Energía y Ecogestión Urbana.

Para el Grupo TERSA tan importante es hacer bien las cosas como explicarlas bien. Para ello tenemos integrada la transparencia como uno de nuestros valores, que contribuye definitivamente al buen gobierno de la organización.

En este ámbito, este año hemos implantado el Programa de Prevención de Delitos (*Compliance*) a las dos empresas filiales del Grupo, SEMESA y SIRESA, con el objetivo de seguir mejorando la manera de afrontar los desafíos legales y éticos de nuestro trabajo diario. Asimismo, también hemos hecho realidad la renovación de nuestra página web, con el objetivo de mejorar nuestros canales de comunicación y hacer más cercanos nuestros servicios a la ciudadanía. Hemos actualizado y dado más visibilidad al portal de transparencia y hemos publicado, entre otros, los últimos estudios científicos y técnicos sobre el funcionamiento de la Planta de Valorización Energética, para contribuir con información objetiva al diálogo sostenido que mantenemos con los vecinos de las instalaciones que gestionamos, y en especial en el ámbito geográfico del eje Besòs.

Finalmente, todo esto lo hacemos posible el equipo de personas que integramos el Grupo TERSA. Personas comprometidas con el propósito de la organización, con sus valores y su misión. Velamos por un entorno laboral saludable que fomenta el desarrollo profesional, permite la conciliación, apuesta por la formación continuada, y procura una buena comunicación. Este año con nuevas medidas como la implantación de la evaluación del desempeño, o el nuevo plan de cultura preventiva. Y fomentando la participación y el empoderamiento de nuestro equipo humano con el objetivo de fortalecer el sentimiento de pertenencia. El Plan Estratégico recoge este relato corporativo compartido, que establece nuestra hoja de ruta, las principales líneas estratégicas de desarrollo, y la alineación de toda la organización en torno a unos objetivos comunes.

Eloi Badia Casas

Presidente del Consejo de Administración



1

Carta del
presidente

2

**El 2019,
de un vistazo**

3

Compañía pública de
servicios ambientales

4

Una actividad que
fomenta la economía
circular

5

Trabajamos para
la protección del
medio ambiente

6

El equipo humano,
una prioridad

7

Cerca de la ciudadanía
y la comunidad

8

Sobre esta
memoria

9

Informe
de auditoría

10

Índice de
contenidos GRI



2

EL 2019, DE UN VISTAZO

- 1 Carta del presidente
- 2 El 2019, de un vistazo
- 3 Compañía pública de servicios ambientales
- 4 Una actividad que fomenta la economía circular
- 5 Trabajamos para la protección del medio ambiente
- 6 El equipo humano, una prioridad
- 7 Cerca de la ciudadanía y la comunidad
- 8 Sobre esta memoria
- 9 Informe de auditoría
- 10 Índice de contenidos GRI

ECONOMÍA



76,77

millones de €

de cifra de negocio

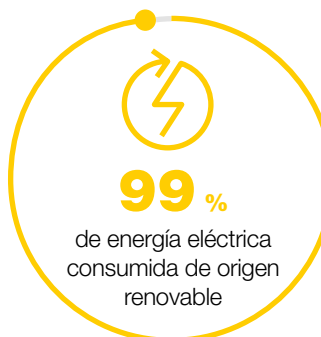
EMPRESAS PROVEEDORAS

674

proveedores



MEDIO AMBIENTE



EQUIPO HUMANO



371

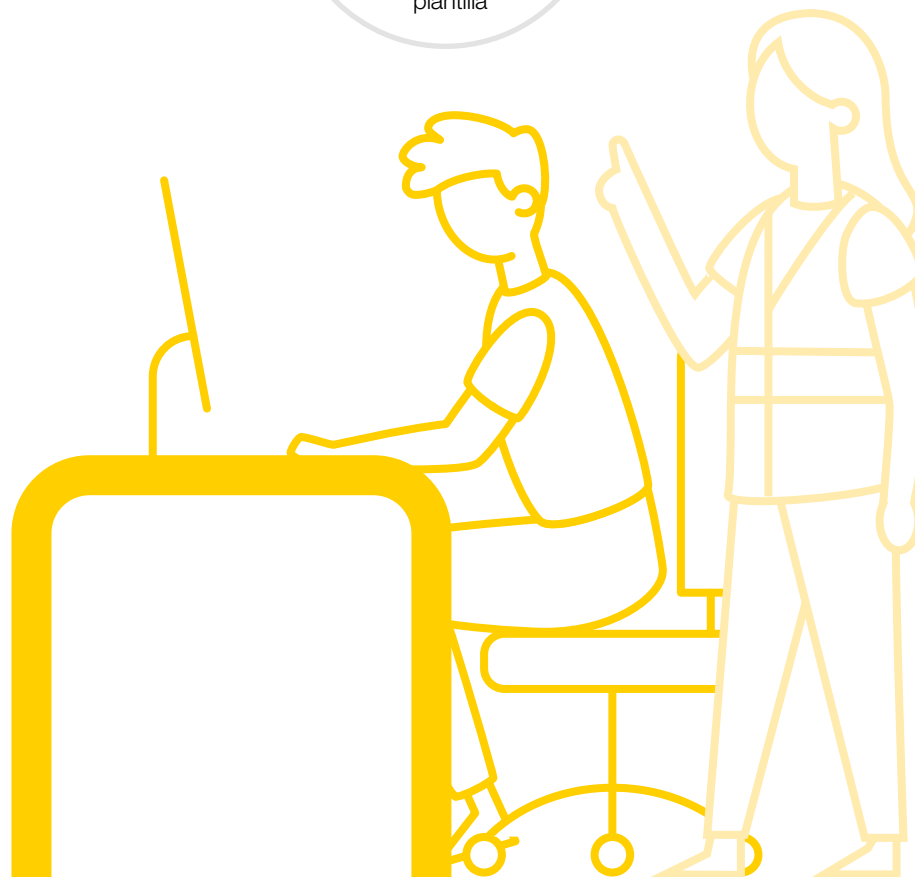
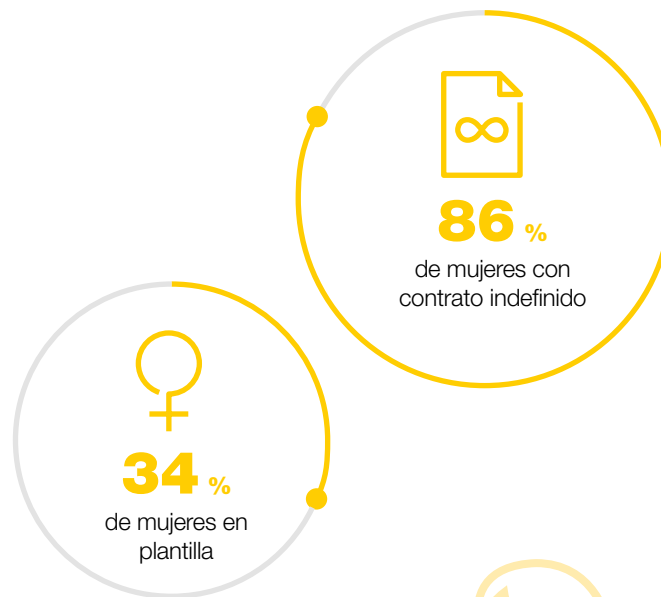
personas en

plantilla



8.326 h

de formación



COMUNIDAD



1.603

visitantes al Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans

1.596

visitantes a la Planta Integral de Valorización de Residuos y a la Planta de Valorización Energética de Sant Adrià de Besòs

638

visitantes a los puntos limpios

613

visitas a los puntos verdes de zona y de barrio

154

visitas de alumnos a las instalaciones fotovoltaicas municipales



1.058.190 €

contratados a empresas de la economía social

ACTIVIDAD



PLANTA DE VALORIZACIÓN ENERGÉTICA


351.308 t

de residuos valorizados energéticamente


194.742 MWh

de energía eléctrica generada


125.148 t

de vapor suministradas a la red urbana de frío y calor

TRATAMIENTO DE ENVASES LIGEROS Y VOLUMINOSOS


24.525 t

de envases ligeros tratados


61.586 t

de voluminosos y madera tratados

PUNTOS VERDES Y PUNTOS LIMPIOS


1.371.949

personas usuarias en los puntos limpios y puntos verdes gestionados


89.200 t

de residuos recogidos

BARCELONA ENERGÍA


4.436

puntos de suministro municipales

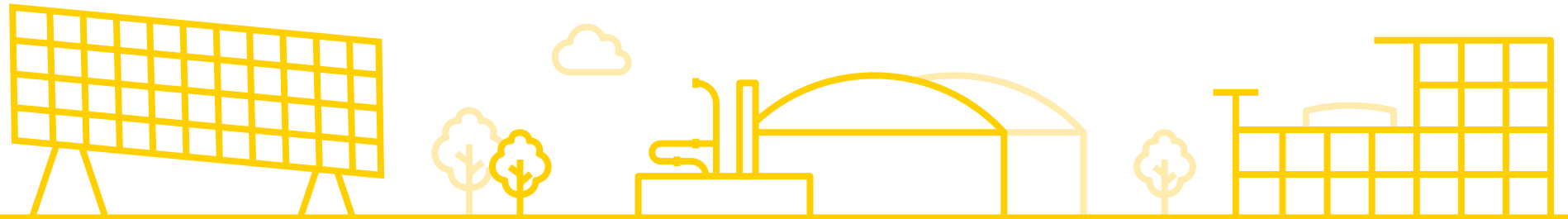

1.398

personas usuarias

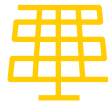

170.304 MWh

de energía comercializada

- 1
Carta del presidente
- 2
El 2019, de un vistazo
- 3
Compañía pública de servicios ambientales
- 4
Una actividad que fomenta la economía circular
- 5
Trabajamos para la protección del medio ambiente
- 6
El equipo humano, una prioridad
- 7
Cerca de la ciudadanía y la comunidad
- 8
Sobre esta memoria
- 9
Informe de auditoría
- 10
Índice de contenidos GRI



INSTALACIONES FOTOVOLTAICAS



95

instalaciones fotovoltaicas



1.944.662 kWh

de energía generada

PLANTA DE APROVECHAMIENTO ENERGÉTICO DE BIOGÁS



12.954 MWh

de energía eléctrica



7.729.476 Nm³

de biogás captado

ECOGESTIÓN



4.115

consultas atendidas en la oficina de la Tasa Metropolitana de Tratamiento de Residuos



8.049

inspecciones realizadas



2.335

reservas gestionadas del programa "Compartim un futur"

SECRETARIA TÉCNICA DE BARCELONA + SOSTENIBLE



964

organizaciones miembros de Barcelona + Sostenible



358

centros educativos adheridos a Escolles + Sostenibles

- 1
Carta del presidente
- 2
El 2019, de un vistazo
- 3
Compañía pública de servicios ambientales
- 4
Una actividad que fomenta la economía circular
- 5
Trabajamos para la protección del medio ambiente
- 6
El equipo humano, una prioridad
- 7
Cerca de la ciudadanía y la comunidad
- 8
Sobre esta memoria
- 9
Informe de auditoría
- 10
Índice de contenidos GRI

Hechos destacados



1

Carta del presidente

2

El 2019, de un vistazo

3

Compañía pública de servicios ambientales

4

Una actividad que fomenta la economía circular

5

Trabajamos para la protección del medio ambiente

6

El equipo humano, una prioridad

7

Cerca de la ciudadanía y la comunidad

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

JULIO

Se inaugura el punto verde de barrio en Vallcarca.

TERSA assume el encargo de gestión de las instalaciones fotovoltaicas del AMB.

OCTUBRE

El Programa de Prevención de Delitos se despliega en SIRESA y en SEMESA.

Se estrena la nueva página web del Grupo TERSA.

DICIEMBRE

Se constituye el nuevo Consejo de Administración de SEMESA y SIRESA.

Entra en funcionamiento la cubierta fotovoltaica para el autoconsumo del CTRM.

7

8

9

10

11

12

Grupo TERSA impulsa el primer acuerdo marco de contratación de la compañía.

SEPTIEMBRE

Se constituye el nuevo Consejo de Administración de TERSA.

Grupo TERSA implanta el Programa de Cultura Preventiva.

NOVIEMBRE



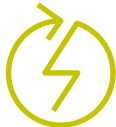
3 COMPAÑÍA PÚBLICA DE SERVICIOS AMBIENTALES

El Grupo TERSA, comprometido con la mejora del entorno

Somos una compañía pública que opera en el área metropolitana de Barcelona y que está especializada en la gestión de servicios ambientales relacionados con la economía circular:



**Valorización
de residuos**



**Generación y
comercialización de
energía renovable**



**Promoción de la
sostenibilidad**

A través de nuestra actividad proporcionamos soluciones a los retos ambientales que supone la gestión de los residuos y la generación y comercialización de energías renovables y, al mismo tiempo, promovemos el compromiso de la ciudadanía con su entorno.

Tenemos como objetivo mejorar la sociedad y el entorno y trabajar con vocación de servicio público para las administraciones y, como destinatario final, para la ciudadanía.

SOCIEDADES QUE FORMAN EL GRUPO TERSA



**TRATAMIENTO Y
SELECCIÓN DE
RESIDUOS, SA
(TERSA)**

- Barcelona Energía
- Instalaciones
fotovoltaicas
- Aprovechamiento
energético de biogás
- Valorización
energética de residuos
municipales



**SELECTIVAS
METROPOLITANAS,
SA
(SEMESA)**

- Selección de envases
ligeros
- Tratamiento de
residuos voluminosos
y madera



**SOLUCIONES
INTEGRALES PARA
LOS RESIDUOS, SA
(SIRESA)**

- Puntos verdes y
puntos limpios
- Recogida y trans-
porte de residuos
de puntos verdes y
puntos limpios
- Ecogestión: servicios
de inspección, for-
mación y proyectos
ambientales
- Secretaría técnica
de Barcelona +
Sostenible

NUESTRO ÁMBITO DE ACTUACIÓN

El Ayuntamiento de Barcelona, el Área Metropolitana de Barcelona y los ayuntamientos metropolitanos son los principales clientes del Grupo TERSA. La ciudadanía es también objeto de nuestros servicios, especialmente en el caso de los puntos verdes y puntos limpios, los servicios de Ecogestión, Barcelona + Sostenible y Barcelona Energía.

Área metropolitana de Barcelona:



9 puntos limpios (gestión integral)

71 puntos limpios y puntos verdes (gestión logística)

5 puntos limpios móviles



95 instalaciones fotovoltaicas

Barcelona:

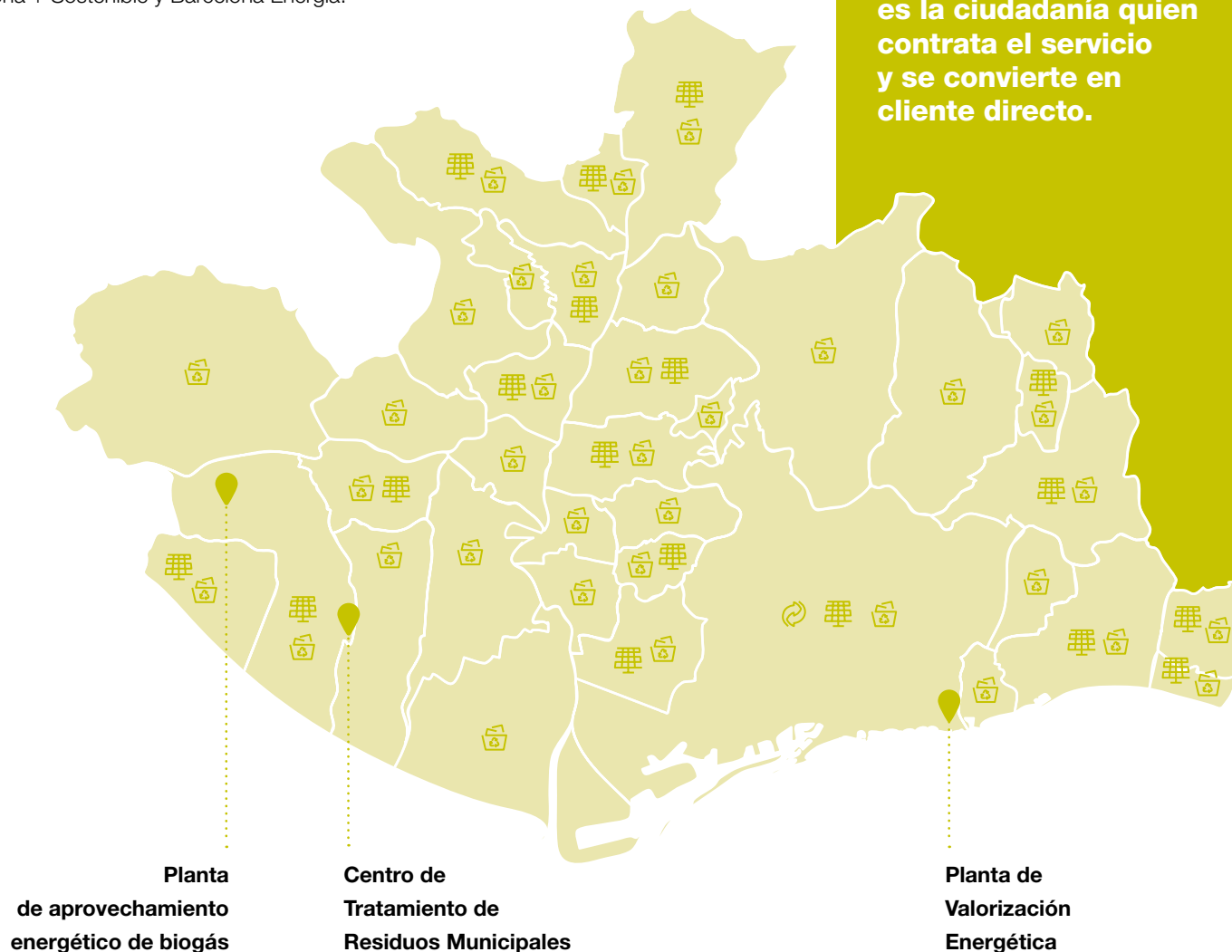


7 puntos verdes de zona

25 puntos verdes de barrio

12 puntos verdes móviles

1 punto verde escolar



El servicio de Barcelona Energía ha supuesto un cambio importante en el modelo de negocio ya que, por primera vez, es la ciudadanía quien contrata el servicio y se convierte en cliente directo.

- 1
Carta del presidente
- 2
El 2019, de un vistazo
- 3
Compañía pública de servicios ambientales
- 4
Una actividad que fomenta la economía circular
- 5
Trabajamos para la protección del medio ambiente
- 6
El equipo humano, una prioridad
- 7
Cerca de la ciudadanía y la comunidad
- 8
Sobre esta memoria
- 9
Informe de auditoría
- 10
Índice de contenidos GRI

Estructura organizativa

La estructura principal del Grupo la conforman TERSA (participada por Barcelona Serveis Municipals (B:SM) en un 58,64 % y por el AMB en un 41,36 %) y las filiales SEMESA y SIRESA, ambas sociedades participadas en un 100 % por TERSA. El Grupo también integra otras sociedades participades.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL GRUPO TERSA

TERSA

58,64 %
B:SM
41,36 %
AMB

SEMESA

100 %
TERSA

SIRESA

100 %
TERSA

EMPRESAS PARTICIPADAS

Participación:

DISTRICLIMA, SA	Engie 50,8 %, TERSA 20 %, Aigües de Barcelona 19,2 %, Institut Català d'Energia 5 %, IDAE 5 %
GESTORA DE RUNES DE LA CONSTRUCCIÓ, SA	Empresas privadas 55 %, ARC y TERSA 45 %
ECOPARC DEL MEDITERRANI, SA	CESPA 48 %, URBASER 32 %, TERSA 20 %
ECOPARC DE BARCELONA, SA	URBASER 94,8 %, TERSA 5,2 %
ECOPARC DEL BESÒS, SA	TIRSSA 54 %, FCC 31 %, URBASER 10 %, TERSA 5 %

Gobernanza

CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN



El gobierno y la administración de las tres sociedades que conforman el Grupo TERSA corresponden a los respectivos consejos de administración. Durante el 2019 se han constituido los consejos de administración de TERSA, SEMESA y SIRESA.

Tratamiento y Selección de Residuos, SA (TERSA)

(Participación: BSM, SA 58,64 %, AMB 41,36 %)

CARGO	CONSEJERO O CONSEJERA	REPRESENTACIÓN
Presidente	Sr. Eloi Badia Casas	B:SM
Vicepresidente	Sr. Joan Callau Bartolí	AMB
Consejero delegado	Sr. Jordi Campillo Gámez	B:SM
Consejera	Sra. Cristina Castells Guiu	B:SM
Consejero	Sr. Javier Heredero Esteban	B:SM
Consejero	Sr. Óscar Ramírez Lara	B:SM
Consejera	Sra. Francina Vila Valls	B:SM
Consejero	Sr. Frederic Ximeno Roca	B:SM
Consejero	Sr. Rubén Arenas García	AMB
Consejero	Sr. Adrián Díaz Maldonado	AMB
Consejera	Sra. Imma Mayol Beltrán	AMB
Consejera	Sra. Ana Belén Moreno Jorge	AMB
Consejero	Sr. Joan Miquel Trullols Casas	AMB
Gerente	Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet	
Secretario no consejero	Sr. Enric Lambies Ortín	

Selectivas Metropolitanas, SA (SEMESA)

(Participación: 100 % TERSA)

CARGO	CONSEJERO O CONSEJERA	REPRESENTACIÓN
Presidente	Sr. Frederic Ximeno Roca	TERSA
Vicepresidente	Sr. Joan Miquel Trullols Casas	TERSA
Consejero delegado	Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet	TERSA
Vocal	Sr. Oriol Vall-Ilovera Calmet	TERSA
Vocal	Sr. Carles Vázquez González-Román	TERSA
Secretaria no consejera	Sra. Sonia Corominas Soler	

Soluciones Integrales para los Residuos, SA (SIRESA)

(Participación: 100 % TERSA)

CARGO	CONSEJERO O CONSEJERA	REPRESENTACIÓN
Presidente	Sr. Frederic Ximeno Roca	TERSA
Vicepresidente	Sr. Joan Miquel Trullols Casas	TERSA
Consejero delegado	Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet	TERSA
Vocal	Sr. Oriol Vall-Ilovera Calmet	TERSA
Vocal	Sr. Carles Vázquez González-Román	TERSA
Secretaria no consejera	Sra. Sonia Corominas Soler	



Los miembros de los consejos de administración no tienen situaciones de participación en el capital o de realización por cuenta propia o ajena, del mismo tipo de actividad, o análogo o complementario, que constituye el objeto social de TERSA, tal como se define en el artículo 229.2 del Real decreto legislativo 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de sociedades de capital.

De acuerdo con los artículos 229 y 231 de la Ley de sociedades de capital, y en referencia a los deberes de lealtad, los administradores están obligados a comunicar a los otros administradores y, en su caso, al Consejo de Administración cualquier situación de conflicto, directo o indirecto, que pueda tener con el interés de la sociedad. En este contexto, los miembros de los consejos de administración firman de manera anual la declaración de incompatibilidades, que incluye aspectos relacionados con los conflictos de interés. Los cargos de los miembros de los consejos de administración no son retribuidos económicamente.

El máximo órgano de gobierno es la junta de accionistas. La junta de accionistas de TERSA está formada por dos personas y las juntas de SIRESA y SEMESA están formadas por una persona cada una. El presidente del Consejo de Administración de la sociedad TERSA no ocupa ningún cargo ejecutivo. Los miembros del Consejo de Administración son propuestos por Barcelona Serveis Municipals (B:SM) y el Área Metropolitana de Barcelona a través de la junta de accionistas.

El Consejo de Administración se reúne una vez al trimestre, tal como establece el marco normativo de aplicación.

El **Consejo de Administración** supervisa la actividad de la compañía y es informado periódicamente de la evolución y el desempeño en materia económica, social y ambiental. También aprueba la misión, la visión y los valores, así como las líneas estratégicas, las políticas y los objetivos de la organización.

La gestión ejecutiva corre a cargo del **Comité de Dirección**, el órgano superior que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad y asegura que todos los aspectos materiales queden reflejados. También evalúa los posibles riesgos de incumplimiento y establece las acciones correctoras y de defensa pertinentes.

Los informes de gerencia presentados ante el Consejo de Administración, la memoria de sostenibilidad y los informes mensuales de producción, entre otros documentos, son los **principales canales para facilitar información y mejorar el conocimiento colectivo** del órgano superior de gobierno en relación con los asuntos económicos, ambientales y sociales.

Los **procesos de evaluación del desempeño** del Consejo de Administración en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales son los propios de una sociedad mercantil, contemplando la realización de auditorías, tanto internas como llevadas a cabo por terceras partes independientes, y la formulación y aprobación de cuentas. Entre otros mecanismos, destacan la auditoría externa de las cuentas anuales, el control de la gestión económica por parte del Ayuntamiento de Barcelona y los propios de la Ley de contratos del sector público.



Durante el 2019 se ha elaborado el Manual de comunicación de crisis y contingencia, en el marco del plan de comunicación del Grupo TERSA en relación a los públicos de interés y, en especial, los medios de comunicación.

Respecto a las funciones del Consejo de Administración en el ámbito de **la gestión del riesgo**, gerencia pone en conocimiento del Consejo de Administración los temas significativos más relevantes para que sean valorados y aprobados. El Consejo de Administración realiza un seguimiento económico de la gestión de la organización.

A partir del análisis DAFO elaborado en 2019, el Grupo TERSA ha detectado las principales amenazas y debilidades que pueden influir en la actividad a medio, corto o largo plazo. Se ha trabajado en el procedimiento para definir y evaluar los riesgos operacionales (por procesos), relacionados con la gestión del cambio y englobado en el marco del Sistema Integrado de Gestión.

Algunos de los riesgos operacionales detectados en las diferentes empresas son la pérdida de eficiencia energética, las averías en las instalaciones, las limitaciones del mercado eléctrico, la falta de suministros de agua o gas, o el envejecimiento de la plantilla.

Barcelona Energía también ha realizado un análisis de riesgos a nivel estratégico, que se prevé ampliar para toda la organización.

Durante el año 2019, los aspectos expuestos ante el Consejo de Administración para que hiciera la valoración han sido los siguientes:

- Presupuesto: seguimiento económico y cierre del ejercicio.
- Inversiones estratégicas: suministro del nuevo sistema catalítico, cubierta fotovoltaica del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales, instalación fotovoltaica del Centro Cívico Convent de San Agustí, financiada en modalidad *crowdfunding*.
- Gestión: seguimiento del Plan Estratégico, seguimiento de datos de producción, evolución de usuarios de Barcelona Energía, internalización de la operación de voluminosos, nuevo encargo de fotovoltaicas del Área Metropolitana de Barcelona, plan de ambientalización de oficinas y Manual de comunicación de crisis.

OTROS COMITÉS



El Grupo TERSA cuenta con otros órganos de gestión que mantienen reuniones periódicas para tratar cuestiones relacionadas con aspectos económicos, sociales y ambientales: los comités técnicos para el ámbito operativo y los comités SIG, relacionados con los sistemas de gestión implantados en la organización.

El 2019 se ha creado el **Comité de Medio Ambiente** de TERSA que tiene como objetivo fomentar la participación del equipo humano en la estrategia ambiental de la organización.

Los comités de empresa de TERSA, SIRESA y SEMESA, que facilitan la comunicación entre la plantilla y el máximo órgano de gobierno, se reúnen trimestralmente, al igual que los comités de seguridad y salud, que tratan las cuestiones relacionadas con la seguridad y salud de los trabajadores en las diferentes plantas e instalaciones.

Alianzas con organizaciones del sector

SOMOS MIEMBROS



Asociación de Empresas de Valorización Energética de Residuos Urbanos (AEVERSU)



Confederation of European Waste to Energy Plants (CEWEP)



Asociación de Plantas de Recuperación y Selección de Envases Municipales (ASPLARSEM)



Red ELIGE (Empresas Locales de Interés General)



Enginyers Industrials de Catalunya (EIC)



Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad 2012-2022

SOMOS SOCIOS



Asociación Española de Mantenimiento (AEM)



Patronal PIMEC



Clúster de l'Energia Eficient de Catalunya (CEECE)



Respon.cat



Asociación Española de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamientos (AERCE)

ASISTENCIA A JORNADAS TÉCNICAS Y CONGRESOS

- *Workshop* sobre las mejores técnicas disponibles en valorización energética organizado por la Confederación Europea de Plantas de Valorización Energética (CEWEP).
- Jornada de formación de Barcelona Energía a los PAES del Hospitalet de Llobregat.
- Grupo de trabajo de *Compliance* al sector público.
- Comité de Innovación de Ecoembes.

Cultura empresarial basada en valores

Nuestros valores

MISIÓN

Nuestra misión es gestionar servicios medioambientales relacionados con la economía circular, la valorización de residuos municipales, la generación y comercialización de energías renovables, y la promoción del compromiso de la ciudadanía para la sostenibilidad.

Trabajamos con vocación de servicio público para las administraciones con el convencimiento de que el destinatario final es la ciudadanía; y con el objetivo de mejorar la sociedad y el entorno con nuestra actuación.

VALORES

TRANSPARENCIA

Estamos comprometidos con una gestión transparente y por eso compartimos información veraz con los grupos de interés para transmitir confianza y promover la corresponsabilidad.

INNOVACIÓN

Apostamos tanto por la aplicación de las mejores tecnologías disponibles como por la incorporación de nuevas dinámicas de gestión, para anticiparnos al futuro y afrontarlo con las mejores garantías posibles.

SOSTENIBILIDAD

Trabajamos con la vocación de obtener beneficios sociales (influencia positiva en el entorno y potenciación del capital humano), ambientales (minimización del impacto sobre el medio y mejora de la calidad de vida de las personas) y económicos (eficiencia en la ocupación de los recursos).





Revisión del Plan Estratégico 2017-2020

El Plan Estratégico 2017-2020 define las líneas estratégicas a seguir y las acciones a desarrollar para el Grupo TERSA en función de 5 ejes: dirección estratégica, operaciones, personas, I+D+i, y logística.

Las principales líneas estratégicas de desarrollo de la organización y los correspondientes planes de acción anuales surgen de los análisis de contexto. Durante el 2019, el Grupo TERSA ha llevado a cabo una revisión de las líneas estratégicas mediante las metodologías DAFO y PESTELI, revisión que ha permitido reafirmar la estrategia e incorporar ligeras modificaciones.

Para la revisión del análisis DAFO se celebró una jornada de trabajo interna donde participaron 23 personas de las diferentes unidades de negocio y departamentos, que ya habían formado parte de la primera sesión DAFO del año 2017.

Como resultado, se han actualizado las líneas estratégicas a seguir y que serán la base para definir las acciones y objetivos a implementar en un futuro próximo.

Líneas estratégicas:

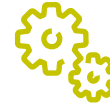
- Continuar desplegando la implementación del Plan Estratégico a todos los niveles del Grupo.
- Reducir la burocracia, simplificar y armonizar las interrelaciones entre las unidades de negocio y los departamentos corporativos.
- Consolidar el proceso de mejora de la comunicación, tanto a nivel interno como externo, de la organización.
- Promover la investigación, desarrollo e innovación de los servicios y modelo de negocio.
- Mejorar el clima laboral fortaleciendo el sentimiento de Grupo.

En el Plan Estratégico del Grupo TERSA 2017-2020, a través del análisis PESTELI, se identifican algunos de los principales factores y tendencias que pueden marcar la evolución de la actividad del Grupo, como por ejemplo las nuevas tendencias en economía circular, cambios políticos, modificaciones de normativas, crecimiento de las energías renovables, nuevas aplicaciones de la industria 4.0, etc.



DIRECCIÓN
ESTRATÉGICA

HECHOS RELEVANTES 2019	OBJETIVOS 2020
Consolidación de la metodología de dirección por objetivos y resultados.	Elaboración e integración de la política de RSC en el marco del Plan Estratégico.
Visibilidad del Plan Estratégico como referencia de gestión y decisión.	Cierre del Plan Estratégico 2017-2020 y preparación del nuevo ciclo.
Revisión de documentos estratégicos: DAFO y contexto PESTELI.	Nuevos formatos para las sesiones de retorno a los empleados sobre la evolución del plan.
Despliegue del plan estratégico de comunicación.	Continuidad del plan estratégico de comunicación y estrategia proactiva reputacional.
Consolidación de nuevos canales de comunicación interna y externa.	Ampliación de presencia en redes sociales e inicio de perfil corporativo en Twitter.
Renovación de la página web.	Participación en el observatorio ambiental de la zona Fòrum.
Elaboración del Manual de comunicación de crisis.	Unificación de los sistemas integrados de gestión de las diferentes empresas del Grupo y ampliación del alcance de actividades certificadas.
Organización de jornadas internas de sensibilización y participación.	Implantación de la factura electrónica para proveedores.
Alineación de planteamientos de Plan Estratégico y el sistema integral de gestión.	
Consolidación de la Dirección de Gestión Ambiental.	
Inicio del plan de ambientalización de oficinas del Grupo TERSA.	



OPERACIONES

HECHOS RELEVANTES 2019	OBJETIVOS 2020
Inicio de la actividad de Barcelona Energía para la ciudadanía.	Crecimiento de la contratación de usuarios domésticos en Barcelona Energía.
Celebración de la primera Asamblea de personas usuarias de Barcelona Energía.	Nueva oferta de servicio tarifa empresa de Barcelona Energía.
Trabajos previos y de ingeniería de detalle para la implantación del sistema catalítico de reducción de NOx en la Planta de Valorización Energética.	Montaje y puesta en marcha del sistema catalítico de reducción de NOx en la Planta de Valorización Energética.
Internalización de la gestión de la planta de voluminosos y madera del CTRM.	Estudio de acciones para la adecuación de la Planta de Valorización Energética según nuevo documento BREF incineración 2019.
Ampliación de la red de puntos verdes de barrio: Sarrià y Vallcarca.	Estudio de ampliación de la capacidad de tratamiento de envases del CTRM.
Inicio del nuevo encargo de gestión de instalaciones fotovoltaicas del AMB.	Renovación de la pérgola fotovoltaica de Vallbona.
Ampliación de actividades con certificaciones de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales: Barcelona Energía y Ecogestión.	

1

Carta del presidente

2

El 2019, de un vistazo

3

Compañía pública de servicios ambientales

4

Una actividad que fomenta la economía circular

5

Trabajamos para la protección del medio ambiente

6

El equipo humano, una prioridad

7

Cerca de la ciudadanía y la comunidad

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI



PERSONAS

HECHOS 2019	OBJETIVOS 2020
Implantación del sistema de evaluación del desempeño.	Plan de acción para la reducción de siniestralidad y absentismo.
Inicio de la revisión de las descripciones de puestos de trabajo.	Diagnóstico e implantación de planes de igualdad.
Inicio del Programa de Cultura Preventiva.	Diagnóstico e implantación del Programa de Cultura Preventiva.
Encuestas de clima laboral en TERSA y SEMESA.	Implantación de un programa de empresa saludable.
Acciones formativas de desarrollo profesional y personal.	Alineación del plan de formación con la evaluación del desempeño.
	Finalización de la revisión de puestos de trabajo.
	Finalización de las negociaciones de los convenios colectivos de SEMESA y SIRESA e inicio en TERSA.



I+D+i

HECHOS 2019	OBJETIVOS 2020
Implantación de la metodología BIM para la gestión de proyectos.	Estudio para la implantación de tecnología robótica para selección de envases.
Cubierta fotovoltaica para autoconsumo en el CTRM.	Jornada interna sobre innovación.
Construcción de una placa fotovoltaica mediante la fórmula de préstamo colectivo (<i>crowdfunding</i>).	Estudio de viabilidad de placa fotovoltaica para autoconsumo de oficinas de la Planta de Valorización Energética.
Implementación de un sistema de medida con tecnología láser del volumen de la fosa de la Planta de Valorización Energética.	Oferta de nueva tarifa social en Barcelona Energía.
Redacción del proyecto de aprovechamiento del calor de escape de los motores de biogás para el tratamiento de lixiviados.	
Ampliación del sistema de detección y extinción de chispas en la planta de voluminosos del CTRM.	
Estudio piloto de aplicación de tecnología <i>blockchain</i> aplicada a Barcelona Energía.	
Exploración de nuevas alianzas estratégicas para buscar sinergias en I+D+i.	



LOGÍSTICA

HECHOS 2019	OBJETIVOS 2020
Implantación del Programa de Prevención de Delitos Penales (<i>compliance</i>) en las filiales SIRESA y SEMESA.	Implantación de la plataforma de contratación electrónica del Ayuntamiento de Barcelona.
Renovación de los servicios y equipamientos de comunicaciones del Grupo.	Estudio de automatización de almacenes de TERSA y SEMESA.
Licitación del primer acuerdo marco propio del Grupo TERSA.	
Renovación progresiva de flota con vehículos eléctricos.	
Adecuación de la iluminación de oficinas con tecnología LED.	
Renovación de la infraestructura de servidores y procesamiento de datos.	

Compromiso con la ética y la transparencia

El Grupo TERSA dispone de diferentes sistemas de gestión, auditados y certificados externamente, que apoyan la transparencia de la información y de los procesos de la compañía. Estamos comprometidos con una gestión transparente basada en compartir la información veraz a todos los niveles de la organización, para transmitir confianza y promover la corresponsabilidad.

El portal de transparencia es la herramienta con la que el Grupo TERSA pone a disposición de todos los grupos de interés información actualizada de relevancia jurídica, económica, administrativa e institucional. Este portal da cumplimiento a la Ley 19/2014 de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno. Por otra parte, toda la contratación pública se publica en la Plataforma de Contratación de la Generalitat de Cataluña, así como en el Registro Público de Contratos.

El año 2019 se ha implantado el Programa de Prevención de Delitos, conocido como *compliance*, en SEMESA y en SIRESA (en TERSA está implantado desde 2018).

Durante el 2019 se ha implantado en SEMESA y en SIRESA el Programa de Prevención de Delitos, ya implantado en TERSA desde 2018.

Mediante este programa, TERSA se dota de herramientas internas para prevenir y detectar delitos que puedan suponer responsabilidad penal para las personas jurídicas y profundizar en un modelo de organización y gestión que incluya medidas de prevención y control.

Con el objetivo de garantizar la implementación del **Programa de Prevención de Delitos**, se han elaborado las siguientes herramientas:

- **Código de Conducta.** Recoge los principios fundamentales de actuación para afrontar los desafíos legales y éticos del trabajo diario: responsabilidad respecto a la reputación de TERSA, principios y derechos sociales, igualdad de oportunidades y respeto mutuo, prevención de conflictos de intereses y corrupción, participaciones en empresas, lucha contra la corrupción, relaciones responsables con terceros o tratamiento de la información. El Código de Conducta se actualizó en marzo de 2019 para adaptarlo a la nueva Ley orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de protección de datos personales y garantía de los derechos digitales.
- **Guía Anticorrupción.** Informa sobre las consecuencias de seguir políticas corruptas, situaciones en las que puedan darse casos de corrupción, los principios generales de actuación para evitar prácticas corruptas y las herramientas de que se dispone para la lucha efectiva contra la corrupción.
- **Buzón Ético.** Canal de denuncia que permite comunicar cualquier conducta irregular que suponga el incumplimiento del Código de Conducta de forma confidencial y, si se quiere, anónima. Está disponible para todas las personas trabajadoras de la compañía así como para proveedores y terceros. El buzón está compuesto por el *ombudsman*, con quien se puede contactar a través de correo electrónico o teléfono.

1

Carta del presidente

2

El 2019, de un vistazo

3

Compañía pública de servicios ambientales

4

Una actividad que fomenta la economía circular

5

Trabajamos para la protección del medio ambiente

6

El equipo humano, una prioridad

7

Cerca de la ciudadanía y la comunidad

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

La creación del Programa de Prevención de Delitos y de las herramientas de control se ha comunicado a todos los trabajadores y a las nuevas incorporaciones, así como a todas las empresas proveedoras.

Durante el año 2019, TERSA ha llevado a cabo **acciones de formación** sobre el Programa de Prevención de Delitos que engloba entre otros temas la lucha contra la corrupción. En este sentido, se han hecho 7 formaciones presenciales y se han elaborado 12 vídeos dirigidos al Comité de Dirección y un vídeo formativo dirigido a la plantilla de la Planta de Valorización Energética y de los puntos limpios de SIRESA.

La organización cuenta con una unidad de cumplimiento normativo que se reúne trimestralmente y que está formado por la dirección del Departamento de Personas, la dirección del Departamento Jurídico, un representante del Comité de Empresa y un abogado externo (que gestiona el canal de denuncias).

Durante el año 2019 no se ha producido ninguna denuncia, no se ha detectado ningún caso de corrupción, ni se ha producido ninguna resolución judicial relacionada con casos de corrupción en las sociedades del Grupo TERSA.

El Grupo TERSA asegura el cumplimiento de la legislación económica y social vigente en cada momento, así como de la legislación relativa a la contratación pública.

El 100 % de las personas trabajadoras han sido informadas de las políticas y procedimientos anticorrupción.



Impulsamos la mejora continua y la innovación

Conocer las tendencias legislativas y la última tecnología disponible en el sector es parte imprescindible de nuestro compromiso para la innovación y mejora continua de los procesos del Grupo TERSA.

El Grupo cuenta con un **Sistema Integrado de Gestión de calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales**. Anualmente reporta y revisa la actividad a través de varios mecanismos: encuestas a los usuarios y clientes, seguimiento de quejas y sugerencias, informes de inspecciones e incidencias en los centros, auditorías, etc. La integración de las cuestiones identificadas en estos procedimientos permite avanzar en la mejora continua de la organización.

Se cuenta con las certificaciones en las **normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 y EMAS**, integradas en el Sistema Integrado de Gestión, y con la certificación **ISO 50001** en la Planta de Valorización Energética de Sant Adrià de Besòs y las instalaciones solares fotovoltaicas. Durante el año 2019 se ha ampliado el alcance de la ISO 14001 y el EMAS en Barcelona Energía y Ecogestión.

En relación a la **innovación**, el Grupo TERSA trabaja para establecer **alianzas estratégicas** y explorar sinergias de colaboración con universidades, centros de investigación, asociaciones sectoriales, proveedores de tecnología, entidades sociales, etc. También se trabaja para extender la cultura innovadora en toda la organización, incorporando la última tecnología disponible y mejorando los sistemas de gestión para una optimización continua de nuestros procesos, servicios y actividades.

En cuanto a las iniciativas externas, TERSA es firmante del **Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad 2012-2022**, documento de referencia y con el que hacemos patente nuestro compromiso con la construcción de una Barcelona más sostenible, justa y próspera.

IMPLANTACIÓN DE LA TECNOLOGÍA BIM PARA LA PLANIFICACIÓN DE PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN Y MONTAJE

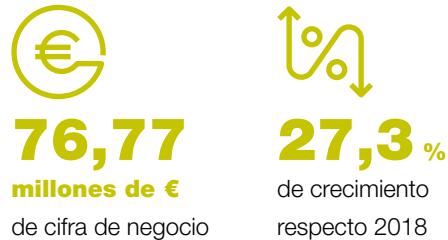
El 2019, el Grupo TERSA ha iniciado el despliegue de la tecnología Building Information Modelling (BIM) que permite el modelado de construcciones en tres dimensiones y en tiempo real para la creación y gestión documental gráfica de las instalaciones del Grupo. Con su implementación, se obtendrán maquetas tridimensionales con una representación detallada de las diferentes partes de la instalación y la información geométrica asociada.

La tecnología supone una mejora en la planificación de los proyectos ya que permite la simulación de las fases de ejecución, estimación de presupuesto y control de gastos. De esta manera, se obtiene una visión global y evolutiva del proyecto.

El Grupo TERSA ha apostado por la implementación de este sistema para fomentar la digitalización y el uso de nuevas tecnologías que faciliten una gestión autónoma y planificada de la operativa del día a día.

- 1
Carta del presidente
- 2
El 2019, de un vistazo
- 3
Compañía pública de servicios ambientales
- 4
Una actividad que fomenta la economía circular
- 5
Trabajamos para la protección del medio ambiente
- 6
El equipo humano, una prioridad
- 7
Cerca de la ciudadanía y la comunidad
- 8
Sobre esta memoria
- 9
Informe de auditoría
- 10
Índice de contenidos GRI

Una gestión económica, sólida y responsable



Los objetivos del Grupo TERSA en relación al desempeño económico son respetar y cumplir la legislación vigente y reforzar el compromiso con el buen gobierno y la transparencia. El Comité de Dirección es el órgano encargado de la gestión ejecutiva de estos aspectos.

El ejercicio 2019 de TERSA destaca por el **desarrollo total de la actividad de comercialización de energía** en régimen de libre competencia bajo la marca Barcelona Energía. Desde el 1 de enero de 2019 se da servicio a la ciudadanía que voluntariamente ha formalizado los contratos para recibir el suministro eléctrico. Por otra parte, también se han incorporado nuevos puntos de suministro de edificios y entes dependientes del Ayuntamiento de Barcelona en el marco del encargo de gestión de acuerdo con lo previsto en la Ley 9/2017 de 8 de noviembre, en tanto que medio propio instrumental de este organismo.

La cifra de negocio del ejercicio 2019, 76.769 miles de euros, registra un crecimiento del 27,3 % respecto del año anterior, básicamente por el incremento de actividad de la comercializadora de energía, que el 2019 ha aportado una facturación de 26.627 miles de euros. La facturación de gran parte de las diferentes prestaciones de servicios ha estado por encima de la del año 2018.

El resultado de explotación del ejercicio ha sido de 4.393 miles de euros frente a los 833 obtenidos en el ejercicio 2018. La causa de esta variación ha sido, principalmente, la no parada anual para revisión y mantenimiento de la Planta de Valorización Energética para hacerla coincidir con la primera fase de instalación del sistema catalítico de reducción de partículas de NOx (previsto para el mes de marzo de 2020). Este hecho ha supuesto una reducción de los gastos de mantenimiento y repuestos, así como de consumo de gas de unos 2.300 miles de euros.

Por otra parte, la prorrata definitiva de IVA del año 2019 ha sido del 24 %, inferior al 37 % del año anterior, debido al incremento de la facturación de la actividad de comercialización de energía, circunstancia que ha supuesto un ajuste adicional de 696 miles de euros.

El resultado neto alcanzado en el año 2019 ha sido de 5.608 miles de euros.

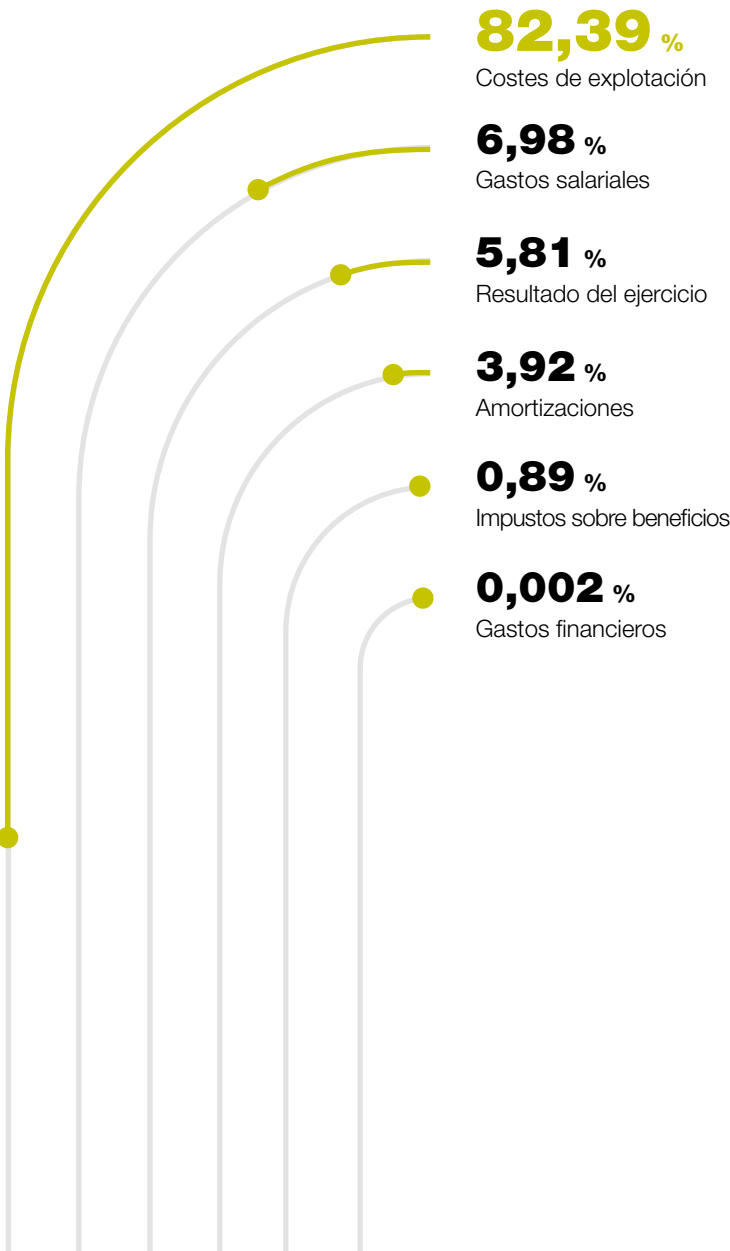
Respecto del capítulo de inversiones finalizadas significativas, cabe destacar la reforma de la cubierta de la nave de la planta de envases del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans, donde también se ha instalado una cubierta fotovoltaica para autoconsumo de las instalaciones y se ha ampliado el sistema de detección y extinción de chispas de la planta de voluminosos. En cuanto a la Planta de Valorización Energética de Sant Adrià de Besòs, las principales inversiones han sido la rehabilitación de la estructura de la foso de escorias, la instalación de nuevos conductos de salida de gases a calderas, el sistema analizador de CEMS y el sistema Historian de gestión y control de datos de la Planta. Para la financiación de estas inversiones se cuenta con recursos propios generados por la propia explotación de la actividad.

Cabe destacar que durante el 2019 se han iniciado los trabajos para la instalación de un sistema catalítico de reducción de partículas de NOx en la Planta de Valorización Energética de Sant Adrià de Besòs y que supone una inversión total de 14.502 miles de euros.

Como cada año, se ha realizado la auditoría financiera de las cuentas anuales y la fiscalización a posteriori de control por parte de la Intervención General del Ayuntamiento de Barcelona. Adicionalmente se han llevado a cabo auditorías externas para medir y confirmar el mantenimiento de los límites normativos de emisiones a la atmósfera.

- 1 Carta del presidente
- 2 El 2019, de un vistazo
- 3 **Compañía pública de servicios ambientales**
- 4 Una actividad que fomenta la economía circular
- 5 Trabajamos para la protección del medio ambiente
- 6 El equipo humano, una prioridad
- 7 Cerca de la ciudadanía y la comunidad
- 8 Sobre esta memoria
- 9 Informe de auditoría
- 10 Índice de contenidos GRI

ESTADO DEL VALOR AÑADIDO DE TERSA



TERSA	2018	2019
VALOR ECONÓMICO CREADO	78.802.894	96.537.253
Cifra de negocio	60.289.404	76.768.695
Ingresos financieros	1.885.117	2.078.865
Otros ingresos	14.887.727	15.949.046
Subvenciones	1.740.647	1.740.647
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	72.939.542	87.142.256
Costes de explotación	66.705.298	79.535.409
Gastos salariales	5.849.901	6.742.911
Impuestos sobre beneficios	382.291	862.307
Gastos financieros	2.051	1.629
VALOR ECONÓMICO RETENIDO	5.863.353	9.394.997
Amortizaciones	3.529.161	3.787.447
Resultado del ejercicio	2.334.191	5.607.550

1	Carta del presidente
2	El 2019, de un vistazo
3	Compañía pública de servicios ambientales
4	Una actividad que fomenta la economía circular
5	Trabajamos para la protección del medio ambiente
6	El equipo humano, una prioridad
7	Cerca de la ciudadanía y la comunidad
8	Sobre esta memoria
9	Informe de auditoría
10	Índice de contenidos GRI

TERSA

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

TERSA	2018	2019
Importe neto de la cifra de negocio	60.289.403,99	76.768.694,98
Aprovisionamientos	-49.834.064,03	-62.010.885,32
Otros ingresos de explotación	14.840.666,55	15.938.386,95
Gastos de personal	-5.849.901,41	-6.742.910,54
Otros gastos de explotación	-16.871.233,80	-17.524.524,10
Amortizaciones de inmovilizado	-3.529.161,18	-3.787.447,34
Imputación de subvenciones de inmovilizado no financiero y otras	1.740.646,96	1.740.646,92
Otros resultados	47.060,30	10.659,24
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	833.417,38	4.392.620,79
Ingresos financieros	1.885.116,61	2.078.865,02
Gastos financieros	-2.051,18	-1.628,85
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	2.716.482,81	6.469.856,96
Impuesto sobre beneficios	-382.291,34	-862.307,44
RESULTADO DEL EJERCICIO	2.334.191,47	5.607.549,52

BALANCE DE SITUACIÓN DEL EJERCICIO

TERSA	2018	2019
ACTIVO NO CORRIENTE	53.276.484,66	57.652.515,71
Inmovilizado intangible	464.308,44	419.028,85
Inmovilizado material	44.001.162,68	49.067.097,31
Inversiones en empresas del Grupo y asociadas a largo plazo	7.421.858,95	7.421.858,95
Inversiones financieras a largo plazo	1.253.026,07	631.090,16
Activos por impuesto diferido	136.128,52	113.440,44
ACTIVO CORRIENTE	43.621.632,45	39.692.145,77
Existencias	2.513.320,59	2.393.044,19
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	29.884.679,29	14.709.105,41
Inversiones en empresas del Grupo y asociadas a corto plazo	17.463,90	17.857,62
Inversiones financieras a corto plazo	10.134.360,96	19.378.133,06
Periodificaciones a corto plazo	384.475,15	538.641,41
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	687.332,56	2.655.364,08
TOTAL ACTIVO	96.898.117,11	97.344.661,48

TERSA	2018	2019
PATRIMONIO NETO	68.336.034,44	73.943.583,96
Capital	12.861.839,34	12.861.839,34
Reservas	53.140.003,63	55.474.195,10
Resultado del ejercicio	2.334.191,47	5.607.549,52
PASIVO NO CORRIENTE	5.285.365,37	5.144.405,64
Deudas a largo plazo	13.943,53	73.500,00
Deudas con empresas del Grupo y asociadas a largo plazo	1.252.027,62	630.091,71
Periodificaciones a largo plazo	4.019.394,22	4.440.813,93
PASIVO CORRIENTE	23.276.717,30	18.256.671,88
Provisiones a corto plazo	41.000,00	41.000,00
Deudas a corto plazo	327.026,59	291.584,73
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	20.813.091,10	15.817.413,93
Periodificaciones a corto plazo	2.095.599,61	2.106.673,22
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	96.898.117,11	97.344.661,48

1

Carta del presidente

2

El 2019, de un vistazo

3

Compañía pública de servicios ambientales

4

Una actividad que fomenta la economía circular

5

Trabajamos para la protección del medio ambiente

6

El equipo humano, una prioridad

7

Cerca de la ciudadanía y la comunidad

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

SEMESA

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

SEMESA	2018	2019
Importe neto de la cifra de negocio	8.723.004,16	9.328.539,36
Variación de existencias de productos acabados y en curso de fabricación	-52.117,49	42.839,80
Aprovisionamientos	-3.210.557,13	-2.273.980,12
Otros ingresos de explotación	5.736,00	3.856,46
Gastos de personal	-1.810.062,41	-3.014.150,35
Otros gastos de explotación	-3.672.397,49	-4.049.575,91
Amortizaciones de inmovilizado	0,00	-1.684,30
Otros resultados	-56.886,22	31.317,48
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	-73.280,58	67.162,42
Gastos financieros	0,00	-4,54
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	-73.280,58	67.157,88
Impuesto sobre beneficios	0,00	-186,68
RESULTADOS DEL EJERCICIO	-73.280,58	66.971,20

BALANCE DE SITUACIÓN DEL EJERCICIO

SEMESA	2018	2019
ACTIVO NO CORRIENTE	322,14	87.104,80
Inmovilizado material	0,00	86.782,66
Inversiones financieras a largo plazo	322,14	322,14
ACTIVO CORRIENTE	5.106.759,20	4.074.422,51
Existencias	759.930,78	785.072,37
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	1.976.596,52	330.088,73
Inversiones financieras a corto plazo	2.012.958,02	2.012.958,02
Periodificaciones a corto plazo	0,00	0,00
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	357.273,88	946.303,39
TOTAL ACTIVO	5.107.081,34	4.161.527,31

SEMESA	2018	2019
PATRIMONIO NETO	2.900.985,10	2.967.956,29
Capital	1.049.000,00	1.049.000,00
Reservas	1.925.265,68	1.925.265,68
Resultados de ejercicios anteriores	0,00	-73.280,58
Resultado del ejercicio	-73.280,58	66.971,20
PASIVO NO CORRIENTE	16.000,00	20.605,00
Deudas a largo plazo	16.000,00	20.605,00
PASIVO CORRIENTE	2.190.096,24	1.172.966,02
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	2.190.096,24	1.172.966,02
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	5.107.081,34	4.161.527,31

1	Carta del presidente
2	El 2019, de un vistazo
3	Compañía pública de servicios ambientales
4	Una actividad que fomenta la economía circular
5	Trabajamos para la protección del medio ambiente
6	El equipo humano, una prioridad
7	Cerca de la ciudadanía y la comunidad
8	Sobre esta memoria
9	Informe de auditoría
10	Índice de contenidos GRI

SIRESA

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

SIRESA	2018	2019
Importe neto de la cifra de negocio	10.984.927,28	11.092.505,80
Aprovisionamientos	-3.930.255,90	-3.804.065,02
Gastos de personal	-5.379.488,92	-5.491.944,54
Otros gastos de explotación	-1.562.484,76	-1.724.764,46
Amortizaciones de inmovilizado	-48.794,79	-68.082,42
Deterioro y resultado por enajenaciones de inmovilizado	443,20	0,00
Otros resultados	13.309,61	7.175,45
RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	77.655,72	10.824,81
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	77.655,72	10.824,81
RESULTADOS DEL EJERCICIO	77.655,72	10.824,81

BALANCE DE SITUACIÓN DEL EJERCICIO

SIRESA	2018	2019
ACTIVO NO CORRIENTE	259.451,07	418.856,82
Inmovilizado material	244.949,73	404.355,48
Inversiones financieras a largo plazo	14.501,34	14.501,34
ACTIVO CORRIENTE	5.094.073,36	3.434.551,66
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	5.019.291,62	2.586.393,00
Inversiones financieras a corto plazo	4.593,00	4.593,00
Periodificaciones a corto plazo	0,00	297,32
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	70.188,74	843.268,34
TOTAL ACTIVO	5.353.524,43	3.853.408,48

SIRESA	2018	2019
PATRIMONIO NETO	1.803.565,98	1.814.390,79
Capital	650.762,00	650.762,00
Reservas	1.075.148,26	1.152.803,98
Resultado del ejercicio	77.655,72	10.824,81
PASIVO NO CORRIENTE	358.453,68	371.454,24
Deudas a largo plazo	3.501,00	5.428,00
Periodificaciones a largo plazo	354.952,68	366.026,24
PASIVO CORRIENTE	3.191.504,77	1.667.563,45
Deudas a corto plazo	700,00	189.629,44
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	3.190.804,77	1.477.934,01
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	5.353.524,43	3.853.408,48

1

Carta del
presidente

2

El 2019,
de un vistazo

3

Compañía pública de
servicios ambientales

4

**Una actividad
que fomenta la
economía circular**

5

Trabajamos para
la protección del
medio ambiente

6

El equipo humano,
una prioridad

7

Cerca de la ciudadanía
y la comunidad

8

Sobre esta
memoria

9

Informe
de auditoría

10

Índice de
contenidos GRI



4 UNA ACTIVIDAD QUE FOMENTA LA ECONOMÍA CIRCULAR

A través de TERSA y de las sociedades filiales SEMESA y SIRESA llevamos a cabo, como empresa pública, un conjunto de actividad orientadas a la gestión de los residuos, la generación y comercialización de energía y a la economía circular.

- 1 Carta del presidente
- 2 El 2019, de un vistazo
- 3 Compañía pública de servicios ambientales
- 4 **Una actividad que fomenta la economía circular**
- 5 Trabajamos para la protección del medio ambiente
- 6 El equipo humano, una prioridad
- 7 Cerca de la ciudadanía y la comunidad
- 8 Sobre esta memoria
- 9 Informe de auditoría
- 10 Índice de contenidos GRI

NUESTRA ACTIVIDAD



VALORIZACIÓN DE RESIDUOS

- Valorización energética
- Selección de envases ligeros
- Tratamiento de voluminosos
- Puntos verdes y puntos limpios



ENERGÍA RENOVABLE

- Barcelona Energía
- Gestión de instalaciones fotovoltaicas
- Aprovechamiento energético de biogás



PROMOCIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD

- Ecogestión
- Barcelona + Sostenible

NUESTRA ACTIVIDAD EN RELACIÓN A LA ECONOMÍA CIRCULAR



- 1
Carta del presidente
- 2
El 2019, de un vistazo
- 3
Compañía pública de servicios ambientales
- 4
Una actividad que fomenta la economía circular
- 5
Trabajamos para la protección del medio ambiente
- 6
El equipo humano, una prioridad
- 7
Cerca de la ciudadanía y la comunidad
- 8
Sobre esta memoria
- 9
Informe de auditoría
- 10
Índice de contenidos GRI

Valorización de residuos

Valorización energética

La valorización energética minimiza el volumen de los residuos mediante su combustión y aprovecha la energía que genera este proceso para producir **vapor y electricidad**. TERSA es la empresa encargada de gestionar la actividad de la Planta de Valorización Energética, que forma parte de la Planta Integral de Valorización de Residuos de Sant Adrià de Besòs, instalación que también acoge la planta de tratamiento mecánico biológico y que es gestionada por el Ecoparc del Mediterrani.

Los residuos tratados en la Planta de Valorización Energética provienen de los ecoparcs 1, 2 y 3, de los municipios de Barcelona, Badalona y Santa Coloma de Gramenet y de la planta de trasvase de Gavà.

La valorización energética de residuos de la planta permite suministrar vapor a la red urbana de calor y frío del Fòrum y del Distrito 22@, dando servicio a las empresas y la ciudadanía de esta zona de Barcelona. Durante 2019 se ha vendido a la empresa Districlima **125.148 toneladas de vapor**, un 12 % más respecto del año 2018.

La electricidad generada en la planta se destina al autoconsumo de la instalación (12 %) o se vende a la red eléctrica (88 %). La valorización energética de 351.308 toneladas de residuos ha permitido producir 194.742 MWh de energía eléctrica. El 2019, el rendimiento energético de la planta ha sido de 554 KWh por tonelada valorizada.

VOLUMEN DE RESIDUOS VALORIZADOS EN LA PVE - t

351.308 - 2019
358.010 - 2018



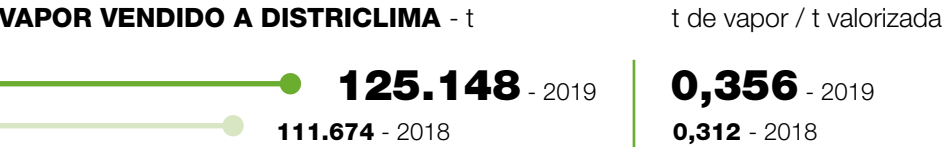
+12 %
de toneladas de vapor suministradas a la red urbana de frío y calor (respecto de 2018)



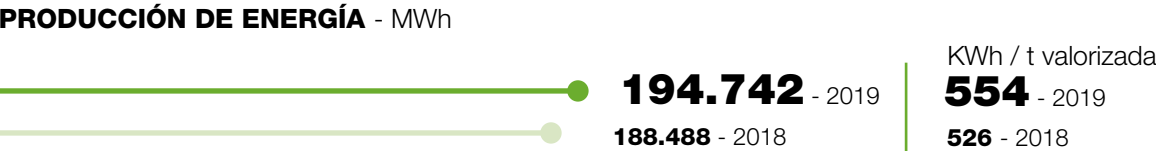
+5 %
de rendimiento de la electricidad producida por la valorización (respecto de 2018)



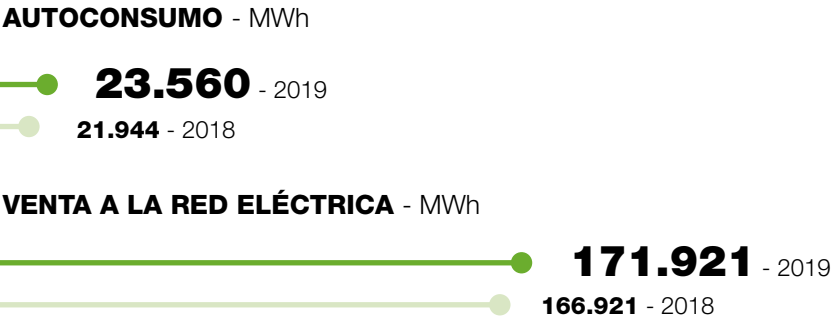
PRODUCCIÓN DE VAPOR Y DEL RENDIMIENTO EN LA PVE



RENDIMIENTO DE LA ELECTRICIDAD PRODUCIDA POR VALORIZACIÓN A LA PVE



DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA PRODUCIDA EN LA PVE



MEJORAS EN LA OBTENCIÓN DE DATOS DE LA PLANTA DE VALORIZACIÓN ENERGÉTICA

De acuerdo con el compromiso del Grupo TERSA con la innovación, se ha impulsado la incorporación de nuevas tecnologías para una mejora continua de procesos e instalaciones.

- **Nuevo sistema de análisis de datos**
La Planta de Valorización Energética ha implementado un nuevo sistema de gestión de datos (Historian) basado en los macrodatos, que permite obtener información a tiempo real sobre la producción de la planta, así como consultar los históricos. Esta nueva tecnología facilita el análisis de información y la toma de decisiones.
- **Sistema para medir el volumen de residuos del foso**
TERSA también ha implementado un nuevo sistema de medida del volumen de residuos del foso de la Planta de Valorización Energética. La nueva tecnología, mediante láseres, permite obtener datos en continuo y de mayor precisión. El sistema está conectado al programa de análisis de datos y es pionero en los centros de gestión de residuos del área metropolitana de Barcelona.

Selección de envases ligeros

La actividad de tratamiento y selección de envases ligeros se lleva a cabo en el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans. Los envases provienen de la recogida selectiva municipal y se separan según volumen y composición.

Los envases ligeros seleccionados se gestionan a través de empresas autorizadas de acuerdo con las especificaciones técnicas de Ecoembes y de la Agencia de Residuos de Cataluña.

ENVASES LIGEROS SELECCIONADOS



Brics



Plástico: PET, PEAD natural/ color, FILM, MIX



Envases de hierro y aluminio



68,1 %

de envases recuperados
68,9 % - 2018



24.525 t

de envases ligeros tratados
+5 % respecto de 2018
23.272 t - 2018

RECUPERACIÓN DE ENVASES LIGEROS EN EL CTRM

ENVASES DE PLÁSTICO RECUPERADOS - t

12.940 - 2019

12.191 - 2018

OTROS ENVASES RECUPERADOS - t

3.760 - 2019

3.832 - 2018

NO RECUPERADOS - t

7.825 - 2019

7.249 - 2018

Tratamiento de voluminosos



61.586 t

de voluminosos y madera tratados

-4 % respecto de 2018

64.327 t - 2018

FRACCIONES SELECCIONADAS



Madera



Baterías



Chatarra



Colchones



Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos



Recipientes a presión

En el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans también se lleva a cabo la **separación de residuos voluminosos y el tratamiento de la madera** que se separa. Estos residuos proceden mayoritariamente de la recogida municipal y de los puntos limpios y puntos verdes del área metropolitana de Barcelona.

El proceso que se sigue en la planta de tratamiento de residuos voluminosos y madera es el siguiente:

- Recepción de voluminosos y primer triaje del material.
- Trituración de madera que es transformada en astilla para su posterior comercialización. En este proceso también se separan los restos de origen metálico (llaves, pomos, bisagras, etc.).
- Almacenamiento en silos para la distribución y posterior valorización de la astilla.

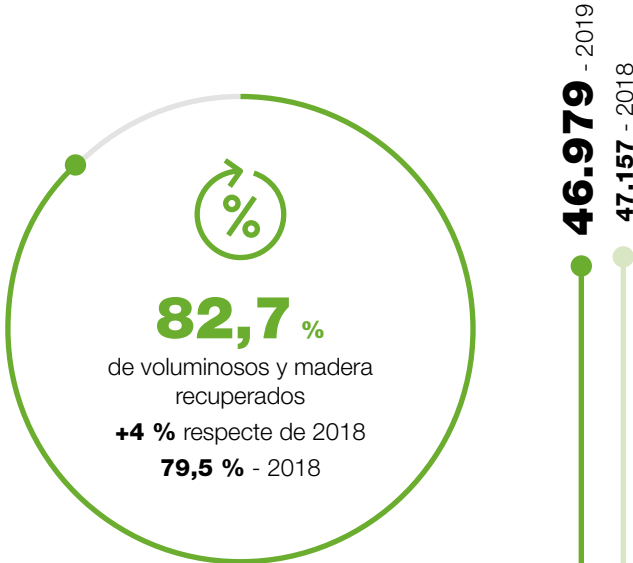
SEMESA ASUME LA GESTIÓN OPERATIVA DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE RESIDUOS VOLUMINOSOS

En 2019 SEMESA ha asumido la gestión directa de la planta de tratamiento de residuos voluminosos, situada en el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans. Con esta operación la gestión operativa de la planta pasa a ser interna, ya que hasta el momento estaba externalizada.

El proceso también ha supuesto la incorporación de los 23 empleados que trabajaban en la empresa externa. Además, se ha ampliado el equipo profesional con 10 nuevas contrataciones. Con esta medida se pretende optimizar aún más la operativa del servicio, de acuerdo con los estándares de calidad, sostenibilidad, mejora continua y seguridad del Grupo TERSA.

RECUPERACIÓN DE VOLUMINOSOS Y MADERA EN EL CTRM (TONELADAS)

MADERA



46.979 - 2019

47.157 - 2018

RECHAZO

CHATARRA

1.088 - 2019

1.085 - 2018

OTROS

2.849 - 2019

2.911 - 2018

10.670 - 2019

13.174 - 2018

- 1 Carta del presidente
- 2 El 2019, de un vistazo
- 3 Compañía pública de servicios ambientales
- 4 Una actividad que fomenta la economía circular
- 5 Trabajamos para la protección del medio ambiente
- 6 El equipo humano, una prioridad
- 7 Cerca de la ciudadanía y la comunidad
- 8 Sobre esta memoria
- 9 Informe de auditoría
- 10 Índice de contenidos GRI

Puntos verdes y puntos limpios

Los puntos verdes municipales y los puntos limpios metropolitanos permiten la recogida selectiva de las fracciones de residuos municipales para los que no hay un sistema de recogida domiciliaria ni contenedores específicos en la calle, como por ejemplo, pinturas, baterías, aceites de cocina o aparatos eléctricos y electrónicos. La gestión en estas instalaciones es la siguiente:

GESTIÓN INTEGRAL

Llevamos a cabo la **gestión integral**, la atención al usuario y el mantenimiento del recinto y de las instalaciones de **puntos verdes** de zona, de barrio, móviles y escolares de la ciudad de Barcelona.

Actualmente, la ciudad dispone de puntos verdes de zona, puntos verdes de barrio y paradas específicas del punto verde móvil. También están los puntos verdes móviles que pueden solicitar las escuelas y los institutos, así como las entidades cívicas o asociaciones, como herramienta de educación ambiental.

Por otra parte, llevamos a cabo la **gestión integral**, la atención al usuario y el mantenimiento del recinto de los **puntos limpios** y de los puntos limpios móviles de varias poblaciones metropolitanas.

GESTIÓN LOGÍSTICA

También nos encargamos de la **gestión logística** (recogida y transporte) de los residuos de un total de 71 puntos limpios metropolitanos y puntos verdes de Barcelona.



Puntos verdes

7

de zona

25

de barrio

12

móviles

1

escolar



Puntos limpios

9

puntos limpios

5

móviles



71

puntos limpios y puntos verdes

RECOGIDA SELECTIVA Y USUARIOS EN LOS PUNTOS LIMPIOS METROPOLITANOS Y EN LOS PUNTOS VERDES



89.200 t

de residuos recogidos



1.371.949

personas usuarias

+8 % respecto de 2018

PUNTOS VERDES

usuarios

PUNTOS LIMPIOS

t

PUNTOS VERDES

t

17.627 - 2019

18.105 - 2018

71.573 - 2019

71.074 - 2018

989.418 - 2019

938.426 - 2018

PUNTOS LIMPIOS

usuarios

382.531 - 2019

336.069 - 2018

- 1**
Carta del presidente
- 2**
El 2019, de un vistazo
- 3**
Compañía pública de servicios ambientales
- 4**
Una actividad que fomenta la economía circular
- 5**
Trabajamos para la protección del medio ambiente
- 6**
El equipo humano, una prioridad
- 7**
Cerca de la ciudadanía y la comunidad
- 8**
Sobre esta memoria
- 9**
Informe de auditoría
- 10**
Índice de contenidos GRI



NUEVOS PUNTOS VERDES DE BARRIO EN SARRIÀ Y VALLCARCA

En 2019 han abierto al público dos nuevos puntos verdes en Barcelona. Con la incorporación de estas dos nuevas instalaciones se gestiona un total de 25 puntos verdes de barrio en la ciudad, que dan servicio a más de 900.000 personas.

El nuevo punto verde de barrio en Sarrià está formado por un módulo compartimentado, el primero de este tipo en Barcelona, que facilita la visión interior de los diferentes contenedores de recogida y, por tanto, tiene una función didáctica. También dispone de placas fotovoltaicas de autoconsumo gracias a las cuales es autosuficiente. Además, cuenta con depósitos de agua y tecnología 4G, que lo convierte en un punto verde autónomo y fácilmente transportable.

En cuanto al punto verde de barrio en Vallcarca, en el distrito de Gracia, tiene un espacio de más de 60 m² y está situado en una zona de fácil acceso para las personas usuarias y permite ofrecer un servicio de proximidad y calidad a los vecinos y vecinas del barrio.

Energía renovable

Barcelona Energía

Barcelona Energía es la comercializadora pública del área metropolitana de Barcelona. Gestionada por TERSA, comercializa **energía 100% de origen renovable** y ofrece asesoramiento personalizado y servicios de ahorro y optimización de energía. Su objetivo es impulsar un nuevo modelo energético más sostenible, basado en la eficiencia, la generación de energías renovables y la participación ciudadana.

Toda la energía suministrada por Barcelona Energía es 100 % de origen renovable, certificada por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC), mediante el sistema de garantías de origen.

El 2019, Barcelona Energía ha iniciado el suministro eléctrico a la ciudadanía.

Durante el 2018 se inicia la actividad suministrando electricidad en edificios y equipamientos del Ayuntamiento de Barcelona. Y en enero de 2019 se empieza a dar suministro eléctrico a la ciudadanía del área metropolitana de Barcelona.

La comercializadora pública también trabaja para fomentar el autoconsumo impulsando el aprovechamiento de las cubiertas y las azoteas como espacios de generación de energía solar, y ofreciendo los servicios de representación y mantenimiento a personas autoproducidas.

Además, el asesoramiento personalizado ofrece servicios de ahorro y optimización de energía con tarifas y potencias adecuadas a las características de cada hogar, dirigidas a la eficiencia energética poniendo la ciudadanía en el centro. Durante el 2019, Barcelona Energía ha estado elaborando de manera gratuita diferentes estudios de optimización de potencia y de tarifa que permiten una media de ahorro anual por usuario de 58 euros y 55 euros respectivamente.



1

Carta del presidente

2

El 2019, de un vistazo

3

Compañía pública de servicios ambientales

4

Una actividad que fomenta la economía circular

5

Trabajamos para la protección del medio ambiente

6

El equipo humano, una prioridad

7

Cerca de la ciudadanía y la comunidad

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI



1.398

usuarios



4.436

puntos de suministro municipales



170.304 MWh

de energía comercializada
+128 % respecto de 2018



Barcelona Energía proporciona energía a las estaciones del nuevo Bicing de Barcelona, que desde abril incorpora el servicio de bicis eléctricas.

BARCELONA ENERGÍA GANA EL PREMIO TRANSFORMATIVE CITIES EN LA CATEGORÍA DE ENERGÍA

Barcelona Energía fue galardonada con el primer premio de la votación popular, en la categoría de energía, de la iniciativa Transformative Cities, con sede en Amsterdam (Países Bajos). La votación se realizó de forma abierta y digital.

El concejal de Emergencia Climática y Transición Ecológica del Ayuntamiento de Barcelona, Eloi Badia, recogió el premio. Este galardón reconoce las iniciativas que tienen la finalidad de fortalecer las ciudades y su colectivos y que experimentan con nuevas maneras de asegurar el acceso a los derechos básicos, entre ellos, la electricidad.

DECIDIM, LA PLATAFORMA PARTICIPATIVA DEL CONSEJO DE PERSONAS USUARIAS DE BARCELONA ENERGÍA

En 2019 se ha puesto en marcha la plataforma virtual del Consejo de personas usuarias de Barcelona Energía, Decidim, el espacio de encuentro y participación sobre aspectos clave de la comercializadora pública donde se toman decisiones y se impulsan nuevas propuestas y proyectos.

Las personas usuarias de Barcelona Energía, una vez registradas, pueden contribuir de forma activa en los procesos participativos de la plataforma. El primer proceso abierto fue la puesta en marcha de la asamblea constituyente del Consejo, durante la jornada festiva "Decidim l'energia que volem", donde participaron más de 300 personas.

- 1
Carta del presidente
- 2
El 2019, de un vistazo
- 3
Compañía pública de servicios ambientales
- 4
Una actividad que fomenta la economía circular
- 5
Trabajamos para la protección del medio ambiente
- 6
El equipo humano, una prioridad
- 7
Cerca de la ciudadanía y la comunidad
- 8
Sobre esta memoria
- 9
Informe de auditoría
- 10
Índice de contenidos GRI

Instalaciones fotovoltaicas

Durante el 2019, TERSA ha asumido el encargo de **gestión de las instalaciones fotovoltaicas** del Área Metropolitana de Barcelona: 8 instalaciones de energía solar fotovoltaica, en modalidad de autoconsumo con compensación de excedentes, y 12 fotolineras. Estas instalaciones se suman a las que ya gestionaba, desde 2009, de la ciudad de Barcelona, que incluye la emblemática pérgola del Fòrum.

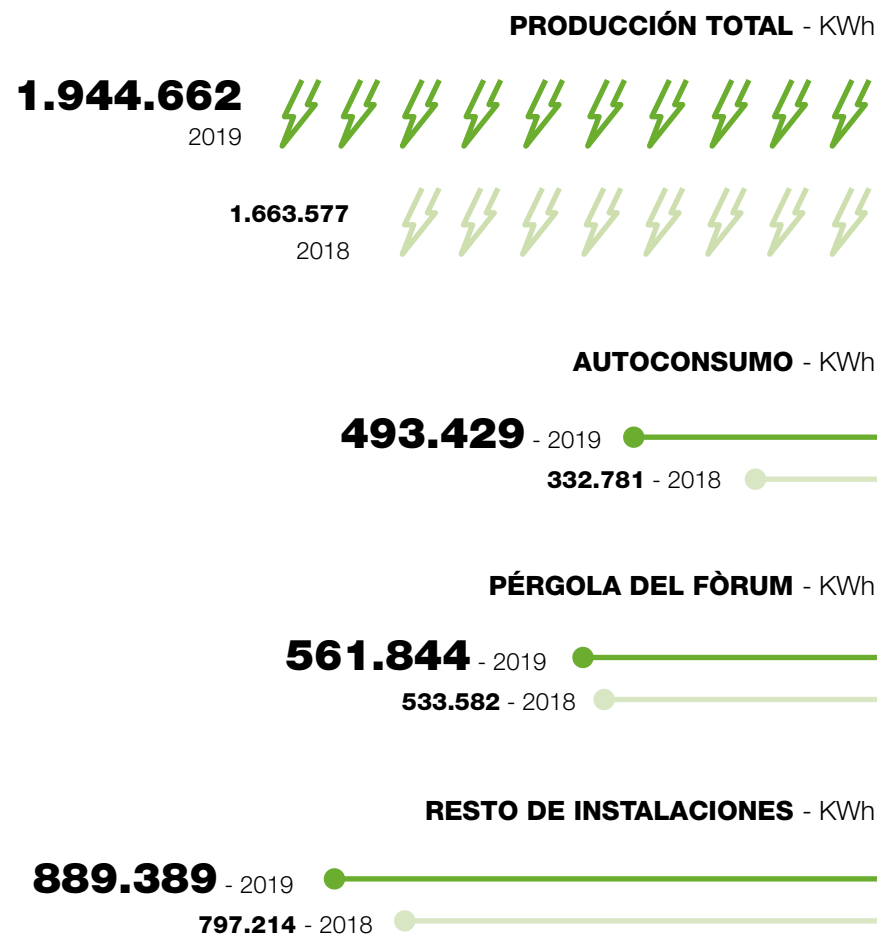
Por primera vez, TERSA también explota las fotolineras, estaciones para la recarga de vehículos eléctricos. La electricidad de estas estaciones es bidireccional: la energía eléctrica proviene de los paneles fotovoltaicos asociados a la fotolinera y los excedentes se inyectan en el edificio metropolitano adyacente.

TERSA ha asumido el encargo de gestión de las instalaciones fotovoltaicas del Área Metropolitana de Barcelona.

Actualmente las instalaciones de energía solar fotovoltaica y las fotolineras metropolitanas se encuentran en proceso de construcción y su gestión y explotación se hará de forma progresiva.

Desde la compañía se lleva a cabo dos modalidades de gestión: la de explotación y venta de energía a la red (45 instalaciones) y la de autoconsumo (50 instalaciones).

EVOLUCIÓN DE LA PRODUCCIÓN DE LAS INSTALACIONES FOTOVOLTAICAS



95
instalaciones
fotovoltaicas

+17 %
de energía generada
respecto de 2018



TERSA IMPULSA UNA CAMPAÑA DE FINANCIACIÓN SOCIALIZADA PARA CONSTRUIR UNA INSTALACIÓN FOTOVOLTAICA EN UN EQUIPAMIENTO PÚBLICO

El Ayuntamiento de Barcelona y TERSA han puesto en marcha una campaña de financiación colectiva para la construcción de una instalación de energía solar fotovoltaica en la azotea del Centro Cívico Convent de Sant Agustí. El objetivo es motivar la participación de pequeños inversores privados en el desarrollo de nuevas instalaciones de generación en la ciudad, mediante fórmulas de préstamo colectivo. De este modo, se ha habilitado una plataforma de *crowdfunding* a través de la cual se pueden hacer las aportaciones económicas.

Está previsto que la instalación de energía fotovoltaica tenga una potencia de 32,4 kWp y una generación anual estimada de 38.880 kWh (el equivalente al consumo eléctrico de 17 hogares), que se destinará al autoconsumo del equipamiento público. Además, supondrá un ahorro anual estimado de emisiones de gases de efecto invernadero de 14.700 kg de CO₂eq.

TERSA ha legalizado la primera fotovoltaica del Ayuntamiento de Barcelona en modalidad de autoconsumo con compensación de los excedentes. La instalación está ubicada en la Biblioteca Trinitat Vella-José Barbero, en el distrito de Sant Andreu de Barcelona.



Aprovechamiento energético de biogás

La planta de aprovechamiento energético de biogás, gestionada por TERSA por encargo del Área Metropolitana de Barcelona, permite la producción y comercialización de energía eléctrica, gracias al **proceso de recuperación del biogás** de los residuos del antiguo vertedero del Garraf.

La planta de aprovechamiento energético de biogás ocupa una superficie de 4.000 m². Durante el año 2019 ha generado 12.954 MWh de energía eléctrica y ha valorizado 7.729.476 Nm³ de biogás. Tanto la captación de biogás como la producción de energía de la planta irá disminuyendo con el tiempo debido al agotamiento del vertedero.



12.954 MWh

de energía eléctrica generada
(100 % renovable), de la que el
96,12 % se ha vendido en la
red y el resto se ha destinando
a autoconsumo de la planta.



7.729.476 Nm³

de biogás captado

- 1
Carta del presidente
- 2
El 2019, de un vistazo
- 3
Compañía pública de servicios ambientales
- 4
Una actividad que fomenta la economía circular
- 5
Trabajamos para la protección del medio ambiente
- 6
El equipo humano, una prioridad
- 7
Cerca de la ciudadanía y la comunidad
- 8
Sobre esta memoria
- 9
Informe de auditoría
- 10
Índice de contenidos GRI

Promoción de la sostenibilidad

Ecogestión

Desde los servicios de Ecogestión se ofrecen soluciones en los ámbitos relacionados con la sostenibilidad y el medio ambiente y, de forma especial, en la gestión de los residuos municipales. Se lleva a cabo consultoría ambiental y actuaciones de comunicación y educación ambiental para entidades públicas y privadas. Las principales actividades que se llevan a cabo son:

INSPECCIÓN Y CONTROL AMBIENTAL

Servicio de inspección y seguimiento de la gestión selectiva de los residuos en las actividades comerciales de la ciudad de Barcelona.



8.049
inspecciones realizadas
7.521 - 2018

FORMACIÓN Y COMUNICACIÓN



320
actividades formativas
262 - 2018



152.135
ciudadanos informados
en las campañas de sensibilización
192.557 - 2018

PROYECTOS AMBIENTALS

Seguimiento de la calidad de la materia orgánica de Barcelona



468
caracterizaciones de
materia orgánica
468 - 2018

Oficina de la Tasa Metropolitana de Tratamiento de Residuos



4.115
consultas atendidas
3.559 - 2018

Central de reservas del programa "Compartim un futur"



2.335
reservas gestionadas
2.807 - 2018





76.207

personas informadas a pie de playa

10.740

personas atendidas en los puntos informativos



CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL EN LAS PLAYAS DE BARCELONA

De abril a septiembre se ha llevado a cabo la campaña de sensibilización ambiental en las playas de la ciudad de Barcelona, que tiene como objetivo concienciar sobre la importancia de cuidar las playas.

Un equipo de 20 educadores y 2 coordinadores ha atendido a los 8 puntos informativos ubicados en las playas de la ciudad y ha supervisado el uso del espacio reservado para perros en la playa de Llevant. También se han hecho rondas de sensibilización a pie de playa para llegar a un mayor número de usuarios y transmitir el mensaje sobre la necesidad de respetar y preservar la playa como espacio natural.

FORMACIÓN EN PREVENCIÓN DE RESIDUOS EN COMERCIOS DE BARCELONA

Durante el 2019 se han impartido cuatro formaciones en prevención de residuos dirigidas a los comercios y servicios de proximidad de la ciudad de Barcelona. Las cápsulas formativas son talleres prácticos de dos horas que tienen como objetivo sensibilizar sobre la prevención de residuos.

Las formaciones se enmarcan en el programa "Obert al Futur", una iniciativa de la Dirección de Comercio del Ayuntamiento de Barcelona, a través de Barcelona Activa, y con la colaboración de los distritos, las asociaciones de comerciantes y el programa "Comerç + Sostenible".

CAMPAÑA DE REDUCCIÓN DEL RUIDO POR OCIO NOCTURNO

La campaña de reducción del ruido para ocio nocturno en Barcelona, bajo el lema "Disfrutar del ocio nocturno pero respetando el descanso de los vecinos", tiene como objetivo mejorar la convivencia ciudadana y el descanso vecinal en las zonas de ocio nocturno, coincidiendo con la época de verano en que esta actividad aumenta y, como consecuencia, los niveles de contaminación acústica.

Un total 44 educadores y 4 coordinadores, distribuidos por los 10 distritos de la ciudad, han llevado a cabo acciones de información y sensibilización. Cada noche, el equipo de educadores ha recorrido las zonas de bares con terrazas y las áreas de discotecas en horario de mayor incidencia y por todos los barrios de la ciudad de Barcelona.



65.188

personas informadas

Barcelona + Sostenible

Barcelona + Sostenible es la red de organizaciones comprometidas con la sostenibilidad que han firmado el Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad 2012-2022. Por encargo del Ayuntamiento de Barcelona, gestionamos las **secretarías técnicas de los programas**:

- Entitats i Empreses + Sostenibles
- Escoles + Sostenibles
- Comerç + Sostenible

De esta actividad también se deriva el Servicio de Documentación de Educación Ambiental, un centro de documentación especializado en información y recursos sobre educación ambiental y sostenibilidad.



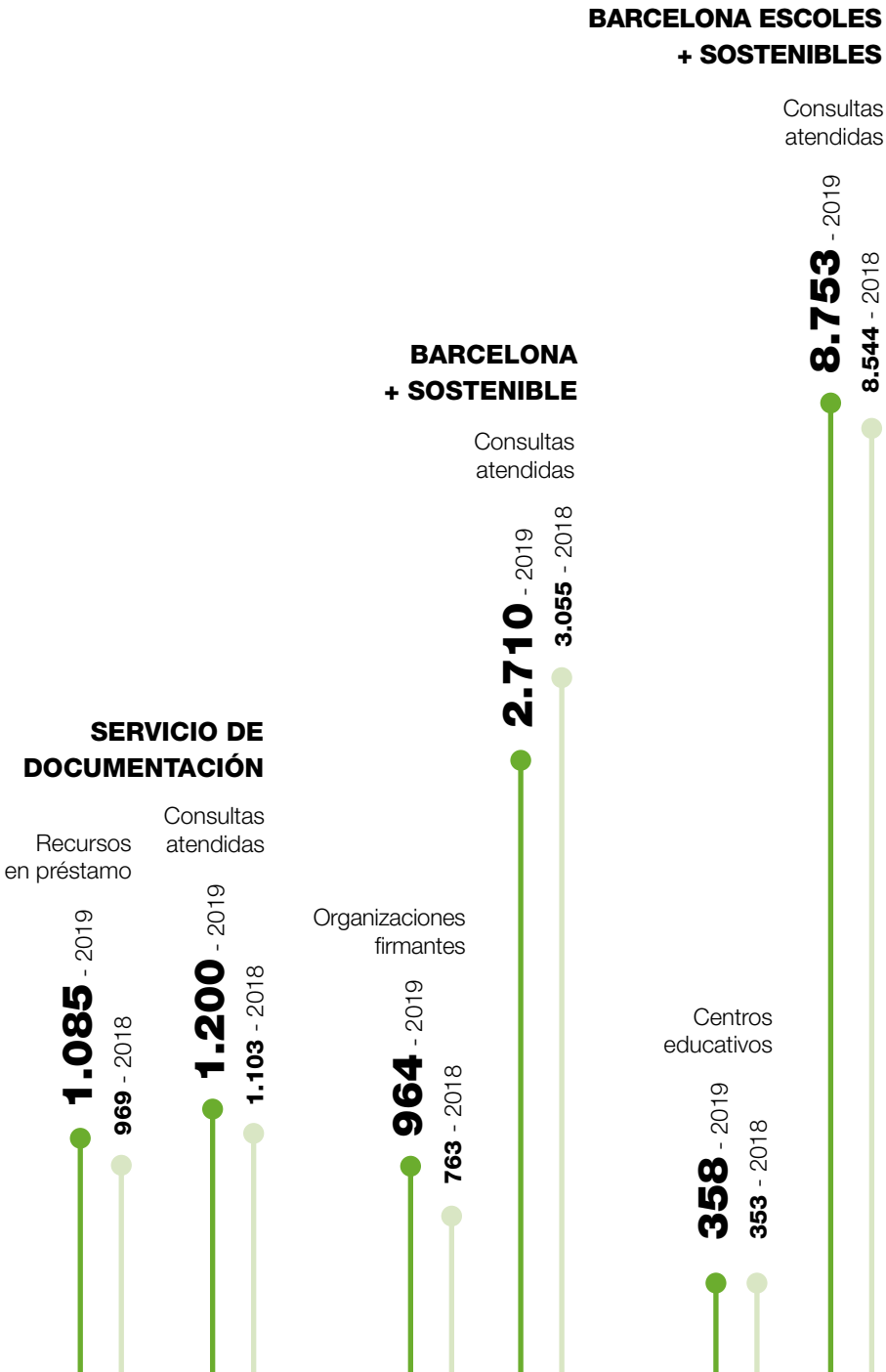
964

organizaciones miembros
de Barcelona + Sostenible



358

centros educativos adheridos
a Escoles + Sostenibles



1

Carta del presidente

2

El 2019, de un vistazo

3

Compañía pública de servicios ambientales

4

Una actividad que fomenta la economía circular

5

Trabajamos para la protección del medio ambiente

6

El equipo humano, una prioridad

7

Cerca de la ciudadanía y la comunidad

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

BARCELONA + SOSTENIBLE SE SUMA A LA SEMANA DE LA SOSTENIBILIDAD

Un año más hemos participado en la celebración de la Semana de la Sostenibilidad con la organización de diferentes iniciativas.

El Espai Francesca Bonnemaison acogió la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente, un acto organizado para dar la bienvenida a las nuevas organizaciones que se han sumado a la red. Durante el evento, que contó con la participación de 130 personas representantes de las organizaciones, se rindió homenaje a Ramon Margalef, primer catedrático de ecología de todo el Estado español. Durante el acto se hizo la entrega de los premios que reconocen las buenas prácticas “Buenas ideas para cambiar el mundo 2018”.

Por otra parte, el acto de clausura del programa Escoles + Sostenibles contó con la participación de más de 400 alumnos de 54 centros educativos.

ESCOLES + SOSTENIBLES IMPULSA LA ACCIÓN REIVINDICATIVA “LA GRAN ALLAU”

En mayo, los espacios del Arc de Triomf y del paseo Lluís Companys de Barcelona acogieron la acción “La gran allau”, impulsada por los centros del programa Escoles + Sostenibles que participan en el proyecto Embolcalls + Sostenibles.

Más de 500 niños y jóvenes participaron de la *performance* diseñada conjuntamente por el profesorado de los centros, que tuvo un carácter festivo y reivindicativo a la hora de poner de manifiesto la necesidad de luchar contra la generación de residuos y pedir la colaboración ciudadana, de la clase política y de las empresas para revertir esta tendencia. El acto finalizó con la lectura de un manifiesto creado colaborativamente entre los centros participantes.





5 TRABAJAMOS PARA LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

El Grupo TERSA trabaja para asegurar la protección del medio ambiente e integrar la sostenibilidad ambiental en la planificación estratégica, tanto para la actividad, vinculada a la economía circular, la gestión eficiente de los residuos y la generación y comercialización de energía renovable, como en la gestión de la organización.

1

Carta del presidente

2

El 2019, de un vistazo

3

Compañía pública de servicios ambientales

4

Una actividad que fomenta la economía circular

5

Trabajamos para la protección del medio ambiente

6

El equipo humano, una prioridad

7

Cerca de la ciudadanía y la comunidad

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

Gestión ambiental responsable

De acuerdo con nuestro compromiso con una gestión ambiental responsable, trabajamos para la mejora continua del sistema de gestión ambiental y para la sostenibilidad de nuestras instalaciones y actividades.

En este sentido, en 2019 se ha creado el **Comité de Medio Ambiente de TERSA** que tiene como objetivo fomentar la participación del equipo humano en la estrategia ambiental de la organización, así como compartir ideas de mejora y buenas prácticas en un espacio de debate y de intercambio de información en materia de sostenibilidad.

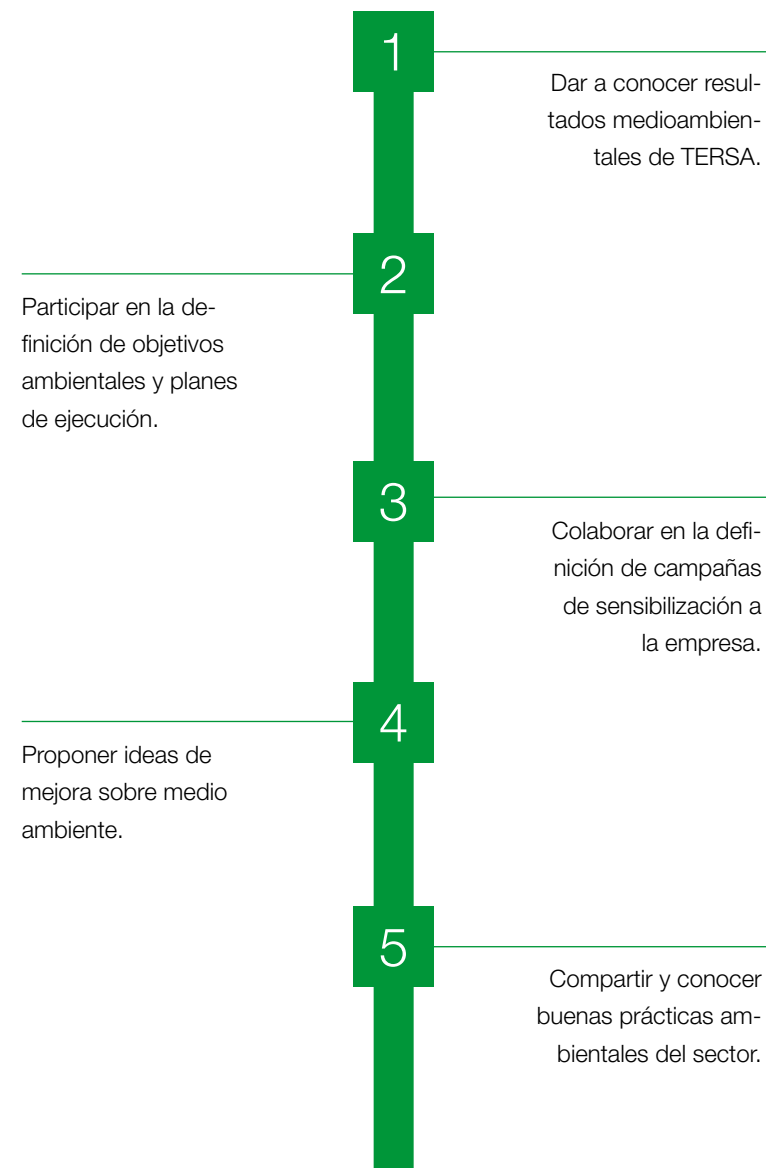
El Departamento de Gestión Ambiental, con dependencia directa de la gerencia, trabaja para garantizar la aplicación de las políticas corporativas de prevención y minimización de los impactos ambientales de la actividad.

En cuanto a los costes destinados a la gestión del riesgo o a la oportunidad medioambiental han sido de 1,2 millones de euros. La actividad del Grupo TERSA está relacionada con la correcta gestión ambiental y por eso gran parte de la inversión global de la organización está orientada a reducir y gestionar los efectos y riesgos ambientales.

Dado que la actividad de la empresa está focalizada en las mejoras ambientales, de acuerdo con la resolución del ICAC del 25 de marzo de 2002, se cumplimenta la información contable con todos los activos del inmovilizado de la empresa, así como todos los ingresos y gastos.

Los eventuales riesgos que podrían derivarse están adecuadamente cubiertos con la póliza de seguro de responsabilidad civil que la sociedad tiene suscrita.

El Comité, liderado por el Departamento de Gestión Ambiental, se reúne de forma trimestral y se convierte en un foro para el trabajo de los aspectos siguientes:



Se dispone de la certificación en la norma **ISO 14001** para las actividades relacionadas con la valorización energética, la selección de envases ligeros, el tratamiento de voluminosos y la gestión de puntos verdes y puntos limpios.

Desde de 2018 contamos también con la certificación **ISO 50001** de **eficiencia energética** para la Planta de Valorización Energética de Sant Adrià de Besòs y para las instalaciones fotovoltaicas.

El Grupo TERSA también está registrado al **Sistema Europeo de Gestión y Auditoría Ambiental (EMAS)**. Durante el 2019 se ha ampliado el alcance de la norma ISO 14001 en TERSA por Barcelona Energía y Ecogestión Urbana. Anualmente publicamos una **declaración ambiental** en la página web.

La organización también incorpora **consideraciones y criterios ambientales en los pliegos de contratación**, donde se recogen aspectos como la valoración de la calidad ambiental relacionada con la antigüedad y las emisiones de los vehículos destinados a la realización del objeto del contrato, la disposición de certificaciones ambientales, la elaboración de planes de vigilancia ambiental o la disposición de documentación acreditativa que justifique la implementación de un sistema de gestión ambiental.

Siguiendo la línea de los últimos años, durante el 2019, la organización no ha sido sancionada por incumplimiento de la normativa ambiental, y no se ha producido ninguna emisión de sustancias que agoten el ozono ni vertidos accidentales de sustancias contaminantes en ninguna de las plantas del Grupo TERSA.

PLAN DE AMBIENTALIZACIÓN PARA LAS OFICINAS

El Grupo TERSA ha diseñado un plan de ambientalización para conseguir un entorno de trabajo más sostenible gracias a la aportación de ideas y propuestas de todo el equipo humano. En total, se han recopilado más de 80 propuestas de diferentes ámbitos de actuación: residuos, comercio responsable, energía, emisiones, agua, naturalización y sensibilización. Las propuestas han sido evaluadas por el Comité Ambiental y se ha definido un plan de acciones que se implementará en los próximos 12 meses.

La Planta de Valorización Energética y las instalaciones solares fotovoltaicas han renovado la certificación ISO 50001.



Herramientas para la mitigación de la crisis climática

El Grupo TERSA lleva a cabo actuaciones para la lucha contra el cambio climático mediante estrategias de mejora de eficiencia energética y de reducción y mitigación de las emisiones a la atmósfera.

Ahorro y eficiencia energética

La apuesta por la energía de fuentes renovables y la minimización del consumo eléctrico mediante la **implantación de las mejores técnicas** disponibles son objetivos del Grupo TERSA en cuanto a consumo energético. El 2019, hemos llevado a cabo las siguientes acciones para mejorar la eficiencia energética:

- Suministros propios con la comercializadora Barcelona Energía.
- Plan de ambientalización de oficinas en el Grupo TERSA.
- Instalación de placas fotovoltaicas en el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales para autoconsumo.
- Control periódico de los consumos, así como contadores y consumos sectorizados.
- Implantación de buenas prácticas en todos los puntos limpios y puntos verdes.
- Adquisición de electrodomésticos con eficiencia energética AAA.
- Política de compra de luminarias LED.

Durante el 2019 se ha puesto en marcha el proyecto de instalación de placas fotovoltaicas en el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans con el objetivo de autoconsumir con energía fotovoltaica el 25 % de la electricidad que consumimos.



147.523,78 GJ

consumo energético total del GRUPO TERSA

97.167,19 - Energía eléctrica
50.356,59 - Combustibles no renovables

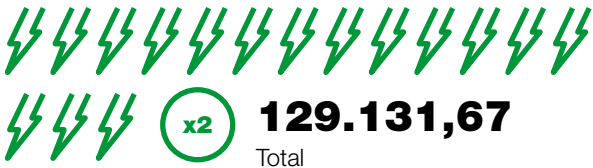


-22 %

del consumo energético, respecto de 2018, debido a la disminución de más de un 50 % del consumo del gas natural.

TERSA

CONSUMO ENERGÉTICO - GJ



Combustibles no renovables ^{(1) (2)}	42.375,13
Energía eléctrica	86.756,54
Energía eléctrica adquirida de red	118,40
Energía eléctrica de autoconsumo	86.638,14
Energía eléctrica vendida	661.049,24
Energía térmica vendida	271.609,20

SEMESA

CONSUMO ENERGÉTICO - GJ



Combustibles no renovables ⁽²⁾	6.548,01
Energía eléctrica	9.612,63

SIRESA

CONSUMO ENERGÉTICO - GJ



Combustibles no renovables ⁽²⁾	1.433,46
Energía eléctrica	798,02

(1) El consumo energético total de TERSA incluye la Planta de Valorización Energética y la planta de aprovechamiento energético de biogás (no incluye el consumo ni la generación de energía procedente de fotovoltaica).
(2) La densidad del gasóleo utilizada para hacer el cálculo ha sido de 85 kg/m³.



SUSTITUCIÓN DE LA LUMINARIA CONVENCIONAL POR TECNOLOGÍA LED

Durante el 2019, el Grupo TERSA ha sustituido el sistema de luminaria convencional por tecnología LED, que permitirá reducir considerablemente el consumo de electricidad y reducir las tareas de mantenimiento.

En el caso de TERSA, se ha impulsado el cambio en todas las plantas del edificio de oficinas y se calcula que la medida permitirá reducir en un 62 % el consumo eléctrico. En cuanto a SEMESA, el cambio del sistema de iluminación se ha llevado a cabo en las zonas de descarga de la planta de envases y está previsto que, durante el 2020, se haga extensivo al resto de la nave de envases, en la planta de voluminosos y en las naves auxiliares. En SIRESA, la medida ha supuesto la modernización del sistema de alumbrado de la segunda planta de las oficinas.

ENTRA EN FUNCIONAMIENTO LA CUBIERTA FOTOVOLTAICA PARA EL AUTO- CONSUMO DEL CENTRO DE TRATAMIENTO DE RESIDUOS MUNICIPALES

La cubierta fotovoltaica para el autoconsumo en el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales (CTRM) ha entrado en funcionamiento este 2019 y está previsto que genere al año 595.962 kWh, de los cuales 548.776 kWh serán destinados al autoconsumo del CTRM. De esta manera, se reducirá el consumo eléctrico de la red y se conseguirá un ahorro anual de emisiones de gases de efecto invernadero de 191 t de CO₂. Por otro lado, la energía excedente será vendida a la red eléctrica.

La cubierta tiene una potencia de 400 kW y está formada por un total de 1.298 módulos fotovoltaicos de 325 Wp cada uno. El proyecto responde a la voluntad del Grupo TERSA de promover medidas para aumentar la eficiencia energética de las instalaciones, reducir la huella ecológica, y promover las fuentes de energías renovables.

Reducción de las emisiones a la atmósfera

Tal y como se establece en el Real Decreto 815/2013, por el que se aprueba el Reglamento de Emisiones, y demás normativa aplicable de referencia, se mantiene un **control sistemático, riguroso y exhaustivo de las emisiones atmosféricas**.

La actividad de valorización energética afecta a las emisiones de sustancias contaminantes a la atmósfera, generación de ruidos, afectación del suelo e impacto por contaminación lumínica. Aún así, se mantiene el cumplimiento estricto de los límites normativos de emisiones a la atmósfera, y el impacto de la actividad está muy por debajo de los límites legales y cuenta con sistemas de control y gestión de riesgos. En este sentido, para minimizar estos impactos se han establecido protocolos de seguimiento y control a través de los mecanismos establecidos en las certificaciones UNE-EN 14001 y EMAS.

En este sentido, hay que mencionar el estudio *El origen de los contaminantes en el aire de Barcelona en la zona limítrofe con Sant Adrià del Besòs*, elaborado por el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC), para detectar los impactos de la Planta de Valorización Energética en la contaminación del aire de la zona. El estudio constata que las concentraciones de dioxinas observadas en aire y suelos son bajas o muy bajas y no hay un aporte extra de dioxinas de la planta.

La seguridad, la prevención y reducción de los impactos de la actividad se recogen en los protocolos de operación de planta y plan de emergencia, por lo que en caso de incidentes que puedan afectar a cualquiera de estos aspectos, se conduzca la instalación en condiciones de seguridad para las personas y el medio ambiente.

Las principales acciones llevadas a cabo en 2019 para reducir las emisiones de contaminantes, de gases de efecto invernadero y de agotamiento de la capa de ozono son:



Reducción del uso de CFC, control de fugas de CFC de los aparatos de climatización y utilización de los de menos carga contaminante.



Adquisición de vehículos eléctricos para los desplazamientos del personal del Grupo: dos furgonetas y un turismo.



Disminución de las emisiones de metano del vertedero del Garraf, por la actividad de la planta de biogás.



Disminución de las emisiones de óxidos de nitrógeno a la PVE (sistema no catalítico actual, y catalítico en proyecto).



Mejora de la eficiencia de los equipos incorporando filtrado de biogás con carbón activo y optimización de parámetros de proceso en la planta de aprovechamiento energético de biogás.



Las unidades de negocio del Grupo consumen energía eléctrica de Barcelona Energía, de origen renovable.

1

Carta del presidente

2

El 2019, de un vistazo

3

Compañía pública de servicios ambientales

4

Una actividad que fomenta la economía circular

5

Trabajamos para la protección del medio ambiente

6

El equipo humano, una prioridad

7

Cerca de la ciudadanía y la comunidad

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

En relación con el control de las emisiones de la Planta de Valorización Energética, destacan los siguientes aspectos:



En la planta no se produce ninguna emisión de sustancias que agoten la capa de ozono.



Los NOx se reducen mediante la inyección controlada de urea en la cámara de combustión.



Las emisiones de partículas, controladas con los medidores en continuo y a través de la Entidad Ambiental de Control, han sido siempre por debajo de los límites establecidos en la normativa.



Los gases ácidos, principalmente HCl, HF y SO₂, son neutralizados en la misma planta con una lechada de cal que se prepara a partir de óxido de cal.



Exploración de métodos de compensación de CO₂.

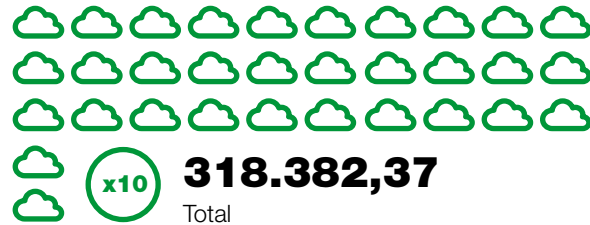
La apuesta por el negocio de la instalación de placas fotovoltaicas y de Barcelona Energía es una muestra más de la voluntad de la organización para avanzar hacia una reducción de las emisiones de carbono.

INDICADORES DE EMISIONES DE LA PVE
EN RELACIÓN A LOS LÍMITES LEGALES
(mg/Nm³)

	LÍMITE	MEDIA
Partículas	10,00	0,32
CO (monóxido de carbono)	50,00	26,47
HCl (ácido clorhídrico)	10,00	5,10
SO ₂ (óxido de azufre)	50,00	10,58
NH ₃ (amoníaco)	10,00	3,18
HF (ácido fluorhídrico)	1,00	0,010
NOx (óxido de nitrógeno)	200,00	109,39
TOC (carbono orgánico total)	10,00	1,17
Hg (mercurio)	0,05	0,00032
Varios (Sb+As+Pb+Cr+Co+Cu+Mn+Ni+V)	0,05	0,0241
Cd+Tl (cadmio + talio)	0,05	0,0031
PCDD/PCDF (dioxinas). En ng/Nm ³	0,10	0,0174

- **Emisiones de alcance 1:** generadas por la valorización energética de residuos en la planta y por el consumo de combustibles fósiles. Con la entrada en funcionamiento de la selección previa de los residuos, mediante el Ecoparc del Mediterrani, y la consiguiente disminución de la materia orgánica que llega a la Planta de Valorización Energética, la tendencia general en los últimos años es que los valores porcentuales de CO₂ biogénico (proveniente de la materia orgánica) disminuyan y se incremente el CO₂ antropogénico (proveniente de otros materiales presentes en los residuos municipales).
- **Emisiones de alcance 2:** relacionadas con el consumo de energía eléctrica.

EMISIONES - tCO₂eq



Emisiones directas de alcance 1 (origen antropogénico)	208.924,10
Emisiones directas de alcance 1 (origen biogénico)	109.397,31
Emisiones indirectas de alcance 2	2,84
Otras emisiones indirectas de alcance 3 ⁽¹⁾	58,12

EMISIONES - tCO₂eq



Emisiones directas de alcance 1	513,94
Emisiones indirectas de alcance 2	0,00
Otras emisiones indirectas de alcance 3 ⁽²⁾	3,47

319.076,96 tCO₂eq

318.940,08 - Directas de alcance 1
74,00 - Indirectas de alcance 2
62,88 - Indirectas de alcance 3

EMISIONES - tCO₂eq



Emisiones directas de alcance 1	104,73
Emisiones indirectas de alcance 2	71,16
Otras emisiones indirectas de alcance 3 ⁽²⁾	1,29

(1) Incluye emisiones derivadas del consumo de agua en la PVE, biogás y generación de residuos.
(2) Incluye emisiones derivadas del consumo de agua y de la generación de residuos.



Las emisiones de la Planta de Valorización Energética son seguidas en continuo y a tiempo real. Se dispone de equipos de medición continua calibrados según la norma UNE-EN-14181. Durante el año 2019, la ratio de emisiones totales por tonelada tratada se ha mantenido estable.

Gracias a la actividad de la planta de biogás, evitamos liberar emisiones a la atmósfera. El biogás (metano) se genera de manera espontánea por la biodegradación de la materia orgánica; un gramo de metano liberado a la atmósfera es equivalente a 25 gramos de CO₂. Aprovechando el biogás para generar energía eléctrica evitamos la liberación de metano en la atmósfera.

Existen varias medidas para minimizar la contaminación acústica, como por ejemplo salidas de vapor con silenciadores, medidas físicas para evitar ruido (muros) y válvulas de seguridad de vapor con silenciadores. Las bombas de agua de mar están en una cabina para reducir el ruido y las turbinas están insonorizadas. Cada dos años se hacen controles con una entidad de control. No se han recibido quejas por motivos de contaminación acústica.

Por otro lado, disponemos de un protocolo específico para atender e informar, de manera coordinada con el Área Metropolitana de Barcelona, sobre episodios puntuales de olores que se pueden producir en la Planta de Valorización Energética. Con todo, la mayor parte de las quejas recibidas en este sentido no se relacionan de manera directa con la actividad que se desarrolla en la Planta.

ADJUDICACIÓN DE LA IMPLMENTACIÓN DE UN NUEVO SISTEMA CATALÍTICO EN LA PLANTA DE VALORIZACIÓN ENERGÉTICA

La empresa UTE SCR BESOS, formada por IMAS Ingeniería y Proyectos, SA y LAB, SA, ha sido adjudicataria de la licitación por la implementación de un nuevo sistema catalítico para reducir las emisiones de óxidos de nitrógeno (NOx) en la planta de Valorización Energética. El proyecto, que conlleva una inversión de 14,5 millones de euros, comprende diversas actuaciones en las tres líneas de combustión.

Actualmente la media de emisiones de NOx de la planta está muy por debajo de los 200 mg/Nm³ que establece el límite legal. Con el objetivo de disponer de las mejores tecnologías disponibles, la implantación del nuevo sistema catalítico permitirá continuar avanzando en la reducción de las emisiones, estableciendo umbrales muy inferiores al marco normativo actual y las tendencias legislativas europeas que se prevén en un futuro. De este modo, se estima que con la nueva tecnología se reducirán las emisiones entre un 30 y 50 %.



Uso sostenible de recursos

Buenas prácticas en consumo de agua

De acuerdo con el compromiso ambiental de la organización, todos los centros de trabajo del Grupo TERSA hacen uso de **buenas prácticas relativas al consumo de agua**. Además, disponemos de contadores de consumos por zonas y procesos, y llevamos a cabo el seguimiento periódico de indicadores.



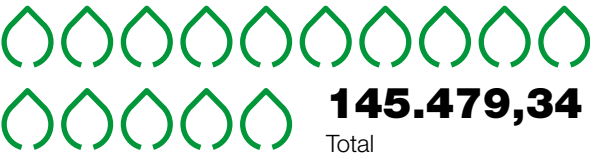
155.763,64 m³

de consumo de agua total del **GRUPO TERSA**

27.601,00 - Consumo de agua tratada
155.763,64 - Consumo de agua de la red pública de suministro

TERSA

CONSUMO DE AGUA⁽¹⁾ - m³



Consumo de agua tratada ⁽²⁾ 27.601,00

Consumo de agua de la red pública de suministro 145.479,34

(1) El consumo de agua total de TERSA incluye la Planta de Valorización Energética y biogás. El consumo de agua tratada está incluida en el consumo de agua de la red pública de suministro.
 (2) El aumento del consumo de agua tratada es debido a una avería producida en la planta desaladora durante el 2019. Esta planta permitía un ahorro de agua de red considerable.

SEMESA

CONSUMO DE AGUA - m³

Consumo de agua de la red pública de suministro



SIRESA

CONSUMO DE AGUA - m³

Consumo de agua de la red pública de suministro



Reducción y gestión de residuos

El Grupo TERSA trabaja para una mejor segregación y gestión eficientes de los residuos. En este sentido, hemos implantado las siguientes medidas:

- En relación con la gestión del biogás, mejora en el mantenimiento de los equipos disminuyendo el consumo de materias primas para generar menos residuos.
- Compra verde del Grupo apostando por materiales reutilizables y compostables.
- Implantación de planes de minimización de residuos en todas las unidades de negocio.
- Mejora de la segregación de residuos industriales y recatalogación en TERSA, para mejorar la gestión posterior.

En relación con los residuos que se derivan de la actividad de la Planta de Valorización Energética, los residuos más significativos de la actividad de la Planta son las escorias y las cenizas volantes. El año 2019 la generación de escorias ha disminuido en un 6 % y la de cenizas volantes en un 2 %. Las escorias se consideran un residuo no especial y son tratadas por una empresa gestora autorizada que las valoriza. Las cenizas volantes, consideradas un residuo especial, las tratan gestores autorizados: las inertizan y las depositan en vertederos controlados. El rechazo de la planta de envases se aprovecha como combustible sólido recuperable.

El Grupo TERSA tiene establecido un sistema de contención de posibles derrames accidentales, integrado en los planes de emergencia de las unidades de negocio de las plantas industriales. Se realizan controles periódicos de los vertidos con el objetivo de verificar los parámetros indicados en las autorizaciones y licencias ambientales.

El 2019, todos los vertidos de aguas han sido normales y programados.

VERTIDO DE AGUAS EN FUNCIÓN DE LA CALIDAD Y EL DESTINO - m³

TERSA



3.000

Volumen de agua de vertidos ⁽¹⁾

SEMESA



4.000

Volumen de agua de vertidos ^{(2) (3)}

(1) EDAR Besòs. Valores estimados.

(2) EDAR Gavà y Viladecans.

(3) Dato autorizado en la licencia ambiental.



81.656,60 t

Volumen total de residuos generados por el **GRUPO TERSA**

- 69.237,39 - Residuos no peligrosos
- 12.419,21 - Residuos peligrosos
- 81.656,60 - Volumem total de residuos

TERSA

VOLUMEN DE RESIDUOS GENERADOS - t





x4.000

81.578,42

Total

Residuos no peligrosos	69.212,73
Escorias	69.163,26
Residuos peligrosos	12.365,69
Cenizas volantes	12.357,30

SEMESA

VOLUMEN DE RESIDUOS GENERADOS - t



76,71

Total

Residuos no peligrosos	24,52
Residuos peligrosos	52,19

SIRESA

VOLUMEN DE RESIDUOS GENERADOS - t



1,47

Total

Residuos no peligrosos	0,14
Residuos peligrosos	1,33



1	Carta del presidente
2	El 2019, de un vistazo
3	Compañía pública de servicios ambientales
4	Una actividad que fomenta la economía circular
5	Trabajamos para la protección del medio ambiente
6	El equipo humano, una prioridad
7	Cerca de la ciudadanía y la comunidad
8	Sobre esta memoria
9	Informe de auditoría
10	Índice de contenidos GRI



El Grupo TERSA ha participado en la Semana Europea de la Prevención de Residuos con diversas actividades de fomento de la sensibilización ambiental.

Los principales materiales del proceso que se consumen en la Planta de Valorización Energética son el óxido de calcio, el carbón activo y la urea. La relación del consumo de materiales con las toneladas tratadas en la planta se mantiene estable.

CONSUMO DE MATERIALES EN LA PLANTA DE VALORIZACIÓN ENERGÉTICA

	TONELADAS
Óxido de calcio	2.646,52
Carbón activo	145,40
Urea	1.216,42
TOTAL CONSUMO DE MATERIALES	4.008,34

1

Carta del
presidente

2

El 2019,
de un vistazo

3

Compañía pública de
servicios ambientales

4

Una actividad que
fomenta la economía
circular

5

Trabajamos para
la protección del
medio ambiente

6

**El equipo humano,
una prioridad**

7

Cerca de la ciudadanía
y la comunidad

8

Sobre esta
memoria

9

Informe
de auditoría

10

Índice de
contenidos GRI



6 EL EQUIPO HUMANO, UNA PRIORIDAD

Desde el Grupo TERSA trabajamos para que las personas que forman parte de la organización tengan un empleo de calidad, igualitario y diverso y se puedan formar y desarrollar profesionalmente en un entorno saludable y seguro.

Ocupación de calidad

El Grupo TERSA promueve un proceso de cambio cultural en la organización para favorecer el buen clima laboral y convertirse en una empresa atractiva donde trabajar. En 2019 se ha cerrado con 371 personas en plantilla, de las cuales 10 han sido nuevas contrataciones.



371

personas en la plantilla



33,96 %

de mujeres en plantilla



245

Hombres



126

Mujeres

Durante el 2019, el Grupo TERSA ha puesto en marcha el **proceso de elaboración de las descripciones de puestos de trabajo** de las posiciones de dirección, cargos intermedios y algunos técnicos. El objetivo del proyecto es dotar al Grupo TERSA de un manual corporativo y documento estándar de descripciones para facilitar los procesos de selección, evaluación, formación y valoración de los puestos de trabajo. En total, se han elaborado 30 descripciones: 21 entre cargos intermedios y técnicos y 9 directivos.

Una vez finalizado el proceso de actualización de las descripciones de los puestos de trabajo, se ha iniciado la implementación del **sistema de evaluación del desempeño**. Este sistema permite evaluar la consecución de los objetivos anuales y las competencias de las personas, mediante una reunión anual con el responsable para compartir información sobre la estrategia de la empresa y los objetivos, así como el rendimiento y contribución del empleado o empleada. Se ha evaluado por parte de los responsables el 32 % (119 personas) y autoevaluado el 33 % (126 personas) del total de la plantilla de Grupo TERSA.

El objetivo final es garantizar la continuidad del talento interno y desarrollar el potencial del equipo humano, estableciendo unos estándares de desempeño para que el trabajador pueda asumir retos motivadores y obtenga un retorno periódico sobre el trabajo hecho.

La evaluación del desempeño tiene como objetivos:

- Desvelar comportamientos específicos en el trabajo o rendimientos a evitar o reforzar.
- Convertirse en una herramienta para la formación o *coaching* de las personas empleadas.
- Proporcionar una valoración realista de las posibilidades de promoción de las personas.

TAMAÑO Y PERFIL DE LA PLANTILLA

SIRESA

174

Personas

TERSA

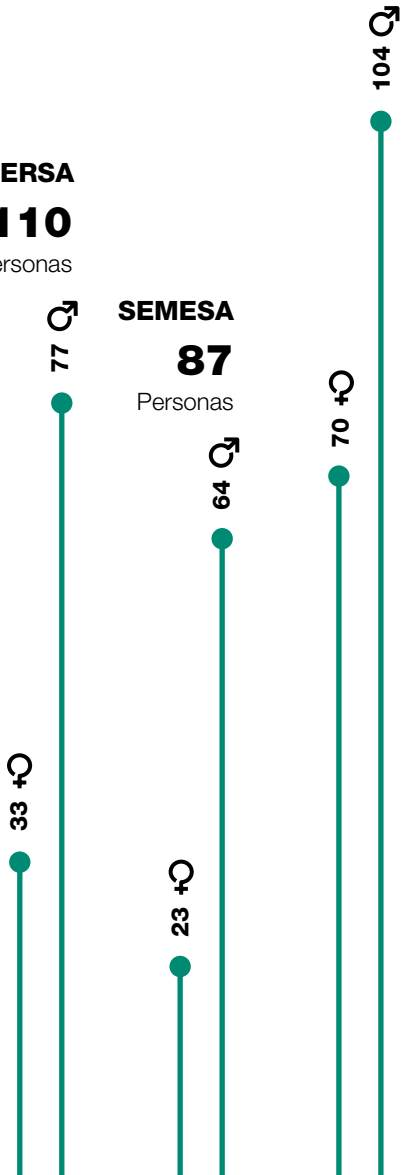
110

Personas

SEMESA

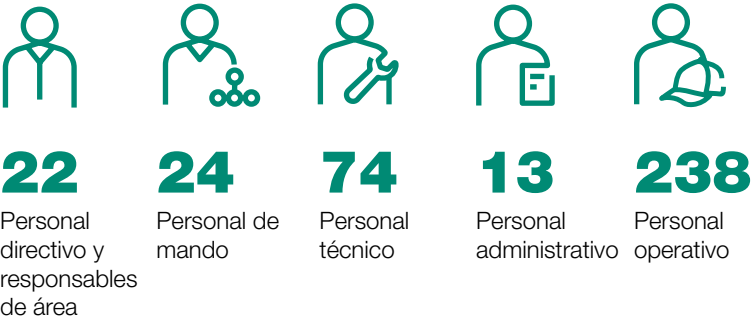
87

Personas



- 1
Carta del presidente
- 2
El 2019, de un vistazo
- 3
Compañía pública de servicios ambientales
- 4
Una actividad que fomenta la economía circular
- 5
Trabajamos para la protección del medio ambiente
- 6
El equipo humano, una prioridad
- 7
Cerca de la ciudadanía y la comunidad
- 8
Sobre esta memoria
- 9
Informe de auditoría
- 10
Índice de contenidos GRI

PLANTILLA POR CATEGORÍA PROFESIONAL*



PLANTILLA POR ACTIVIDAD

PERSONAS	
Servicios centrales	49
Generación de energía (PVE, biogás y fotovoltaicas)	56
Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans	85
Gestión de puntos limpios y puntos verdes	151
Ecogestión y Barcelona + Sostenible	21
Barcelona Energía	9
GRUPO	371

*Las categorías no corresponden a las categorías profesionales de los diferentes convenios del Grupo TERSA, pero se han escogido para homogeneizar las tres empresas del Grupo y poder mostrar datos agregados.



10

nuevas contrataciones
40 % mujeres



26

nuevos puestos
de trabajo



PLANTILLA POR GÉNERO,
TIPO DE CONTRATO Y JORNADA

CONTRATO INDEFINIDO



CONTRATO TEMPORAL



JORNADA COMPLETA



JORNADA PARCIAL



El Grupo TERSA cuenta con un **plan de acogida e integración** para llevar a cabo una gestión adecuada y planificada de las nuevas incorporaciones y que facilita la adaptación de la persona al nuevo puesto de trabajo, a los nuevos procedimientos que deberá utilizar y, en definitiva, la integración en la empresa.

NUEVAS CONTRATACIONES

	TERSA	SEMESA	SIRESA ⁽²⁾	TOTAL GRUPO
Nuevas contrataciones de personal propio según género y grupo de edad ⁽¹⁾	10	0	0	10
Tasa de nuevas contrataciones	9 %	0 %	0 %	3 %
Hombres	6	-	-	6
Mujeres	4	-	-	4

ROTACIÓN DEL PERSONAL

	TERSA	SEMESA	SIRESA ⁽²⁾	TOTAL GRUPO
Bajas de personal propio según género y grupo de edad ⁽¹⁾	4	0	1	5
Tasa de rotación	4 %	0 %	1 %	1 %
Hombres	4	0	0	4
Mujeres	0	0	1	1

(1) No incluye las contrataciones correspondientes a contratos temporales en SIRESA de campañas de sensibilización específicas -playa y ruido- y suplencias de vacaciones del equipo de puntos limpios y puntos verdes, ni las sustituciones de vacaciones e interinidades en SEMESA.

(2) Los datos a 31 de diciembre no representan los movimientos de altas y bajas que se producen a lo largo del año. La plantilla estable mensual es de cerca de 180 personas, pero la media mensual es de 200-220 personas. Esto quiere decir que a lo largo del año hay unas 30 personas (entre incorporaciones y bajas) de media mensual que son suplentes o personal de campañas.

La rotación del personal con contratación indefinida es muy baja; uno de los motivos es la satisfacción de las personas trabajadoras, que valoran positivamente la retribución y la estabilidad laboral.

La representación de los empleados se realiza a través de los comités de empresa. La dirección de la organización convoca cuatro reuniones anuales con los comités con el objetivo de informarles de la situación económica de la empresa, la situación contractual y los proyectos en curso y de futuro. Hay otros canales de comunicación con el equipo humano como son los boletines internos de noticias, el portal del empleado y los comunicados internos vía correo electrónico. En el caso de SIRESA también hay disponible un buzón de sugerencias.

La empresa dispone de convenio colectivo propio que se aplica a todas las personas trabajadoras excepto al gerente de la empresa y al equipo de dirección. El 100 % de las personas trabajadoras no directivas están cubiertas por los tres convenios colectivos de aplicación a las sociedades del Grupo, que han sido pactados y acordados con la representación legal de los trabajadores.

El Grupo TERSA publica los convenios colectivos de aplicación, así como otros acuerdos, en el portal de transparencia, en cumplimiento de la Ley 19/2014 de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno. Los cambios organizativos, incluyendo las notificaciones, se pactan en los convenios colectivos y siguen la legislación vigente.

En 2019 se han hecho elecciones en los comités de empresa de TERSA, SEMESA y SIRESA. En SEMESA, el Comité suma dos nuevas personas delegadas fruto de la ampliación de plantilla por la internalización de la gestión operativa de la planta de voluminosos del CTRM.



SISTEMA RETRIBUTIVO

La clasificación profesional en el Grupo TERSA se configura en grupos profesionales. Para el personal sujeto a convenio colectivo, el sistema retributivo está basado en diferentes conceptos: el salario base del convenio, la antigüedad y los complementos de carácter fijo. Por otra parte, hay otros conceptos y pluses que retribuyen complementos personales o prestaciones de carácter puntual y no continuistas (como primas diversas y horas extraordinarias).

El sistema retributivo del personal excluido de convenio está compuesto por una retribución fija, cantidad dineraria bruta percibida por el ocupante de un puesto de trabajo en el plazo de un año natural.

La política retributiva completa se puede consultar en el área de gestión económica del portal de transparencia de TERSA.

Las personas que trabajan a tiempo parcial o temporal tienen los mismos beneficios que las que trabajan a tiempo completo, excepto las que gozan del plan de pensiones de TERSA, dado que un requerimiento para ser beneficiario es tener contrato indefinido.

RATIO DE LAS REMUNERACIONES MEDIAS SEGÚN GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL *
(PRECIO/HORA BRUTO)

	TERSA	SEMESA**	SIRESA
Personal directivo y responsables de área	0,16	-0,55	-0,16
Personal de mando	0,32	-	0,14
Personal administrativo	0,16	-	0,17
Personal operativo	0,00	-	-
Personal técnico	-	-0,27	0,08

*El cálculo se ha realizado a partir de la remuneración anual sin antigüedad, de las personas en plantilla a 31 de diciembre de 2019. Para poder hacer la comparativa, se han equiparado los sueldos a un total anual y se han convertido en jornada completa aquellas personas con jornadas parciales en SIRESA.

Método de cálculo: (retribución media hombre – retribución media mujer) / retribución media hombre. En algunos casos, la comparativa no es posible ya que no hay representación de uno de los dos sexos en la categoría. Los números en negativo indican que las remuneraciones medias de las mujeres son superiores a las de los hombres.

** En el equipo operario de SEMESA conviven diferentes grupos profesionales con diferentes retribuciones.

PRESENTACIÓN DEL ESTUDIO DEL CLIMA LABORAL

En 2019 se ha presentado el resultado del estudio del clima laboral de TERSA y SEMESA, que se ha elaborado con la participación de las personas que trabajan en la organización.

El estudio del clima laboral es una herramienta que tiene como objetivo conocer y escuchar a las personas, sus opiniones y percepciones sobre el entorno de trabajo y la empresa. El estudio ha permitido analizar el grado de satisfacción de la plantilla a fin de identificar planes de mejora y dar respuesta a las necesidades e inquietudes expresadas.

Igualdad de oportunidades

La igualdad de oportunidades de todas las personas y la no discriminación son aspectos clave para el Grupo TERSA. Son varias las medidas que se aplican en este sentido.

De acuerdo con la legislación vigente, se dispone de **protocolos para la prevención del acoso sexual y por razón de sexo**, que incluyen el procedimiento a seguir e identifican las personas de referencia para gestionar las actuaciones necesarias.

El Código de Conducta recoge aspectos relacionados con la igualdad de oportunidades. Se exige garantizar la igualdad de oportunidades y la igualdad de trato, con independencia del origen étnico, color de la piel, sexo, minusvalía, ideología, religión, nacionalidad, orientación sexual, origen social o tendencia política, basados en los principios democráticos y de tolerancia hacia los que piensan diferente. Los empleados se seleccionan, contratan y promocionan en base a su cualificación y capacidades.

Las retribuciones salariales se establecen teniendo en cuenta los grupos profesionales de la plantilla, independientemente del género. En todos los casos, se encuentran por encima del salario mínimo interprofesional.

Medidas como la flexibilidad horaria o las mejoras en los permisos de excedencia ayudan a asegurar la igualdad de oportunidades.

El Grupo TERSA fomenta los **horarios flexibles** mediante el establecimiento de varios tramos horarios y la posibilidad de intensificación horaria en varios grupos de actividad, con el fin de impulsar medidas de conciliación laboral y familiar para los trabajadores y trabajadoras.

En relación a los **permisos de excedencia** por paternidad o maternidad y de cuidado de familiares que requieren dedicación especial por un tiempo determinado, se reserva el puesto de trabajo y el cómputo a efectos de antigüedad, de acuerdo con la legislación vigente. Los permisos se amplían más allá de la ley: 3 días más en SIRESA, 5 días en TERSA y 4 días en SEMESA.

El año 2019 el Grupo TERSA ha contado con 9 personas (5 hombres y 4 mujeres) con diversidad funcional en la plantilla. Estas personas representan el 2,43 % del total de la plantilla.



- 1
Carta del presidente
- 2
El 2019, de un vistazo
- 3
Compañía pública de servicios ambientales
- 4
Una actividad que fomenta la economía circular
- 5
Trabajamos para la protección del medio ambiente
- 6
El equipo humano, una prioridad
- 7
Cerca de la ciudadanía y la comunidad
- 8
Sobre esta memoria
- 9
Informe de auditoría
- 10
Índice de contenidos GRI

EMPLEADOS POR CATEGORÍA LABORAL Y GÉNERO					
		TERSA	SEMESA	SIRESA	TOTAL GRUPO
	Equipo directivo y responsables de área	11	3	8	22 5,93 %
	Hombres	8	2	4	14 3,77 %
	Mujeres	3	1	4	8 2,16 %
	Personal de mando	15	4	5	24 6,47 %
	Hombres	9	4	2	15 4,04 %
	Mujeres	6	0	3	9 2,43 %
	Personal administrativo	9	2	2	13 3,5 %
	Hombres	2	0	0	2 0,54 %
	Mujeres	7	2	2	11 2,96 %
	Personal operativo	43	77	118	238 64,15 %
	Hombres	43	57	89	189 50,94 %
	Mujeres	0	20	29	49 13,21 %
	Personal técnico	32	1	41	74 19,95 %
	Hombres	15	1	9	25 6,74 %
	Mujeres	17	0	32	49 13,21 %

PERSONAS EN LOS ÓRGANOS DE GOBIERNO SEGÚN GÉNERO*			
	TERSA	SEMESA	SIRESA
Personas en los órganos de gobierno	13	5	5
Hombres	9	5	5
Mujeres	4	0	0

* Los cargos no son retributivos. Dos de las personas de los órganos de gobierno están contratadas en plantilla. Los consejos de administración de SEMESA y SIRESA están formados por las mismas personas.

Desarrollo profesional y formación



8.326

horas de formación
totales

22,44

horas de formación
por trabajador

Promover el talento y el desarrollo profesional del equipo humano a través de la formación y la capacitación son objetivos del Grupo TERSA a fin de aumentar la eficacia de la organización, la motivación de las personas y la calidad de los servicios.

Se dispone de una metodología de **dirección por objetivos** y resultados para garantizar el desarrollo sostenible de la organización y mejorar su posicionamiento competitivo. La dirección por objetivos y resultados se sigue mensualmente a través de todos los cuadros de mando y niveles de dirección.

El **plan de formación** se diseña anualmente y recoge todas las acciones formativas previstas teniendo en cuenta las necesidades de las diferentes empresas y áreas de gestión, identificadas previamente por las personas responsables de los equipos de trabajo, junto con Dirección y Formación.

El Plan incorpora acciones de aprendizaje orientadas para que toda la plantilla esté siempre al día en las competencias y habilidades necesarias para un desempeño eficaz en el lugar de trabajo.

Con el objetivo de que las acciones del plan de formación tengan una orientación práctica y abierta al debate entre las personas que las imparten y los empleados, se utiliza una metodología basada en los modelos 'de aprender haciendo' y en el aprendizaje basado en problemas.

Durante el año 2019 se han hecho más de 120 formaciones, entre las que destacan:

- Gestión de proyectos
- Gestión de equipos
- Plataformas de trabajo colaborativo (SharePoint)
- Gestión eficaz del tiempo
- *Compliance*
- Contractación pública
- Curso de gestión de procesos
- Programa *coaching*

A partir de las conclusiones recogidas y las necesidades detectadas en las diferentes empresas del Grupo a través del estudio del clima laboral, se ha desplegado un plan de formación orientado a mejorar el clima y crear un entorno de trabajo profesional donde las personas se sientan motivadas, desarrolladas profesionalmente y alineadas con los valores de la organización.

En este sentido, se ha impartido formación a equipos directivos y cargos intermedios como respuesta a la voluntad del Grupo TERSA de desarrollar un sistema de competencias directivas para capacitar a las personas responsables, dotarlas de herramientas para gestionar los nuevos retos organizacionales y ser capaces de influir en el resto de la organización, así como consolidar una nueva cultura corporativa.

El Grupo TERSA también imparte formación a todas las nuevas incorporaciones, así como en el momento de empezar nuevas campañas.

El plan de formación de 2019 recoge las acciones de mejora propuestas en la encuesta del clima laboral como, por ejemplo, potenciar la formación en habilidades directivas y gestión de equipos.

- 1
Carta del presidente
- 2
El 2019, de un vistazo
- 3
Compañía pública de servicios ambientales
- 4
Una actividad que fomenta la economía circular
- 5
Trabajamos para la protección del medio ambiente
- 6
El equipo humano, una prioridad
- 7
Cerca de la ciudadanía y la comunidad
- 8
Sobre esta memoria
- 9
Informe de auditoría
- 10
Índice de contenidos GRI



MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN SEGÚN GÉNERO Y CATEGORÍA LABORAL*

	TERSA	SEMESA	SIRESA	TOTAL GRUPO
Media de horas de formación por empleado	38,60	17,96	14,47	22,44
Hombres	27,43	20,27	8,56	17,55
Mujeres	64,65	11,54	23,26	31,96

* Los datos sólo contemplan la formación que se incluye dentro del plan de formación. No está contemplada la formación de bienvenida y la de nuevas campañas.

FOMENTO DE LA PARTICIPACIÓN EN INICIATIVAS AMBIENTALES Y SOLIDARIAS

En diciembre, en colaboración con la Fundació Formació i Treball se impulsó una campanya solidaria de recogida de juguetes. Gracias a la participación del equipo humano de la organización se recogieron 59 kg de juguetes, que se entregaron a la Botiga Amiga que la Fundació tiene en Sant Adrià de Besòs.

Por otra parte, el Grupo TERSA participó en la Semana Europea de la Prevención de Residuos con diversas actividades de fomento de la sensibilización ambiental y la participación de toda la plantilla en un mercado de intercambio y una jornada de puertas abiertas en el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales.

Cultura de la prevención y la seguridad

El Grupo TERSA tiene implementado y certificado un **Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Laboral**, de acuerdo con la norma internacional OHSAS 18001. Las cuestiones relacionadas con la prevención de riesgos se tratan en los comités de seguridad y salud laboral, uno para cada empresa del Grupo.

La empresa cuenta con un servicio de prevención externo y con un equipo de prevención interno, que velan por el cumplimiento de la normativa de seguridad, vigilancia y condiciones de trabajo de los empleados.

En relación con los asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos, los convenios colectivos de aplicación en las diferentes sociedades del Grupo establecen, entre otros, los principios generales en este ámbito: la elección de delegados de prevención; la constitución y las competencias del Comité de Seguridad y Salud; la vigilancia, prevención y evaluación de los riesgos; la vigilancia de la salud; el establecimiento de programas, presupuestos y controles; la información y la formación de los trabajadores; la organización del trabajo, y la protección de la maternidad, entre otros temas.

El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud Laboral establece el procedimiento interno para la investigación de accidentes e incidentes de trabajo y enfermedades profesionales y determina las actuaciones que deben llevarse a cabo, las personas referentes y la información que debe facilitarse en caso de accidente laboral. En este sentido, de cada accidente, incidente o enfermedad profesional se elabora un informe de investigación donde se recogen los datos generales, el análisis que se ha hecho y las medidas preventivas y correctoras a adoptar para evitar que el caso se repita. No se han identificado de manera específica actividades con una incidencia o un mayor riesgo de enfermedad. Por otra parte, no ha habido muertes por accidente laboral ni enfermedad profesional.

El 2019, SIRESA y SEMESA han renovado las certificaciones OHSAS y han auditado el Departamento de Ecogestión.

En cuanto a situaciones de emergencia, el Grupo TERSA tiene establecido los procesos necesarios para dar respuesta:

- Elaborar e implantar un plan de emergencia.
- Detectar las medidas necesarias para prevenir las consecuencias de las situaciones de emergencia, a través de procedimientos y protocolos de actuación ante emergencias que puedan afectar a personas, bienes, y/o al entorno.
- Evaluar y revisar periódicamente las acciones de respuesta ante emergencias, con simulacros prácticos y simulacros teóricos de despacho.

Algunos de los simulacros que se han llevado a cabo durante el 2019:

- En la Planta de Valorización Energética: simulacro para evaluar las reacciones ante situaciones de riesgo, como la superación de un parámetro contaminante o el vertido de un producto peligroso.
- En el CTRM: simulacro teórico para verificar la implantación del protocolo vinculado a los derrames de productos peligrosos y simulacro práctico de incendio en la planta de envases.
- En la Planta de aprovechamiento energético de biogás: simulacro teórico de vertido incontrolado a la red de saneamiento y simulacro práctico de incendio de un motor.



Durante el 2019 no se ha producido ningún accidente de trabajo en TERSA.

Por otra parte, el plan de formación anual del Grupo TERSA también contempla la planificación formativa en materia de seguridad laboral del puesto de trabajo. Cada año se elabora una programación preventiva con todas las actuaciones previstas a desarrollar durante el año. Esta programación pretende dar respuesta a las necesidades en el ámbito de prevención de la empresa (realización de evaluaciones de riesgos laborales, visitas de inspección, estudios específicos, etc.).

Principales formaciones en prevención de riesgos laborales:

- Trabajo en altura
- Espacios confinados
- Primeros auxilios y extinción de incendios
- Empresa saludable
- Zonas ATEX
- Seguridad vial
- Cultura preventiva

EL GRUPO TERSA IMPLANTA UN PROGRAMA DE CULTURA PREVENTIVA

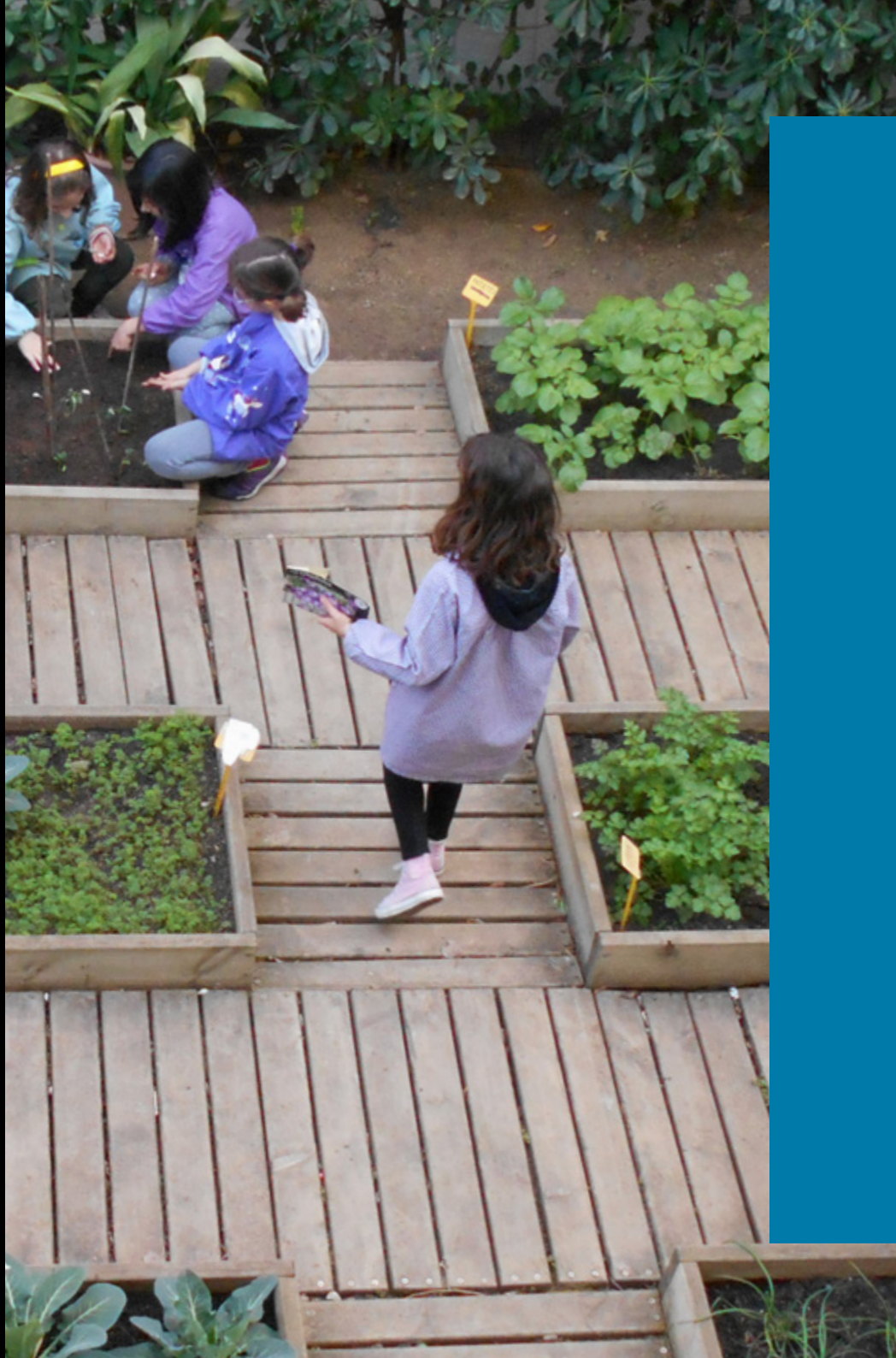
El 2019, el Departamento de Prevención ha puesto en marcha el **Programa de Cultura Preventiva**, un proyecto que busca mejorar la sensibilización de todo el equipo profesional del Grupo TERSA en prevención y seguridad en el entorno laboral. Se han realizado tres sesiones de formación para el equipo directivo y cargos intermedios para explicar el Programa e iniciar el proceso de implantación.

El proyecto, que tiene el objetivo de identificar la cultura de seguridad de la organización, está dividido en diferentes fases. En concreto, la fase de diagnóstico, permite valorar la percepción cultural de la organización y marcar una hoja de ruta basado en un plan de acción específico, con el objetivo de desarrollar un entorno colaborativo que apodere a todos los empleados del grupo y garantice la evolución cultural.

INDICADORES DE ACCIDENTALIDAD DE PERSONAL PROPIO

	TERSA	SEMESA	SIRESA
Índice de frecuencia	0,00	66,49	30,58
Índice de incidencia	0,00	115,14	53,74
Índice de gravedad	0,00	1,64	1,73
Tasa de absentismo	6,64 %	10,79 %	7,26 %

El Grupo TERSA también lleva a cabo los procedimientos necesarios para asegurar que todas las empresas concurrentes cumplen con la legislación de prevención de riesgos laborales. Tal como indica la ley, se informa a las personas trabajadoras externas de los riesgos existentes en las instalaciones y de las pautas y consignas a seguir en caso de emergencia. Por otra parte, la empresa de servicios de prevención externa informa de los riesgos del puesto de trabajo al personal. Para facilitar la coordinación y el intercambio de información, el Grupo TERSA utiliza una plataforma digital especializada.



7 CERCA DE LA CIUDADANÍA Y LA COMUNIDAD

Como empresa pública, el Grupo TERSA mantiene el compromiso con la sostenibilidad en relación a la comunidad, el entorno más cercano a su actividad y en la cadena de suministro.

Información transparente para la comunidad

El Grupo TERSA aporta información transparente sobre el desarrollo de la actividad y tiene un papel activo en iniciativas de las comunidades locales. Se trabaja para minimizar los potenciales impactos negativos de la actividad y fomentar los positivos.

En este sentido, el Grupo mantiene una relación permanente con actores del entorno y ejecuta acciones de comunicación externa. La Dirección de Desarrollo Corporativo publica información de forma continuada en el portal de transparencia de la página web del Grupo TERSA.

En cuanto a la transparencia de la información y en las relaciones con la comunidad, se han llevado a cabo las siguientes acciones:



Nueva web del Grupo TERSA.



En el marco del diálogo que mantene-
mos con los vecinos de las instalaciones
que gestionamos, y en especial en el
marco de la zona Fòrum, para contribuir
a dar una respuesta conjunta, con todos
los actores de la zona implicados, se
han presentado los informes y estudios
siguientes:

Resultados definitivos del estudio *El origen de los contaminantes en el aire de Barcelona en la zona limítrofe con Sant Adrià del Besòs*, elaborado por el Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC), en el que se constata que las concentraciones de dioxinas observadas en aire y suelos son bajas o muy bajas y no hay un aporte extra de dioxinas de la Planta de Valorización Energética.

Resultados de la auditoría del Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya (COEIC) para evaluar la actividad de la Planta de Valorización Energética. La auditoría concluye que TERSA cumple con los requisitos ambientales y que su impacto en el entorno no es relevante.



Participación en el Consejo de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Sant Adrià de Besòs.

Reuniones de seguimiento del funcio-
namiento de la Planta de Valorización
Energética, conjuntamente con el Ayun-
tamiento de Sant Adrià de Besòs.

Participación en el Foro de empresas de la Escuela de Ingeniería de Barcelona Este (EEBE).

Participación en el grupo de trabajo téc-
nico del Comité 3X para el desarrollo del
recinto de las Tres Chimeneas.

Colaboración con Innobaix para apoyar
una empresa emergente sobre instalacio-
nes fotovoltaicas.

1

Carta del presidente

2

El 2019, de un vistazo

3

Compañía pública de servicios ambientales

4

Una actividad que fomenta la economía circular

5

Trabajamos para la protección del medio ambiente

6

El equipo humano, una prioridad

7

Cerca de la ciudadanía y la comunidad

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

Comunicación y educación ambiental

Las actividades de comunicación y educación ambiental son una parte esencial de la actividad del Grupo TERSA, orientada a concienciar y sensibilizar sobre sostenibilidad e impactos ambientales. En este sentido las instalaciones gestionadas por el Grupo forman parte del circuito pedagógico de dos programas educativos:

Programa Metropolitano de Educación para la Sostenibilidad

"Compartim un futur", impulsado por el Área Metropolitana de Barcelona. Se dirige a escuelas, estudiantes universitarios, personal técnico de empresas públicas y privadas y delegaciones de ámbito nacional e internacional.

* Incluye las visitas especiales aparte de las visitas de "Compartim un futur" que se atienden en la Planta Integral de Valorización de Residuos.



638

visitantes a los puntos limpios

1.603

visitantes al Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans

1.596

visitantes en la Planta Integral de Valorización de Residuos y en la Planta de Valorización Energética de Sant Adrià de Besos*

Programa educativo "Com funciona Barcelona?"

, impulsado por el Ayuntamiento de Barcelona, se dirige a todos los niveles educativos de los centros de enseñanza, y en el período 2018-2019 ha generado las siguientes visitas:



613

visitas a los puntos verdes de zona y de barrio

154

visitas de alumnos a las instalaciones fotovoltaicas municipales

1

Carta del
presidente

2

El 2019,
de un vistazo

3

Compañía pública de
servicios ambientales

4

Una actividad que
fomenta la economía
circular

5

Trabajamos para
la protección del
medio ambiente

6

El equipo humano,
una prioridad

7

Cerca de la ciudadanía
y la comunidad

8

Sobre esta
memoria

9

Informe
de auditoría

10

Índice de
contenidos GRI



Fomento de la ocupación y de la integración sociolaboral

Favorecer el empleo de personas con dificultad de acceso al mundo laboral y facilitarles la inserción social también es objetivo del Grupo TERSA.

En este sentido, se han establecido **convenios con universidades y centros de formación profesional** para la acogida de estudiantes en prácticas para que puedan adquirir competencias básicas y conocimiento del entorno profesional.

También se fomenta la integración laboral de colectivos en riesgo de exclusión social mediante la colaboración con la Cruz Roja y la contratación de personal a través de centros especiales de trabajo. Se incluyen criterios sociales en compras y contrataciones de trabajos de pintura, jardinería y limpieza, entre otros.



1.058.190 €

contratados a empresas de la economía social

Diálogo permanente con los clientes

Los principales clientes de TERSA son:

SECTOR PÚBLICO			SECTOR PRIVADO
Ayuntamiento de Barcelona. Principales acuerdos vigentes:	Área Metropolitana de Barcelona. Principales convenios y encargos:	Ayuntamientos del área metropolitana de Barcelona.	Districlima
Gestión, explotación y logística de los puntos verdes de zona, puntos verdes de barrio y puntos verdes móviles de la ciudad de Barcelona.	Explotación de la Planta Integral de Valorización de Residuos de Sant Adrià de Besòs.	Gestión de los puntos limpios de Sant Adrià de Besòs, Sant Feliu de Llobregat, Cerdanyola del Vallès, Tiana, Badia del Vallès, Ripollet, Sant Climent de Llobregat, Gavà, Barberà del Vallès.	Ecoembes
Desarrollo del programa Barcelona + Sostenible y del Servicio de Documentación de Educación Ambiental.	Explotación de la planta de selección de envases del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans.		Endesa
Tareas relativas a la gestión del seguimiento y control de actividades económicas relacionadas con la recogida selectiva comercial.	Explotación de la planta de voluminosos del Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans.		
Convenio de cesión de la titularidad de los derechos de explotación de las instalaciones de energía solar fotovoltaica.	Gestión logística de la red metropolitana de puntos limpios.		
Campañas de sensibilización a la ciudadanía: campaña informativa en las playas de Barcelona y campaña de reducción de ruido en las zonas de ocio nocturno en la ciudad de Barcelona.	Explotación de los puntos limpios móviles del área metropolitana.		
Comercialización de energía eléctrica para suministrar electricidad al Ayuntamiento de Barcelona y en el Área Metropolitana de Barcelona y la ciudadanía.	Gestión de la oficina de atención al usuario de la tasa metropolitana de tratamiento de residuos.		
	Gestión de la central de reservas del Programa Metropolitano de Educación para la sostenibilidad.		
	Ejecución de los trabajos de desgasificación y aprovechamiento energético del depósito controlado de la Vall d'en Joan.		
	Gestión de la energía obtenida del biogás del depósito controlado de la Vall d'en Joan, en el Garraf.		
			CIUDADANÍA
			La ciudadanía del área metropolitana de Barcelona, y en concreto los usuarios de los puntos verdes y puntos limpios, las personas formadas e informadas a través de los servicios de Ecogestión, las personas participantes en algunos de los programas de Barcelona + Sostenible, así como los usuarios de Barcelona Energía.



GRUPO TERSA ESTRENA PÁGINA WEB

Grupo TERSA ha lanzado el 2019 la nueva página web: www.TERSA.cat. La renovación del sitio web responde a la voluntad de la compañía de mejorar los canales de comunicación con el objetivo de acercar los servicios a la ciudadanía y posicionarse como empresa referente del sector.

El sitio web ofrece información sobre la compañía, canales de contacto y visitas guiadas, además de acceso al Perfil del contratante donde se pueden consultar las licitaciones publicadas por las empresas del Grupo. Además, la página web pone a disposición de todos los grupos de interés información actualizada de relevancia jurídica, económica, administrativa e institucional, a través del portal de transparencia, como ejercicio de gestión transparente y para promover la corresponsabilidad.

Mantenemos un diálogo continuo, estrecho y eficaz con los clientes. Periódicamente, llevamos a cabo encuestas de satisfacción -que permiten identificar e incorporar oportunidades de mejora para continuar mejorando la gestión-, reuniones de trabajo y reuniones de tipo técnico. La página web de TERSA, el portal de transparencia y la memoria de sostenibilidad anual son también vías de comunicación permanentes.

El Grupo TERSA dispone de un procedimiento en el Sistema Integrado de Gestión para la atención de quejas y/o reclamaciones que se estructura en las siguientes fases: canal de entrada, registro, análisis y diagnóstico interno y respuesta. Se dispone de un formulario de contacto en la página web para hacer llegar quejas y sugerencias, y de un protocolo interno para darles respuesta.

Por el negocio de Barcelona Energía, los canales de reclamación que se ponen a disposición son aquellos marcados por la legislación: teléfono gratuito, dirección de correo electrónico y dirección postal. Se dispone también de canales específicos para reclamaciones de tratamiento de datos.

Los tres canales aparecen publicados en la página web y se informa en el caso de comunicación telefónica. La dirección postal consta en las firmas de correo electrónico, así como en la página web.

Durante el 2019 se ha realizado una encuesta de satisfacción destinada a usuario doméstico de Barcelona Energía y otra encuesta de satisfacción destinada al Ayuntamiento de Barcelona. En el caso de cliente doméstico se obtuvo una puntuación de 6,8 sobre 7 y en el caso del Ayuntamiento se obtuvo un 6,4 sobre 7.

Se han registrado 960.830 usuarios de puntos verdes de zona, puntos verdes de barrio y puntos verdes móviles de Barcelona. Las quejas recibidas en esta actividad, 51, son poco significativas.

Cadena de suministro alineada



El Grupo TERSA quiere hacer extensivo su compromiso con la responsabilidad social en toda la cadena de suministro. En este sentido, se homologan y se evalúan todas las empresas proveedoras, haciéndolas partícipes de los principios de la política del Sistema Integrado de Gestión, que deben firmar conforme los asumen. La aceptación del Código de Conducta y la Guía Anticorrupción del Grupo también es obligatoria para homologar nuevos proveedores. Durante el 2019 se han enviado estos documentos a 171 nuevos proveedores.



Trimestralmente se lleva a cabo la evaluación de los indicadores del sistema integrado de gestión, donde se revisa el porcentaje de proveedores contratados que cuentan con una puntuación más elevada.

En relación con los **aspectos sociales**, todos los proveedores de servicios han suscrito procedimientos estrictos de seguridad y salud antes de iniciar la actividad en las plantas y se les solicita la documentación que acredite que están al corriente de las obligaciones tributarias. En caso de igualdad de puntuación en una licitación, se considera como criterio decisivo la superación del mínimo requerido por el marco normativo vigente en relación con la integración de personas con discapacidad.



En el marco del proceso de homologación y del sistema de contratación y gestión de las empresas proveedoras, no se han identificado impactos negativos significativos en las prácticas laborales en la cadena de suministro.

En cuanto a los **criterios ambientales**, se trabaja para una compra verde de productos y servicios, considerando aspectos como el ecoetiquetado, la disposición de certificados ambientales, el fomento de productos reciclados o reutilizables, o la utilización de vehículos de bajas emisiones.

- 1
Carta del presidente
- 2
El 2019, de un vistazo
- 3
Compañía pública de servicios ambientales
- 4
Una actividad que fomenta la economía circular
- 5
Trabajamos para la protección del medio ambiente
- 6
El equipo humano, una prioridad
- 7
Cerca de la ciudadanía y la comunidad
- 8
Sobre esta memoria
- 9
Informe de auditoría
- 10
Índice de contenidos GRI

Todas las licitaciones y contrataciones publicadas por las sociedades del Grupo TERSA se llevan a cabo en el marco de la **Ley 9/2017 de contratos del sector público**. En la contratación de servicios o adquisiciones de bienes, los proveedores obtienen una puntuación más alta en función de la disposición de certificaciones ISO 14001, ISO 9001 y OSHAS 18001. Para las empresas adjudicatarias de licitaciones públicas, la solvencia técnica y económica y la capacidad de obrar se acredita mediante la aportación de documentación.

La política de compras favorece el factor de proximidad. Las empresas localizadas en Barcelona y en el área metropolitana son consideradas empresas locales.

Como medidas relacionadas con las prácticas de adquisición de la organización, el período medio de pago a las empresas proveedoras ha sido durante el año 2019 de 9,53 días, cifra muy por debajo del plazo legal establecido en 30 días.

Respecto a la disminución del porcentaje de facturación correspondiente a empresas proveedoras locales, es fruto de un proyecto de inversión que desvirtúa la ratio.

PRIMER ACUERDO MARCO DE CONTRATACIÓN DE LA COMPAÑÍA

El Grupo TERSA ha firmado el primer acuerdo marco para el servicio de suministro de material de ferretería para la Planta de Valorización Energética y la Planta de aprovechamiento energético de biogás.

El acuerdo marco implica una mayor flexibilidad a la hora de adquirir una variedad amplia de material, como es el caso del suministro de material de ferretería, y permite agilizar y simplificar los trámites de adquisición.

Con este sistema de contratación, se han fijado las bases para homologar a cuatro empresas suministradoras de los materiales de ferretería requeridos.

En función del precio ofrecido y la disponibilidad del material, se podrá encargar el suministro a una u otra de las empresas homologadas, y ganar así competitividad en precio y rapidez de entrega.



1

Carta del
presidente

2

El 2019,
de un vistazo

3

Compañía pública de
servicios ambientales

4

Una actividad que
fomenta la economía
circular

5

Trabajamos para
la protección del
medio ambiente

6

El equipo humano,
una prioridad

7

Cerca de la ciudadanía
y la comunidad

8

**Sobre esta
memoria**

9

Informe
de auditoría

10

Índice de
contenidos GRI



8

SOBRE ESTA MEMORIA

Canales de relación con los grupos de interés

El Grupo TERSA tiene definido un modelo de relación con los grupos de interés, así como los canales de información y comunicación necesarios para mantener un diálogo permanente y conocer sus necesidades y expectativas.

En el marco de los trabajos previos del Plan Estratégico, se llevó a cabo la revisión del modelo de relación con los grupos de interés. Entre los principales canales de comunicación se identifican: intranet corporativa, Comité de Seguridad y Salud, comités técnicos, Consejo de Administración, portal de transparencia, memoria de sostenibilidad, página web, perfil del contratante, visitas, programas educativos, jornadas y seminarios sectoriales.

GRUPO DE INTERÉS	CANALES DE COMUNICACIÓN Y FRECUENCIA
Equipo profesional	∞ Portal corporativo ∞ Tablon de anuncios P Comité de Dirección P Reuniones con el equipo profesional T Comités de seguridad y salud T Comité de Medio Ambiente P Comités técnicos T Grupo de trabajo del plan de ambientalización P Boletín digital P Comunicados internos P Clipping de prensa (-) Celebración de jornadas internas en conmemoración del Día Mundial del Medio Ambiente y la Semana Europea de la Prevención de residuos

GRUPO DE INTERÉS	CANALES DE COMUNICACIÓN Y FRECUENCIA
Empresas participadas	P Consejo de Administración

∞ Continua (-) Puntual P Periódica A Anual T Trimestral M Mensual

1

Carta del presidente

2

El 2019, de un vistazo

3

Compañía pública de servicios ambientales

4

Una actividad que fomenta la economía circular

5

Trabajamos para la protección del medio ambiente

6

El equipo humano, una prioridad

7

Cerca de la ciudadanía y la comunidad

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

GRUPO DE INTERÉS	CANALES DE COMUNICACIÓN Y FRECUENCIA
Comunidad y entorno	∞ Página web
	∞ Portal de transparencia
	P Consejo de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Sant Adrià de Besòs
	P Convenios con universidades y centros de estudios para la realización de prácticas
	∞ Perfil en LinkedIn
	∞ Secretaría de Barcelona + Sostenible
	(-) Participación en la Mesa por la Emergencia Climática a través de Barcelona + Sostenible
	P Proyecto "Compartim un futur" y "Com funciona Barcelona?" para la ciudadanía / escuelas
	∞ Teléfono, correo electrónico y dirección postal para los clientes de Barcelona Energía
	Encuestas de satisfacción (Barcelona Energía)
	P Grupo de trabajo del Consejo de personas usuarias de Barcelona Energía
	(-) Visita guiada a la Planta de Valorización Energética para vecinos de alrededor de la instalación
	(-) Reuniones informativas con asociaciones de vecinos de Sant Adrià de Besòs
	(-) Participación a la Feria de Medio Ambiente de Sant Adrià de Besòs por parte de Barcelona Energía
	(-) Envío de la memoria de sostenibilidad 2018
	P Participación en jornadas y seminarios sectoriales
	A Participación en el Fórum de Empresas EEBE (UPC)
	P Participación en el grupo de trabajo de las Tres Chimeneas
	(-) Formación sobre energía a los PAES del Hospitalet de Llobregat por parte de Barcelona Energía
	(-) Colaboración con Innobaix para apoyar a una empresa emergente sobre instalaciones fotovoltaicas
	P Participación en el grupo de trabajo sobre Compliance en el sector público

∞ Continua (-) Puntual P Periódica A Anual T Trimestral M Mensual

Los aspectos relevantes planteados por nuestros grupos de interés son temas clave para el Grupo TERSA, y por eso se tienen en consideración en el diseño de objetivos y actuaciones del Grupo. Como empresa pública, la rendición de cuentas es un principio no sólo de estrategia y de buen gobierno, sino también de transparencia, responsabilidad y compromiso.

CUESTIONES CLAVE (ASPECTOS IDENTIFICADOS COMO MUY RELEVANTES) PLANTEADAS POR LOS GRUPOS DE INTERÉS DURANTE LA ELABORACIÓN DEL ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

GRUPO DE INTERÉS	TEMA RELEVANTE	GRUPO DE INTERÉS	TEMA RELEVANTE
Equipo profesional	Diversidad e igualdad de oportunidades	Empresas proveedoras	Cumplimiento ambiental
	Cumplimiento ambiental		Lucha contra la corrupción
	Efluentes y residuos		Emisiones
	Energía		Efluentes y residuos
Accionistas	Agua	Medio ambiente	Salud y seguridad en el trabajo
	Lucha contra la corrupción		Cumplimiento ambiental
	Cumplimiento ambiental		Energía
	Energía		Agua
Empresas participadas	Emisiones	Comunidad y entorno	Efluentes y residuos
	Agua		Impactos ecológicos
	Cumplimiento ambiental		Cumplimiento ambiental
	Impactos ecológicos		Emisiones
Clientes	Innovación y mejora continua	Sector	Impactos ecológicos
	Emisiones		Salud y seguridad en el trabajo
	Agua		Comunidades locales
	Efluentes y residuos		Cumplimiento ambiental
	Cumplimiento ambiental		Energía
	Cumplimiento socioeconómico		Emisiones
	Diversidad e igualdad de oportunidades		Agua
	Emisiones		Efluentes y residuos

Análisis de materialidad

El Grupo TERSA ha elaborado el análisis de materialidad para identificar los temas más relevantes para la organización. El proceso de análisis de materialidad se realiza desde la perspectiva interna (incluyendo las personas que tienen poder de decisión dentro de la empresa) y desde la perspectiva externa (teniendo en cuenta la opinión de los grupos de interés del Grupo TERSA).

En 2019 se ha llevado a cabo una actualización de la materialidad elaborada en 2018 para determinar qué temas son relevantes para el Grupo TERSA (ámbito interno) y sus grupos de interés (ámbito externo) con el objetivo de ampliar y enriquecer la información utilizada. Para ello, se han mantenido los resultados de la materialidad realizada para la memoria de sostenibilidad de 2018 y se han incorporado los resultados de las encuestas a los grupos de interés externos consultados en 2019. Los temas materiales resultantes no se han modificado en relación al año anterior.

El proceso de análisis de materialidad sigue las siguientes fases:



IDENTIFICACIÓN

El primer paso es la exploración de temas potencialmente relevantes para la organización y sus grupos de interés. La recopilación de temas parte de un análisis interno de la organización y un análisis externo a partir de un estudio de *benchmarking* sectorial y de los principales estándares de referencia en sostenibilidad. El listado ha sido validado por el equipo directivo.



PRIORIZACIÓN

Para priorizar los temas más relevantes según el grado de importancia desde la perspectiva de la empresa y de los grupos de interés, se desarrolla un proceso participativo teniendo en consideración el principio de materialidad y de participación de los grupos de interés. Para la priorización interna se llevó a cabo una sesión participativa con gerencia, dirección y técnicos de diferentes áreas; para la priorización externa, se hizo una consulta directa a los grupos de interés a través de un cuestionario en línea. Por otra parte, para el análisis estadístico del ámbito externo, las respuestas han ponderado según la importancia que cada grupo de interés tiene para la propia empresa. Esta aproximación permite dar una visión de conjunto más coherente y de acuerdo con la realidad del Grupo TERSA.



VALIDACIÓN

A través de la revisión y la validación por parte de dirección, se garantiza que la memoria ofrece una representación completa del contexto de sostenibilidad de la organización y que incluye tanto los impactos positivos como los negativos.

1

Carta del presidente

2

El 2019, de un vistazo

3

Compañía pública de servicios ambientales

4

Una actividad que fomenta la economía circular

5

Trabajamos para la protección del medio ambiente

6

El equipo humano, una prioridad

7

Cerca de la ciudadanía y la comunidad

8

Sobre esta memoria

9

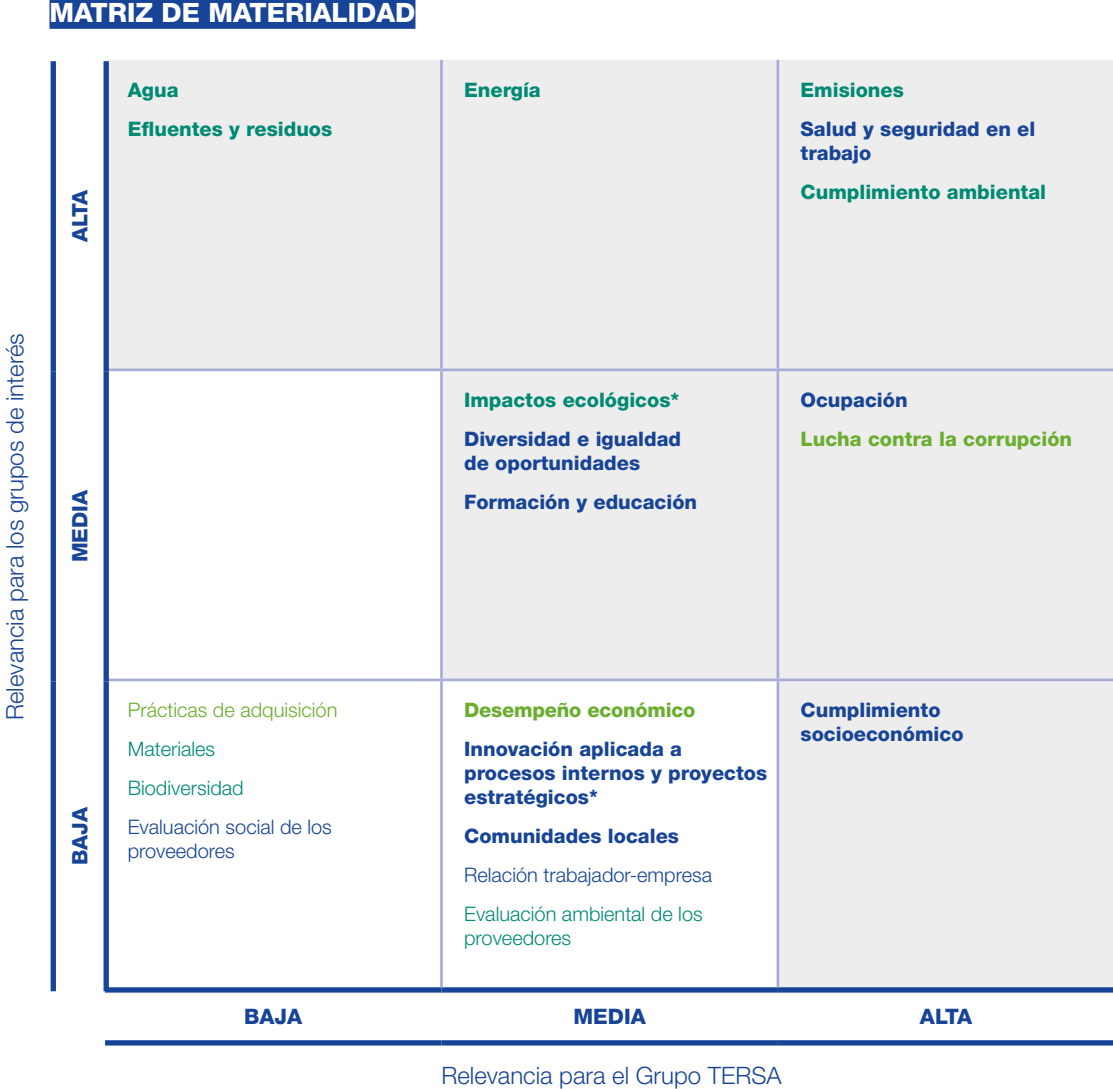
Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

Como resultado de la revisión del análisis de materialidad, se ha obtenido una matriz de materialidad, que refleja el grado de importancia de cada aspecto considerado durante el estudio, en función de dos factores:

- La importancia respecto a los efectos económicos, sociales y ambientales para la organización.
- La importancia en las valoraciones y decisiones de los grupos de interés.



Temas económicos Temas ambientales Temas sociales En **negrita** los temas materiales
*Temas no incluidos en los estándares GRI.

1

Carta del presidente

2

El 2019, de un vistazo

3

Compañía pública de servicios ambientales

4

Una actividad que fomenta la economía circular

5

Trabajamos para la protección del medio ambiente

6

El equipo humano, una prioridad

7

Cerca de la ciudadanía y la comunidad

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

En el proceso del análisis de materialidad también se ha determinado la cobertura de cada uno de los temas materiales identificados, indicando donde se produce el impacto en la cadena de valor del Grupo TERSA e identificando la implicación (directa o indirecta) de la organización en estos impactos. Los resultados se trabajaron en la sesión con cargos directivos.

TEMA	IMPACTO EN LA CADENA DE VALOR	IMPLICACIÓN	MOTIVO DE LA IMPORTANCIA
GRI 201 Desempeño económico	Proveedores Negocio Estructura organizativa Clientes/usuarios	Directa	La gestión económica de la organización tiene un gran impacto en los grupos de interés. Afecta las compras de productos y servicios, los accionistas, los puestos de trabajo creados y la estrategia empresarial, entre muchos otros.
GRI 205 Lucha contra la corrupción	Proveedores Negocio Estructura organizativa Clientes/usuarios	Directa	Como empresa pública, el Grupo TERSA debe garantizar un comportamiento ético y responsable y evitar cualquier práctica vinculada con la corrupción.
GRI 302 Energía y eficiencia energética	Negocio	Directa	El consumo de combustibles fósiles para la generación de energía supone un importante impacto ambiental derivado de nuestra actividad. El ahorro y la eficiencia energética tienen un efecto directo en nuestros procesos y en el negocio.
GRI 303 Agua	Negocio	Directa	El consumo de agua de la red pública de suministro conlleva un importante impacto ambiental derivado de nuestra actividad. El ahorro en el consumo y la reutilización tienen efecto directo en el negocio.
GRI 305 Emisiones y huella de carbono	Negocio	Directa	El impacto en la salud y en el clima de las emisiones de gases de efecto invernadero es uno de los grandes problemas ambientales. Calcular y mitigar la huella de carbono implica un efecto directo en el negocio.
GRI 306 Efluentes y residuos	Negocio	Directa	Los efluentes y los residuos que generamos son un importante impacto ambiental. La gestión correcta de los residuos es el eje de nuestra actividad.

1

Carta del presidente

2

El 2019, de un vistazo

3

Compañía pública de servicios ambientales

4

Una actividad que fomenta la economía circular

5

Trabajamos para la protección del medio ambiente

6

El equipo humano, una prioridad

7

Cerca de la ciudadanía y la comunidad

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

TEMA	IMPACTO EN LA CADENA DE VALOR	IMPLICACIÓN	MOTIVO DE LA IMPORTANCIA
GRI 307 Cumplimiento ambiental	Proveedores Negocio Estructura organizativa Clientes/usuarios	Directa	El cumplimiento legal en materia ambiental es necesario para garantizar la ausencia de impactos negativos en relación con la sostenibilidad. Como empresa pública, supone un riesgo de reputación y puede implicar importantes sanciones económicas y administrativas.
No GRI Impactos ecológicos	Clientes/usuarios	Directa	Como empresa pública y dado que nuestra actividad está estrechamente vinculada con la sostenibilidad ambiental, el impacto ecológico supone un riesgo de reputación.
GRI 401 Ocupación (atracción y retención del talento)	Estructura organizativa	Directa	La retención y atracción del talento en la estructura organizativa es un aspecto prioritario para el Grupo y para el desarrollo de la actividad, que requiere una plantilla estable y profesionales formados.
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo	Proveedores Negocio Estructura organizativa	Directa	Los trabajadores son uno de nuestros grupos de interés prioritarios, ya que están afectados directamente y a diario por las políticas en materia de salud y seguridad de la organización.
GRI 404 Formación y educación	Estructura organizativa	Directa	La formación de los trabajadores es clave en la organización y en el desarrollo de nuestra actividad.
GRI 405 Igualdad de oportunidades	Estructura organizativa	Directa	La desigualdad de la mujer en el mundo laboral es un problema vital de la sociedad. Hay que garantizar la igualdad de oportunidades y salarios y evitar cualquier discriminación.
GRI 413 Comunidades locales	Clientes/usuarios	Directa e indirecta	El impacto de nuestra actividad influye directamente en la comunidad local.
GRI 419 Cumplimiento socioeconómico	Proveedores Negocio Estructura organizativa Clientes/usuarios	Directa	El cumplimiento legal en materia socioeconómica es necesario para garantizar la ausencia de impactos negativos en relación con la sostenibilidad. Como empresa pública, supone un riesgo de reputación y puede implicar importantes sanciones económicas y administrativas.
No GRI Innovación y mejora continua	Proveedores Negocio Estructura organizativa Clientes/usuarios	Directa e indirecta	La innovación y la mejora continua forman parte de la esencia de la actividad, ya que afectan a la cadena de suministro, la organización y a los usuarios.

Perfil, alcance y cobertura del informe

Esta memoria hace referencia al período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2019 y se ha elaborado de conformidad con los estándares GRI en la opción exhaustiva.

La memoria cubre la información relativa a los ámbitos económico, social y ambiental de las tres sociedades del Grupo TERSA: TERSA, SEMESA y SIRESA. Contiene información transparente, fiable y equilibrada sobre el desempeño social, económico y ambiental de la organización, y refleja tanto los aspectos positivos como los negativos para que los grupos de interés puedan obtener una valoración razonable del desempeño de la organización.

Para cualquier cuestión relacionada con la memoria, hay que dirigirse a tersa@tersa.cat o en la avenida Eduard Maristany, 44, de Sant Adrià de Besòs.

1

Carta del
presidente

2

El 2019,
de un vistazo

3

Compañía pública de
servicios ambientales

4

Una actividad que
fomenta la economía
circular

5

Trabajamos para
la protección del
medio ambiente

6

El equipo humano,
una prioridad

7

Cerca de la ciudadanía
y la comunidad

8

Sobre esta
memoria

9

**Informe
de auditoría**

10

Índice de
contenidos GRI



9

INFORME DE AUDITORÍA

ecogesa

INFORME DE VERIFICACIÓN EXTERNA DE LA MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD

ECOGESA XXI S.L., ha realizado la verificación independiente de la Memoria de Sostenibilidad 2019 del Grupo TERSA.

El alcance de la información incluye el texto y los datos del 2019 que se presentan en el documento de referencia.

Metodología:

Se ha realizado una verificación de acuerdo con la Guía ESTÁNDARES GRI del Global Reporting Initiative, de conformidad con la opción exhaustiva, analizando tanto los contenidos básicos generales como los específicos.

De esta manera, se han realizado entrevistas con el personal responsable de cada área encargado de preparar y facilitar los datos, y se han revisado los documentos y registros tanto internos como públicos.

Conclusiones:

Esta auditoría garantiza la veracidad de la información y certifica que la elaboración de la Memoria se ha realizado siguiendo los principios ESTÁNDARES GRI de participación, sostenibilidad, materialidad y exhaustividad para determinar el contenido de ésta.

También se ajusta a los principios para determinar la calidad de la memoria en relación con el equilibrio, la comparabilidad, la precisión, la puntualidad, la claridad y la fiabilidad.

La presente memoria cumple con la opción exhaustiva de los ESTÁNDARES GRI.

La verificación se ha realizado entre el 16 y el 22 de Abril 2020 y no se ha considerado cualquier otra circunstancia acaecida con posterioridad.

Barcelona, 28 de Abril 2020

Noelia Acosta
Consultora.

Berta Llobet
Consultora.

1

Carta del
presidente

2

El 2019,
de un vistazo

3

Compañía pública de
servicios ambientales

4

Una actividad que
fomenta la economía
circular

5

Trabajamos para
la protección del
medio ambiente

6

El equipo humano,
una prioridad

7

Cerca de la ciudadanía
y la comunidad

8

Sobre esta
memoria

9

Informe
de auditoría

10

Índice de
contenidos GRI

10 ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



- 1
Carta del presidente
- 2
El 2019, de un vistazo
- 3
Compañía pública de servicios ambientales
- 4
Una actividad que fomenta la economía circular
- 5
Trabajamos para la protección del medio ambiente
- 6
El equipo humano, una prioridad
- 7
Cerca de la ciudadanía y la comunidad
- 8
Sobre esta memoria
- 9
Informe de auditoría
- 10
Índice de contenidos GRI

Contenidos generales

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
GRI 101 FUNDAMENTOS 2016				
GRI 102 CONTENIDOS GENERALES 2016				
Perfil de la organización				
102-1	Nombre de la organización	3.1. EL GRUPO TERSA, COMPROMETIDO CON LA MEJORA DEL ENTORNO		x
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios	3.1. EL GRUPO TERSA, COMPROMETIDO CON LA MEJORA DEL ENTORNO 4. UNA ACTIVIDAD QUE FOMENTA LA ECONOMÍA CIRCULAR		x
102-3	Localización de la sede central de la organización	TERSA: avenida Eduard Maristany 44, de Sant Adrià de Besòs. SEMESA: Camí Antic de Barcelona a Valencia, km 1 de la carretera B-210 de Gavà. SIRESA: calle de la Pau, 3-5, de Sant Adrià de Besòs.		x
102-4	Localización de las operaciones	3.1. EL GRUPO TERSA, COMPROMETIDO CON LA MEJORA DEL ENTORNO		x
102-5	Propiedad y forma jurídica	3.1.1 ESTRUCTURA ORGANIZATIVA TERSA, SA SEMESA, SA SIRESA, SA		x
102-6	Mercados servidos	3. COMPAÑÍA PÚBLICA DE SERVICIOS AMBIENTALES 4. UNA ACTIVIDAD QUE FOMENTA LA ECONOMÍA CIRCULAR		x
102-7	Dimensión de la organización	2. EL 2019, DE UN VISTAZO 3.5. UNA GESTIÓN ECONÓMICA, SÓLIDA Y RESPONSABLE 4.1.1. VALORIZACIÓN ENERGÉTICA 4.1.2. SELECCIÓN DE ENVASES LIGEROS 4.1.3. TRATAMIENTO DE VOLUMINOSOS 4.1.4. PUNTOS VERDES Y PUNTOS LIMPIOS 4.2.1. BARCELONA ENERGÍA 4.2.2. INSTALACIONES FOTOVOLTAICAS 4.2.3. APROVECHAMIENTO ENERGÉTICO DEL BIOGÁS 6.1. OCUPACIÓN DE CALIDAD		x



- 1
Carta del presidente
- 2
El 2019, de un vistazo
- 3
Compañía pública de servicios ambientales
- 4
Una actividad que fomenta la economía circular
- 5
Trabajamos para la protección del medio ambiente
- 6
El equipo humano, una prioridad
- 7
Cerca de la ciudadanía y la comunidad
- 8
Sobre esta memoria
- 9
Informe de auditoría
- 10
Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA																																													
		6.1. OCUPACIÓN DE CALIDAD																																															
		<table><tr><td>TOTAL GRUPO TERSA (Empleados a 31 de diciembre)</td><td>2018</td><td>2019</td></tr><tr><td>Número de empleados según contrato</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Contrato indefinido</td><td>281</td><td>319</td></tr><tr><td>Hombres</td><td>182</td><td>218</td></tr><tr><td>Mujeres</td><td>99</td><td>101</td></tr><tr><td>Contrato temporal</td><td>64</td><td>52</td></tr><tr><td>Hombres</td><td>38</td><td>27</td></tr><tr><td>Mujeres</td><td>26</td><td>25</td></tr><tr><td>Número de empleados según jornada</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Jornada completa</td><td>224</td><td>264</td></tr><tr><td>Hombres</td><td>143</td><td>185</td></tr><tr><td>Mujeres</td><td>81</td><td>79</td></tr><tr><td>Jornada parcial</td><td>121</td><td>107</td></tr><tr><td>Hombres</td><td>77</td><td>60</td></tr><tr><td>Mujeres</td><td>44</td><td>47</td></tr></table>	TOTAL GRUPO TERSA (Empleados a 31 de diciembre)	2018	2019	Número de empleados según contrato			Contrato indefinido	281	319	Hombres	182	218	Mujeres	99	101	Contrato temporal	64	52	Hombres	38	27	Mujeres	26	25	Número de empleados según jornada			Jornada completa	224	264	Hombres	143	185	Mujeres	81	79	Jornada parcial	121	107	Hombres	77	60	Mujeres	44	47		
TOTAL GRUPO TERSA (Empleados a 31 de diciembre)	2018	2019																																															
Número de empleados según contrato																																																	
Contrato indefinido	281	319																																															
Hombres	182	218																																															
Mujeres	99	101																																															
Contrato temporal	64	52																																															
Hombres	38	27																																															
Mujeres	26	25																																															
Número de empleados según jornada																																																	
Jornada completa	224	264																																															
Hombres	143	185																																															
Mujeres	81	79																																															
Jornada parcial	121	107																																															
Hombres	77	60																																															
Mujeres	44	47																																															
102-8	Información sobre empleados y otros trabajadores			x																																													
102-9	Cadena de suministro	7.5. CADENA DE SUMINISTRO ALINEADA		x																																													
102-10	Cambios significativos en la organización y la cadena de suministro	4.1.3. TRATAMIENTO DE VOLUMINOSOS 4.2.1. BARCELONA ENERGÍA 4.2.2. INSTALACIONES FOTOVOLTAICAS		x																																													
102-11	Principio o enfoque de precaución	3.3. COMPROMISO CON LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA 5.1. GESTIÓN AMBIENTAL RESPONSABLE		x																																													
102-12	Iniciativas externas	3.4. IMPULSAMOS LA MEJORA CONTINUA Y LA INNOVACIÓN		x																																													
102-13	Participación en asociaciones	3.1.3. ALIANZAS CON ORGANIZACIONES DEL SECTOR		x																																													
Estrategia																																																	
102-14	Declaración del máximo responsable de la organización	1. CARTA DEL PRESIDENTE		x																																													
102-15	Impactos, riesgos y oportunidades principales	3.2.2. REVISIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO 2017-2020 8.1. CANALES DE RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS		x																																													



- 1
Carta del presidente
- 2
El 2019, de un vistazo
- 3
Compañía pública de servicios ambientales
- 4
Una actividad que fomenta la economía circular
- 5
Trabajamos para la protección del medio ambiente
- 6
El equipo humano, una prioridad
- 7
Cerca de la ciudadanía y la comunidad
- 8
Sobre esta memoria
- 9
Informe de auditoría
- 10
Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
Ética e integridad				
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta	3.1.2. GOBERNANZA 3.2.1. NUESTROS VALORES 7.5. CADENA DE SUMINISTRO ALINEADA		x
102-17	Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	3.3. COMPROMISO CON LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA 7.5. CADENA DE SUMINISTRO ALINEADA		x
Gobierno				
102-18	Estructura de gobierno	3.1.2. GOBERNANZA		x
102-19	Delegación de la autoridad	3.1.2. GOBERNANZA		x
102-20	Responsabilidad ejecutiva de temas económicos, ambientales y sociales	3.1.2. GOBERNANZA		x
102-21	Consulta a grupos de interés sobre temas económicos, ambientales y sociales	3.1.2. GOBERNANZA		x
102-22	Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités	3.1.2. GOBERNANZA		x
102-23	Presidente/a del máximo órgano de gobierno	3.1.2. GOBERNANZA		x
102-24	Nominación y selección del máximo órgano de gobierno	3.1.2. GOBERNANZA		x
102-25	Conflictos de intereses	3.1.2. GOBERNANZA		x
102-26	Función del máximo órgano de gobierno en la selección de propósitos, valores y estrategia	3.1.2. GOBERNANZA		x
102-27	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	3.1.2. GOBERNANZA		x
102-28	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	3.1.2. GOBERNANZA		x
102-29	Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	3.1.2. GOBERNANZA		x
102-30	Efectividad de los procesos de gestión del riesgo	3.1.2. GOBERNANZA		x
102-31	Evaluación de temas ambientales, económicos y sociales	3.1.2. GOBERNANZA		x
102-32	Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	3.1.2. GOBERNANZA		x
102-33	Comunicación de preocupaciones críticas	3.1.2. GOBERNANZA		x
102-34	Naturaleza y número total de preocupaciones críticas	3.1.2. GOBERNANZA 7.1. INFORMACIÓN TRANSPARENTE PARA LA COMUNIDAD		x
102-35	Políticas de remuneración	3.1.2. GOBERNANZA 6.1. OCUPACIÓN DE CALIDAD		x

- 1
Carta del presidente
- 2
El 2019, de un vistazo
- 3
Compañía pública de servicios ambientales
- 4
Una actividad que fomenta la economía circular
- 5
Trabajamos para la protección del medio ambiente
- 6
El equipo humano, una prioridad
- 7
Cerca de la ciudadanía y la comunidad
- 8
Sobre esta memoria
- 9
Informe de auditoría
- 10
Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
102-36	Procesos para determinar la remuneración	3.1.2. GOBERNANZA 6.1. OCUPACIÓN DE CALIDAD		x
102-37	Implicación de los grupos de interés en la remuneración	3.1.2. GOBERNANZA 6.1. OCUPACIÓN DE CALIDAD		x
102-38	Ratio de compensación total anual			
		TERSA	2018	2019
		Incremento de la persona mejor pagada	1,01 %	0,99 %
		Incremento de la mediana total de la plantilla	0,99 %	0,99 %
		Ratio de compensación total anual	2,938	2,930
		Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	0,02 %	0,00 %
		SEMESA	2018	2019
		Incremento de la persona mejor pagada	0,98 %	0,89 %
		Incremento de la mediana total de la plantilla	0,99 %	0,98 %
102-39	Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual			
		Ratio de compensación total anual	3,775	4,168
		Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	0,00 %	-0,09 %
		SIRESA	2018	2019
		Incremento de la persona mejor pagada	0,99 %	0,96 %
		Incremento de la mediana total de la plantilla	0,99 %	0,98 %
		Ratio de compensació total anual	3,841	3,919
		Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	-0,01 %	-0,02 %
		Participación de los grupos de interés		
102-40	Listado de grupos de interés	8.1. CANALES DE RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS		x
102-41	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos	6.1. OCUPACIÓN DE CALIDAD		x
102-42	Identificación y seleccón de grupos de interés	8.1. CANALES DE RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS		x
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de interés	8.1. CANALES DE RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS 8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD		x
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados	8.1. CANALES DE RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS		x



- 1
Carta del presidente
- 2
El 2019, de un vistazo
- 3
Compañía pública de servicios ambientales
- 4
Una actividad que fomenta la economía circular
- 5
Trabajamos para la protección del medio ambiente
- 6
El equipo humano, una prioridad
- 7
Cerca de la ciudadanía y la comunidad
- 8
Sobre esta memoria
- 9
Informe de auditoría
- 10
Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
Prácticas para la elaboración de informes				
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	3.1.1. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA 8.3. PERFIL, ALCANCE Y COBERTURA DEL INFORME		x
102-46	Definición de los contenidos del informe y la cobertura de los temas	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD		x
102-47	Lista de temas materiales	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD		x
102-48	Reexpresión de la información	Con el objetivo de unificar la información reportada en la memoria de sostenibilidad que el Grupo TERSA presenta anualmente, con el Estado de Información no Financiera y Diversidad que se reporta con el consolidado de Barcelona de Serveis Municipals, se ha modificado la manera en como se reporta la información en algunas tablas, especialmente las de recursos humanos, ya que se está utilizando una división diferente de categorías. En consecuencia, los datos reportados este año sólo se han podido comparar con los de 2018. La memoria del próximo año ya incorporará la comparativa a tres años, tal y como el Grupo TERSA estaba haciendo hasta ahora.		x
102-49	Cambios en la elaboración de informes	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD		x
102-50	Período objeto del informe	8.3. PERFIL, ALCANCE Y COBERTURA DEL INFORME		x
102-51	Fecha del último informe	Año 2018 (del 1 de enero a 31 de diciembre de 2018).		x
102-52	Ciclo de elaboración de informes	Anual.		x
102-53	Punto de contacto para preguntas relacionadas con el informe	8.3. PERFIL, ALCANCE Y COBERTURA DEL INFORME		x
102-54	Declaraciones de la elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	8.3. PERFIL, ALCANCE Y COBERTURA DEL INFORME		x
102-55	Índice de contenidos GRI	10. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI		x
102-56	Verificación externa	9. INFORME DE AUDITORÍA		x

Temas materiales

GRI 200: Temas económicos

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
GRI 201: Desempeño económico 2016				
103-1	Explicación y cobertura del tema material	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD		x
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	3.5 UNA GESTIÓN ECONÓMICA, SÓLIDA Y RESPONSABLE		x
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	3.5 UNA GESTIÓN ECONÓMICA, SÓLIDA Y RESPONSABLE		x
		3.5 UNA GESTIÓN ECONÓMICA, SÓLIDA Y RESPONSABLE		
			2018	2019
		Valor económico creado	78.802.894	96.537.253
		Cifra de negocio	60.289.404	76.768.695
		Ingresos financieros	1.885.117	2.078.865
		Variación de existencias	-	-
		Otros ingresos	14.887.727	15.949.046
		Subvenciones	1.740.647	1.740.647
		Valor económico distribuido	72.939.542	87.142.256
201-1	Valor económico directo generado y distribuido	Costes de explotación	66.705.298	79.535.409
		Gastos salariales	5.849.901	6.742.911
		Impuestos sobre beneficios	382.291	862.307
		Gastos financieros	2.051	1.629
		Valor económico retenido	5.863.352	9.394.997
		Amortizaciones	3.529.161	3.787.447
		Reservas	2.334.191	5.607.550
		Valor económico distribuido + valor económico retenido	78.802.894	96.537.253
201-2	Actividades derivadas del cambio climático	5.1. GESTIÓN AMBIENTAL RESPONSABLE		x
		5.2.2. REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES A LA ATMÓSFERA		
201-3	Cobertura de las obligaciones de la organización	TERSA mantiene un compromiso con sus trabajadores de aportaciones definidas a un fondo de pensiones externo. Este compromiso se encuentra regulado en el convenio colectivo de empresa y mediante un reglamento específico.		x
201-4	Ayudas económicas otorgadas por el Gobierno	El Grupo TERSA no ha recibido ayudas económicas por parte del Gobierno.		x



- 1
Carta del presidente
- 2
El 2019, de un vistazo
- 3
Compañía pública de servicios ambientales
- 4
Una actividad que fomenta la economía circular
- 5
Trabajamos para la protección del medio ambiente
- 6
El equipo humano, una prioridad
- 7
Cerca de la ciudadanía y la comunidad
- 8
Sobre esta memoria
- 9
Informe de auditoría
- 10
Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
GRI 205: Lucha contra la corrupción 2016				
103-1	Explicación y cobertura del tema material	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD		x
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	3.3. COMPROMISO CON LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA 7.5. CADENA DE SUMINISTRO ALINEADA		x
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	3.3. COMPROMISO CON LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA		x
205-1	Operaciones evaluadas por riesgos relacionados con la corrupción	3.3. COMPROMISO CON LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA Se han evaluado el 100 % de las operaciones de TERSA para riesgos relacionados con la corrupción. Esta evaluación no se ha realizado en SIRESA ni en SEMESA.		x
205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	3.3. COMPROMISO CON LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA		x
205-3	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	3.3. COMPROMISO CON LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA		x
No GRI: Innovación y mejora continua				
103-1	Explicación y cobertura del tema material	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD		x
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	3.4. IMPULSAMOS LA MEJORA CONTINUA Y LA INNOVACIÓN		x
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	3.4. IMPULSAMOS LA MEJORA CONTINUA Y LA INNOVACIÓN		x

Temas ambientales

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA																																																															
GRI 302: Energía 2016																																																																			
103-1	Explicación y cobertura del tema material	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD		x																																																															
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	5.1. GESTIÓN AMBIENTAL RESPONSABLE 5.2.1. AHORRO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA		x																																																															
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	5.1. GESTIÓN AMBIENTAL RESPONSABLE 5.2.1. AHORRO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA		x																																																															
		5.2.1. AHORRO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA																																																																	
		<table><tr><th>CONSUMO ENERGÉTICO (GJ)</th><th>2018</th><th>2019</th></tr><tr><td colspan="3">TERSA</td></tr><tr><td>Combustibles no renovables (GJ) ⁽¹⁾</td><td>87.360,45</td><td>42.332,68</td></tr><tr><td>Energía eléctrica (GJ)</td><td>82.598,10</td><td>86.756,54</td></tr><tr><td>Energía eléctrica de autoconsumo</td><td>81.217,23</td><td>86.638,14</td></tr><tr><td>Energía eléctrica adquirida de red</td><td>1.380,87</td><td>118,40</td></tr><tr><td>Consumo energético total (GJ)</td><td>169.958,55</td><td>129.089,22</td></tr><tr><td>Energía eléctrica vendida (GJ)</td><td>649.850,44</td><td>661.049,24</td></tr><tr><td>Energía térmica vendida (GJ)</td><td>270.097,20</td><td>271.609,20</td></tr><tr><td colspan="3">SEMESA</td></tr><tr><td>Combustibles no renovables (GJ)</td><td>6.231,60</td><td>6.548,01</td></tr><tr><td>Energía eléctrica (GJ)</td><td>9.861,06</td><td>9.612,63</td></tr><tr><td>Consumo energético total (GJ)</td><td>16.092,66</td><td>16.160,64</td></tr><tr><td colspan="3">SIRESA</td></tr><tr><td>Combustibles no renovables (GJ)</td><td>1.488,75</td><td>1.433,46</td></tr><tr><td>Energía eléctrica (GJ)</td><td>838,87</td><td>798,02</td></tr><tr><td>Consumo energético total (GJ)</td><td>2.327,62</td><td>2.231,48</td></tr><tr><td colspan="3">GRUPO TERSA</td></tr><tr><td>Combustibles no renovables (GJ)</td><td>95.080,47</td><td>50.314,14</td></tr><tr><td>Energía eléctrica (GJ)</td><td>93.298,03</td><td>97.167,19</td></tr><tr><td>Consumo energético total (GJ)</td><td>188.378,50</td><td>147.481,33</td></tr></table>	CONSUMO ENERGÉTICO (GJ)	2018	2019	TERSA			Combustibles no renovables (GJ) ⁽¹⁾	87.360,45	42.332,68	Energía eléctrica (GJ)	82.598,10	86.756,54	Energía eléctrica de autoconsumo	81.217,23	86.638,14	Energía eléctrica adquirida de red	1.380,87	118,40	Consumo energético total (GJ)	169.958,55	129.089,22	Energía eléctrica vendida (GJ)	649.850,44	661.049,24	Energía térmica vendida (GJ)	270.097,20	271.609,20	SEMESA			Combustibles no renovables (GJ)	6.231,60	6.548,01	Energía eléctrica (GJ)	9.861,06	9.612,63	Consumo energético total (GJ)	16.092,66	16.160,64	SIRESA			Combustibles no renovables (GJ)	1.488,75	1.433,46	Energía eléctrica (GJ)	838,87	798,02	Consumo energético total (GJ)	2.327,62	2.231,48	GRUPO TERSA			Combustibles no renovables (GJ)	95.080,47	50.314,14	Energía eléctrica (GJ)	93.298,03	97.167,19	Consumo energético total (GJ)	188.378,50	147.481,33		
CONSUMO ENERGÉTICO (GJ)	2018	2019																																																																	
TERSA																																																																			
Combustibles no renovables (GJ) ⁽¹⁾	87.360,45	42.332,68																																																																	
Energía eléctrica (GJ)	82.598,10	86.756,54																																																																	
Energía eléctrica de autoconsumo	81.217,23	86.638,14																																																																	
Energía eléctrica adquirida de red	1.380,87	118,40																																																																	
Consumo energético total (GJ)	169.958,55	129.089,22																																																																	
Energía eléctrica vendida (GJ)	649.850,44	661.049,24																																																																	
Energía térmica vendida (GJ)	270.097,20	271.609,20																																																																	
SEMESA																																																																			
Combustibles no renovables (GJ)	6.231,60	6.548,01																																																																	
Energía eléctrica (GJ)	9.861,06	9.612,63																																																																	
Consumo energético total (GJ)	16.092,66	16.160,64																																																																	
SIRESA																																																																			
Combustibles no renovables (GJ)	1.488,75	1.433,46																																																																	
Energía eléctrica (GJ)	838,87	798,02																																																																	
Consumo energético total (GJ)	2.327,62	2.231,48																																																																	
GRUPO TERSA																																																																			
Combustibles no renovables (GJ)	95.080,47	50.314,14																																																																	
Energía eléctrica (GJ)	93.298,03	97.167,19																																																																	
Consumo energético total (GJ)	188.378,50	147.481,33																																																																	
302-1	Consumo energético interno			x																																																															

(1) El consumo energético total de TERSA incluye la Planta de Valorización Energética y la planta de aprovechamiento energético de biogás (no incluye el consumo ni la generación de energía procedente de fotovoltaica).



- 1
Carta del presidente
- 2
El 2019, de un vistazo
- 3
Compañía pública de servicios ambientales
- 4
Una actividad que fomenta la economía circular
- 5
Trabajamos para la protección del medio ambiente
- 6
El equipo humano, una prioridad
- 7
Cerca de la ciudadanía y la comunidad
- 8
Sobre esta memoria
- 9
Informe de auditoría
- 10
Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA														
302-2	Consumo energético externo	Estamos en fase de establecer las bases para estimar el consumo de energía que se deriva de nuestra actividad, pero que no se produce de manera directa en nuestras instalaciones. Este consumo energético externo está asociado principalmente al transporte de residuos y al suministro de materiales.		x														
302-3	Intensidad energética	<table><tr><th colspan="3">INTENSIDAD ENERGÉTICA (GJ consumidos / t tratada)</th></tr><tr><th>2018</th><th>2019</th></tr><tr><td>TERSA*</td><td>0,475</td><td>0,367</td></tr><tr><td>SEMESA**</td><td>0,184</td><td>0,188</td></tr><tr><td>SIRESA***</td><td>0,026</td><td>0,071</td></tr></table>	INTENSIDAD ENERGÉTICA (GJ consumidos / t tratada)			2018	2019	TERSA*	0,475	0,367	SEMESA**	0,184	0,188	SIRESA***	0,026	0,071		x
		INTENSIDAD ENERGÉTICA (GJ consumidos / t tratada)																
		2018	2019															
		TERSA*	0,475	0,367														
		SEMESA**	0,184	0,188														
SIRESA***	0,026	0,071																
* Para el cálculo de la ratio se ha dividido el consumo total de energía entre el total de toneladas tratadas en la PVE.																		
** Para el cálculo de la ratio se ha dividido el consumo total de energía entre el total de toneladas de envases ligeros, voluminosos y madera tratados.																		
*** Para el cálculo de la ratio se han considerado las toneladas tratadas en los puntos verdes de zona y en los puntos limpios.																		
302-4	Reducción del consumo energético	5.2.1. AHORRO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA		x														
302-5	Reducción de los requisitos energéticos de los productos y servicios	5.2.1. AHORRO Y EFICIENCIA ENERGÉTICA		x														
GRI 303: Agua 2016																		
103-1	Explicación y cobertura del tema material	8.2. ANÁLISI DE MATERIALIDAD		x														
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	5.3.1. BUENAS PRÁCTICAS EN CONSUMO DE AGUA		x														
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	5.3.1. BUENAS PRÁCTICAS EN CONSUMO DE AGUA		x														



- 1
Carta del presidente
- 2
El 2019, de un vistazo
- 3
Compañía pública de servicios ambientales
- 4
Una actividad que fomenta la economía circular
- 5
Trabajamos para la protección del medio ambiente
- 6
El equipo humano, una prioridad
- 7
Cerca de la ciudadanía y la comunidad
- 8
Sobre esta memoria
- 9
Informe de auditoría
- 10
Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
		5.3.1. BUENAS PRÁCTICAS EN CONSUMO DE AGUA		
		(m³)20182019		
		TERSA		
		Consumo de agua tratada (1)	21.076,00	110.903,00
		Consumo de agua de la red pública de suministro	81.257,94	145.479,34
		Consumo de agua total (2)	81.257,94	145.479,34
		SEMESA		
		Consumo de agua de la red pública de suministro	8.448,00	7.103,00
		Consumo de agua total	8.448,00	7.103,00
		SIRESA		
		Consumo de agua de la red pública de suministro	2.600,30	3.181,30
		Consumo de agua total	2.600,30	3.181,30
		GRUPO TERSA		
		Consumo de agua tratada	21.076,00	110.903,00
		Consumo de agua de la red pública de suministro	92.306,24	155.763,64
		Consumo de agua total (m³)	92.306,24	155.763,64
		(1) El aumento del consumo de agua tratada es debido a una avería producida en la planta desalinizadora durante 2019. Esta permitía un ahorro de agua de red considerable.		
		(2) El consumo de agua total de TERSA incluye la planta de valorización energética y biogás. El consumo de agua tratada está incluyda en el consumo de agua de la red pública de suministro.		
303-1	Extracción de agua por fuente	5.3.1. BUENAS PRÁCTICAS EN CONSUMO DE AGUA		
303-2	Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	Toda el agua que consumimos en nuestras instalacions proviene de la red pública municipal o del tratamiento de la planta desalinizadora (en el caso de la PVE), de manera que no hay fuentes de agua afectadas por la extracción de agua para nuestra actividad.		x
303-3	Agua reciclada y reutilizada	No se recicla ni se reutiliza agua en nuestras instalaciones.		x



- 1
Carta del presidente
- 2
El 2019, de un vistazo
- 3
Compañía pública de servicios ambientales
- 4
Una actividad que fomenta la economía circular
- 5
Trabajamos para la protección del medio ambiente
- 6
El equipo humano, una prioridad
- 7
Cerca de la ciudadanía y la comunidad
- 8
Sobre esta memoria
- 9
Informe de auditoría
- 10
Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
GRI 305: Emisiones 2016				
103-1	Explicación y cobertura del tema material	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD		x
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	5.2.2. REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES A LA ATMÓSFERA		x
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	5.2.2. REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES A LA ATMÓSFERA		x
5.2.2. REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES A LA ATMÓSFERA				
(tCO₂eq) 20182019				
305-1	Emisiones directas de GEH	TERSA		x
		Emisiones directas de alcance 1 (origen antropogénico)	210.746,86	208.932,18
		Emisiones directas de alcance 1 (origen biogénico)	118.094,31	109.398,55
		Emisiones indirectas de alcance 2	150,36	2,84
		Otras emisiones indirectas de alcance 3	101,19	58,05
		Emisiones totales	329.092,72	318.391,62
305-2	Emisiones indirectas de GEH	SEMESA		
		Emisiones directas de alcance 1	461,76	513,94
		Emisiones indirectas de alcance 2	879,28	0,00
		Otras emisiones indirectas de alcance 3	ND	2,81
		Emisiones totales	1.341,04	516,75
		SIRESA		
305-3	Otras emisiones indirectas de GEH	Emisiones directas de alcance 1	108,30	101,70
		Emisiones indirectas de alcance 2	66,11	71,16
		Otras emisiones indirectas de alcance 3	ND	12,09
		Emisiones totales	174,41	184,94
		GRUPO TERSA		
		Emisiones directas de alcance 1	329.411,23	318.946,37
		Emisiones indirectas de alcance 2	1.095,75	74,00
		Otras emisiones indirectas de alcance 3 (incluye sólo TERSA)	101,19	72,95
		Emisiones totales	330.608,17	319.093,32
Método de cálculo utilizado: Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH). Versión 2019.				
			Tanto en SIRESA como en SEMESA, las emisiones de alcance 3 son las correspondientes al transporte de residuos, que no está gestionado por la propia organización.	
			Este año hemos calculado el alcance 3 como las emisiones de CO ₂ resultantes del consumo de agua y de la gestión de residuos. Seguimos trabajando para estimar las emisiones indirectas derivadas del transporte de residuos que se gestiona externamente.	x



- 1
Carta del presidente
- 2
El 2019, de un vistazo
- 3
Compañía pública de servicios ambientales
- 4
Una actividad que fomenta la economía circular
- 5
Trabajamos para la protección del medio ambiente
- 6
El equipo humano, una prioridad
- 7
Cerca de la ciudadanía y la comunidad
- 8
Sobre esta memoria
- 9
Informe de auditoría
- 10
Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL			OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
305-4	Intensidad de emisiones de GEH	INTENSIDAD DE LAS EMISIONES DE GEH (tCO ₂ eq/ t tratada)				
			2018	2019		
		TERSA*	0,90	0,91		x
		SEMESA	0,0153	0,01		
305-5	Reducción de los GEH	SIRESA				
			0,0060	0,006		
		* Para el cálculo de la ratio se divide el total de emisiones entre las toneladas valorizadas en la planta				
		5.2.2. REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES A LA ATMÓSFERA				x
305-6	Emisión de sustancias que agotan el ozono	5.2.2. REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES A LA ATMÓSFERA				
		(mg/Nm³)	LÍMITE	MEDIA 2018	MEDIA 2019	
		Partículas	10,00	3,02	0,32	x
		CO (monóxido de carbono)	50,00	29,32	26,47	
		HCl (ácido clorhídrico)	10,00	4,2	5,10	
		SO ₂ (óxido de azufre)	50,00	10,20	10,58	
		NH ₃	10,00	3,50	3,18	
		HF (ácido fluorhídrico)	1,00	0,081	0,010	
		NOx (óxido de nitrógeno)	200,00	100,48	109,39	
		TOC (carbono orgánico total)	10,00	1,90	1,17	
		Hg (mercurio)	0,05	0,0006	0,00032	x
		Varios (Sb+As+Pb+Cr+Co+Cu+Mn+Ni+V)	0,05	0,0465	0,0241	
305-7	NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas	Cd+TI (cadmio + talio)	0,05	0,0042	0,0031	
		PCDD/PCDF (dioxinas). Unidades: ng/Nm³	0,10	0,0171	0,0174	

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA		
GRI 306: Efluentes y residuos 2016						
103-1	Explicación y cobertura del tema material	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD		x		
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	5.3.2. REDUCCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS		x		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	5.3.2. REDUCCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS		x		
306-1	Vertido de aguas en función de la calidad y su destino	5.3.2. REDUCCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS				
		TERSA	2018	2019		
		Volumen de agua (m³) de vertidos ⁽¹⁾	3.000 ⁽⁴⁾	3.000		
		Calidad de los vertidos de agua	Límite	Media 2018	Media 2019	
		Demanda química de oxígeno (mg/l)	1.500	563,8	279,20	
		Materiales oxidables (mg/l)	1.000	141,8	17,80	
		Sales solubles (uS/cm)	9.000	1650	1.516,70	
		Materias en suspensión (mg/l)	750	207,3	36,90	
		Materias inhibidoras (equitox/m³)	25	9,0	22,20	
		Fósforo total (mg/l)	50	8,8	5,20	
		SEMESA	2018	2019		
		Volumen de agua (m³) de vertidos ⁽²⁾	4.000 ⁽⁵⁾	4.000 ⁽⁶⁾		
		Calidad de los vertidos de agua	Límite ⁽³⁾	Media 2018	Media 2019	
		pH (upH)	6-10	8,3	8,1	
		Materias en suspensión (mg/l)	750	33	362	
		Materias inhibidoras (equitox/m³)	25	<1	1	
		Cloruros (mg/l)	2.500	148	364	
		Conductividad (uS/cm)	6.000	1.214	1.438	
		Demanda química de oxígeno total (mgO ₂ /l)	1.500	72	868	
		Amonio (mg/l)	60	7	41	
		Nitrógeno amoniacal (mg/l)	90	6	32	
		Fósforo total (mg/l)	50	1,9	7,9	
		Tensioactivos aniónicos (mg/l)	6	<0,2	4,7	
		Aceites y grasas (mg/l)	250	<10	104	
		(1) EDAR Besòs, valores estimados.				
		(2) EDAR Gavà y Viladecans.				
		(3) Licencia ambiental de la instalación.				
(4) Este dato es el declarado en la DUCA (Declaración del Uso y la Contaminación del Agua) el 2016.						
(5) Este dato es el declarado en la DUCA (Declaración del Uso y la Contaminación del Agua) el 2016.						
(6) Dato autorizado en la licencia ambiental.						
			En el caso de SIRESA, todas las instalaciones están conectadas a la red de alcantarillado, por lo que no se realizan analíticas en verter exclusivamente aguas sanitarias.	x		



- 1
Carta del presidente
- 2
El 2019, de un vistazo
- 3
Compañía pública de servicios ambientales
- 4
Una actividad que fomenta la economía circular
- 5
Trabajamos para la protección del medio ambiente
- 6
El equipo humano, una prioridad
- 7
Cerca de la ciudadanía y la comunidad
- 8
Sobre esta memoria
- 9
Informe de auditoría
- 10
Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA																																																																																																																																
		5.3.2. REDUCCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS																																																																																																																																		
		<table><tr><th>TERSA</th><th>MÉTODO DE ELIMINACIÓN</th><th>2018</th><th>2019</th></tr><tr><td>Volumen de residuos (t)</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Residuos no peligrosos (PVE + biogás)</td><td></td><td>73.411,76</td><td>69.212,73</td></tr><tr><td>Escorias</td><td>V41</td><td>73.411,76</td><td>69.163,26</td></tr><tr><td>Tóneres</td><td>D0503</td><td></td><td>0,01</td></tr><tr><td>Papel</td><td>R0305</td><td></td><td>0,30</td></tr><tr><td>Rechazo</td><td>D1501</td><td></td><td>1,00</td></tr><tr><td>Material de aislamiento</td><td>R1303</td><td></td><td>20,5</td></tr><tr><td>Equipos eléctricos y electrónicos</td><td>R0414</td><td></td><td>0,34</td></tr><tr><td>Metales</td><td>V41</td><td></td><td>4,08</td></tr><tr><td>Chatarra</td><td>V41</td><td></td><td>19,64</td></tr><tr><td>Madera</td><td>R0306</td><td></td><td>3,56</td></tr><tr><td>Filtros de aire</td><td>V13</td><td></td><td>0,02</td></tr><tr><td>Pilas</td><td>R13/R4</td><td></td><td>0,02</td></tr><tr><td>Residuos peligrosos (PVE + biogás)</td><td></td><td>12.588,44</td><td>12.365,69</td></tr><tr><td>Cenizas volantes</td><td>T13</td><td>12.588,44</td><td>12.357,30</td></tr><tr><td>Aceites de maquinaria</td><td>R1304</td><td></td><td>1,91</td></tr><tr><td>Envases sucios</td><td>R1304</td><td></td><td>1,69</td></tr><tr><td>Filtros de aceite</td><td>R1304</td><td></td><td>0,03</td></tr><tr><td>Pinturas</td><td>R1304</td><td></td><td>0,02</td></tr><tr><td>Disolventes</td><td>R0201</td><td></td><td>0,02</td></tr><tr><td>Aerosoles</td><td>R1203</td><td></td><td>0,02</td></tr><tr><td>Recipientes a presión</td><td>R1304</td><td></td><td>0,02</td></tr><tr><td>Absorbentes y trapos</td><td>R1304 E</td><td></td><td>0,94</td></tr><tr><td>Fluorescentes</td><td>R1304</td><td></td><td>0,18</td></tr><tr><td>Baterías</td><td>R13/R4</td><td></td><td>0,01</td></tr><tr><td>Soluciones ácidas</td><td>D15/D9</td><td></td><td>0,61</td></tr><tr><td>Soluciones básicas</td><td>D15/D9</td><td></td><td>0,03</td></tr><tr><td>Taladrinas</td><td>D15/D9</td><td></td><td>1,33</td></tr><tr><td>Líquidos de limpieza</td><td>D15</td><td></td><td>1,21</td></tr><tr><td>Equipos rechazados que contienen componentes peligrosos</td><td>R13/R12</td><td></td><td>0,37</td></tr><tr><td>Volumen total de residuos generados</td><td></td><td>86.000,20</td><td>81.578,42</td></tr></table>	TERSA	MÉTODO DE ELIMINACIÓN	2018	2019	Volumen de residuos (t)				Residuos no peligrosos (PVE + biogás)		73.411,76	69.212,73	Escorias	V41	73.411,76	69.163,26	Tóneres	D0503		0,01	Papel	R0305		0,30	Rechazo	D1501		1,00	Material de aislamiento	R1303		20,5	Equipos eléctricos y electrónicos	R0414		0,34	Metales	V41		4,08	Chatarra	V41		19,64	Madera	R0306		3,56	Filtros de aire	V13		0,02	Pilas	R13/R4		0,02	Residuos peligrosos (PVE + biogás)		12.588,44	12.365,69	Cenizas volantes	T13	12.588,44	12.357,30	Aceites de maquinaria	R1304		1,91	Envases sucios	R1304		1,69	Filtros de aceite	R1304		0,03	Pinturas	R1304		0,02	Disolventes	R0201		0,02	Aerosoles	R1203		0,02	Recipientes a presión	R1304		0,02	Absorbentes y trapos	R1304 E		0,94	Fluorescentes	R1304		0,18	Baterías	R13/R4		0,01	Soluciones ácidas	D15/D9		0,61	Soluciones básicas	D15/D9		0,03	Taladrinas	D15/D9		1,33	Líquidos de limpieza	D15		1,21	Equipos rechazados que contienen componentes peligrosos	R13/R12		0,37	Volumen total de residuos generados		86.000,20	81.578,42		
TERSA	MÉTODO DE ELIMINACIÓN	2018	2019																																																																																																																																	
Volumen de residuos (t)																																																																																																																																				
Residuos no peligrosos (PVE + biogás)		73.411,76	69.212,73																																																																																																																																	
Escorias	V41	73.411,76	69.163,26																																																																																																																																	
Tóneres	D0503		0,01																																																																																																																																	
Papel	R0305		0,30																																																																																																																																	
Rechazo	D1501		1,00																																																																																																																																	
Material de aislamiento	R1303		20,5																																																																																																																																	
Equipos eléctricos y electrónicos	R0414		0,34																																																																																																																																	
Metales	V41		4,08																																																																																																																																	
Chatarra	V41		19,64																																																																																																																																	
Madera	R0306		3,56																																																																																																																																	
Filtros de aire	V13		0,02																																																																																																																																	
Pilas	R13/R4		0,02																																																																																																																																	
Residuos peligrosos (PVE + biogás)		12.588,44	12.365,69																																																																																																																																	
Cenizas volantes	T13	12.588,44	12.357,30																																																																																																																																	
Aceites de maquinaria	R1304		1,91																																																																																																																																	
Envases sucios	R1304		1,69																																																																																																																																	
Filtros de aceite	R1304		0,03																																																																																																																																	
Pinturas	R1304		0,02																																																																																																																																	
Disolventes	R0201		0,02																																																																																																																																	
Aerosoles	R1203		0,02																																																																																																																																	
Recipientes a presión	R1304		0,02																																																																																																																																	
Absorbentes y trapos	R1304 E		0,94																																																																																																																																	
Fluorescentes	R1304		0,18																																																																																																																																	
Baterías	R13/R4		0,01																																																																																																																																	
Soluciones ácidas	D15/D9		0,61																																																																																																																																	
Soluciones básicas	D15/D9		0,03																																																																																																																																	
Taladrinas	D15/D9		1,33																																																																																																																																	
Líquidos de limpieza	D15		1,21																																																																																																																																	
Equipos rechazados que contienen componentes peligrosos	R13/R12		0,37																																																																																																																																	
Volumen total de residuos generados		86.000,20	81.578,42																																																																																																																																	
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación			x																																																																																																																																



- 1
Carta del presidente
- 2
El 2019, de un vistazo
- 3
Compañía pública de servicios ambientales
- 4
Una actividad que fomenta la economía circular
- 5
Trabajamos para la protección del medio ambiente
- 6
El equipo humano, una prioridad
- 7
Cerca de la ciudadanía y la comunidad
- 8
Sobre esta memoria
- 9
Informe de auditoría
- 10
Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	SEMESA			
		Volumen de residuos (t)			
		MÉTODO DE ELIMINACIÓN	2018	2019	
		Residuos no peligrosos	57,20	24,29	
		Tóneres	D0503	0,02	
		Lixiviados de proceso	T31	54,40	17,32
		Caucho	V52	1,78	5,94
		Papel	R0305	0,46	0,48
		Envases	R0306	0,09	0,06
		Orgánica	R0301	0,45	0,49
		Residuos peligrosos	4,49	52,41	
		Aceites de maquinaria	R1304	0,14	1,04
		Envases sucios	R1304	0,00	2,12
		Filtros de aceite	R1304	0,05	0,05
		Pinturas y disolventes	R1304	0,18	0,97
		Recipientes a presión	R1304	1,73	1,91
		Extintores	T32		0,37
		Absorbentes	R1304 E	2,14	2,70
		Fluorescentes	R1304	0,25	0,27
		Chatarra sucia	V41		0,22
		Lodos fosa séptica	R0301		42,58
		Pilas	R13/R4		0,03
		Baterías	R13/R4		0,14
		Volumen total de residuos generados		61,69	76,70

x



- 1
Carta del presidente
- 2
El 2019, de un vistazo
- 3
Compañía pública de servicios ambientales
- 4
Una actividad que fomenta la economía circular
- 5
Trabajamos para la protección del medio ambiente
- 6
El equipo humano, una prioridad
- 7
Cerca de la ciudadanía y la comunidad
- 8
Sobre esta memoria
- 9
Informe de auditoría
- 10
Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA																																																								
306-2	Residuos por tipo y método de eliminación	<table><tr><th colspan="4">SIRESA</th></tr><tr><th colspan="2">Volumen de residuos (t)</th><th>2018</th><th>2019</th></tr><tr><td colspan="2">Residuos no peligrosos</td><td>1,00</td><td>0,14</td></tr><tr><td>Tóneres</td><td>D0503</td><td>0,01</td><td>0,01</td></tr><tr><td>Papel</td><td>R0305</td><td>0,63</td><td>0,030</td></tr><tr><td>Envases</td><td>R0306</td><td></td><td>0,01</td></tr><tr><td>Orgánica</td><td>R0301</td><td>0,25</td><td>0,07</td></tr><tr><td>Rechazo</td><td>R0502</td><td>0,04</td><td>0,0012</td></tr><tr><td>Plástico</td><td>R0306</td><td>0,05</td><td></td></tr><tr><td>Vidrio</td><td>R0503</td><td>0,02</td><td>0,003</td></tr><tr><td colspan="2">Residuos peligrosos</td><td>1,34</td><td>1,33</td></tr><tr><td>Absorbentes</td><td>R1304 E</td><td>1,33</td><td>1,330</td></tr><tr><td>Fluorescentes</td><td>R1304</td><td>0,01</td><td>0,0001</td></tr><tr><td colspan="2">Volumen total de residuos generados</td><td>2,34</td><td>1,47</td></tr></table>	SIRESA				Volumen de residuos (t)		2018	2019	Residuos no peligrosos		1,00	0,14	Tóneres	D0503	0,01	0,01	Papel	R0305	0,63	0,030	Envases	R0306		0,01	Orgánica	R0301	0,25	0,07	Rechazo	R0502	0,04	0,0012	Plástico	R0306	0,05		Vidrio	R0503	0,02	0,003	Residuos peligrosos		1,34	1,33	Absorbentes	R1304 E	1,33	1,330	Fluorescentes	R1304	0,01	0,0001	Volumen total de residuos generados		2,34	1,47		
		SIRESA																																																										
		Volumen de residuos (t)		2018	2019																																																							
		Residuos no peligrosos		1,00	0,14																																																							
		Tóneres	D0503	0,01	0,01																																																							
		Papel	R0305	0,63	0,030																																																							
		Envases	R0306		0,01																																																							
		Orgánica	R0301	0,25	0,07																																																							
		Rechazo	R0502	0,04	0,0012																																																							
		Plástico	R0306	0,05																																																								
		Vidrio	R0503	0,02	0,003																																																							
		Residuos peligrosos		1,34	1,33																																																							
		Absorbentes	R1304 E	1,33	1,330																																																							
		Fluorescentes	R1304	0,01	0,0001																																																							
		Volumen total de residuos generados		2,34	1,47																																																							
		<table><tr><th colspan="4">GRUPO TERSA</th></tr><tr><th colspan="2">Volumen de residuos (t)</th><th>2018</th><th>2019</th></tr><tr><td colspan="2">Residuos no peligrosos</td><td>73.469,96</td><td>69.237,16</td></tr><tr><td colspan="2">Residuos peligrosos</td><td>12.594,27</td><td>12.419,43</td></tr><tr><td colspan="2">Volumen total de residuos generados</td><td>86.064,23</td><td>81.656,59</td></tr></table>	GRUPO TERSA				Volumen de residuos (t)		2018	2019	Residuos no peligrosos		73.469,96	69.237,16	Residuos peligrosos		12.594,27	12.419,43	Volumen total de residuos generados		86.064,23	81.656,59																																						
		GRUPO TERSA																																																										
		Volumen de residuos (t)		2018	2019																																																							
Residuos no peligrosos		73.469,96	69.237,16																																																									
Residuos peligrosos		12.594,27	12.419,43																																																									
Volumen total de residuos generados		86.064,23	81.656,59																																																									
306-3	Vertidos significativos	5.3.2. REDUCCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS		x																																																								
306-4	Transporte de residuos peligrosos	Todos los residuos peligrosos generados por el Grupo TERSA son transportados por agentes especializados que los tratan debidamente. Ninguno de los residuos peligrosos se exporta fuera de Cataluña ni tampoco se importan residuos peligrosos.		x																																																								
306-5	Cuerpos de agua afectados por vertidos de agua y/o derrames	No ha habido cuerpos de agua afectados por vertidos de agua ni derrames.		x																																																								



- 1
Carta del presidente
- 2
El 2019, de un vistazo
- 3
Compañía pública de servicios ambientales
- 4
Una actividad que fomenta la economía circular
- 5
Trabajamos para la protección del medio ambiente
- 6
El equipo humano, una prioridad
- 7
Cerca de la ciudadanía y la comunidad
- 8
Sobre esta memoria
- 9
Informe de auditoría
- 10
Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
GRI 307: Cumplimiento ambiental 2016				
103-1	Explicación y cobertura del tema material	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD		x
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	5.1. GESTIÓN AMBIENTAL RESPONSABLE		x
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	5.1. GESTIÓN AMBIENTAL RESPONSABLE		x
307-1	Valor monetario de multas y sanciones	El Grupo TERSA no ha recibido multas significativas por el incumplimiento de leyes o normativas en materia ambiental durante el 2019.		x
NO GRI: Impactos ecológicos				
103-1	Explicación y cobertura del tema material	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD		x
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	5.1. GESTIÓN AMBIENTAL RESPONSABLE 5.2.2. REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES A LA ATMÓSFERA		x
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	5.1. GESTIÓN AMBIENTAL RESPONSABLE 5.2.2. REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES A LA ATMÓSFERA		x

Temas sociales

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA		
GRI 401: Ocupación 2016						
103-1	Explicación y cobertura del tema material	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD		x		
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	6.1. OCUPACIÓN DE CALIDAD 6.2. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES 7.3. FOMENTO DE LA OCUPACIÓN Y DE LA INTEGRACIÓN SOCIOLABORAL		x		
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	6.1. OCUPACIÓN DE CALIDAD 6.2. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES		x		
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación del personal	6.1. OCUPACIÓN DE CALIDAD				
		NUEVAS CONTRATACIONES 2019				
			TERSA	SEMESA	SIRESA	TOTAL GRUPO
		Nuevas contrataciones de personal propio según género y grupo de edad*	10	0	0	10
		Tasa de nuevas contrataciones	9 %	0 %	0 %	3 %
		Hombres	6	0	0	6
		<35 años	2	0	0	2
		35-55 años	4	0	0	4
		>55 años		0	0	0
		Mujeres	4	0	0	4
		<35 años	2	0	0	2
		35-55 años	2	0	0	2
		>55 años		0	0	0
		Nuevas contrataciones de personal propio según categoría profesional*	10	0	0	10
		Tasa de nuevas contrataciones	9 %	0 %	0 %	3 %
		Personal directivo y responsables de área	0	0	0	0
		Personal de mando	1			1
		Personal técnico	4	0	0	4
		Personal administrativo	1	0	0	1
		Personal operativo	4	0	0	4
						x

* No incluye las contrataciones correspondientes a contratos temporales en SIRESA de campañas de sensibilización específicas -playa y ruido- y suplencias vacacionales del equipo de puntos limpios y puntos verdes, ni las sustituciones de vacaciones e interinidades en SEMESA.



1

Carta del presidente

2

El 2019, de un vistazo

3

Compañía pública de servicios ambientales

4

Una actividad que fomenta la economía circular

5

Trabajamos para la protección del medio ambiente

6

El equipo humano, una prioridad

7

Cerca de la ciudadanía y la comunidad

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
--------------	-----------	------------------------	-----------	----------------------

ROTACIÓN DEL PERSONAL 2019				
	TERSA	SEMESA	SIRESA	TOTAL GRUPO
Bajas de personal propio según género y grupo de edad	4	0	1	5
Tasa de rotación	4 %	0 %	1 %	1 %
Hombres	4	0	0	4
<35 años	0	0	0	0
35-55 años	3	0	0	3
>55 años	1	0	0	1
Mujeres	0	0	1	1
<35 años	0	0	0	0
35-55 años	0	0	0	0
>55 años	0	0	1	1
Bajas de personal propio según categoría profesional	4	0	1	5
Tasa de rotación	4 %	0 %	1 %	1 %
Personal directivo y responsables de área	0	0	0	0
Personal de mando	0	0	0	0
Personal técnico	1	0	0	1
Personal administrativo	0	0	1	1
Personal operativo	3	0	0	3

* No incluye las contrataciones correspondientes a contratos temporales en SIRESA de campañas de sensibilización específicas -playa y ruido- y suplencias vacacionales del equipo de puntos limpios y puntos verdes, ni las sustituciones de vacaciones e interinidades en SEMESA.



- 1
Carta del presidente
- 2
El 2019, de un vistazo
- 3
Compañía pública de servicios ambientales
- 4
Una actividad que fomenta la economía circular
- 5
Trabajamos para la protección del medio ambiente
- 6
El equipo humano, una prioridad
- 7
Cerca de la ciudadanía y la comunidad
- 8
Sobre esta memoria
- 9
Informe de auditoría
- 10
Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA																																																																																																																																																																																				
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación del personal	<table><tr><td colspan="3">TOTAL GRUPO TERSA (Empleados a 31 de diciembre)</td><td>2018</td><td>2019</td></tr><tr><td colspan="3">Nuevas contrataciones de personal propio según género y grupo de edad</td><td>43</td><td>10</td></tr><tr><td colspan="3">Tasa de nuevas contrataciones</td><td>12 %</td><td>3 %</td></tr><tr><td colspan="3">Hombres</td><td>19</td><td>6</td></tr><tr><td colspan="3"><35 años</td><td>7</td><td>2</td></tr><tr><td colspan="3">35-55 años</td><td>9</td><td>4</td></tr><tr><td colspan="3">>55 años</td><td>3</td><td>0</td></tr><tr><td colspan="3">Mujeres</td><td>24</td><td>4</td></tr><tr><td colspan="3"><35 años</td><td>4</td><td>2</td></tr><tr><td colspan="3">35-55 años</td><td>18</td><td>2</td></tr><tr><td colspan="3">>55 años</td><td>2</td><td>0</td></tr><tr><td colspan="3">Nuevas contrataciones de personal propio según categoría profesional</td><td>43</td><td>10</td></tr><tr><td colspan="3">Tasa de nuevas contrataciones</td><td>12 %</td><td>3 %</td></tr><tr><td colspan="3">Personal directivo y responsables de área</td><td>3</td><td>0</td></tr><tr><td colspan="3">Personal de mando</td><td>3</td><td>1</td></tr><tr><td colspan="3">Personal técnico</td><td>17</td><td>4</td></tr><tr><td colspan="3">Personal administrativo</td><td>7</td><td>1</td></tr><tr><td colspan="3">Personal operativo</td><td>13</td><td>4</td></tr><tr><td colspan="3">ROTACIÓN GRUPO TERSA (Empleados a 31 de diciembre)</td><td>2018</td><td>2019</td></tr><tr><td colspan="3">Bajas de personal propio según género y grupo de edad</td><td>21</td><td>5</td></tr><tr><td colspan="3">Tasa de rotación</td><td>6 %</td><td>1 %</td></tr><tr><td colspan="3">Hombres</td><td>13</td><td>4</td></tr><tr><td colspan="3"><35 años</td><td>2</td><td>0</td></tr><tr><td colspan="3">35-55 años</td><td>5</td><td>3</td></tr><tr><td colspan="3">>55 años</td><td>6</td><td>1</td></tr><tr><td colspan="3">Mujeres</td><td>8</td><td>1</td></tr><tr><td colspan="3"><35 años</td><td>2</td><td>0</td></tr><tr><td colspan="3">35-55 años</td><td>5</td><td>0</td></tr><tr><td colspan="3">>55 años</td><td>1</td><td>1</td></tr><tr><td colspan="3">Bajas de personal propio según categoría profesional</td><td>21</td><td>5</td></tr><tr><td colspan="3">Tasa de rotación</td><td>6 %</td><td>1 %</td></tr><tr><td colspan="3">Personal directivo y responsables de área</td><td>5</td><td>0</td></tr><tr><td colspan="3">Personal de mando</td><td>1</td><td>0</td></tr><tr><td colspan="3">Personal técnico</td><td>4</td><td>1</td></tr><tr><td colspan="3">Personal administrativo</td><td>2</td><td>1</td></tr><tr><td colspan="3">Personal operativo</td><td>9</td><td>3</td></tr></table>	TOTAL GRUPO TERSA (Empleados a 31 de diciembre)			2018	2019	Nuevas contrataciones de personal propio según género y grupo de edad			43	10	Tasa de nuevas contrataciones			12 %	3 %	Hombres			19	6	<35 años			7	2	35-55 años			9	4	>55 años			3	0	Mujeres			24	4	<35 años			4	2	35-55 años			18	2	>55 años			2	0	Nuevas contrataciones de personal propio según categoría profesional			43	10	Tasa de nuevas contrataciones			12 %	3 %	Personal directivo y responsables de área			3	0	Personal de mando			3	1	Personal técnico			17	4	Personal administrativo			7	1	Personal operativo			13	4	ROTACIÓN GRUPO TERSA (Empleados a 31 de diciembre)			2018	2019	Bajas de personal propio según género y grupo de edad			21	5	Tasa de rotación			6 %	1 %	Hombres			13	4	<35 años			2	0	35-55 años			5	3	>55 años			6	1	Mujeres			8	1	<35 años			2	0	35-55 años			5	0	>55 años			1	1	Bajas de personal propio según categoría profesional			21	5	Tasa de rotación			6 %	1 %	Personal directivo y responsables de área			5	0	Personal de mando			1	0	Personal técnico			4	1	Personal administrativo			2	1	Personal operativo			9	3		x
TOTAL GRUPO TERSA (Empleados a 31 de diciembre)			2018	2019																																																																																																																																																																																				
Nuevas contrataciones de personal propio según género y grupo de edad			43	10																																																																																																																																																																																				
Tasa de nuevas contrataciones			12 %	3 %																																																																																																																																																																																				
Hombres			19	6																																																																																																																																																																																				
<35 años			7	2																																																																																																																																																																																				
35-55 años			9	4																																																																																																																																																																																				
>55 años			3	0																																																																																																																																																																																				
Mujeres			24	4																																																																																																																																																																																				
<35 años			4	2																																																																																																																																																																																				
35-55 años			18	2																																																																																																																																																																																				
>55 años			2	0																																																																																																																																																																																				
Nuevas contrataciones de personal propio según categoría profesional			43	10																																																																																																																																																																																				
Tasa de nuevas contrataciones			12 %	3 %																																																																																																																																																																																				
Personal directivo y responsables de área			3	0																																																																																																																																																																																				
Personal de mando			3	1																																																																																																																																																																																				
Personal técnico			17	4																																																																																																																																																																																				
Personal administrativo			7	1																																																																																																																																																																																				
Personal operativo			13	4																																																																																																																																																																																				
ROTACIÓN GRUPO TERSA (Empleados a 31 de diciembre)			2018	2019																																																																																																																																																																																				
Bajas de personal propio según género y grupo de edad			21	5																																																																																																																																																																																				
Tasa de rotación			6 %	1 %																																																																																																																																																																																				
Hombres			13	4																																																																																																																																																																																				
<35 años			2	0																																																																																																																																																																																				
35-55 años			5	3																																																																																																																																																																																				
>55 años			6	1																																																																																																																																																																																				
Mujeres			8	1																																																																																																																																																																																				
<35 años			2	0																																																																																																																																																																																				
35-55 años			5	0																																																																																																																																																																																				
>55 años			1	1																																																																																																																																																																																				
Bajas de personal propio según categoría profesional			21	5																																																																																																																																																																																				
Tasa de rotación			6 %	1 %																																																																																																																																																																																				
Personal directivo y responsables de área			5	0																																																																																																																																																																																				
Personal de mando			1	0																																																																																																																																																																																				
Personal técnico			4	1																																																																																																																																																																																				
Personal administrativo			2	1																																																																																																																																																																																				
Personal operativo			9	3																																																																																																																																																																																				

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA																																																									
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	6.1. OCUPACIÓN DE CALIDAD		x																																																									
		<table><tr><th>TOTAL GRUPO TERSA</th><th>2018</th><th>2019</th></tr><tr><td>Número de empleados que han tenido derecho a permiso parental</td><td>10</td><td>4</td></tr><tr><td>Mujeres</td><td>3</td><td>0</td></tr><tr><td>Hombres</td><td>7</td><td>4</td></tr><tr><td>Número de empleados que se han acogido al permiso parental</td><td>10</td><td>4</td></tr><tr><td>Mujeres</td><td>3</td><td>0</td></tr><tr><td>Hombres</td><td>7</td><td>4</td></tr><tr><td>Número de empleados que han vuelto al trabajo en el período objeto del informe después de terminar el permiso parental</td><td>10</td><td>4</td></tr><tr><td>Mujeres</td><td>3</td><td>0</td></tr><tr><td>Hombres</td><td>7</td><td>4</td></tr><tr><td>Número de empleados que han vuelto al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de volver al trabajo</td><td>10</td><td>4</td></tr><tr><td>Mujeres</td><td>3</td><td>0</td></tr><tr><td>Hombres</td><td>7</td><td>4</td></tr><tr><td>Tasa de retorno al trabajo de empleados que se acogieron al permiso parental</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Mujeres</td><td>100 %</td><td>100 %</td></tr><tr><td>Hombres</td><td>100 %</td><td>100 %</td></tr><tr><td>Tasa de retención de empleados que se acogieron al permiso parental</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Mujeres</td><td>100 %</td><td>100 %</td></tr><tr><td>Hombres</td><td>100 %</td><td>100 %</td></tr></table>	TOTAL GRUPO TERSA	2018	2019	Número de empleados que han tenido derecho a permiso parental	10	4	Mujeres	3	0	Hombres	7	4	Número de empleados que se han acogido al permiso parental	10	4	Mujeres	3	0	Hombres	7	4	Número de empleados que han vuelto al trabajo en el período objeto del informe después de terminar el permiso parental	10	4	Mujeres	3	0	Hombres	7	4	Número de empleados que han vuelto al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de volver al trabajo	10	4	Mujeres	3	0	Hombres	7	4	Tasa de retorno al trabajo de empleados que se acogieron al permiso parental			Mujeres	100 %	100 %	Hombres	100 %	100 %	Tasa de retención de empleados que se acogieron al permiso parental			Mujeres	100 %	100 %	Hombres	100 %	100 %		x
TOTAL GRUPO TERSA	2018	2019																																																											
Número de empleados que han tenido derecho a permiso parental	10	4																																																											
Mujeres	3	0																																																											
Hombres	7	4																																																											
Número de empleados que se han acogido al permiso parental	10	4																																																											
Mujeres	3	0																																																											
Hombres	7	4																																																											
Número de empleados que han vuelto al trabajo en el período objeto del informe después de terminar el permiso parental	10	4																																																											
Mujeres	3	0																																																											
Hombres	7	4																																																											
Número de empleados que han vuelto al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de volver al trabajo	10	4																																																											
Mujeres	3	0																																																											
Hombres	7	4																																																											
Tasa de retorno al trabajo de empleados que se acogieron al permiso parental																																																													
Mujeres	100 %	100 %																																																											
Hombres	100 %	100 %																																																											
Tasa de retención de empleados que se acogieron al permiso parental																																																													
Mujeres	100 %	100 %																																																											
Hombres	100 %	100 %																																																											
401-3	Permiso parental																																																												
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2016																																																													
103-1	Explicación y cobertura del tema material	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD		x																																																									
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	6.4. CULTURA DE LA PREVENCIÓN Y LA SEGURIDAD		x																																																									
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	6.4. CULTURA DE LA PREVENCIÓN Y LA SEGURIDAD		x																																																									
403-1	Representación de trabajadores en comités de salud y seguridad conjuntos	6.4. CULTURA DE LA PREVENCIÓN Y LA SEGURIDAD El 100% de las personas que trabajan o que tienen un puesto de trabajo objeto de control por parte del Grupo TERSA están representadas por comités formales trabajador-empresa de salud y seguridad.		x																																																									

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
403-2	Tipos de accidentes y ratios de accidentes laborales, enfermedades profesionales, días perdidos y absentismo, y número de defunciones relacionadas	6.4. CULTURA DE LA PREVENCIÓN Y LA SEGURIDAD		
		INDICADORES DE ACCIDENTALIDAD DE PERSONAL PROPIO (*)	2018	2019
		TERSA		
		Índice de frecuencia	28,64	0,00
		Índice de gravedad	5,15	0,00
		Índice de incidencia	0,54	0,00
		Tasa de absentismo	4,56 %	6,64 %
		SEMESA		
		Índice de frecuencia	81,02	66,49
		Índice de gravedad	14,58	115,14
		Índice de incidencia	1,17	1,64
		Tasa de absentismo	7,76 %	10,79 %
		SIRESA		
		Índice de frecuencia	36,85	30,58
		Índice de gravedad	6,63	53,74
		Índice de incidencia	2,35	1,73
		Tasa de absentismo	7,53 %	7,26 %
		(*) Métodos de cálculo: IF = (núm. total AT con baja * 1.000.000) / (núm. trabajadores * horas anuales) II = (núm. total AT con baja * 1.000) / núm. trabajadores IG = (total días de baja * 1.000) / (núm. trabajadores * horas anuales) TA = [días reales perdidos durante el año / (núm. de empleados al año x núm. de jornadas planificadas durante el año)] x 100 Para el cálculo del índice de gravedad y el índice de frecuencia de 2019, el número de horas trabajadas es una estimación resultante de las horas totales trabajadas en la empresa, considerando el número de trabajadores x 1.800 h/año. Para el cálculo del 2019, las horas se han calculado según el convenio: TERSA 1.704 h, SEMESA 1.731,75 h y SIRESA 1.757 h.		
	403-3	Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	6.4. CULTURA DE LA PREVENCIÓN Y LA SEGURIDAD	x
	403-4	Temas de salud y seguridad tratados en acuerdos formales con sindicatos	6.4. CULTURA DE LA PREVENCIÓN Y LA SEGURIDAD	x
GRI 404: Formación y educación 2016				
103-1	Explicación y cobertura del tema material	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALDAD		x
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	6.3. DESARROLLO PROFESIONAL Y FORMACIÓN 7.2 COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL 7.3. FOMENTO DE LA OCUPACIÓN Y DE LA INTEGRACIÓN SOCIOLABORAL		x
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	6.3. DESARROLLO PROFESIONAL Y FORMACIÓN 7.2.COMUNICACIÓN Y EDUCACIÓN AMBIENTAL 7.3. FOMENTO DE LA OCUPACIÓN Y DE LA INTEGRACIÓN SOCIOLABORAL		x



- 1
Carta del presidente
- 2
El 2019, de un vistazo
- 3
Compañía pública de servicios ambientales
- 4
Una actividad que fomenta la economía circular
- 5
Trabajamos para la protección del medio ambiente
- 6
El equipo humano, una prioridad
- 7
Cerca de la ciudadanía y la comunidad
- 8
Sobre esta memoria
- 9
Informe de auditoría
- 10
Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	
		6.3. DESARROLLO PROFESIONAL Y FORMACIÓN			
		MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN SEGÚN GÉNERO Y CATEGORÍA LABORAL 2019			
			TERSA	SEMESA	SIRESA
		Media de horas de formación por empleado según género y categoría laboral (h/empleado)*	38,60	17,96	14,47
		Hombres	27,43	20,27	8,56
		Personal directivo y responsables de área	25,75	54,00	41,88
		Personal de mando	79,83	24,75	73,25
		Personal técnico	53,87	110,00	29,89
		Personal administrativo	1,00	-	-
		Personal operativo	8,78	17,19	3,45
		Mujeres	64,65	11,54	23,26
		Personal directivo y responsables de área	162,17	60,00	56
		Personal de mando	42,67	-	62,50
		Personal técnico	68,53	-	34,03
		Personal administrativo	32,29	53,50	26,25
		Personal operativo	-	4,93	2,59
		TOTAL GRUPO TERSA	2018	2019	
		Media de horas de formación por empleado según género y categoría laboral (h/empleado)*	19,33	22,44	
		Hombres	15,78	17,55	
		Personal directivo y responsables de área	9,97	34,39	
		Personal de mando	48,47	64,27	
		Personal técnico	20,78	47,48	
		Personal administrativo	37,50	1,00	
		Personal operativo	12,10	8,81	
		Mujeres	25,59	31,96	
		Personal directivo y responsables de área	33,38	96,31	
		Personal de mando	56,75	49,28	
		Personal técnico	40,42	46,00	
		Personal administrativo	62,04	35,05	
		Personal operativo	5,56	3,54	
404-1	Horas medias de formación anuales por empleado				X
		* Los datos sólo contemplan la formación que se incluye dentro del plan de formación, por lo que la formación de bienvenida y de nuevas campañas no está contemplada.			

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
404-2	Programas para mejorar las habilidades de los empleados y de asistencia en la transición	6.3. DESARROLLO PROFESIONAL Y FORMACIÓN		x
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones de desempeño y desarrollo profesional	6.3. DESARROLLO PROFESIONAL Y FORMACIÓN		x
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016				
103-1	Explicación y cobertura del tema material	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD		x
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	6.2. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES		x
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	6.2. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES		x

EMPLEADOS POR CATEGORÍA LABORAL SEGÚN EDAD Y GÉNERO 2019

		TERSA		SEMESA		SIRESA		GRUPO TERSA		
		2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	
(Datos a 31 de diciembre)										
Equipo directivo y responsables de área		11	11	3	3	10	8	24	22	x
Hombres		8	8	2	2	6	4	16	14	
<35 años		0	0	1	1	0	0	1	1	
35-55 años		5	3	1	1	5	4	11	8	
>55 años		3	5	0	0	1	0	4	5	
Mujeres		3	3	1	1	4	4	8	8	
<35 años		0	0	0	0	0	0	0	0	
35-55 años		3	3	1	1	4	4	8	8	
>55 años		0	0	0	0	0	0	0	0	
Personal de mando		18	15	3	4	4	5	25	24	
Hombres		13	9	3	4	1	2	17	15	
<35 años		1	1	0	0	0	0	1	1	
35-55 años		11	8	2	3	1	2	14	13	
>55 años		1	0	1	1	0	0	2	1	
Mujeres		5	6	0	0	3	3	8	9	
<35 años		2	2	0	0	0	0	2	2	
35-55 años		3	4	0	0	3	3	6	7	
>55 años		0	0	0	0	0	0	0	0	
Personal administrativo		9	9	2	2	5	2	16	13	
Hombres		2	2	0	0	0	0	2	2	
<35 años		1	1	0	0	0	0	1	1	
35-55 años		0	0	0	0	0	0	0	0	
>55 años		1	1	0	0	0	0	1	1	
Mujeres		7	7	2	2	5	2	14	11	
<35 años		1	1	0	0	0	0	1	1	
35-55 años		5	5	2	2	4	1	11	8	
>55 años		1	1	0	0	1	1	2	2	



1

Carta del presidente

2

El 2019, de un vistazo

3

Compañía pública de servicios ambientales

4

Una actividad que fomenta la economía circular

5

Trabajamos para la protección del medio ambiente

6

El equipo humano, una prioridad

7

Cerca de la ciudadanía y la comunidad

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA																																																																																																																																																																																											
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	<table><tr><th></th><th colspan="2">TERSA</th><th colspan="2">SEMESA</th><th colspan="2">SIRESA</th><th colspan="2">GRUPO TERSA</th></tr><tr><th>(Datos a 31 de diciembre)</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2018</th><th>2019</th><th>2018</th><th>2019</th></tr><tr><td>Personal operativo</td><td>39</td><td>43</td><td>41</td><td>77</td><td>149</td><td>118</td><td>229</td><td>238</td></tr><tr><td>Hombres</td><td>39</td><td>43</td><td>21</td><td>57</td><td>105</td><td>89</td><td>165</td><td>189</td></tr><tr><td><35 años</td><td>5</td><td>5</td><td>1</td><td>6</td><td>22</td><td>16</td><td>28</td><td>27</td></tr><tr><td>35-55 años</td><td>23</td><td>27</td><td>11</td><td>36</td><td>69</td><td>61</td><td>103</td><td>124</td></tr><tr><td>>55 años</td><td>11</td><td>11</td><td>9</td><td>15</td><td>14</td><td>12</td><td>34</td><td>38</td></tr><tr><td>Mujeres</td><td>0</td><td>0</td><td>20</td><td>20</td><td>44</td><td>29</td><td>64</td><td>49</td></tr><tr><td><35 años</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td><td>1</td><td>14</td><td>9</td><td>15</td><td>10</td></tr><tr><td>35-55 años</td><td>0</td><td>0</td><td>16</td><td>15</td><td>23</td><td>16</td><td>39</td><td>31</td></tr><tr><td>>55 años</td><td>0</td><td>0</td><td>3</td><td>4</td><td>7</td><td>4</td><td>10</td><td>8</td></tr><tr><td>Personal técnico</td><td>25</td><td>32</td><td>1</td><td>1</td><td>25</td><td>41</td><td>51</td><td>74</td></tr><tr><td>Hombres</td><td>13</td><td>15</td><td>1</td><td>1</td><td>6</td><td>9</td><td>20</td><td>25</td></tr><tr><td><35 años</td><td>3</td><td>4</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>1</td><td>5</td><td>6</td></tr><tr><td>35-55 años</td><td>9</td><td>11</td><td>0</td><td>0</td><td>3</td><td>5</td><td>12</td><td>16</td></tr><tr><td>>55 años</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>2</td><td>3</td><td>3</td><td>3</td></tr><tr><td>Mujeres</td><td>12</td><td>17</td><td>0</td><td>0</td><td>19</td><td>32</td><td>31</td><td>49</td></tr><tr><td><35 años</td><td>4</td><td>7</td><td>0</td><td>0</td><td>8</td><td>11</td><td>12</td><td>18</td></tr><tr><td>35-55 años</td><td>7</td><td>9</td><td>0</td><td>0</td><td>11</td><td>16</td><td>18</td><td>25</td></tr><tr><td>>55 años</td><td>1</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>5</td><td>1</td><td>6</td></tr></table>									TERSA		SEMESA		SIRESA		GRUPO TERSA		(Datos a 31 de diciembre)	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	Personal operativo	39	43	41	77	149	118	229	238	Hombres	39	43	21	57	105	89	165	189	<35 años	5	5	1	6	22	16	28	27	35-55 años	23	27	11	36	69	61	103	124	>55 años	11	11	9	15	14	12	34	38	Mujeres	0	0	20	20	44	29	64	49	<35 años	0	0	1	1	14	9	15	10	35-55 años	0	0	16	15	23	16	39	31	>55 años	0	0	3	4	7	4	10	8	Personal técnico	25	32	1	1	25	41	51	74	Hombres	13	15	1	1	6	9	20	25	<35 años	3	4	1	1	1	1	5	6	35-55 años	9	11	0	0	3	5	12	16	>55 años	1	0	0	0	2	3	3	3	Mujeres	12	17	0	0	19	32	31	49	<35 años	4	7	0	0	8	11	12	18	35-55 años	7	9	0	0	11	16	18	25	>55 años	1	1	0	0	0	5	1	6		
			TERSA		SEMESA		SIRESA		GRUPO TERSA																																																																																																																																																																																						
		(Datos a 31 de diciembre)	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019																																																																																																																																																																																					
		Personal operativo	39	43	41	77	149	118	229	238																																																																																																																																																																																					
		Hombres	39	43	21	57	105	89	165	189																																																																																																																																																																																					
		<35 años	5	5	1	6	22	16	28	27																																																																																																																																																																																					
		35-55 años	23	27	11	36	69	61	103	124																																																																																																																																																																																					
		>55 años	11	11	9	15	14	12	34	38																																																																																																																																																																																					
		Mujeres	0	0	20	20	44	29	64	49																																																																																																																																																																																					
		<35 años	0	0	1	1	14	9	15	10																																																																																																																																																																																					
		35-55 años	0	0	16	15	23	16	39	31																																																																																																																																																																																					
		>55 años	0	0	3	4	7	4	10	8																																																																																																																																																																																					
		Personal técnico	25	32	1	1	25	41	51	74																																																																																																																																																																																					
		Hombres	13	15	1	1	6	9	20	25																																																																																																																																																																																					
		<35 años	3	4	1	1	1	1	5	6																																																																																																																																																																																					
		35-55 años	9	11	0	0	3	5	12	16																																																																																																																																																																																					
		>55 años	1	0	0	0	2	3	3	3																																																																																																																																																																																					
		Mujeres	12	17	0	0	19	32	31	49																																																																																																																																																																																					
		<35 años	4	7	0	0	8	11	12	18																																																																																																																																																																																					
		35-55 años	7	9	0	0	11	16	18	25																																																																																																																																																																																					
>55 años	1	1	0	0	0	5	1	6																																																																																																																																																																																							
<table><tr><td>TOTAL GRUPO TERSA</td><td colspan="2">2018</td><td colspan="2">2019</td></tr><tr><td>(Empleados a 31 de diciembre)</td><td colspan="2"></td><td colspan="2"></td></tr><tr><td>Personas en los órganos de gobierno según género</td><td colspan="2">24</td><td colspan="2">23</td></tr><tr><td>Hombres</td><td colspan="2">19</td><td colspan="2">19</td></tr><tr><td>Mujeres</td><td colspan="2">5</td><td colspan="2">4</td></tr><tr><td>Porcentaje de personas en los órganos de gobierno según género</td><td colspan="2"></td><td colspan="2"></td></tr><tr><td>Hombres</td><td colspan="2">79 %</td><td colspan="2">83 %</td></tr><tr><td>Mujeres</td><td colspan="2">21 %</td><td colspan="2">17 %</td></tr></table>									TOTAL GRUPO TERSA	2018		2019		(Empleados a 31 de diciembre)					Personas en los órganos de gobierno según género	24		23		Hombres	19		19		Mujeres	5		4		Porcentaje de personas en los órganos de gobierno según género					Hombres	79 %		83 %		Mujeres	21 %		17 %																																																																																																																																																
TOTAL GRUPO TERSA	2018		2019																																																																																																																																																																																												
(Empleados a 31 de diciembre)																																																																																																																																																																																															
Personas en los órganos de gobierno según género	24		23																																																																																																																																																																																												
Hombres	19		19																																																																																																																																																																																												
Mujeres	5		4																																																																																																																																																																																												
Porcentaje de personas en los órganos de gobierno según género																																																																																																																																																																																															
Hombres	79 %		83 %																																																																																																																																																																																												
Mujeres	21 %		17 %																																																																																																																																																																																												



1

Carta del presidente

2

El 2019, de un vistazo

3

Compañía pública de servicios ambientales

4

Una actividad que fomenta la economía circular

5

Trabajamos para la protección del medio ambiente

6

El equipo humano, una prioridad

7

Cerca de la ciudadanía y la comunidad

8

Sobre esta memoria

9

Informe de auditoría

10

Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA	
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	TOTAL GRUPO TERSA			
		Porcentaje de empleados por categoría laboral por género y grupo de edad			
			2018	2019	
		Personal directivo y responsables de área	7,0 %	5,93 %	
		Hombres	4,6 %	3,77 %	
		<35 años	0,3 %	0,27 %	
		35-55 años	3,2 %	2,16 %	
		>55 años	1,2 %	1,35 %	
		Mujeres	2,3 %	2,16 %	
		<35 años	0,0 %	0,00 %	
		35-55 años	2,3 %	2,16 %	
		>55 años	0,0 %	0,00 %	
		Personal de mando	7,2 %	6,47 %	
		Hombres	4,9 %	4,04 %	
		<35 años	0,3 %	0,27 %	
		35-55 años	4,1 %	3,50 %	
		>55 años	0,6 %	0,27 %	
		Mujeres	2,3 %	2,43 %	
		<35 años	0,6 %	0,54 %	
		35-55 años	1,7 %	1,89 %	
		>55 años	0,0 %	0,00 %	
		Personal administrativo	4,6 %	3,50 %	
		Hombres	0,6 %	0,54 %	
		<35 años	0,3 %	0,27 %	
		35-55 años	0,0 %	0,00 %	
		>55 años	0,3 %	0,27 %	
		Mujeres	4,1 %	2,96 %	
		<35 años	0,3 %	0,27 %	
35-55 años	3,2%	2,16 %			
>55 años	0,6 %	0,54 %			
Personal operativo	66, 4%	64,15 %			
Hombres	47,8 %	50,94 %			
<35 años	8,1 %	7,28 %			
35-55 años	29,9 %	33,42 %			
>55 años	9,9 %	10,24 %			
Hombres	18,6 %	13,21 %			
<35 años	4,3 %	2,70 %			
35-55 años	11,3 %	8,36 %			
>55 años	2,9 %	2,16 %			

x



- 1
Carta del presidente
- 2
El 2019, de un vistazo
- 3
Compañía pública de servicios ambientales
- 4
Una actividad que fomenta la economía circular
- 5
Trabajamos para la protección del medio ambiente
- 6
El equipo humano, una prioridad
- 7
Cerca de la ciudadanía y la comunidad
- 8
Sobre esta memoria
- 9
Informe de auditoría
- 10
Índice de contenidos GRI

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA																																				
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados	<table><tr><th colspan="3">TOTAL GRUPO TERSA</th></tr><tr><th colspan="3">Porcentaje de empleados por categoría laboral por género y grupo de edad</th></tr><tr><th></th><th>2018</th><th>2019</th></tr><tr><td>Personal técnico</td><td>14,8 %</td><td>19,95 %</td></tr><tr><td>Hombres</td><td>5,8 %</td><td>6,74 %</td></tr><tr><td><35 años</td><td>1,4 %</td><td>1,62 %</td></tr><tr><td>35-55 años</td><td>3,5 %</td><td>4,31 %</td></tr><tr><td>>55 años</td><td>0,9 %</td><td>0,81 %</td></tr><tr><td>Mujeres</td><td>9,0 %</td><td>13,21 %</td></tr><tr><td><35 años</td><td>3,5 %</td><td>4,85 %</td></tr><tr><td>35-55 años</td><td>5,2 %</td><td>6,74 %</td></tr><tr><td>>55 años</td><td>0,3 %</td><td>1,62 %</td></tr></table>	TOTAL GRUPO TERSA			Porcentaje de empleados por categoría laboral por género y grupo de edad				2018	2019	Personal técnico	14,8 %	19,95 %	Hombres	5,8 %	6,74 %	<35 años	1,4 %	1,62 %	35-55 años	3,5 %	4,31 %	>55 años	0,9 %	0,81 %	Mujeres	9,0 %	13,21 %	<35 años	3,5 %	4,85 %	35-55 años	5,2 %	6,74 %	>55 años	0,3 %	1,62 %		X
TOTAL GRUPO TERSA																																								
Porcentaje de empleados por categoría laboral por género y grupo de edad																																								
	2018	2019																																						
Personal técnico	14,8 %	19,95 %																																						
Hombres	5,8 %	6,74 %																																						
<35 años	1,4 %	1,62 %																																						
35-55 años	3,5 %	4,31 %																																						
>55 años	0,9 %	0,81 %																																						
Mujeres	9,0 %	13,21 %																																						
<35 años	3,5 %	4,85 %																																						
35-55 años	5,2 %	6,74 %																																						
>55 años	0,3 %	1,62 %																																						
		<table><tr><th colspan="3">TOTAL GRUPO TERSA</th></tr><tr><th colspan="3">Empleados con diversidad funcional por categoría profesional</th></tr><tr><th></th><th>2018</th><th>2019</th></tr><tr><td>Personal directivo y responsables de área</td><td>0</td><td>0,0</td></tr><tr><td>Personal de mando</td><td>0</td><td>0,0</td></tr><tr><td>Personal administrativo</td><td>0</td><td>0,0</td></tr><tr><td>Personal operativo</td><td>8</td><td>9,0</td></tr><tr><td>Personal técnico</td><td>0</td><td>0,0</td></tr><tr><td>Total</td><td>8,0</td><td>9,0</td></tr><tr><td>Empleados con diversidad funcional en la plantilla</td><td>17,02 %</td><td>2,16 %</td></tr></table>	TOTAL GRUPO TERSA			Empleados con diversidad funcional por categoría profesional				2018	2019	Personal directivo y responsables de área	0	0,0	Personal de mando	0	0,0	Personal administrativo	0	0,0	Personal operativo	8	9,0	Personal técnico	0	0,0	Total	8,0	9,0	Empleados con diversidad funcional en la plantilla	17,02 %	2,16 %								
TOTAL GRUPO TERSA																																								
Empleados con diversidad funcional por categoría profesional																																								
	2018	2019																																						
Personal directivo y responsables de área	0	0,0																																						
Personal de mando	0	0,0																																						
Personal administrativo	0	0,0																																						
Personal operativo	8	9,0																																						
Personal técnico	0	0,0																																						
Total	8,0	9,0																																						
Empleados con diversidad funcional en la plantilla	17,02 %	2,16 %																																						

ESTÁNDAR GRI	CONTENIDO	NÚMERO DE PÁGINA O URL	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA				
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	6.1. OCUPACIÓN DE CALIDAD						
		RATIO DE LAS REMUNERACIONES MEDIAS SEGÚN GÉNERO Y CATEGORÍA PROFESIONAL*						
			TERSA	SEMESA**	SIRESA			
		(precio/hora bruto)	2018	2019	2018	2019	2018	2019
		Personal directivo y responsables de área	0,18	0,16	-0,61	-0,55	0,10	-0,16
		Personal de mando	0,29	0,32	-	-	0,00	0,14
		Personal administrativo	0,09	0,16	-	-	-0,40	0,17
		Personal operativo	0,07	0,00	-	-	-	-
		Personal técnico	-	-	0,35	-0,27	0,21	0,08
		*El cálculo se ha realizado a partir de la remuneración anual sin antigüedad, de las personas en plantilla a 31 de diciembre. Para hacer la comparativa se han equiparado los sueldos a un total anual y se han convertido a jornada completa aquellas personas con jornadas parciales en SIRESA. Método de cálculo: (retribución media hombre – retribución media mujer) / retribución media hombre. En algunos casos, la comparativa no es posible, ya que no hay representación de uno de los dos sexos en la categoría. Los números en negativo indican que las remuneraciones medias de las mujeres son superiores a las de los hombres. ** En el equipo operativo de SEMESA conviven diferentes grupos profesionales con diferentes retribuciones.						
GRI 413: Comunidades locales 2016								
103-1	Explicación y cobertura del tema material	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD		x				
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	7.1. INFORMACIÓN TRANSPARENTE PARA LA COMUNIDAD		x				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	7.1. INFORMACIÓN TRANSPARENTE PARA LA COMUNIDAD		x				
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	5.2.2. REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES A LA ATMÓSFERA 7.1. INFORMACIÓN TRANSPARENTE PARA LA COMUNIDAD		x				
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos —reales y potenciales— en las comunidades locales	5.2.2. REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES A LA ATMÓSFERA		x				
GRI 419: Cumplimiento socioeconómico 2016								
103-1	Explicación y cobertura del tema material	8.2. ANÁLISIS DE MATERIALIDAD		x				
103-2	Enfoque y componentes de la gestión	3.3. COMPROMISO CON LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA		x				
103-3	Evaluación del enfoque de gestión	3.3. COMPROMISO CON LA ÉTICA Y LA TRANSPARENCIA		x				
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	Durante el año 2019 el Grupo TERSA ha recibido sanciones por un importe total de 11.923 euros.		x				



1

Carta del
presidente

2

El 2019,
de un vistazo

3

Compañía pública de
servicios ambientales

4

Una actividad que
fomenta la economía
circular

5

Trabajamos para
la protección del
medio ambiente

6

El equipo humano,
una prioridad

7

Cerca de la ciudadanía
y la comunidad

8

Sobre esta
memoria

9

Informe
de auditoría

10

Índice de
contenidos GRI



Av. Eduard Maristany, 44
08930 Sant Adrià de Besòs
Tel. 93 462 78 70
www.terasa.cat

