

MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

2019



1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



**CARTA DEL
PRESIDENT**

3



**EL 2019,
A COP D'ULL**

5



**COMPANYIA
PÚBLICA DE
SERVEIS
AMBIENTALS**

11



**UNA ACTIVITAT
QUE FOMENTA
L'ECONOMIA
CIRCULAR**

31



**TREBALLEM PER A
LA PROTECCIÓ DEL
MEDI AMBIENT**

47



**L'EQUIP HUMÀ,
UNA PRIORITAT**

61



**A PROP DE
LA CIUTADANIA
I LA COMUNITAT**

73



**SOBRE AQUESTA
MEMÒRIA**

81



**INFORME
D'AUDITORIA**

89



**ÍNDEX DE
CONTINGUTS
GRI**

91



1

CARTA DEL PRESIDENT

Durant el poc temps que porto com a president del Grup TERSA, ja he tingut ocasió de comprovar que aquesta organització manté el dinamisme dels darrers anys i el seu compromís amb la sostenibilitat en el sentit més ampli de la paraula; que s'articula a partir del catàleg de serveis que desenvolupa vinculats a l'economia circular, la valorització de residus, la generació i comercialització d'energies renovables, i la promoció del compromís de la ciutadania amb la sostenibilitat.

Aquest any 2019, Barcelona Energia, la comercialitzadora pública metropolitana, ha fet realitat una nova fita especialment rellevant per a l'organització. Ha posat en marxa el nou servei de subministrament elèctric per a la ciutadania de Barcelona i l'àrea metropolitana; refermant la vocació de ser un actor públic amb un paper actiu en el sector elèctric, i amb voluntat de contribuir al canvi de model energètic. Amb una proposta de valor basada en l'impuls de les energies renovables, l'assessorament personalitzat i la transparència en la gestió, i la vocació de reduir la factura elèctrica procurant un ús eficient de l'energia que consumim.

En aquest primer any, la proposta suma més de 1.500 usuaris, que s'afegeixen als 4.000 punts de subministrament ja gestionats d'edificis i equipaments públics de l'Ajuntament de Barcelona, consolidant aquest projecte iniciat tot just fa un any.

1 Carta del president

2
El 2019,
a cop d'ull

3
Companyia pública de
serveis ambientals

4
Una activitat que
fomenta l'economia
circular

5
Treballem per a
la protecció del
medi ambient

6
L'equip humà,
una prioritat

7
A prop de la ciutadania
i la comunitat

8
Sobre aquesta
memòria

9
Informe
d'auditoria

10
Índex de
continguts GRI

El Departament de Fotovoltaïques és una altra àrea en la qual hem experimentat un creixement notable. Enguany hem assumit, per encàrrec de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), l'explotació de vint instal·lacions fotovoltaïques distribuïdes per tot el territori metropolità, entre les quals dotze fotolineres dissenyades per a la recàrrega de vehicles elèctrics. I també hi hem d'afegir la instal·lació que hem construït a la coberta de la planta de selecció d'envasos del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans, que permetrà proveir la planta amb energia solar de part de l'electricitat que consumim en aquest procés industrial de tractament de residus. Una de les darreres instal·lacions incorporades en aquest parc és la que hem construït al Centre Cívic Convent de Sant Agustí de Barcelona. La principal novetat d'aquest projecte és que s'ha finançat íntegrament mitjançant la fórmula de préstec col·lectiu o *crowdfunding*, comptant amb les aportacions de petits inversors de la ciutadania per al desenvolupament de noves plantes de generació solar a les ciutats, contribuint així a la transició ecològica i a la reducció de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle.

Precisament per mitigar els efectes d'aquestes emissions, segueix a bon ritme i segons el calendari previst el projecte d'inversió més rellevant que tenim en marxa: la implantació del sistema catalític per a la reducció d'òxids de nitrogen a la Planta de Valorització Energètica. Durant aquest exercici s'ha completat la fase d'enginyeria de detall i s'han iniciat tots els treballs previs perquè l'any vinent pugui estar en funcionament aquest nou sistema de depuració de gasos.

I pensant a mig termini, estem treballant en l'estudi de viabilitat per a la futura ampliació de la planta de selecció d'envasos, i en el projecte d'aprofitament de la calor d'escapament dels motors de biogàs per al tractament de lixivats de l'antic abocador del Garraf. Aquests projectes exemplifiquen molt clarament el compromís amb un altre dels valors pels quals volem ser reconeguts com a organització: la innovació. Entesa com una vocació clara per la millora contínua i l'excel·lència en la gestió dels nostres processos, serveis i activitats.

Tot això ho fem essent conscients dels impactes potencials que poden generar les activitats que gestionem, i no essent aliens al context ambiental i social que ens toca viure com a organització i com a societat.

Un dels reptes més rellevants que afrontem actualment és la situació d'emergència climàtica. Hem participat activament a la Taula per l'Emergència Climàtica convocada per l'Ajuntament de Barcelona per definir el pla d'acció pel clima dels propers anys, i que ha comptat amb l'organització i dinamització de les sessions de treball i debat per part de l'equip de la secretaria de Barcelona + Sostenible. En aquesta línia, també hem apostat per ampliar l'abast de les activitats que compten amb les certificacions de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals; incorporant-hi enguany Barcelona Energia i Ecogestió Urbana.

Per al Grup TERSA tan important és fer bé les coses com explicar-les bé. Per fer-ho tenim integrada la transparència com un dels nostres valors, que contribueix definitivament al bon govern de l'organització.

En aquest àmbit, aquest any hem implantat el Programa de Prevenció de Delictes (*Compliance*) a les dues empreses filials del Grup, SEMESA i SIRESA, amb l'objectiu de seguir millorant la manera d'afrontar els desafiaments legals i ètics del nostre treball diari. Així mateix, també hem fet realitat la renovació de la nostra pàgina web, amb l'objectiu de millorar els nostres canals de comunicació i fer més propers els nostres serveis a la ciutadania. Hem actualitzat i donat més visibilitat al portal de transparència i hi hem publicat, entre d'altres, els darrers estudis científics i tècnics sobre el funcionament de la Planta de Valorització Energètica, per contribuir amb informació objectiva al diàleg sostingut que mantenim amb els veïns de les instal·lacions que gestionem, i en especial en l'àmbit geogràfic de l'eix Besòs.

Finalment, tot això ho fem possible l'equip de persones que integrem el Grup TERSA. Persones compromeses amb el propòsit de l'organització, amb els seus valors i la seva missió. Vetllem per un entorn laboral saludable que fomenta el desenvolupament professional, permet la conciliació, aposta per la formació continuada, i procura una bona comunicació. Enguany amb noves mesures com la implantació de l'avaluació de l'acompliment, o el nou pla de cultura preventiva. I fomentant la participació i l'empoderament del nostre equip humà amb l'objectiu d'enfortir el sentiment de pertinença. El Pla Estratègic recull aquest relat corporatiu compartit, que estableix el nostre full de ruta, les principals línies estratègiques de desenvolupament, i l'alineació de tota l'organització entorn d'uns objectius comuns.

Eloi Badia Casas

President del Consell d'Administració

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



2 EL 2019, A COP D'ULL

- 1 Carta del president
- 2 **El 2019, a cop d'ull**
- 3 Companyia pública de serveis ambientals
- 4 Una activitat que fomenta l'economia circular
- 5 Treballem per a la protecció del medi ambient
- 6 L'equip humà, una prioritat
- 7 A prop de la ciutadania i la comunitat
- 8 Sobre aquesta memòria
- 9 Informe d'auditoria
- 10 Índex de continguts GRI

ECONOMIA



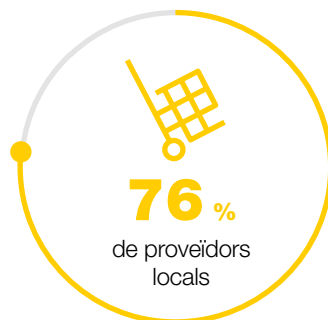
76,77

milions d'€
de xifra de negoci

EMPRESSES PROVEÏDORES

674

proveïdors



MEDI AMBIENT



EQUIP HUMÀ



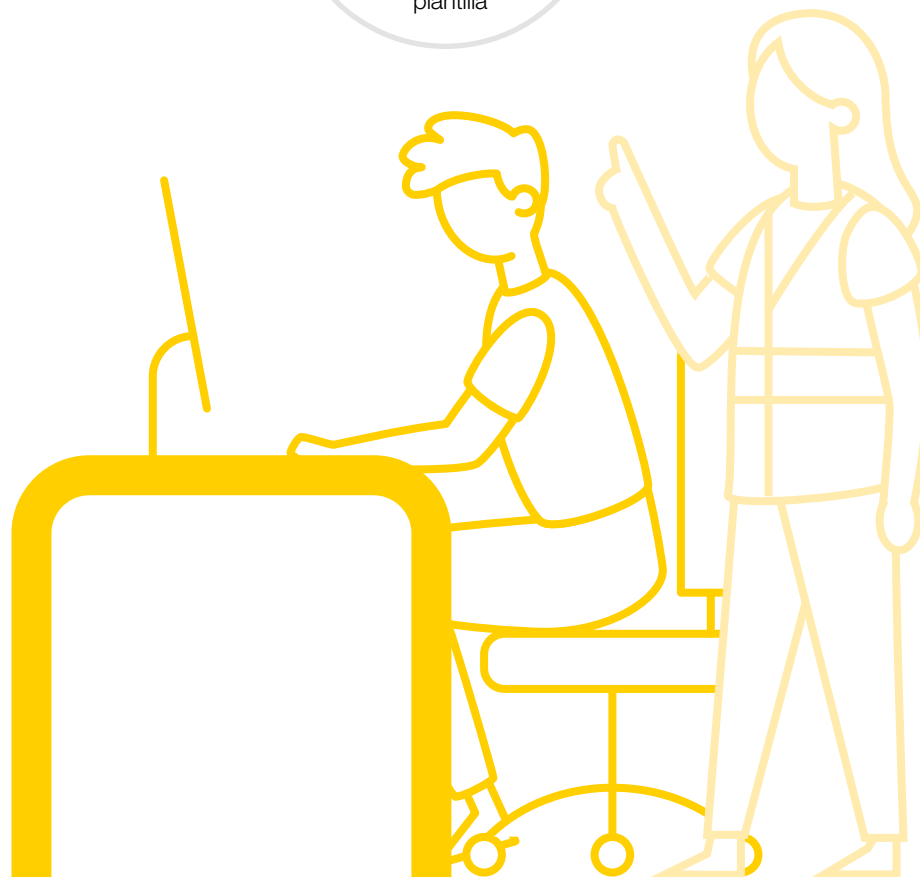
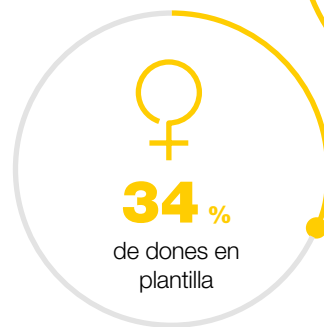
371

persones en plantilla



8.326 h

de formació



COMUNITAT



1.603

visitants al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans

1.596

visitants a la Planta Integral de Valorització de Residus i a la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs

638

visitants a les deixalleries

613

visites als punts verds de zona i de barri

154

visites d'alumnes a les instal·lacions fotovoltaïques municipals



1.058.190 €

contractats a empreses de l'economia social

ACTIVITAT



PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA



351.308 t

de residus valoritzats energèticament



194.742 MWh

d'energia elèctrica generada



125.148 t

de vapor subministrades a la xarxa urbana de fred i calor

TRACTAMENT D'ENVASOS LLEUGERS I VOLUMINOSOS



24.525 t

d'envasos lleugers tractats



61.586 t

de voluminosos i fusta tractats

PUNTS VERDS I DEIXALLERIES



1.371.949

persones usuàries a les deixalleries i punts verds gestionats



89.200 t

de residus recollits

BARCELONA ENERGIA



4.436

punts de subministrament municipals



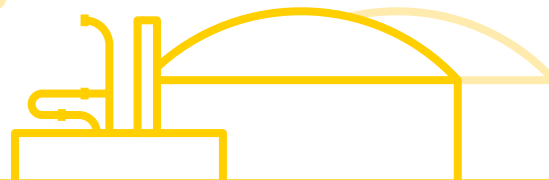
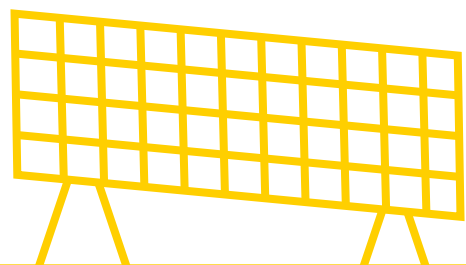
1.398

persones usuàries



170.304 MWh

d'energia comercialitzada



INSTAL·LACIONS FOTOVOLTAIQUES



95

instal·lacions fotovoltaïques



1.944.662 kWh

d'energia generada

PLANTA D'APROFITAMENT ENERGÈTIC DE BIOGÀS



12.954 MWh

d'energia elèctrica



7.729.476 Nm³

de biogàs captat

ECOGESTIÓ



4.115

consultes ateses a l'oficina de la Taxa Metropolitana de Tractament de Residus



8.049

inspeccions realitzades



2.335

reserves gestionades del programa "Compartim un futur"

SECRETARIA TÈCNICA DE BARCELONA + SOSTENIBLE



964

organitzacions membres de Barcelona + Sostenible



358

centres educatius adherits a Escoles + Sostenibles

1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI

Fets destacats

GENER

SEMESA assumeix la gestió operativa de la planta de tractament de residus voluminosos.

Barcelona Energia inicia el subministrament d'electricitat a la ciutadania.

MARÇ

Barcelona Energia celebra la primera Assemblea del Consell de persones usuàries.

TERSA impulsa una campanya de finançament col·lectiu per construir una instal·lació fotovoltaica al Centre Cívic Convent de Sant Agustí.

MAIG

Barcelona Energia arriba a les 1.000 persones usuàries.

Escoles + Sostenibles impulsa l'acció "La gran allau" per reivindicar un futur sense residus.

1

2

3

4

5

6

Es crea el Comitè de Medi Ambient de TERSA.

S'inaugura el punt verd de barri a Sarrià.

Es presenta l'estudi del clima laboral de TERSA i SEMESA.

FEBRER

Es signa el contracte d'adjudicació per a la implementació d'un nou sistema catalític a la Planta de Valorització Energètica.

ABRIL

Grup TERSA implementa el sistema d'avaluació de l'acompliment.

JUNY

1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI

JULIOL

S'inaugura el punt verd de barri a Vallcarca.

TERSA assumeix l'encàrrec de gestió de les instal·lacions fotovoltaïques de l'AMB.

7

8

9

Grup TERSA impulsa el primer acord marc de contractació de la companyia.

SETEMBRE

OCTUBRE

El Programa de Prevenció de Delictes es desplega a SIRESA i a SEMESA.

S'estrena la nova pàgina web del Grup TERSA.

10

11

Es constitueix el nou Consell d'Administració de TERSA.

Grup TERSA implanta el Programa de Cultura Preventiva.

NOVEMBRE

DESEMBRE

Es constitueix el nou Consell d'Administració de SEMESA i SIRESA.

Entra en funcionament la coberta fotovoltaïca per a l'autoconsum del CTRM.

12

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

11



3 COMPANYIA PÚBLICA DE SERVEIS AMBIENTALS

El Grup TERSA, compromès amb la millora de l'entorn

Som una companyia pública que opera a l'àrea metropolitana de Barcelona i que està especialitzada en la gestió de serveis ambientals relacionats amb l'economia circular:



Valorització de residus



Generació i comercialització d'energia renovable



Promoció de la sostenibilitat

A través de la nostra activitat proporcionem solucions als reptes ambientals que suposa la gestió dels residus i la generació i comercialització d'energies renovables i, alhora, promovem el compromís de la ciutadania amb el seu entorn.

Tenim com a objectiu millorar la societat i l'entorn i treballar amb vocació de servei públic per a les administracions i, com a destinatari final, per a la ciutadania.

SOCIETATS QUE FORMEN EL GRUP TERSA



TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, SA (TERSA)

Barcelona Energia

Instal·lacions fotovoltaïques

Aprofitament energètic de biogàs

Valorització energètica de residus municipals



SELECTIVES METROPOLITANES, SA (SEMESA)

Selecció d'envasos lleugers

Tractament de residus voluminosos i fusta



SOLUCIONS INTEGRALS PER ALS RESIDUS, SA (SIRESA)

Punts verds i deixalleries

Recollida i transport de residus de punts verds i deixalleries

Ecogestió: serveis d'inspecció, formació i projectes ambientals

Secretaria tècnica de Barcelona + Sostenible

- 1**
Carta del president
- 2**
El 2019, a cop d'ull
- 3**
Companyia pública de serveis ambientals
- 4**
Una activitat que fomenta l'economia circular
- 5**
Treballem per a la protecció del medi ambient
- 6**
L'equip humà, una prioritat
- 7**
A prop de la ciutadania i la comunitat
- 8**
Sobre aquesta memòria
- 9**
Informe d'auditoria
- 10**
Índex de continguts GRI

EL NOSTRE ÀMBIT D'ACTUACIÓ

L'Ajuntament de Barcelona, l'Àrea Metropolitana de Barcelona i els ajuntaments metropolitans són els principals clients del Grup TERSA. La ciutadania és també objecte dels nostres serveis, especialment en el cas dels punts verds i deixalleries, els serveis d'Ecogestió, Barcelona + Sostenible i Barcelona Energia.

Àrea metropolitana de Barcelona:



- 9** deixalleries (gestió integral)
- 71** deixalleries i punts verds (gestió logística)
- 5** deixalleries mòbils

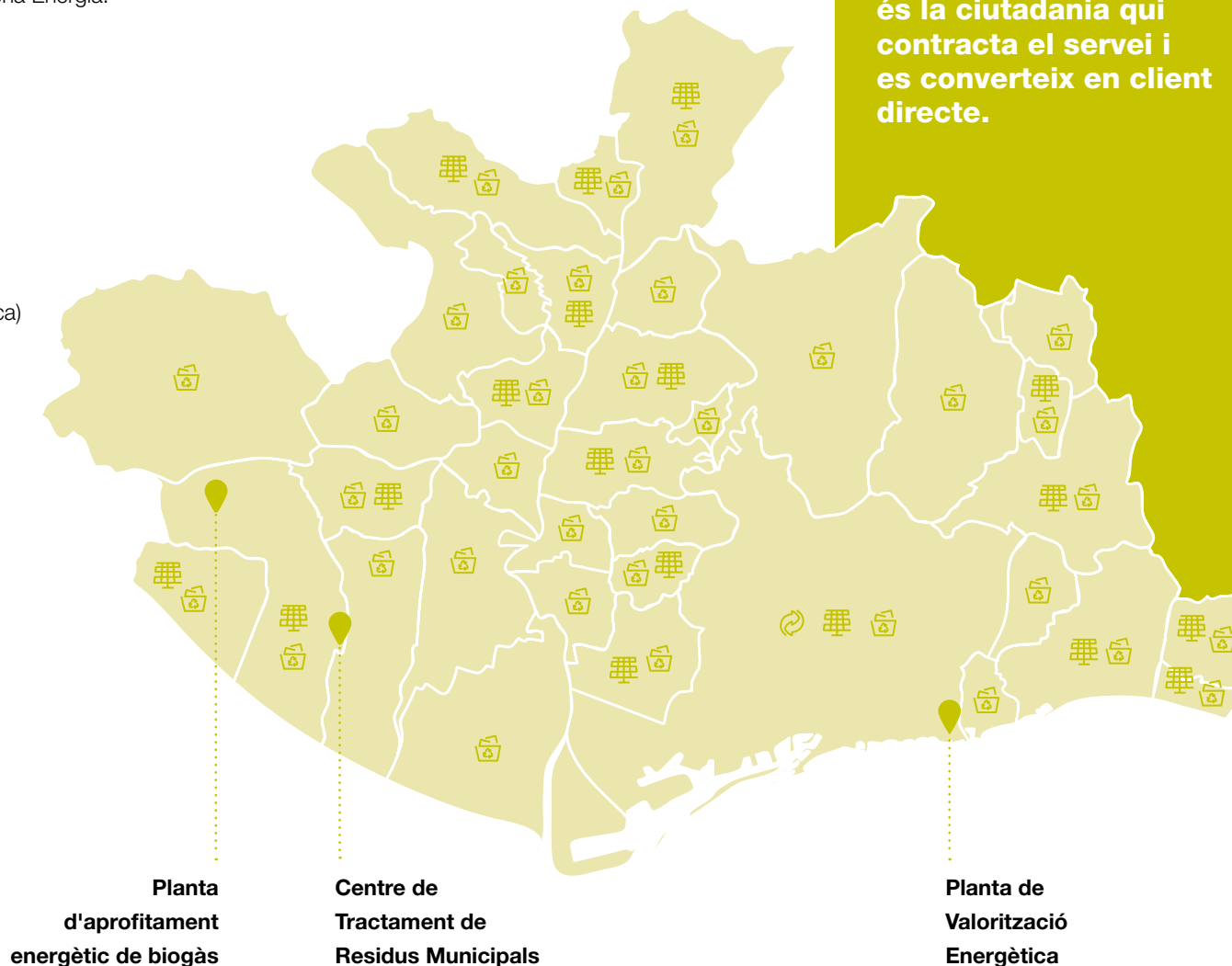


- 95** instal·lacions fotovoltaïques

Barcelona:



- 7** punts verds de zona
- 25** punts verds de barri
- 12** punts verds mòbils
- 1** punt verd escolar



El servei de Barcelona Energia ha suposat un canvi important en el model de negoci ja que, per primera vegada, és la ciutadania qui contracta el servei i es converteix en client directe.

Estructura organitzativa

L'estructura principal del Grup la conformen TERSA (participada per Barcelona Serveis Municipals (B:SM) en un 58,64 % i per l'AMB en un 41,36 %) i les filials SEMESA i SIRESA, totes dues societats participades en un 100 % per TERSA. El Grup també integra altres societats participades.

ESTRUCTURA ORGANITZATIVA DEL GRUP TERSA

TERSA

58,64 %
B:SM

41,36 %
AMB

SEMESA

100 %
TERSA

SIRESA

100 %
TERSA



EMPRESES PARTICIPADES

Participació:

DISTRICLIMA, SA

Engie 50,8 %, TERSA 20 %, Aigües de Barcelona 19,2 %, Institut Català d'Energia 5 %, IDAE 5 %

GESTORA DE RUNES DE LA CONSTRUCCIÓ, SA

Empreses privades 55 %, ARC i TERSA 45 %

ECOPARC DEL MEDITERRANI, SA

CESPA 48 %, URBASER 32 %, TERSA 20 %

ECOPARC DE BARCELONA, SA

URBASER 94,8 %, TERSA 5,2 %

ECOPARC DEL BESÒS, SA

TIRSSA 54 %, FCC 31 %, URBASER 10 %, TERSA 5 %

Governança

CONSELLS D'ADMINISTRACIÓ



El govern i l'administració de les tres societats que conformen el Grup TERSA corresponen als respectius consells d'administració. Durant el 2019 s'han constituït els consells d'administració de TERSA, SEMESA i SIRESA.

Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA)

(Participació: BSM, SA 58,64 %, AMB 41,36 %)

CÀRREC	CONSELLER O CONSELLERA	REPRESENTACIÓ
President	Sr. Eloi Badia Casas	B:SM
Vicepresident	Sr. Joan Callau Bartolí	AMB
Conseller delegat	Sr. Jordi Campillo Gámez	B:SM
Consellera	Sra. Cristina Castells Guiu	B:SM
Conseller	Sr. Javier Heredero Esteban	B:SM
Conseller	Sr. Óscar Ramírez Lara	B:SM
Consellera	Sra. Francina Vila Valls	B:SM
Conseller	Sr. Frederic Ximeno Roca	B:SM
Conseller	Sr. Rubén Arenas García	AMB
Conseller	Sr. Adrián Díaz Maldonado	AMB
Consellera	Sra. Imma Mayol Beltrán	AMB
Consellera	Sra. Ana Belén Moreno Jorge	AMB
Conseller	Sr. Joan Miquel Trullols Casas	AMB
Gerent	Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet	
Secretari no conseller	Sr. Enric Lambies Ortín	

Selectives Metropolitananes, SA (SEMESA)

(Participació: 100 % TERSA)

CÀRREC	CONSELLER O CONSELLERA	REPRESENTACIÓ
President	Sr. Frederic Ximeno Roca	TERSA
Vicepresident	Sr. Joan Miquel Trullols Casas	TERSA
Conseller delegat	Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet	TERSA
Vocal	Sr. Oriol Vall-Ilovera Calmet	TERSA
Vocal	Sr. Carles Vázquez González-Román	TERSA
Secretària no consellera	Sra. Sonia Corominas Soler	

Solucions Integrals per als Residus, SA (SIRESA)

(Participació: 100 % TERSA)

CÀRREC	CONSELLER O CONSELLERA	REPRESENTACIÓ
President	Sr. Frederic Ximeno Roca	TERSA
Vicepresident	Sr. Joan Miquel Trullols Casas	TERSA
Conseller delegat	Sr. Miguel Ángel Clavero Blanquet	TERSA
Vocal	Sr. Oriol Vall-Ilovera Calmet	TERSA
Vocal	Sr. Carles Vázquez González-Román	TERSA
Secretària no consellera	Sra. Sonia Corominas Soler	

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



Els membres dels consells d'administració no tenen situacions de participació en el capital o de realització per compte propi o aliè, del mateix tipus d'activitat, o anàleg o complementari, que constitueix l'objecte social de TERSA, tal com es defineix a l'article 229.2 del Reial decret legislatiu 1/2010, de 2 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de societats de capital.

D'acord amb els articles 229 i 231 de la Llei de societats de capital, i en referència als deures de lleialtat, els administradors estan obligats a comunicar als altres administradors i, si escau, al Consell d'Administració qualsevol situació de conflicte, directe o indirecte, que pugui tenir amb l'interès de la societat. En aquest context, els membres dels consells d'administració signen de manera anual la declaració d'incompatibilitats, que inclou aspectes relacionats amb els conflictes d'interès. Els càrrecs dels membres dels consells d'administració no són retribuïts econòmicament.

El màxim òrgan de govern és la junta d'accionistes. La junta d'accionistes de TERSA està formada per dues persones i les juntes de SIRESA i SEMESA estan formades per una persona cada una. El president del Consell d'Administració de la societat TERSA no ocupa cap càrrec executiu. Els membres del Consell d'Administració són proposats per Barcelona Serveis Municipals (B:SM) i l'Àrea Metropolitana de Barcelona a través de la junta d'accionistes.

El Consell d'Administració es reuneix un cop al trimestre, tal com estableix el marc normatiu d'aplicació.

El **Consell d'Administració** supervisa l'activitat de la companyia i és informat periòdicament de l'evolució i l'acompliment en matèria econòmica, social i ambiental. També aprova la missió, la visió i els valors, així com les línies estratègiques, les polítiques i els objectius de l'organització.

La gestió executiva és a càrrec del **Comitè de Direcció**, l'òrgan superior que revisa i aprova la memòria de sostenibilitat i assegura que tots els aspectes materials hi quedin reflectits. També avalua els possibles riscos d'incompliment i estableix les accions correctores i de defensa pertinents.

Els informes de gerència presentats davant el Consell d'Administració, la memòria de sostenibilitat i els informes mensuals de producció, entre altres documents, són els **principals canals per facilitar informació i millorar el coneixement col·lectiu** de l'òrgan superior de govern en relació amb els assumptes econòmics, ambientals i socials.

Els **processos d'avaluació de l'acompliment** del Consell d'Administració en relació amb el govern dels assumptes econòmics, ambientals i socials són els propis d'una societat mercantil, contemplant la realització d'auditories, tant internes com portades a terme per terceres parts independents, i la formulació i aprovació de comptes. Entre d'altres mecanismes, destaquen l'auditoria externa de comptes anuals, el control de la gestió econòmica per part de l'Ajuntament de Barcelona i els propis de la Llei de contractes del sector públic.



Durant el 2019 s'ha elaborat el Manual de comunicació de crisi i contingència, en el marc del pla de comunicació del Grup TERSA en relació als públics d'interès i, en especial, els mitjans de comunicació.

Respecte a les funcions del Consell d'Administració en l'àmbit de **la gestió del risc**, gerència posa en coneixement del Consell d'Administració els temes significatius més rellevants perquè siguin valorats i aprovats. El Consell d'Administració realitza un seguiment econòmic de la gestió de l'organització.

A partir de l'anàlisi DAFO elaborada el 2019, el Grup TERSA ha detectat les principals amenaces i debilitats que poden influir en l'activitat a mig, curt o llarg termini. S'ha treballat en el procediment per definir i avaluar els riscos operacionals (per processos), relacionats amb la gestió del canvi i englobat en el marc del Sistema Integrat de Gestió.

Alguns dels riscos operacionals detectats a les diferents empreses són la pèrdua d'eficiència energètica, les avaries a les instal·lacions, les limitacions del mercat elèctric, la falta de subministraments d'aigua o gas, o l'envelliment de la plantilla.

Barcelona Energia també ha realitzat una anàlisi de riscos a nivell estratègic, que es preveu ampliar per a tota l'organització.

Durant l'any 2019, els aspectes exposats davant del Consell d'Administració perquè en fes la valoració han estat els següents:

- Pressupost: seguiment econòmic i tancament de l'exercici.
- Inversions estratègiques: subministrament del nou sistema catalític, coberta fotovoltaica del Centre de Tractament de Residus Municipals, instal·lació fotovoltaica del Centre Cívic Convent de Sant Agustí, finançada en modalitat *crowdfunding*.
- Gestió: seguiment del Pla Estratègic, seguiment de dades de producció, evolució d'usuaris de Barcelona Energia, internalització de l'operació de voluminosos, nou encàrrec de fotovoltaïques de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, pla d'ambientalització d'oficines i Manual de comunicació de crisi.

ALTRES COMITÈS



El Grup TERSA compta amb altres òrgans de gestió que mantenen reunions periòdiques per tractar qüestions relacionades amb aspectes econòmics, socials i ambientals: els comitès tècnics per a l'àmbit operatiu i els comitès SIG, relacionats amb els sistemes de gestió implantats a l'organització.

El 2019 s'ha creat el **Comitè de Medi Ambient** de TERSA que té com a objectiu fomentar la participació de l'equip humà en l'estratègia ambiental de l'organització.

Els comitès d'empresa de TERSA, SIRESA i SEMESA, que faciliten la comunicació entre la plantilla i el màxim òrgan de govern, es reuneixen trimestralment, igual que els comitès de seguretat i salut, que tracten les qüestions relacionades amb la seguretat i salut dels treballadors en les diferents plantes i instal·lacions.

Aliances amb organitzacions del sector

SOM MEMBRES



Associació d'Empreses de Valorització Energètica de Residus Urbans (AEVERSU)



Confederation of European Waste to Energy Plants (CEWEP)



Associació de Plantes de Recuperació i Selecció d'Envasos Municipals (ASPLARSEM)



Xarxa ELIGE (Empreses Locals d'Interès General)



Enginyers Industrials de Catalunya (EIC)



Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022

SOM SOCIS



Associació Espanyola de Manteniment (AEM)



Patronal PIMEC



Clúster de l'Energia Eficient de Catalunya (CEECE)



Respon.cat



Associació Espanyola de Professionals de Compres, Contractació i Aprovisionaments (AERCE)

ASSISTÈNCIA A JORNADES TÈCNiques I CONGRESSOS

- *Workshop* sobre les millors tècniques disponibles en valorització energètica organitzat per la Confederació Europea de Plantes de Valorització Energètica (CEWEP).
- Jornada de formació de Barcelona Energia als PAES d'Hospitalet de Llobregat.
- Grup de treball de *Compliance* al sector públic.
- Comitè d'Innovació d'Ecoembes.

Cultura empresarial basada en valors

Els nostres valors

MISSIÓ

La nostra missió és gestionar serveis mediambientals relacionats amb l'economia circular, la valorització de residus municipals, la generació i comercialització d'energies renovables, i la promoció del compromís de la ciutadania per la sostenibilitat.

Treballem amb vocació de servei públic per a les administracions amb el convenciment que el destinatari final és la ciutadania; i amb l'objectiu de millorar la societat i l'entorn amb la nostra actuació.

VALORS

TRANSPARÈNCIA

Estem compromesos amb una gestió transparent i per això compartim informació veraç amb els grups d'interès per transmetre confiança i promoure la corresponsabilitat.

INNOVACIÓ

Apostem tant per l'aplicació de les millors tecnologies disponibles com per la incorporació de noves dinàmiques de gestió, per anticipar-nos al futur i afrontar-lo amb les millors garanties possibles.

SOSTENIBILITAT

Treballem amb la vocació d'obtenir beneficis socials (influència positiva a l'entorn i potenciació del capital humà), ambientals (minimització de l'impacte sobre el medi i millora de la qualitat de vida de les persones) i econòmics (eficiència en l'ocupació dels recursos).





Revisió del Pla Estratègic 2017-2020

El Pla Estratègic 2017-2020 defineix les línies estratègiques a seguir i les accions a desenvolupar per al Grup TERSA en funció de 5 eixos: direcció estratègica, operacions, persones, I+D+i, i logística.

Les principals línies estratègiques de desenvolupament de l'organització i els corresponents plans d'acció anuals sorgeixen de les anàlisis de context. Durant el 2019, el Grup TERSA ha portat a terme una revisió de les línies estratègiques mitjançant les metodologies DAFO i PESTELI, revisió que ha permès reafirmar l'estratègia i incorporar lleugeres modificacions.

Per a la revisió de l'anàlisi DAFO es va celebrar una jornada de treball interna on van participar 23 persones de les diferents unitats de negoci i departaments, que ja havien format part de la primera sessió DAFO de l'any 2017.

Com a resultat, s'han actualitzat les línies estratègiques a seguir i que seran la base per definir les accions i objectius a implementar en un futur pròxim.

Línies estratègiques:

- Continuar desplegant la implementació del Pla Estratègic a tots els nivells del Grup.
- Reduir la burocràcia, simplificar i harmonitzar les interrelacions entre les unitats de negoci i els departaments corporatius.
- Consolidar el procés de millora de la comunicació, tant a nivell intern com extern, de l'organització.
- Promoure la investigació, desenvolupament i innovació dels serveis i model de negoci.
- Millorar el clima laboral enfortint el sentiment de Grup.

En el Pla Estratègic del Grup TERSA 2017-2020, a través de l'anàlisi PESTELI, s'identifiquen alguns dels principals factors i tendències que poden marcar l'evolució de l'activitat del Grup, com per exemple les noves tendències en economia circular, canvis polítics, modificacions de normatives, creixement de les energies renovables, noves aplicacions de la indústria 4.0, etc.



DIRECCIÓ ESTRATÈGICA

FETS RELLEVANTS 2019

Consolidació de la metodologia de direcció per objectius i resultats.

Visibilitat del Pla Estratègic com a referència de gestió i decisió.

Revisió de documents estratègics: DAFO i context PESTELI.

Desplegament del pla estratègic de comunicació.

Consolidació de nous canals de comunicació interna i externa.

Renovació de la pàgina web.

Elaboració del Manual de comunicació de crisi.

Organització de jornades internes de sensibilització i participació.

Alineació de plantejaments de Pla Estratègic i el sistema integral de gestió.

Consolidació de la Direcció de Gestió Ambiental.

Inici del pla d'ambientalització d'oficines del Grup TERSA.

OBJECTIUS 2020

Elaboració i integració de la política de RSC en el marc del Pla Estratègic.

Tancament del Pla Estratègic 2017-2020 i preparació del nou cicle.

Nous formats per a les sessions de retorn als empleats sobre l'evolució del pla.

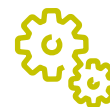
Continuïtat del pla estratègic de comunicació i estratègia proactiva reputacional.

Ampliació de presència a xarxes socials i inici de perfil corporatiu a Twitter.

Participació en l'observatori ambiental de la zona Fòrum.

Unificació dels sistemes integrats de gestió de les diferents empreses del Grup i ampliació de l'abast d'activitats certificades.

Implantació de la factura electrònica per a proveïdors.



OPERACIONS

FETS RELLEVANTS 2019

Inici de l'activitat de Barcelona Energia per a la ciutadania.

Celebració de la primera Assemblea de persones usuàries de Barcelona Energia.

Treballs previs i d'enginyeria de detall per a la implantació del sistema catalític de reducció de NOx a la Planta de Valorització Energètica.

Internalització de la gestió de la planta de voluminosos i fusta del CTRM.

Ampliació de la xarxa de punts verds de barri: Sarrià i Vallcarca.

Inici del nou encàrrec de gestió d'instal·lacions fotovoltaïques de l'AMB.

Ampliació d'activitats amb certificacions de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals: Barcelona Energia i Ecogestió.

OBJECTIUS 2020

Creixement de la contractació d'usuaris domèstics a Barcelona Energia.

Nova oferta de servei tarifa empresa de Barcelona Energia.

Muntatge i posada en marxa del sistema catalític de reducció de NOx a la Planta de Valorització Energètica.

Estudi d'accions per a l'adequació de la Planta de Valorització Energètica segons nou document BREF incineració 2019.

Estudi d'ampliació de la capacitat de tractament d'envasos del CTRM.

Renovació de la pèrgola fotovoltaïca de Vallbona.

1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI



PERSONES

FETS 2019	OBJECTIUS 2020
Implantació del sistema d'avaluació de l'acompliment.	Pla d'acció per a la reducció de sinistralitat i absentisme.
Inici de la revisió de les descripcions de llocs de treball.	Diagnòstic i implantació de plans d'igualtat.
Inici del Programa de Cultura Preventiva.	Diagnòstic i implantació del Programa de Cultura Preventiva.
Enquestes de clima laboral a TERSA i SEMESA.	Implantació d'un programa d'empresa saludable.
Accions formatives de desenvolupament professional i personal.	Alineació del pla de formació amb l'avaluació de l'acompliment.
	Finalització de la revisió de llocs de treball.
	Finalització de les negociacions dels convenis col·lectius de SEMESA i SIRESA i inici a TERSA.



I+D+i

FETS 2019	OBJECTIUS 2020
Implantació de la metodologia BIM per a la gestió de projectes.	Estudi per a la implantació de tecnologia robòtica per a selecció d'envasos.
Coberta fotovoltaica per a autoconsum al CTRM.	Jornada interna sobre innovació.
Construcció d'una placa fotovoltaica mitjançant la fórmula de préstec col·lectiu (<i>crowdfunding</i>).	Estudi de viabilitat de placa fotovoltaica per a autoconsum d'oficines de la Planta de Valorització Energètica.
Implementació d'un sistema de mesura amb tecnologia làser del volum del fossar de la Planta de Valorització Energètica.	Oferta de nova tarifa social a Barcelona Energia.
Redacció del projecte d'aprofitament de la calor d'escapament dels motors de biogàs per al tractament de llixiviats.	
Ampliació del sistema de detecció i extinció de gaspires a la planta de voluminosos del CTRM.	
Estudi pilot d'aplicació de tecnologia <i>blockchain</i> aplicada a Barcelona Energia.	
Exploració de noves aliances estratègiques per cercar sinèrgies en I+D+i.	



LOGÍSTICA

FETS 2019	OBJECTIUS 2020
Implantació del Programa de Prevenció de Delictes Penals (<i>compliance</i>) a les filials SIRESA i SEMESA.	Implantació de la plataforma de contractació electrònica de l'Ajuntament de Barcelona.
Renovació dels serveis i equipaments de comunicacions del Grup.	Estudi d'automatització de magatzems de TERSA i SEMESA.
Licitació del primer acord marc propi del Grup TERSA.	
Renovació progressiva de flota amb vehicles elèctrics.	
Adequació de la il·luminació d'oficines amb tecnologia LED.	
Renovació de la infraestructura de servidors i processament de dades.	

Compromís amb l'ètica i la transparència

El Grup TERSA disposa de diferents sistemes de gestió, auditats i certificats externament, que recolzen la transparència de la informació i dels processos de la companyia. Estem compromesos amb una gestió transparent basada en compartir la informació veraç a tots els nivells de l'organització, per transmetre confiança i promoure la corresponsabilitat.

El portal de transparència és l'eina amb la que el Grup TERSA posa a disposició de tots els grups d'interès informació actualitzada de rellevància jurídica, econòmica, administrativa i institucional. Aquest portal dona compliment a la Llei 19/2014 de transparència, accés a la informació pública i bon govern. D'altra banda, tota la contractació pública es publica a la Plataforma de Contractació de la Generalitat de Catalunya, així com al Registre Públic de Contractes.

L'any 2019 s'ha implantat el Programa de Prevenció de Delictes, conegut com a *compliance*, a SEMESA i a SIRESA (a TERSA està implantat des de 2018).

Durant el 2019 s'ha implantat a SEMESA i SIRESA el Programa de Prevenció de Delictes, ja implantat a TERSA des de 2018.

Mitjançant aquest programa, TERSA es dota d'eines internes per prevenir i detectar delictes que puguin suposar responsabilitat penal per a les persones jurídiques i aprofundir en un model d'organització i gestió que inclogui mesures de prevenció i control.

Amb l'objectiu de garantir la implementació del **Programa de Prevenció de Delictes**, s'han elaborat les eines següents:

- **Codi de Conducta.** Recull els principis fonamentals d'actuació per afrontar els desafiaments legals i ètics de la feina diària: responsabilitat respecte a la reputació de TERSA, principis i drets socials, igualtat d'oportunitats i respecte mutu, prevenció de conflictes d'interessos i corrupció, participacions en empreses, lluita contra la corrupció, relacions responsables amb tercers o tractament de la informació. El Codi de Conducta es va actualitzar el març de 2019 per adaptar-lo a la nova Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- **Guia d'Anticorrupció.** Informa sobre les conseqüències de seguir polítiques corruptes, situacions en les quals puguin donar-se casos de corrupció, els principis generals d'actuació per evitar pràctiques corruptes i les eines de què es disposa per a la lluita efectiva contra la corrupció.
- **Bústia Ètica.** Canal de denúncia que permet comunicar qualsevol conducta irregular que suposi l'incompliment del Codi de Conducta de forma confidencial i, si es vol, anònima. Està disponible per a totes les persones treballadores de la companyia així com per a proveïdors i tercers. La bústia està composta per l'*ombudsman*, amb qui es pot contactar a través de correu electrònic o telèfon.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

La creació del Programa de Prevenció de Delictes i de les eines de control s'ha comunicat a tots els treballadors i a les noves incorporacions, així com a totes les empreses proveïdores.

Durant l'any 2019, TERSA ha portat a terme **accions de formació** sobre el Programa de Prevenció de Delictes que engloba entre altres temes la lluita contra la corrupció. En aquest sentit, s'han fet 7 formacions presencials i s'han elaborat 12 vídeos dirigits al Comitè de Direcció i un vídeo formatiu adreçat a la plantilla de la Planta de Valorització Energètica i de les deixalleries de SIRESA.

L'organització compta amb una unitat de compliment normatiu que es reuneix trimestralment i que està format per la direcció del Departament de Persones, la direcció del Departament Jurídic, un representant del Comitè d'Empresa i un advocat extern (que gestiona el canal de denúncies).

Durant l'any 2019 no s'ha produït cap denúncia, no s'ha detectat cap cas de corrupció, ni s'ha produït cap resolució judicial relacionada amb casos de corrupció a les societats del Grup TERSA.

El Grup TERSA assegura el compliment de la legislació econòmica i social vigent en cada moment, així com de la legislació relativa a la contractació pública.

El 100 % de les persones treballadores han estat informades de les polítiques i els procediments anticorrupció.



Impulsem la millora contínua i la innovació

Conèixer les tendències legislatives i l'última tecnologia disponible en el sector és part imprescindible del nostre compromís per a la innovació i millora continua dels processos del Grup TERSA.

El Grup compta amb un **Sistema Integrat de Gestió de qualitat, medi ambient i prevenció de riscos laborals**. Anualment reporta i revisa l'activitat a través de diversos mecanismes: enquestes als usuaris i clients, seguiment de queixes i suggeriments, informes d'inspeccions i incidències als centres, auditories, etc. La integració de les qüestions identificades en aquests procediments permet avançar en la millora contínua de l'organització.

Es compta amb les certificacions en les **normes ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 i EMAS**, integrades en el Sistema Integrat de Gestió, i amb la certificació **ISO 50001** a la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs i les instal·lacions solars fotovoltaïques. Durant l'any 2019 s'ha ampliat l'abast de la ISO 14001 i l'EMAS a Barcelona Energia i Ecogestió.

En relació a la **innovació**, el Grup TERSA treballa per establir **aliances estratègiques** i explorar sinèrgies de col·laboració amb universitats, centres de recerca, associacions sectorials, proveïdors de tecnologia, entitats socials, etc. També es treballa per estendre la cultura innovadora a tota l'organització, incorporant l'última tecnologia disponible i millorant els sistemes de gestió per a una optimització contínua dels nostres processos, serveis i activitats.

Pel què fa a les iniciatives externes, TERSA és signant del **Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022**, document de referència i amb el que fem palès el nostre compromís amb la construcció d'una Barcelona més sostenible, justa i pròspera.

IMPLANTACIÓ DE LA TECNOLOGIA BIM PER LA PLANIFICACIÓ DE PROJECTES DE CONSTRUCCIÓ I MUNTATGE

El 2019, el Grup TERSA ha iniciat el desplegament de la tecnologia Building Information Modelling (BIM) que permet el modelatge de construccions en tres dimensions i en temps real per a la creació i gestió documental gràfica de les instal·lacions del Grup. Amb la seva implementació, s'obtidran maquetes tridimensionals amb una representació detallada de les diferents parts de la instal·lació i la informació geomètrica associada.

La tecnologia suposa una millora en la planificació dels projectes ja que permet la simulació de les fases d'execució, estimació de pressupost i control de despeses. D'aquesta manera, s'obté una visió global i evolutiva del projecte.

El Grup TERSA ha apostat per la implementació d'aquest sistema per fomentar la digitalització i l'ús de noves tecnologies que facilitin una gestió autònoma i planificada de l'operativa del dia a dia.

Una gestió econòmica, sòlida i responsable



76,77

milions d'€

de xifra de negoci



27,3%

de creixement

respecte 2018

Els objectius del Grup TERSA en relació a l'acompliment econòmic són respectar i complir la legislació vigent i reforçar el compromís amb el bon govern i la transparència. El Comitè de Direcció és l'òrgan encarregat de la gestió executiva d'aquests aspectes.

L'exercici 2019 de TERSA destaca pel **desenvolupament total de l'activitat de comercialització d'energia** en règim de lliure competència sota la marca Barcelona Energia. Des de l'1 de gener de 2019 es dona servei a la ciutadania que voluntàriament ha formalitzat els contractes per rebre el subministrament elèctric. D'altra banda, també s'han incorporat nous punts de subministrament d'edificis i ens dependents de l'Ajuntament de Barcelona en el marc de l'encàrrec de gestió d'acord amb el que preveu la Llei 9/2017 de 8 de novembre, en tant que mitjà propi instrumental d'aquest organisme.

La xifra de negoci de l'exercici 2019, 76.769 milers d'euros, registra un creixement del 27,3 % respecte de l'any anterior, bàsicament per l'increment d'activitat de la comercialitzadora d'energia, que al 2019 ha aportat una facturació de 26.627 milers d'euros. La facturació de gran part de les diferents prestacions de serveis ha estat per sobre de la de l'any 2018.

El resultat d'explotació de l'exercici ha estat de 4.393 milers d'euros enfront dels 833 obtinguts en l'exercici 2018. La causa d'aquesta variació ha estat, principalment, la no aturada anual per revisió i manteniment de la Planta de Valorització Energètica per fer-la coincidir amb la primera fase d'instal·lació del sistema catalític de reducció de partícules de NOx (previst pel mes de març de 2020). Aquest fet ha suposat una reducció de les despeses de manteniment i recanvis, així com de consum de gas d'uns 2.300 milers d'euros.

D'altra banda, la prorrata definitiva d'IVA de l'any 2019 ha estat del 24 %, inferior al 37 % de l'any anterior, a causa de l'increment de la facturació de l'activitat de comercialització d'energia, circumstància que ha suposat un ajustament addicional de 696 milers d'euros.

El resultat net assolit l'any 2019 ha estat de 5.608 milers d'euros.

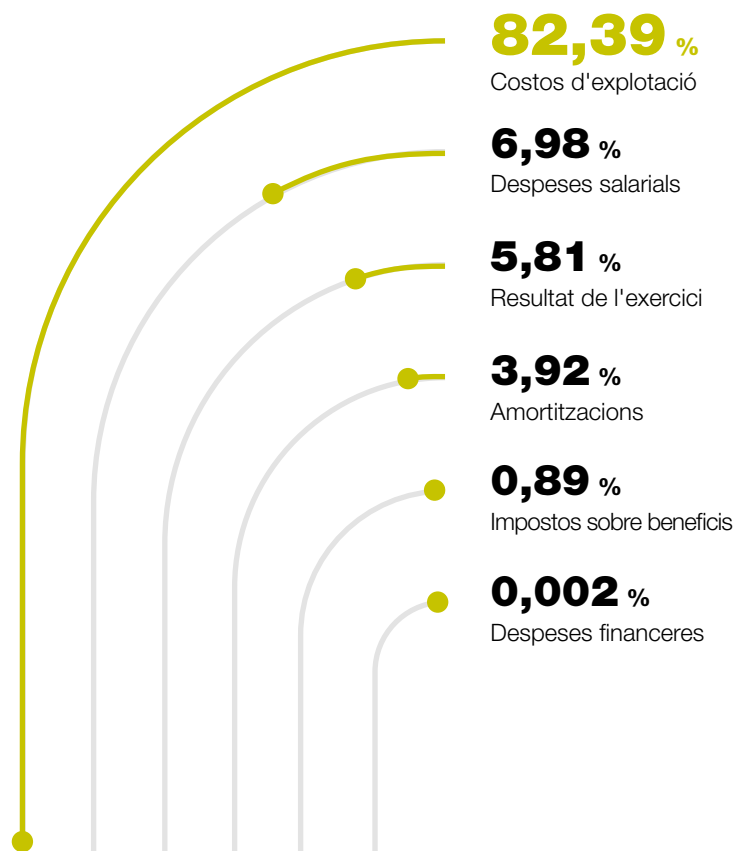
Respecte del capítol d'inversions finalitzades significatives, cal destacar la reforma de la coberta de la nau de la planta d'envasos del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans, on també s'ha instal·lat una coberta fotovoltaica per a autoconsum de les instal·lacions i s'ha ampliat el sistema de detecció i extinció de guspises de la planta de voluminosos. Pel que fa a la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs, les principals inversions han estat la rehabilitació de l'estructura del fossar d'escòries, la instal·lació de nous conductes de sortida de gasos a calderes, el sistema analitzador de CEMS i el sistema Historian de gestió i control de dades de la Planta. Per al finançament d'aquestes inversions es compta amb recursos propis generats per la mateixa explotació de l'activitat.

Cal destacar que durant el 2019 s'han iniciat els treballs per a la instal·lació d'un sistema catalític de reducció de partícules de NOx a la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs i que suposa una inversió total de 14.502 milers d'euros.

Com cada any, s'ha fet l'auditoria financera dels comptes anuals i la fiscalització a posteriori de control per part de la Intervenció General de l'Ajuntament de Barcelona. Addicionalment s'han dut a terme auditories externes per mesurar i confirmar el manteniment dels límits normatius d'emissions a l'atmosfera.

- 1 Carta del president
- 2 El 2019, a cop d'ull
- 3 **Companyia pública de serveis ambientals**
- 4 Una activitat que fomenta l'economia circular
- 5 Treballem per a la protecció del medi ambient
- 6 L'equip humà, una prioritat
- 7 A prop de la ciutadania i la comunitat
- 8 Sobre aquesta memòria
- 9 Informe d'auditoria
- 10 Índex de continguts GRI

ESTAT DEL VALOR AFEGIT DE TERSA



TERSA	2018	2019
VALOR ECONÒMIC CREAT	78.802.894	96.537.253
Xifra de negoci	60.289.404	76.768.695
Ingressos financers	1.885.117	2.078.865
Altres ingressos	14.887.727	15.949.046
Subvencions	1.740.647	1.740.647
VALOR ECONÒMIC DISTRIBUÏT	72.939.542	87.142.256
Costos d'exploració	66.705.298	79.535.409
Despeses salarials	5.849.901	6.742.911
Impostos sobre beneficis	382.291	862.307
Despeses financeres	2.051	1.629
VALOR ECONÒMIC RETINGUT	5.863.353	9.394.997
Amortitzacions	3.529.161	3.787.447
Resultat de l'exercici	2.334.191	5.607.550

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

TERSA

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

TERSA	2018	2019
Import net de la xifra de negoci	60.289.403,99	76.768.694,98
Aprovisionaments	-49.834.064,03	-62.010.885,32
Altres ingressos d'exploració	14.840.666,55	15.938.386,95
Despeses de personal	-5.849.901,41	-6.742.910,54
Altres despeses d'exploració	-16.871.233,80	-17.524.524,10
Amortitzacions d'immobilitzat	-3.529.161,18	-3.787.447,34
Imputació de subvencions d'immobilitzat no financer i altres	1.740.646,96	1.740.646,92
Altres resultats	47.060,30	10.659,24
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	833.417,38	4.392.620,79
Ingressos financers	1.885.116,61	2.078.865,02
Despeses financeres	-2.051,18	-1.628,85
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	2.716.482,81	6.469.856,96
Impost sobre beneficis	-382.291,34	-862.307,44
RESULTATS DE L'EXERCICI	2.334.191,47	5.607.549,52

BALANÇ DE SITUACIÓ DE L'EXERCICI

TERSA	2018	2019
ACTIU NO CORRENT	53.276.484,66	57.652.515,71
Immobilitzat intangible	464.308,44	419.028,85
Immobilitzat material	44.001.162,68	49.067.097,31
Inversions a empreses del Grup i associades a llarg termini	7.421.858,95	7.421.858,95
Inversions financeres a llarg termini	1.253.026,07	631.090,16
Actius per impost diferit	136.128,52	113.440,44
ACTIU CORRENT	43.621.632,45	39.692.145,77
Existències	2.513.320,59	2.393.044,19
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	29.884.679,29	14.709.105,41
Inversions en empreses del grup i associades a curt termini	17.463,90	17.857,62
Inversions financeres a curt termini	10.134.360,96	19.378.133,06
Periodificacions a curt termini	384.475,15	538.641,41
Efectiu i altres actius líquids equivalents	687.332,56	2.655.364,08
TOTAL ACTIU	96.898.117,11	97.344.661,48

TERSA	2018	2019
PATRIMONI NET	68.336.034,44	73.943.583,96
Capital	12.861.839,34	12.861.839,34
Reserves	53.140.003,63	55.474.195,10
Resultat de l'exercici	2.334.191,47	5.607.549,52
PASSIU NO CORRENT	5.285.365,37	5.144.405,64
Deutes a llarg termini	13.943,53	73.500,00
Deutes amb empreses del Grup i associades a llarg termini	1.252.027,62	630.091,71
Periodificacions a llarg termini	4.019.394,22	4.440.813,93
PASSIU CORRENT	23.276.717,30	18.256.671,88
Provisions a curt termini	41.000,00	41.000,00
Deutes a curt termini	327.026,59	291.584,73
Creditors comercials i altres comptes a pagar	20.813.091,10	15.817.413,93
Periodificacions a curt termini	2.095.599,61	2.106.673,22
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	96.898.117,11	97.344.661,48

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

SEMESA

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYES

SEMESA	2018	2019
Import net de la xifra de negoci	8.723.004,16	9.328.539,36
Variació d'existències de productes acabats i en curs de fabricació	-52.117,49	42.839,80
Aprovisionaments	-3.210.557,13	-2.273.980,12
Altres ingressos d'explotació	5.736,00	3.856,46
Despeses de personal	-1.810.062,41	-3.014.150,35
Altres despeses d'explotació	-3.672.397,49	-4.049.575,91
Amortitzacions d'immobilitzat	0,00	-1.684,30
Altres resultats	-56.886,22	31.317,48
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	-73.280,58	67.162,42
Despeses financeres	0,00	-4,54
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	-73.280,58	67.157,88
Impost sobre beneficis	0,00	-186,68
RESULTATS DE L'EXERCICI	-73.280,58	66.971,20

BALANÇ DE SITUACIÓ DE L'EXERCICI

SEMESA	2018	2019
ACTIU NO CORRENT	322,14	87.104,80
Immobilitzat material	0,00	86.782,66
Inversions financeres a llarg termini	322,14	322,14
ACTIU CORRENT	5.106.759,20	4.074.422,51
Existències	759.930,78	785.072,37
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	1.976.596,52	330.088,73
Inversions financeres a curt termini	2.012.958,02	2.012.958,02
Periodificacions a curt termini	0,00	0,00
Efectiu i altres actius líquids equivalents	357.273,88	946.303,39
TOTAL ACTIU	5.107.081,34	4.161.527,31

SEMESA	2018	2019
PATRIMONI NET	2.900.985,10	2.967.956,29
Capital	1.049.000,00	1.049.000,00
Reserves	1.925.265,68	1.925.265,68
Resultats d'exercicis anteriors	0,00	-73.280,58
Resultat de l'exercici	-73.280,58	66.971,20
PASSIU NO CORRENT	16.000,00	20.605,00
Deutes a llarg termini	16.000,00	20.605,00
PASSIU CORRENT	2.190.096,24	1.172.966,02
Creditors comercials i altres comptes a pagar	2.190.096,24	1.172.966,02
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	5.107.081,34	4.161.527,31

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

SIRESA

COMPTE DE PÈRDUES I GUANYS

SIRESA	2018	2019
Import net de la xifra de negoci	10.984.927,28	11.092.505,80
Aprovisionaments	-3.930.255,90	-3.804.065,02
Despeses de personal	-5.379.488,92	-5.491.944,54
Altres despeses d'exploració	-1.562.484,76	-1.724.764,46
Amortitzacions d'immobilitzat	-48.794,79	-68.082,42
Deteriorament i resultat per alienacions d'immobilitzat	443,20	0,00
Altres resultats	13.309,61	7.175,45
RESULTAT D'EXPLOTACIÓ	77.655,72	10.824,81
RESULTAT ABANS D'IMPOSTOS	77.655,72	10.824,81
RESULTATS DE L'EXERCICI	77.655,72	10.824,81

BALANÇ DE SITUACIÓ DE L'EXERCICI

SIRESA	2018	2019
ACTIU NO CORRENT	259.451,07	418.856,82
Immobilitzat material	244.949,73	404.355,48
Inversions financeres a llarg termini	14.501,34	14.501,34
ACTIU CORRENT	5.094.073,36	3.434.551,66
Deutors comercials i altres comptes a cobrar	5.019.291,62	2.586.393,00
Inversions financeres a curt termini	4.593,00	4.593,00
Periodificacions a curt termini	0,00	297,32
Efectiu i altres actius líquids equivalents	70.188,74	843.268,34
TOTAL ACTIU	5.353.524,43	3.853.408,48

SIRESA	2018	2019
PATRIMONI NET	1.803.565,98	1.814.390,79
Capital	650.762,00	650.762,00
Reserves	1.075.148,26	1.152.803,98
Resultat de l'exercici	77.655,72	10.824,81
PASSIU NO CORRENT	358.453,68	371.454,24
Deutes a llarg termini	3.501,00	5.428,00
Periodificacions a llarg termini	354.952,68	366.026,24
PASSIU CORRENT	3.191.504,77	1.667.563,45
Deutes a curt termini	700,00	189.629,44
Creditors comercials i altres comptes a pagar	3.190.804,77	1.477.934,01
TOTAL PATRIMONI NET I PASSIU	5.353.524,43	3.853.408,48

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



4

UNA ACTIVITAT QUE FOMENTA L'ECONOMIA CIRCULAR

A través de TERSA i de les societats filials SEMESA i SIRESA portem a terme, com a empresa pública, un conjunt d'activitat orientades a la gestió dels residus, la generació i comercialització d'energia i a l'economia circular.

1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI

LA NOSTRA ACTIVITAT



VALORITZACIÓ DE RESIDUS

- Valorització energètica
- Selecció d'envasos lleugers
- Tractament de voluminosos
- Punts verds i deixalleries



ENERGIA RENOVABLE

- Barcelona Energia
- Gestió d'instal·lacions fotovoltaïques
- Aprofitament energètic de biogàs



PROMOCIÓ DE LA SOSTENIBILITAT

- Ecogestió
- Barcelona + Sostenible

LA NOSTRA ACTIVITAT EN RELACIÓ A L'ECONOMIA CIRCULAR



Valorització de residus

Valorització energètica

La valorització energètica minimitza el volum dels residus mitjançant la seva combustió i aprofita l'energia que genera aquest procés per produir **vapor i electricitat**. TERSA és l'empresa encarregada de gestionar l'activitat de la Planta de Valorització Energètica, que forma part de la Planta Integral de Valorització de Residus de Sant Adrià de Besòs, instal·lació que també acull la planta de tractament mecànic biològic i que és gestionada per l'Ecoparc del Mediterrani.

Els residus tractats a la Planta de Valorització Energètica provenen dels ecoparcs 1, 2 i 3, dels municipis de Barcelona, Badalona i Santa Coloma de Gramenet i de la planta de transvasament de Gavà.

La valorització energètica de residus de la planta permet subministrar vapor a la xarxa urbana de calor i fred del Fòrum i del Districte 22@, donant servei a les empreses i a la ciutadania d'aquesta zona de Barcelona. Durant el 2019 s'ha venut a l'empresa Districlima **125.148 tones de vapor**, un 12 % més respecte de l'any 2018.

L'electricitat generada a la planta es destina a l'autoconsum de la instal·lació (12 %) o es ven a la xarxa elèctrica (88 %). La valorització energètica de 351.308 tones de residus ha permès produir 194.742 MWh d'energia elèctrica. El 2019, el rendiment energètic de la planta ha estat de 554 KWh per tona valoritzada.

VOLUM DE RESIDUS VALORITZATS A LA PVE - t

351.308 - 2019
358.010 - 2018



+12 %

de tones de vapor subministrades a la xarxa urbana de fred i calor (respecte de 2018)



+5 %

de rendiment de l'electricitat produïda per la valorització (respecte de 2018)



1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

PRODUCCIÓ DE VAPOR I DEL RENDIMENT A LA PVE

VAPOR VENUT A DISTRICLIMA - t

t de vapor / t valoritzada

125.148 - 2019

0,356 - 2019

111.674 - 2018

0,312 - 2018

RENDIMENT DE L'ELECTRICITAT PRODUÏDA PER VALORITZACIÓ A LA PVE

PRODUCCIÓ D'ENERGIA - MWh

KWh / t valoritzada

194.742 - 2019

554 - 2019

188.488 - 2018

526 - 2018

DISTRIBUCIÓ D'ENERGIA ELÈCTRICA PRODUÏDA A LA PVE

AUTOCONSUM - MWh

23.560 - 2019

21.944 - 2018

VENDA A LA XARXA ELÈCTRICA - MWh

171.921 - 2019

166.921 - 2018

MILLORES EN L'OBTENCIÓ DE DADES DE LA PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA

D'acord amb el compromís del Grup TERSA amb la innovació, s'ha impulsat la incorporació de noves tecnologies per una millora contínua de processos i instal·lacions.

- Nou sistema d'anàlisi de dades

La Planta de Valorització Energètica ha implementat un nou sistema de gestió de dades (Historian) basada en les dades massives, que permet obtenir informació a temps real sobre la producció de la planta, així com consultar els històrics. Aquesta nova tecnologia facilita l'anàlisi d'informació i la presa de decisions.

- Sistema per mesurar el volum de residus al fossar

TERSA també ha implementat un nou sistema de mesura del volum de residus del fossar de la Planta de Valorització Energètica. La nova tecnologia, mitjançant làsers, permet obtenir dades en continu i de major precisió. El sistema està connectat al programa d'anàlisi de dades i és pioner als centres de gestió de residus de l'àrea metropolitana de Barcelona.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

Selecció d'envasos lleugers

L'activitat de **tractament i selecció d'envasos lleugers** es duu a terme al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans. Els envasos provenen de la recollida selectiva municipal i se separen segons volum i composició.

Els envasos lleugers seleccionats es gestionen a través d'empreses autoritzades d'acord amb les especificacions tècniques d'Ecoembes i de l'Agència de Residus de Catalunya.

ENVASOS LLEUGERS SELECCIONATS



Brics



Plàstic: PET, PEAD natural/ color, FILM, MIX



Envasos de ferro i alumini



68,1 %

d'envasos recuperats
68,9 % - 2018



24.525 t

d'envasos lleugers tractats
+5 % respecte de 2018
23.272 t - 2018

RECUPERACIÓ D'ENVASOS LLEUGERS AL CTRM

ENVASOS DE PLÀSTIC RECUPERATS - t

12.940 - 2019

12.191 - 2018

ALTRES ENVASOS RECUPERATS - t

3.760 - 2019

3.832 - 2018

NO RECUPERATS - t

7.825 - 2019

7.249 - 2018

Tractament de voluminosos



61.586 t

de voluminosos i fusta tractats

-4 % respecte de 2018

64.327 t - 2018

FRACCIONS SELECCIONADES



Fusta



Bateries



Ferralla



Matalassos



Residus d'aparells elèctrics i electrònics



Recipients a pressió

Al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans també es porta a terme la **separació de residus voluminosos i el tractament de la fusta** que se'n separa. Aquests residus procedeixen majoritàriament de la recollida municipal i de les deixalleries i punts verds de l'àrea metropolitana de Barcelona.

El procés que se segueix a la planta de tractament de residus voluminosos i fusta és el següent:

- Recepció de voluminosos i primer triatge del material.
- Trituració de fusta que és transformada en estella per a la seva posterior comercialització. En aquest procés també se separen les restes d'origen metàl·lic (claus, poms, frontisses, etc.).
- Emmagatzematge en sitges per a la distribució i posterior valorització de l'estella.

SEMESA ASSUMEIX LA GESTIÓ OPERATIVA DE LA PLANTA DE TRACTAMENT DE RESIDUS VOLUMINOSOS

El 2019 SEMESA ha assumit la gestió directa de la planta de tractament de residus voluminosos, situada al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans. Amb aquesta operació la gestió operativa de la planta passa a ser interna, ja que fins ara estava externalitzada.

El procés també ha comportat la incorporació dels 23 empleats que treballaven a l'empresa externa. A més, s'ha ampliat l'equip professional amb 10 noves contractacions. Amb aquesta mesura es pretén optimitzar encara més l'operativa del servei, d'acord amb els estàndards de qualitat, sostenibilitat, millora contínua i seguretat del Grup TERSA.

RECUPERACIÓ DE VOLUMINOSOS I FUSTA AL CTRM (TONES)



FUSTA

46.979 - 2019
47.157 - 2018

REBUIG

10.670 - 2019
13.174 - 2018

FERRALLA

1.088 - 2019
1.085 - 2018

ALTRES

2.849 - 2019
2.911 - 2018

- 1 Carta del president
- 2 El 2019, a cop d'ull
- 3 Companyia pública de serveis ambientals
- 4 **Una activitat que fomenta l'economia circular**
- 5 Treballem per a la protecció del medi ambient
- 6 L'equip humà, una prioritat
- 7 A prop de la ciutadania i la comunitat
- 8 Sobre aquesta memòria
- 9 Informe d'auditoria
- 10 Índex de continguts GRI

Punts verds i deixalleries

Els punts verds municipals i les deixalleries metropolitanas permeten la recollida selectiva de les fraccions de residus municipals per a les quals no hi ha un sistema de recollida domiciliària ni contenidors específics al carrer, com per exemple, pintures, bateries, olis de cuina o aparells elèctrics i electrònics. La gestió en aquestes instal·lacions és la següent:

GESTIÓ INTEGRAL

Portem a terme la **gestió integral**, l'atenció a l'usuari i el manteniment del recinte i de les instal·lacions de **punts verds** de zona, de barri, mòbils i escolars de la ciutat de Barcelona.

Actualment, la ciutat disposa de punts verds de zona, punts verds de barri i parades específiques del punt verd mòbil. També hi ha els punts verds mòbils que poden sol·licitar les escoles i els instituts, així com les entitats cíviques o associacions, com a eina d'educació ambiental.

Per altra banda, portem a terme la **gestió integral**, l'atenció a l'usuari i el manteniment del recinte de les **deixalleries** i de les deixalleries mòbils de diverses poblacions metropolitanas.

GESTIÓ LOGÍSTICA

També ens encarreguem de la **gestió logística** (recollida i transport) dels residus d'un total de 71 deixalleries metropolitanas i punts verds de Barcelona.



Punts verds **Deixalleries**

7 de zona	9 deixalleries
25 de barri	5 mòbils
12 mòbils	
1 escolar	

71
deixalleries
i punts verds

RECOLLIDA SELECTIVA I USUARIS A LES DEIXALLERIES METROPOLITANES I ALS PUNTS VERDS



89.200 t

de residus recollits

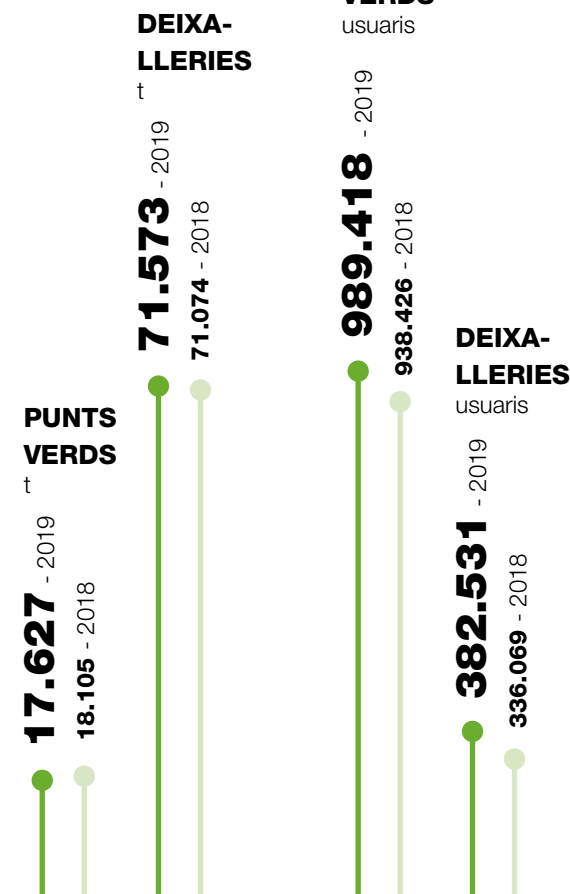


1.371.949

persones usuàries

+8 % respecte de 2018

PUNTS VERDS usuàries



1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



NOUS PUNTS VERDS DE BARRI A SARRIÀ I VALLCARCA

El 2019 han obert al públic dos nous punts verds a Barcelona. Amb la incorporació d'aquestes dues noves instal·lacions es gestiona un total de 25 punts verds de barri a la ciutat, que donen servei a més de 900.000 persones.

El nou punt verd de barri a Sarrià està format per un mòdul compartimentat, el primer d'aquest tipus a Barcelona, que facilita la visió interior dels diferents contenidors de recollida i, per tant, té una funció didàctica. També disposa de plaques fotovoltaïques d'autoconsum gràcies a les quals és autosuficient. A més, compta amb dipòsits d'aigua i tecnologia 4G, que el converteix en un punt verd autònom i fàcilment transportable.

Pel què fa al punt verd de barri a Vallcarca, al districte de Gràcia, té un espai de més de 60 m² i està situat en una zona de fàcil accés per a les persones usuàries i permet oferir un servei de proximitat i qualitat als veïns i veïnes del barri.

Energia renovable

Barcelona Energia

Barcelona Energia és la comercialitzadora pública de l'àrea metropolitana de Barcelona. Gestionada per TERSA, comercialitza **energia 100 % d'origen renovable** i ofereix assessorament personalitzat i serveis d'estalvi i optimització d'energia. El seu objectiu és impulsar un nou model energètic més sostenible, basat en l'eficiència, la generació d'energies renovables i la participació ciutadana.

Tota l'energia subministrada per Barcelona Energia és 100 % d'origen renovable, certificada per la Comissió Nacional dels Mercats i la Competència (CNMC), mitjançant el sistema de garanties d'origen.

El 2019, Barcelona Energia ha iniciat el subministrament elèctric a la ciutadania.

Durant el 2018 s'inicia l'activitat subministrant electricitat en edificis i equipaments de l'Ajuntament de Barcelona. I el gener de 2019 es comença a donar subministrament elèctric a la ciutadania de l'àrea metropolitana de Barcelona.

La comercialitzadora pública també treballa per fomentar l'autoconsum impulsant l'aprofitament de les cobertes i els terrats com a espais de generació d'energia solar, i oferint els serveis de representació i manteniment a persones autoproduïdores.

A més, l'assessorament personalitzat ofereix serveis d'estalvi i optimització d'energia amb tarifes i potències adequades a les característiques de cada llar, dirigides a l'eficiència energètica tot posant la ciutadania al centre. Durant el 2019, Barcelona Energia ha estat elaborant de manera gratuïta diferents estudis d'optimització de potència i de tarifa que permeten una mitjana d'estalvi anual per usuari de 58 euros i 55 euros respectivament.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



1.398

usuaris



4.436

punts de subministrament municipals



170.304 MWh

d'energia comercialitzada
+128 % respecte de 2018

BARCELONA ENERGIA GUANYA EL PREMI TRANSFORMATIVE CITIES EN LA CATEGORIA D'ENERGIA

Barcelona Energia va ser guardonada amb el primer premi de la votació popular, en la categoria d'energia, de la iniciativa Transformative Cities, amb seu a Amsterdam (Països Baixos). La votació es va realitzar de forma oberta i digital.

El regidor d'Emergència Climàtica i Transició Ecològica de l'Ajuntament de Barcelona, Eloi Badia, va recollir el premi. Aquest guardó reconeix les iniciatives que tenen la finalitat d'enfortir les ciutats i els seu col·lectius i que experimenten amb noves maneres d'assegurar l'accés als drets bàsics, entre ells, l'electricitat.

DECIDIM, LA PLATAFORMA PARTICIPATIVA DEL CONSELL DE PERSONES USUÀRIES DE BARCELONA ENERGIA

El 2019 s'ha posat en marxa la plataforma virtual del Consell de persones usuàries de Barcelona Energia, Decidim, l'espai de trobada i participació sobre aspectes clau de la comercialitzadora pública on es prenen decisions i s'impulsen noves propostes i projectes.

Les persones usuàries de Barcelona Energia, un cop registrades, poden contribuir de forma activa en els processos participatius de la plataforma. El primer procés obert va ser la posada en marxa de l'assemblea constituent del Consell, durant la jornada festiva "Decidim l'energia que volem", on van participar més de 300 persones.



Barcelona Energia proporciona energia a les estacions del nou Bicing de Barcelona, que des de l'abril incorpora el servei de bicis elèctriques.

Instal·lacions fotovoltaiques

Durant el 2019, TERSA ha assumit l'encàrrec de **gestió de les instal·lacions fotovoltaiques** de l'Àrea Metropolitana de Barcelona: 8 instal·lacions d'energia solar fotovoltaica, en modalitat d'autoconsum amb compensació d'excedents, i 12 fotolineres. Aquestes instal·lacions se sumen a les que ja gestionava, des de 2009, de la ciutat de Barcelona, que inclouen l'emblemàtica pèrgola del Fòrum.

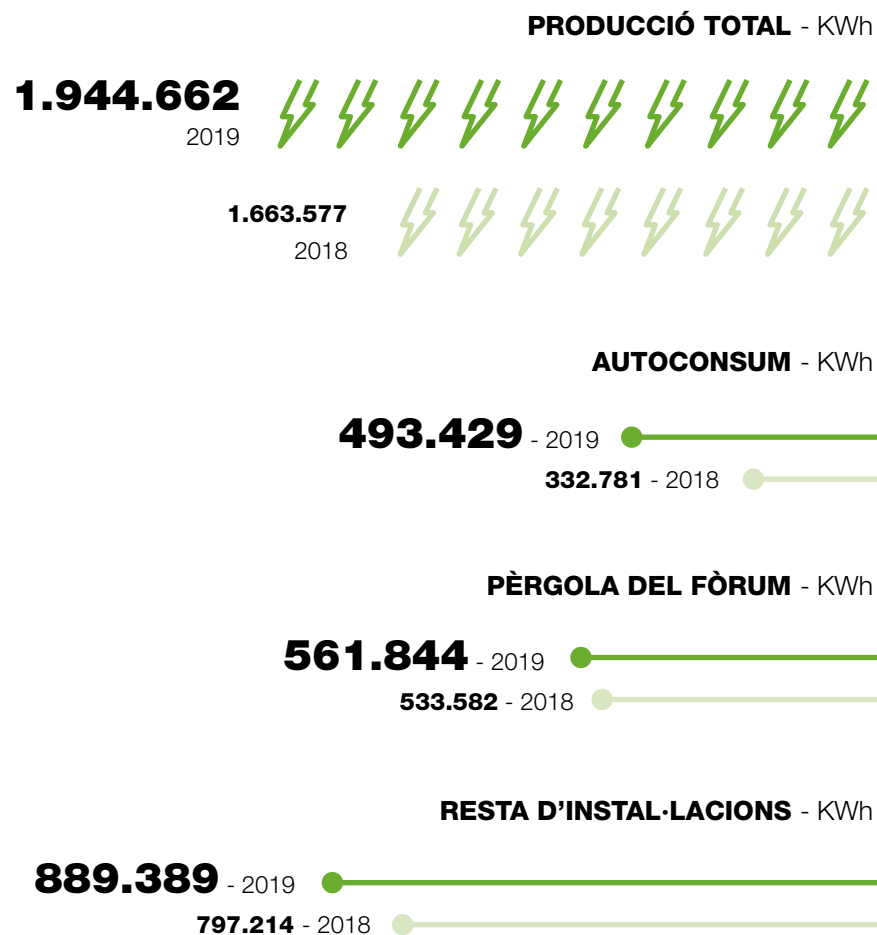
Per primera vegada, TERSA també explota les fotolineres, estacions per a la recàrrega de vehicles elèctrics. L'electricitat d'aquestes estacions és bidireccional: l'energia elèctrica prové dels panells fotovoltaics associats a la fotolinera i els excedents s'injecten a l'edifici metropolità adjacent.

TERSA ha assumit l'encàrrec de gestió de les instal·lacions fotovoltaiques de l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

Actualment les instal·lacions d'energia solar fotovoltaica i les fotolineres metropolitananes es troben en procés de construcció i la seva gestió i explotació es farà de forma progressiva.

Des de la companyia es porta a terme dues modalitats de gestió: la d'explotació i venda d'energia a la xarxa (45 instal·lacions) i la d'autoconsum (50 instal·lacions).

EVOLUCIÓ DE LA PRODUCCIÓ DE LES INSTAL·LACIONS FOTOVOLTAIQUES



95
instal·lacions
fotovoltaiques

+17%
d'energia generada
respecte de 2018

- 1 Carta del president
- 2 El 2019, a cop d'ull
- 3 Companyia pública de serveis ambientals
- 4 **Una activitat que fomenta l'economia circular**
- 5 Treballem per a la protecció del medi ambient
- 6 L'equip humà, una prioritat
- 7 A prop de la ciutadania i la comunitat
- 8 Sobre aquesta memòria
- 9 Informe d'auditoria
- 10 Índex de continguts GRI



TERSA IMPULSA UNA CAMPANYA DE FINANÇAMENT SOCIALITZAT PER CONSTRUIR UNA INSTAL·LACIÓ FOTOVOLTAICA EN UN EQUIPAMENT PÚBLIC

L'Ajuntament de Barcelona i TERSA han posat en marxa una campanya de finançament col·lectiu per a la construcció d'una instal·lació d'energia solar fotovoltaica al terrat del Centre Cívic Convent de Sant Agustí. L'objectiu és motivar la participació de petits inversors privats en el desenvolupament de noves instal·lacions de generació a la ciutat, mitjançant fórmules de préstec col·lectiu. D'aquesta manera, s'ha habilitat una plataforma de *crowdfunding* a través de la qual es poden fer les aportacions econòmiques.

Està previst que la instal·lació d'energia fotovoltaica tingui una potència de 32,4 kWp i una generació anual estimada de 38.880 kWh (l'equivalent al consum elèctric de 17 llars), que es destinarà a l'autoconsum de l'equipament públic. A més, suposarà un estalvi anual estimat d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle de 14.700 kg de CO₂eq.

TERSA ha legalitzat la primera fotovoltaica de l'Ajuntament de Barcelona en modalitat d'autoconsum amb compensació dels excedents. La instal·lació està ubicada a la Biblioteca Trinitat Vella-José Barbero, al districte de Sant Andreu de Barcelona.



Aprofitament energètic de biogàs

La planta d'aprofitament energètic de biogàs, gestionada per TERSA per encàrrec de l'Àrea Metropolitana de Barcelona, permet la producció i comercialització d'energia elèctrica, gràcies al **procés de recuperació del biogàs** dels residus de l'antic abocador del Garraf.

La planta d'aprofitament energètic de biogàs ocupa una superfície de 4.000 m². Durant l'any 2019 ha generat 12.954 MWh d'energia elèctrica i ha valoritzat 7.729.476 Nm³ de biogàs. Tant la captació de biogàs com la producció d'energia de la planta anirà disminuint amb el temps a causa de l'esgotament de l'abocador.



12.954 MWh

d'energia elèctrica generada (100% renovable), de la qual el **96,12 %** s'ha venut a la xarxa i la resta s'ha destinant a l'autoconsum de la planta.



7.729.476 Nm³

de biogàs captat

Promoció de la sostenibilitat

Ecogestió

Des dels serveis d'Ecogestió s'ofereix solucions en els àmbits relacionats amb la sostenibilitat i el medi ambient i, de forma especial, en la gestió dels residus municipals. Es porta a terme consultoria ambiental i actuacions de comunicació i educació ambiental per a entitats públiques i privades. Les principals activitats que es duen a terme són:

INSPECCIÓ I CONTROL AMBIENTAL

Servei d'inspecció i seguiment de la gestió selectiva dels residus a les activitats comercials de la ciutat de Barcelona.



8.049
inspeccions realitzades
7.521 - 2018

FORMACIÓ I COMUNICACIÓ



320
activitats formatives
262 - 2018



152.135
ciutadans informats a les campanyes de sensibilització
192.557 - 2018

PROJECTES AMBIENTALS

Seguiment de la qualitat de la matèria orgànica de Barcelona



468
caracteritzacions de matèria orgànica
468 - 2018

Oficina de la Taxa Metropolitana de Tractament de Residus



4.115
consultes ateses
3.559 - 2018

Central de reserves del programa "Compartim un futur"



2.335
reserves gestionades
2.807 - 2018



1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI



76.207

persones informades a peu de platja

10.740

persones ateses als punts informatius



CAMPANYA DE SENSIBILITZACIÓ AMBIENTAL A LES PLATGES DE BARCELONA

D'abril a setembre s'ha portat a terme la campanya de sensibilització ambiental a les platges de la ciutat de Barcelona, que té com a objectiu conscienciar sobre la importància de cuidar les platges.

Un equip de 20 educadors i 2 coordinadors ha atès els 8 punts informatius ubicats a les platges de la ciutat i ha supervisat l'ús de l'espai reservat per a gossos a la platja de Llevant. També s'han fet rondes de sensibilització a peu de platja per arribar a un major nombre d'usuaris i transmetre el missatge sobre la necessitat de respectar i preservar la platja com a espai natural.

FORMACIÓ EN PREVENCIÓ DE RESIDUS A COMERÇOS DE BARCELONA

Durant el 2019 s'han impartit quatre formacions en prevenció de residus adreçades als comerços i serveis de proximitat de la ciutat de Barcelona. Les càpsules formatives són tallers pràctics de dues hores que tenen com a objectiu sensibilitzar sobre la prevenció de residus.

Les formacions s'emmarquen en el programa "Obert al Futur", una iniciativa de la Direcció de Comerç de l'Ajuntament de Barcelona, a través de Barcelona Activa, i amb la col·laboració dels districtes, les associacions de comerciants i el programa "Comerç + Sostenible".

CAMPANYA DE REDUCCIÓ DEL SOROLL PER OCI NOCTURN

La campanya de reducció del soroll per oci nocturn a Barcelona, sota el lema "Gaudir de l'oci nocturn però respectant el descans dels veïns", té com a objectiu millorar la convivència ciutadana i el descans veïnal en les zones d'oci nocturn, coincidint amb l'època d'estiu en què aquesta activitat augmenta i, com a conseqüència, els nivells de contaminació acústica.

Un total 44 educadors i 4 coordinadors, distribuïts pels 10 districtes de la ciutat, han portat a terme accions d'informació i sensibilització. Cada nit, l'equip d'educadors ha recorregut les zones de bars amb terrasses i les àrees de discoteques en horari de major incidència i per tots els barris de la ciutat de Barcelona.



65.188

persones informades

1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI

Barcelona + Sostenible

Barcelona + Sostenible és la xarxa d'organitzacions compromeses amb la sostenibilitat que han signat el Compromís Ciutadà per la Sostenibilitat 2012-2022. Per encàrrec de l'Ajuntament de Barcelona, gestionem les **secretaries tècniques dels programes**:

- Entitats i Empreses + Sostenibles
- Escoles + Sostenibles
- Comerç + Sostenible

D'aquesta activitat també se'n deriva el Servei de Documentació d'Educació Ambiental, un centre de documentació especialitzat en informació i recursos sobre educació ambiental i sostenibilitat.



964

organitzacions membres de Barcelona + Sostenible



358

centres educatius adherits a Escoles + Sostenibles

BARCELONA ESCOLES + SOSTENIBLES

Consultes ateses

8.753 - 2019
8.544 - 2018

BARCELONA + SOSTENIBLE

Consultes ateses

2.710 - 2019
3.055 - 2018

SERVEI DE DOCUMENTACIÓ

Recursos en préstec

1.085 - 2019
969 - 2018

Consultes ateses

1.200 - 2019
1.103 - 2018

Organitzacions signants

964 - 2019
763 - 2018

Centres educatius

358 - 2019
353 - 2018

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

BARCELONA + SOSTENIBLE SE SUMA A LA SETMANA DE LA SOSTENIBILITAT

Un any més hem participat en la celebració de la Setmana de la Sostenibilitat amb l'organització de diferents iniciatives.

L'Espai Francesca Bonnemaison va acollir la celebració del Dia Mundial del Medi Ambient, un acte organitzat per donar la benvinguda a les noves organitzacions que s'han sumat a la xarxa. Durant l'esdeveniment, que va comptar amb la participació de 130 persones representants de les organitzacions, es va retre homenatge a Ramon Margalef, primer catedràtic d'ecologia de tot l'Estat espanyol. Durant l'acte es va fer el lliurament dels premis que reconeixen les bones pràctiques "Bones idees per canviar el món 2018".

D'altra banda, l'acte de cloenda del programa Escoles + Sostenibles va comptar amb la participació de més de 400 alumnes de 54 centres educatius.

ESCOLES + SOSTENIBLES IMPULSA L'ACCIÓ REIVINDICATIVA "LA GRAN ALLAU"

Al maig, els espais de l'Arc de Triomf i del passeig Lluís Companys de Barcelona van acollir l'acció "La gran allau", impulsada pels centres del programa Escoles + Sostenibles que participen en el projecte Embolcalls + Sostenibles.

Més de 500 infants i joves van participar de la *performance* dissenyada conjuntament pel professorat dels centres, que va tenir un caire festiu i reivindicatiu a l'hora de posar de manifest la necessitat de lluitar contra la generació de residus i demanar la col·laboració ciutadana, de la classe política i de les empreses per revertir aquesta tendència. L'acte va finalitzar amb la lectura d'un manifest creat col·laborativament entre els centres participants.



1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



5 TREBALLEM PER A LA PROTECCIÓ DEL MEDI AMBIENT

El Grup TERSA treballa per assegurar la protecció del medi ambient i integrar la sostenibilitat ambiental en la planificació estratègica, tant per l'activitat, vinculada a l'economia circular, la gestió eficient dels residus i la generació i comercialització d'energia renovable, com en la gestió de l'organització.

Gestió ambiental responsable

D'acord amb el nostre compromís amb una gestió ambiental responsable, treballem per a la millora contínua del sistema de gestió ambiental i per a la sostenibilitat de les nostres instal·lacions i activitats.

En aquest sentit, el 2019 s'ha creat el **Comitè de Medi Ambient de TERSA** que té com a objectiu fomentar la participació de l'equip humà en l'estratègia ambiental de l'organització, així com compartir idees de millora i bones pràctiques en un espai de debat i d'intercanvi d'informació en matèria de sostenibilitat.

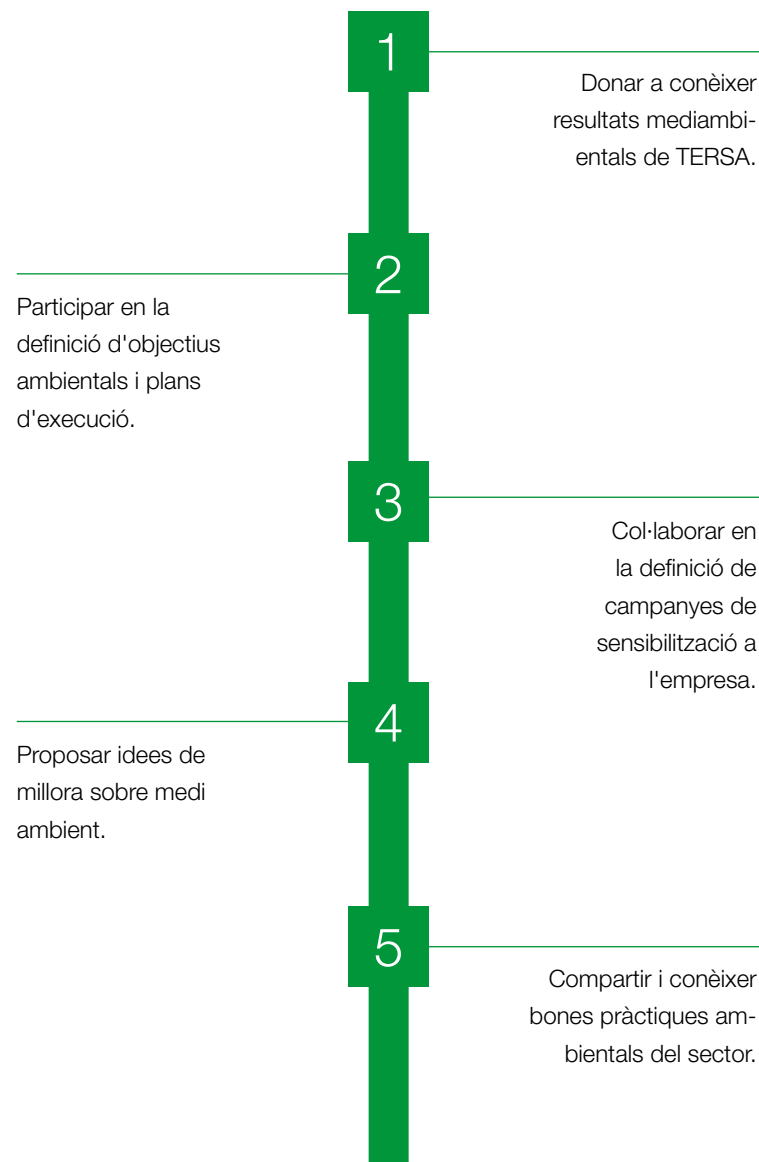
El Departament de Gestió Ambiental, amb dependència directa de la gerència, treballa per garantir l'aplicació de les polítiques corporatives de prevenció i minimització dels impactes ambientals de l'activitat.

Pel què fa als costos destinats a la gestió del risc o a l'oportunitat mediambiental han estat d'1,2 milions d'euros. L'activitat del Grup TERSA està relacionada amb la correcta gestió ambiental i per això gran part de la inversió global de l'organització està orientada a reduir i gestionar els efectes i riscos ambientals.

Atès que l'activitat de l'empresa està focalitzada en les millores ambientals, d'acord amb la resolució de l'ICAC del 25 de març de 2002, s'empena la informació comptable amb tots els actius de l'immobilitzat de l'empresa, així com tots els ingressos i despeses.

Els eventuais riscos que podrien derivar-se estan adequadament coberts amb la pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil que la societat té subscrita.

El Comitè, liderat pel Departament de Gestió Ambiental, es reuneix de forma trimestral i esdevé un fòrum per al treball dels aspectes següents:



1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

Es disposa de la certificació en la norma **ISO 14001** per les activitats relacionades amb la valorització energètica, la selecció d'envasos lleugers, el tractament de voluminosos i la gestió de punts verds i deixalleries.

Des de 2018 comptem també amb la certificació **ISO 50001 d'eficiència energètica** per a la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besòs i les instal·lacions fotovoltaïques.

El Grup TERSA també està registrat al **Sistema Europeu de Gestió i Auditoria Ambiental (EMAS)**. Durant el 2019 s'ha ampliat l'abast de la norma ISO 14001 a TERSA per Barcelona Energia i Ecogestió urbana. Anualment publiquem una **declaració ambiental** a la pàgina web.

L'organització també incorpora **consideracions i criteris ambientals als plecs de contractació**, on es recullen aspectes com la valoració de la qualitat ambiental relacionada amb l'antiguitat i les emissions dels vehicles destinats a la realització de l'objecte del contracte, la disposició de certificacions ambientals, l'elaboració de plans de vigilància ambiental o la disposició de documentació acreditativa que justifiqui la implementació d'un sistema de gestió ambiental.

Seguint la línia dels darrers anys, durant el 2019, l'organització no ha estat sancionada per incompliment de la normativa ambiental, i no s'ha produït cap emissió de substàncies que esgotin l'ozó ni abocaments accidentals de substàncies contaminants a cap de les plantes del Grup TERSA.

PLA D'AMBIENTALITZACIÓ PER A LES OFICINES

El Grup TERSA ha dissenyat un pla d'ambientalització per aconseguir un entorn de treball més sostenible gràcies a l'aportació d'idees i propostes de tot l'equip humà. En total, s'han recopilat més de 80 propostes de diferents àmbits d'actuació: residus, comerç responsable, energia, emissions, aigua, naturalització i sensibilització. Les propostes han estat avaluades pel Comitè Ambiental i s'ha definit un pla d'accions que s'implementarà en els propers 12 mesos.



La Planta de Valorització Energètica i les instal·lacions solars fotovoltaïques han renovat la certificació ISO 50001.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

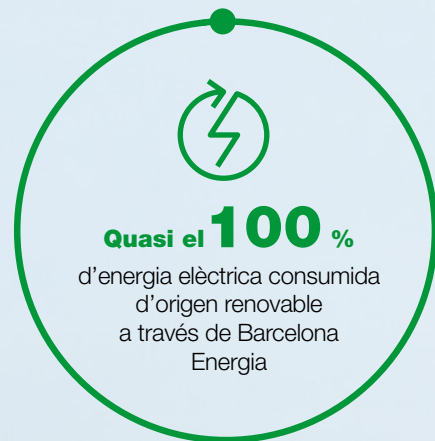
Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



Eines per a la mitigació de la crisi climàtica

El Grup TERSA porta a terme actuacions per a la lluita contra el canvi climàtic mitjançant estratègies de millora d'eficiència energètica i de reducció i mitigació de les emissions a l'atmosfera.

Estalvi i eficiència energètica

L'aposta per l'energia de fonts renovables i la minimització del consum elèctric mitjançant la **implantació de les millors tècniques** disponibles són objectius del Grup TERSA pel que fa a consum energètic. El 2019, hem portat a terme les accions següents per millorar l'eficiència energètica:

- Subministraments propis amb la comercialitzadora Barcelona Energia.
- Pla d'ambientalització d'oficines al Grup TERSA.
- Instal·lació de plaques fotovoltaïques al Centre de Tractament de Residus Municipals per a autoconsum.
- Control periòdic dels consums, així com comptadors i consums sectoritzats.
- Implantació de bones pràctiques a totes les deixalleries i punts verds.
- Adquisició d'electrodomèstics amb eficiència energètica AAA.
- Política de compra de lluminàries LED.

Durant el 2019 s'ha engegat el projecte d'instal·lació de plaques fotovoltaïques al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans amb l'objectiu d'autoconsumir amb energia fotovoltaica el 25 % de l'electricitat que consumim.



147.523,78 GJ

consum energètic total del **GRUP TERSA**

97.167,19 - Energia elèctrica

50.356,59 - Combustibles no renovables



-22 %

del consum energètic, respecte de 2018, a causa de la disminució de més d'un 50 % del consum del gas natural.

TERSA

CONSUM ENERGÈTIC - GJ



129.131,67
Total

Combustibles no renovables ^{(1) (2)}	42.375,13
Energia elèctrica	86.756,54
Energia elèctrica adquirida de xarxa	118,40
Energia elèctrica d'autoconsum	86.638,14
Energia elèctrica venuda	661.049,24
Energia tèrmica venuda	271.609,20

SEMESA

CONSUM ENERGÈTIC - GJ

16.160,64
Total

Combustibles no renovables ⁽²⁾	6.548,01
Energia elèctrica	9.612,63

SIRESA

CONSUM ENERGÈTIC - GJ

2.231,48
Total

Combustibles no renovables ⁽²⁾	1.433,46
Energia elèctrica	798,02

(1) El consum energètic total de TERSA inclou la Planta de Valorització Energètica i la planta d'aprofitament energètic de biogàs (no inclou el consum ni la generació d'energia procedent de fotovoltaica).

(2) La densitat del gasoil utilitzada per fer el càlcul ha estat de 85 kg/m³.



SUBSTITUCIÓ DE LA LLUMINÀRIA CONVENCIONAL PER TECNOLOGIA LED

Durant el 2019, el Grup TERSA ha substituït el sistema de lluminària convencional per tecnologia LED, que permetrà reduir considerablement el consum d'electricitat i reduir les tasques de manteniment.

En el cas de TERSA, s'ha impulsat el canvi a totes les plantes de l'edifici d'oficines i es calcula que la mesura permetrà reduir en un 62 % el consum elèctric. Pel que fa a SEMESA, el canvi del sistema d'il·luminació s'ha portat a terme a les zones de descàrrega de la planta d'envasos i està previst que, durant el 2020, es faci extensiu a la resta de la nau d'envasos, a la planta de voluminosos i a les naus auxiliars. A SIRESA, la mesura ha suposat la modernització del sistema d'enllumenat de la segona planta de les oficines.

ENTRA EN FUNCIONAMENT LA COBERTA FOTOVOLTAICA PER A L'AUTO-CONSUM DEL CENTRE DE TRACTAMENT DE RESIDUS MUNICIPALS

La coberta fotovoltaica per a l'autoconsum al Centre de Tractament de Residus Municipals (CTRM) ha entrat en funcionament aquest 2019 i està previst que generi a l'any 595.962 kWh, dels quals 548.776 kWh seran destinats a l'autoconsum del CTRM. D'aquesta manera, es reduirà el consum elèctric de la xarxa i s'aconseguirà un estalvi anual d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle de 191 t de CO₂. D'altra banda, l'energia excedent serà venuda a la xarxa elèctrica.

La coberta té una potència de 400 kW i està formada per un total de 1.298 mòduls fotovoltaics de 325 Wp cadascun. El projecte respon a la voluntat del Grup TERSA de promoure mesures per augmentar l'eficiència energètica de les instal·lacions, reduir la petjada ecològica, i promoure les fonts d'energies renovables.

Reducció de les emissions a l'atmosfera

Tal com s'estableix al Reial decret 815/2013, pel qual s'aprova el Reglament d'Emissions, i la resta de normativa aplicable de referència, es manté un **control sistemàtic, rigorós i exhaustiu de les emissions atmosfèriques**.

L'activitat de valorització energètica afecta a les emissions de substàncies contaminants a l'atmosfera, generació de sorolls, afectació del sol i impacte per contaminació lumínica. Tot i així, es manté el compliment estricte dels límits normatius d'emissions a l'atmosfera, i l'impacte de l'activitat està molt per sota dels límits legals i compta amb sistemes de control i gestió de riscos. En aquest sentit, per minimitzar aquests impactes s'han establert protocols de seguiment i control a través dels mecanismes establerts a les certificacions UNE-EN 14001 i EMAS.

En aquest sentit, cal fer esment a l'estudi *L'origen dels contaminants a l'aire de Barcelona en la zona limítrofa amb Sant Adrià del Besòs*, elaborat pel Consell Superior d'Investigacions Científiques (CSIC), per detectar els impactes de la Planta de Valorització Energètica en la contaminació de l'aire de la zona. L'estudi constata que les concentracions de dioxines observades en aire i sòls són baixes o molt baixes i no hi ha una aportació extra de dioxines de la planta.

La seguretat, la prevenció i reducció dels impactes de l'activitat es recullen en els protocols d'operació de planta i pla d'emergència, de manera que en cas d'incidents que puguin afectar a qualsevol d'aquests aspectes, es condueixi la instal·lació a condicions de seguretat per a les persones i el medi ambient.

Les principals accions portades a terme el 2019 per reduir les emissions de contaminants, de gasos amb efecte d'hivernacle i d'esgotament de la capa d'ozó són:



Reducció de l'ús de CFC, control de fuites de CFC del aparells de climatització i utilització dels de menys càrrega contaminant.



Adquisició de vehicles elèctrics per als desplaçaments del personal del Grup: dues furgonetes i un turisme.



Disminució de les emissions de metà de l'abocador del Garraf, per l'activitat de la planta de biogàs.



Disminució de les emissions d'òxids de nitrogen a la PVE (sistema no catalític actual, i catalític en projecte).



Millora de l'eficiència dels equips incorporant filtratge del biogàs amb carbó actiu i optimització de paràmetres de procés a la planta d'aprofitament energètic de biogàs.



Les unitats de negoci del Grup consumeixen energia elèctrica de Barcelona Energia, d'origen renovable.

1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI

En relació amb el control de les emissions de la Planta de Valorització Energètica, destaquen els aspectes següents:



A la planta no es produeix cap emissió de substàncies que esgoten la capa d'ozó.



Els NOx es redueixen mitjançant la injecció controlada d'urea a la cambra de combustió.



Les emissions de partícules, controlades amb els mesuradors en continu i a través de l'Entitat Ambiental de Control, han estat sempre per sota dels límits establerts a la normativa.



Els gasos àcids, principalment HCl, HF i SO₂, són neutralitzats a la mateixa planta amb una lletada de calç que es prepara a partir d'òxid de calç.



Exploració de mètodes de compensació de CO₂.

L'aposta pel negoci de la instal·lació de plaques fotovoltaïques i de Barcelona Energia és una mostra més de la voluntat de l'organització per avançar cap una reducció de les emissions de carboni.

INDICADORS D'EMISSIONS DE LA PVE EN RELACIÓ ALS LÍMITS LEGALS (mg/Nm³)

	LÍMIT	MITJANA
Partícules	10,00	0,32
CO (monòxid de carboni)	50,00	26,47
HCl (àcid clorhídric)	10,00	5,10
SO ₂ (òxid de sofre)	50,00	10,58
NH ₃ (amoníac)	10,00	3,18
HF (àcid fluorhídric)	1,00	0,010
NOx (òxid de nitrogen)	200,00	109,39
TOC (carboni orgànic total)	10,00	1,17
Hg (mercuri)	0,05	0,00032
Varis (Sb+As+Pb+Cr+Co+Cu+Mn+Ni+V)	0,05	0,0241
Cd+Tl (cadmi + tal·li)	0,05	0,0031
PCDD/PCDF (dioxines). En ng/Nm ³	0,10	0,0174

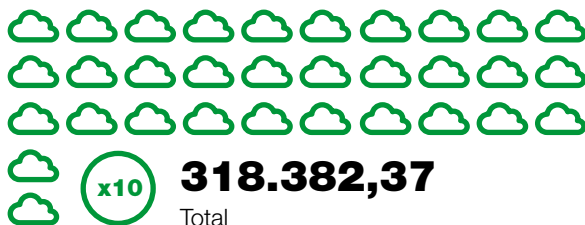
El Grup TERSA, fruit del compromís actiu en la lluita contra el canvi climàtic, mesura les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle que es deriven de la seva activitat:

– **Emissions d'abast 1:** generades per la valorització energètica de residus a la planta i pel consum de combustibles fòssils. Amb l'entrada en funcionament de la selecció prèvia dels residus, per mitjà de l'Ecoparc del Mediterrani, i la consegüent disminució de la matèria orgànica que arriba a la Planta de Valorització Energètica, la tendència general durant els darrers anys és que els valors percentuals de CO₂ biogènic (provinent de la matèria orgànica) disminueixin i s'incrementi el CO₂ antropogènic (provinent d'altres materials presents als residus municipals).

– **Emissions d'abast 2:** relacionades amb el consum d'energia elèctrica.

TERSA

EMISSIONS - tCO₂eq



Emissions directes d'abast 1 (origen antropogènic)	208.924,10
Emissions directes d'abast 1 (origen biogènic)	109.397,31
Emissions indirectes d'abast 2	2,84
Altres emissions indirectes d'abast 3 ⁽¹⁾	58,12

SEMESA

EMISSIONS - tCO₂eq



Emissions directes d'abast 1	513,94
Emissions indirectes d'abast 2	0,00
Altres emissions indirectes d'abast 3 ⁽²⁾	3,47



319.076,96 tCO₂eq

emissions totals del **GRUP TERSA**

318.940,08 - Directes d'abast 1

74,00 - Indirectes d'abast 2

62,88 - Indirectes d'abast 3

SIRESA

EMISSIONS - tCO₂eq



Emissions directes d'abast 1	104,73
Emissions indirectes d'abast 2	71,16
Altres emissions indirectes d'abast 3 ⁽²⁾	1,29

Mètode de càlcul utilitzat: *Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)*. Versió 2019.

(1) Inclou emissions derivades del consum d'aigua a la PVE, biogàs i generació de residus.

(2) Inclou emissions derivades del consum d'aigua i de la generació de residus.

- 1 Carta del president
- 2 El 2019, a cop d'ull
- 3 Companyia pública de serveis ambientals
- 4 Una activitat que fomenta l'economia circular
- 5 **Treballem per a la protecció del medi ambient**
- 6 L'equip humà, una prioritat
- 7 A prop de la ciutadania i la comunitat
- 8 Sobre aquesta memòria
- 9 Informe d'auditoria
- 10 Índex de continguts GRI



Les emissions de la Planta de Valorització Energètica són seguides en continu i a temps real. Es disposa d'equips de mesurament continu calibrats segons la norma UNE-EN-14181. Durant l'any 2019, la ràtio d'emissions totals per tona tractada s'ha mantingut estable.

Gràcies a l'activitat de la planta de biogàs, evitem alliberar emissions a l'atmosfera. El biogàs (metà) es genera de manera espontània per la biodegradació de la matèria orgànica; un gram de metà alliberat a l'atmosfera és equivalent a 25 grams de CO₂. Aprofitant el biogàs per generar energia elèctrica evitem l'alliberament de metà a l'atmosfera.

Existeixen diverses mesures per minimitzar la contaminació acústica, com per exemple sortides de vapor amb silenciadors, mesures físiques per evitar soroll (murs) i vàlvules de seguretat de vapor amb silenciadors. Les bombes d'aigua de mar estan en una cabina per reduir el soroll i les turbines estan insonoritzades. Cada dos anys es fan controls amb una entitat de control. No s'han rebut queixes per motius de contaminació acústica.

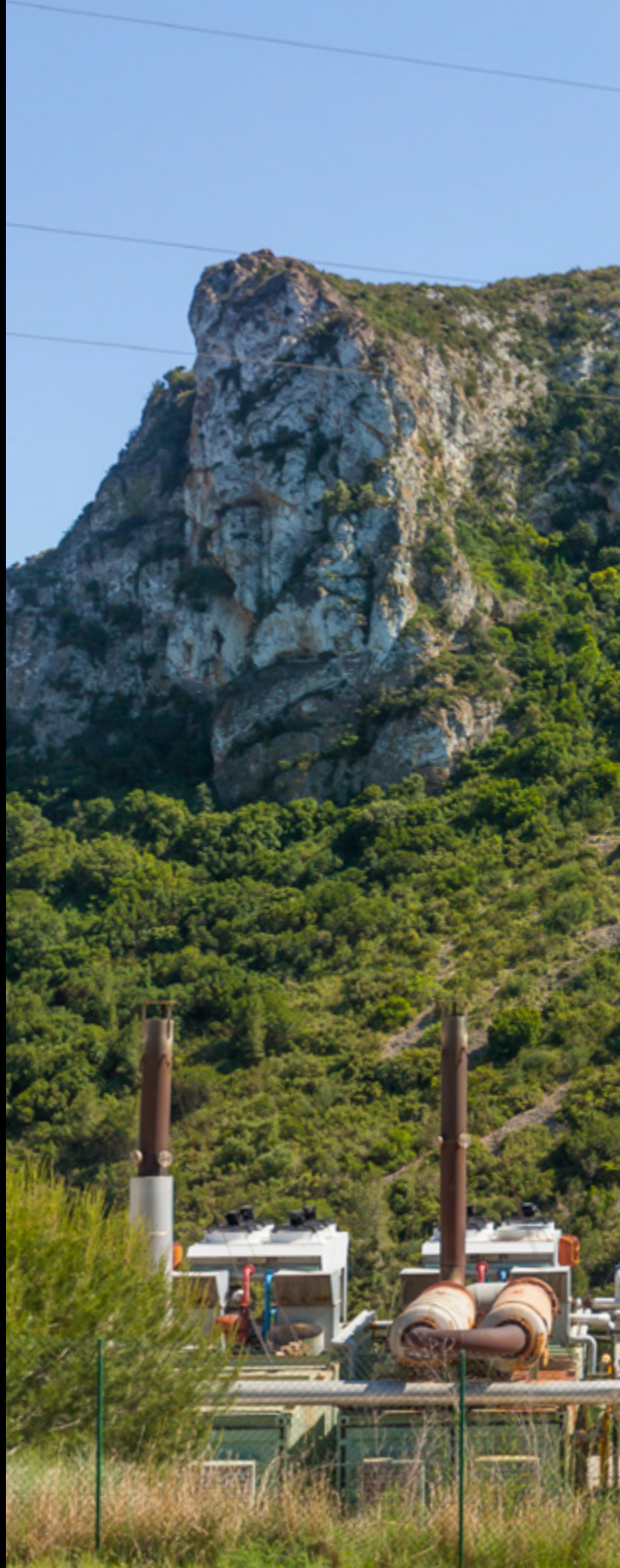
D'altra banda, disposem d'un protocol específic per atendre i informar, de manera coordinada amb l'Àrea Metropolitana de Barcelona, sobre episodis puntuals d'olors que es poden produir a la Planta de Valorització Energètica. Amb tot, la major part de les queixes rebudes en aquest sentit no es relacionen de manera directa amb l'activitat que es desenvolupa a la Planta.

ADJUDICACIÓ DE LA IMPLIMENTACIÓ D'UN NOU SISTEMA CATALÍTIC A LA PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA

L'empresa UTE SCR BESOS, formada per IMASA Ingeniería y Proyectos, SA i LAB, SA, ha estat adjudicatària de la licitació per a la implementació d'un nou sistema catalític per reduir les emissions d'òxids de nitrogen (NOx) a la Planta de Valorització Energètica. El projecte, que comporta una inversió de 14,5 milions d'euros, comprèn diverses actuacions en les tres línies de combustió.

Actualment la mitjana d'emissions de NOx de la planta està molt per sota dels 200 mg/Nm³ que estableix el límit legal. Amb l'objectiu de disposar de les millors tecnologies disponibles, la implantació del nou sistema catalític permetrà continuar avançant en la reducció de les emissions, establint llindars molt inferiors al marc normatiu actual i a les tendències legislatives europees que es preveuen en un futur. D'aquesta manera, s'estima que amb la nova tecnologia es reduiran les emissions entre un 30 i 50 %.

- 1**
Carta del president
- 2**
El 2019, a cop d'ull
- 3**
Companyia pública de serveis ambientals
- 4**
Una activitat que fomenta l'economia circular
- 5**
Treballem per a la protecció del medi ambient
- 6**
L'equip humà, una prioritat
- 7**
A prop de la ciutadania i la comunitat
- 8**
Sobre aquesta memòria
- 9**
Informe d'auditoria
- 10**
Índex de continguts GRI



Ús sostenible de recursos

Bones pràctiques en consum d'aigua

D'acord amb el compromís ambiental de l'organització, tots els centres de treball del Grup TERSA fan ús de **bones pràctiques relatives al consum d'aigua**. A més, disposem de comptadors de consums per zones i processos, i duem a terme el seguiment periòdic d'indicadors.



155.763,64 m³

de consum d'aigua total del **GRUP TERSA**

27.601,00 - Consum d'aigua tractada

155.763,64 - Consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament

TERSA

CONSUM D'AIGUA⁽¹⁾ - m³



Consum d'aigua tractada ⁽²⁾ 27.601,00

Consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament 145.479,34

(1) El consum d'aigua total de TERSA inclou la Planta de Valorització Energètica i biogàs. El consum d'aigua tractada està inclosa en el consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament.

(2) L'augment del consum d'aigua tractada és a causa d'una avaria produïda a la planta dessaladora durant el 2019. Aquesta planta permetia un estalvi d'aigua de xarxa considerable.

SEMESA

CONSUM D'AIGUA - m³

Consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament



SIRESA

CONSUM D'AIGUA - m³

Consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament



Reducció i gestió de residus

El Grup TERSA treballa per a una **millor segregació i gestió eficients dels residus**. En aquest sentit, hem implantat les mesures següents:

- En relació amb la gestió del biogàs, millora en el manteniment dels equips disminuint el consum de matèries primeres per generar menys residus.
- Compra verda del Grup apostant per materials reutilitzables i compostables.
- Implantació de plans de minimització de residus a totes les unitats de negoci.
- Millora de la segregació de residus industrials i recatalogació a TERSA, per millorar-ne la gestió posterior.

En relació amb els residus que es deriven de l'activitat de la Planta de Valorització Energètica, els residus més significatius de l'activitat de la Planta són les escòries i les cendres volants. L'any 2019 la generació d'escòries ha disminuït en un 6 % i la de cendres volants en un 2 %. Les escòries es consideren un residu no especial i són tractades per una empresa gestora autoritzada que les valoritza. Les cendres volants, considerades un residu especial, les tracten gestors autoritzats: les inertitzen i les dipositen en abocadors controlats. El rebuig de la planta d'envasos s'aprofita com a combustible sòlid recuperable.

El Grup TERSA té establert un sistema de contenció de possibles vessaments accidentals, integrat als plans d'emergència de les unitats de negoci de les plantes industrials. Es fan controls periòdics dels abocaments amb l'objectiu de verificar els paràmetres indicats a les autoritzacions i llicències ambientals.

El 2019, tots els vessaments d'aigües han estat normals i programats.

VESSAMENT D'AIGÜES EN FUNCIÓ DE LA QUALITAT I EL DESTÍ - m³

TERSA



3.000

Volum d'aigua de vessaments ⁽¹⁾

SEMESA



4.000

Volum d'aigua de vessaments ^{(2) (3)}

(1) EDAR Besòs. Valors estimats.

(2) EDAR Gavà i Viladecans.

(3) Dada autoritzada a la llicència ambiental.

- 1 Carta del president
- 2 El 2019, a cop d'ull
- 3 Companyia pública de serveis ambientals
- 4 Una activitat que fomenta l'economia circular
- 5 **Treballem per a la protecció del medi ambient**
- 6 L'equip humà, una prioritat
- 7 A prop de la ciutadania i la comunitat
- 8 Sobre aquesta memòria
- 9 Informe d'auditoria
- 10 Índex de continguts GRI



81.656,60 t

Volum total de residus generats pel **GRUP TERSA**

- 69.237,39** - Residus no perillosos
- 12.419,21** - Residus perillosos
- 81.656,60** - Volum total de residus

TERSA

VOLUM DE RESIDUS GENERATS - t



81.578,42
Total

Residus no perillosos	69.212,73
Escòries	69.163,26
Residus perillosos	12.365,69
Cendres volants	12.357,30

SEMESA

VOLUM DE RESIDUS GENERATS - t



76,71

Total

Residus no perillosos	24,52
Residus perillosos	52,19

SIRESA

VOLUM DE RESIDUS GENERATS - t



1,47

Total

Residus no perillosos	0,14
Residus perillosos	1,33



- 1**
Carta del president
- 2**
El 2019, a cop d'ull
- 3**
Companyia pública de serveis ambientals
- 4**
Una activitat que fomenta l'economia circular
- 5**
Treballem per a la protecció del medi ambient
- 6**
L'equip humà, una prioritat
- 7**
A prop de la ciutadania i la comunitat
- 8**
Sobre aquesta memòria
- 9**
Informe d'auditoria
- 10**
Índex de continguts GRI



El Grup TERSA ha participat a la Setmana Europea de la Prevenció de Residus amb diverses activitats de foment de la sensibilització ambiental.

Els principals materials del procés que es consumeixen a la Planta de Valorització Energètica són l'òxid de calci, el carbó actiu i la urea. La relació del consum de materials amb les tones tractades a la planta es manté estable.

CONSUM DE MATERIALS A LA PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA

	TONES
Òxid de calci	2.646,52
Carbó actiu	145,40
Urea	1.216,42
CONSUM DE MATERIALS TOTAL	4.008,34

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



6 L'EQUIP HUMÀ, UNA PRIORITAT

Des del Grup TERSA treballem perquè les persones que formen part de l'organització tinguin una ocupació de qualitat, igualitària i diversa i es puguin formar i desenvolupar professionalment en un entorn saludable i segur.

- 1 Carta del president
- 2 El 2019, a cop d'ull
- 3 Companyia pública de serveis ambientals
- 4 Una activitat que fomenta l'economia circular
- 5 Treballem per a la protecció del medi ambient
- 6 **L'equip humà, una prioritat**
- 7 A prop de la ciutadania i la comunitat
- 8 Sobre aquesta memòria
- 9 Informe d'auditoria
- 10 Índex de continguts GRI

Ocupació de qualitat

El Grup TERSA promou un procés de canvi cultural en l'organització per afavorir el bon clima laboral i convertir-se en una empresa atractiva on treballar. El 2019 s'ha tancat amb 371 persones en plantilla, de les quals 10 han estat noves contractacions.



371

persones a la plantilla



33,96 %

de dones en plantilla



245

Homes



126

Dones

Durant el 2019, el Grup TERSA ha posat en marxa el **procés d'elaboració de les descripcions de llocs de treball** de les posicions de direcció, càrrecs intermedis i alguns tècnics. L'objectiu del projecte és dotar el Grup TERSA d'un manual corporatiu i document estàndard de descripcions per facilitar els processos de selecció, avaluació, formació i valoració dels llocs de treball. En total, s'han elaborat 30 descripcions: 21 entre càrrecs intermedis i tècnics i 9 directius.

Un cop finalitzat el procés d'actualització de les descripcions dels llocs de treball, s'ha iniciat la implementació del **sistema d'avaluació de l'acompliment**. Aquest sistema permet avaluar l'assoliment dels objectius anuals i les competències de les persones, mitjançant una reunió anual amb el responsable per compartir informació sobre l'estratègia de l'empresa i els objectius, així com el rendiment i contribució de l'empleat o empleada. S'ha avaluat per part dels responsables el 32 % (119 persones) i autoavaluat el 33 % (126 persones) del total de la plantilla del Grup TERSA.

L'objectiu final és garantir la continuïtat del talent intern i desenvolupar el potencial de l'equip humà, establint uns estàndards d'acompliment perquè el treballador pugui assumir reptes motivadors i obtingui un retorn periòdic sobre la feina feta.

L'avaluació de l'acompliment té com a objectius:

- Desvetllar comportaments específics en el treball o rendiments a evitar o a reforçar.
- Esdevenir una eina per la formació o *coaching* de les persones empleades.
- Proporcionar una valoració realista de les possibilitats de promoció de les persones.

MIDA I PERFIL DE LA PLANTILLA

SIRESA

174

Persones

TERSA

110

Persones

SEMESA

87

Persones

77

64

70

104

33

23

1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI

PLANTILLA PER CATEGORIA PROFESSIONAL*



22

Personal directiu i responsables d'àrea



24

Personal comandament



74

Personal tècnic



13

Personal administratiu



238

Personal operatiu

PLANTILLA PER ACTIVITAT

	PERSONES
Serveis centrals	49
Generació d'energia (PVE, biogàs i fotovoltaïques)	56
Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans	85
Gestió de deixalleries i punts verds	151
Ecogestió i Barcelona + Sostenible	21
Barcelona Energia	9
GRUP	371

* Les categories no corresponen a les categories professionals dels diferents convenis del Grup TERSA, però s'han escollit per homogeneïtzar les tres empreses del Grup i poder mostrar dades agregades.



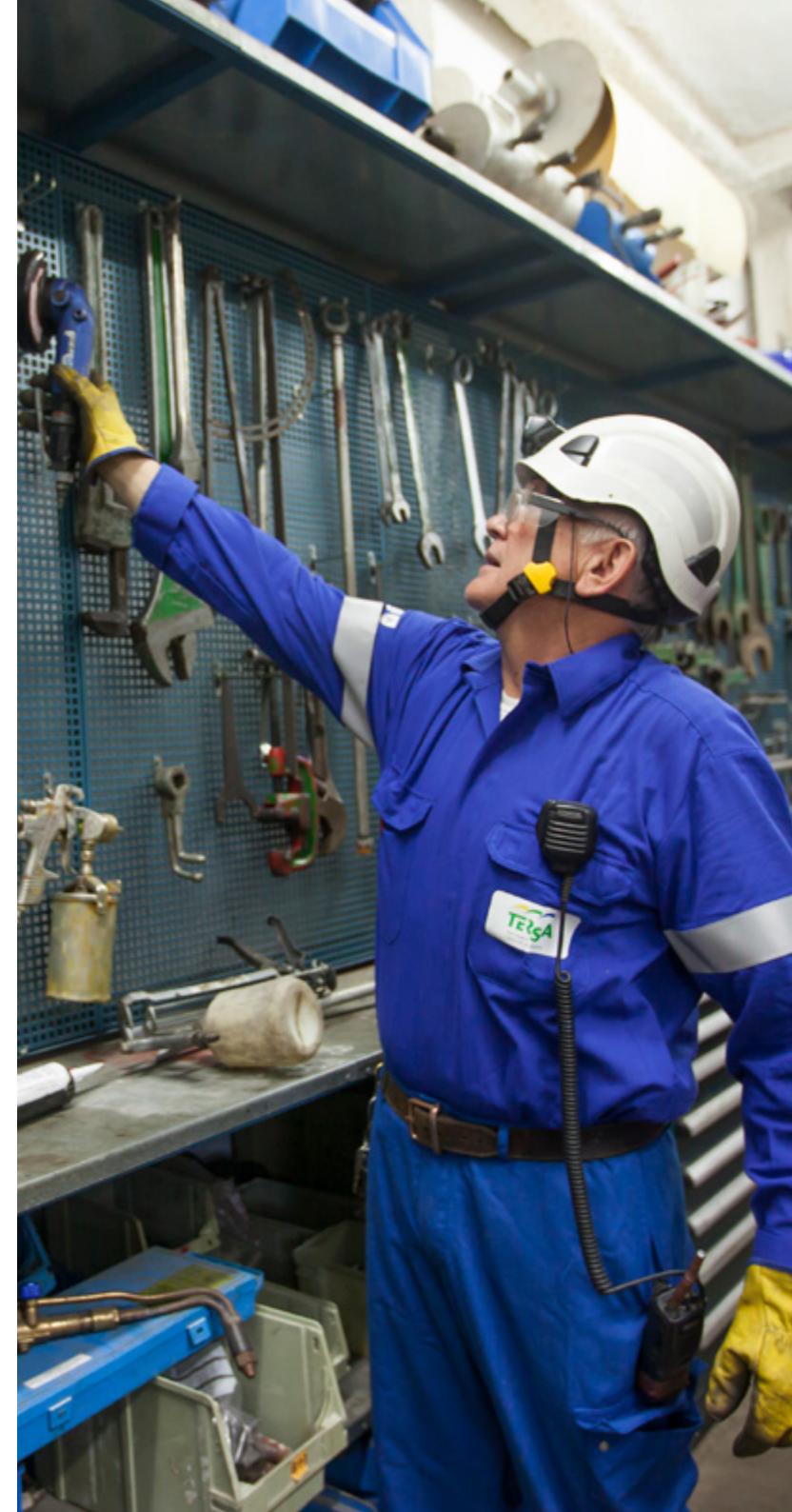
10

noves contractacions
40 % dones



26

nous llocs de treball



- 1 Carta del president
- 2 El 2019, a cop d'ull
- 3 Companyia pública de serveis ambientals
- 4 Una activitat que fomenta l'economia circular
- 5 Treballem per a la protecció del medi ambient
- 6 **L'equip humà, una prioritat**
- 7 A prop de la ciutadania i la comunitat
- 8 Sobre aquesta memòria
- 9 Informe d'auditoria
- 10 Índex de continguts GRI

PLANTILLA PER GÈNERE, TIPUS DE CONTRACTE I JORNADA

CONTRACTE INDEFINIT

218 ♂
101 ♀

CONTRACTE TEMPORAL

27 ♂
25 ♀

JORNADA COMPLETA

185 ♂
79 ♀

JORNADA PARCIAL

60 ♂
47 ♀



El Grup TERSA compta amb un **pla d'acollida i integració** per portar a terme una gestió adequada i planificada de les noves incorporacions i que facilita l'adaptació de la persona al nou lloc de treball, als nous procediments que haurà d'utilitzar i, en definitiva, la integració a l'empresa.

NOVES CONTRACTACIONS

	TERSA	SEMESA	SIRESA ⁽²⁾	TOTAL GRUP
Noves contractacions de personal propi segons gènere i grup d'edat ⁽¹⁾	10	0	0	10
Taxa de noves contractacions	9 %	0 %	0 %	3 %
Homes	6	-	-	6
Dones	4	-	-	4

ROTACIÓ DEL PERSONAL

	TERSA	SEMESA	SIRESA ⁽²⁾	TOTAL GRUP
Baixes de personal propi segons gènere i grup d'edat ⁽¹⁾	4	0	1	5
Taxa de rotació	4 %	0 %	1 %	1 %
Homes	4	0	0	4
Dones	0	0	1	1

(1) No inclou les contractacions corresponents a contractes temporals a SIRESA de campanyes de sensibilització específiques —platja i soroll— i suplències de vacances de l'equip de deixalleries i punts verds, ni les substitucions de vacances i interinitats a SEMESA.

(2) Les dades a 31 de desembre no representen els moviments d'altres i baixes que es produeixen al llarg de l'any. La plantilla estable mensual és de prop de 180 persones, però la mitjana mensual és de 200-220 persones. Això vol dir que al llarg de l'any hi ha unes 30 persones (entre incorporacions i baixes) de mitjana mensual que són suplents o personal de campanyes.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



La rotació del personal amb contractació indefinida és molt baixa; un dels motius és la satisfacció de les persones treballadores, que valoren positivament la retribució i l'estabilitat laboral.

La representació dels empleats es realitza a través dels comitès d'empresa. La direcció de l'organització convoca quatre reunions anuals amb els comitès amb l'objectiu d'informar-los de la situació econòmica de l'empresa, la situació contractual i els projectes en curs i de futur. Hi ha altres canals de comunicació amb l'equip humà com són els butlletins interns de notícies, el portal de l'empleat i els comunicats interns via correu electrònic. En el cas de SIRESA també hi ha disponible una bústia de suggeriments.

L'empresa disposa de conveni col·lectiu propi que s'aplica a totes les persones treballadores excepte al gerent de l'empresa i a l'equip de direcció. El 100 % de les persones treballadores no directives estan cobertes pels tres convenis col·lectius d'aplicació a les societats del Grup, que han estat pactats i acordats amb la representació legal dels treballadors.

El Grup TERSA publica els convenis col·lectius d'aplicació, així com altres acords, al portal de transparència, en compliment de la Llei 19/2014 de transparència, accés a la informació pública i bon govern. Els canvis organitzatius, incloent-hi les notificacions, es pacten als convenis col·lectius i segueixen la legislació vigent.

El 2019 s'han fet eleccions als comitès d'empresa de TERSA, SEMESA i SIRESA. A SEMESA, el Comitè suma dues noves persones delegades fruit de l'ampliació de plantilla per la internalització de la gestió operativa de la planta de voluminosos del CTRM.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

SISTEMA RETRIBUTIU

La classificació professional al Grup TERSA es configura en grups professionals. Per al personal subjecte a conveni col·lectiu, el sistema retributiu està basat en diferents conceptes: el salari base del conveni, l'antiguitat i els complements de caràcter fix. D'altra banda, hi ha altres conceptes i plusos que retribueixen complements personals o prestacions de caràcter puntual i no continuïstes (com ara primes diverses i hores extraordinàries).

El sistema retributiu del personal exclòs de conveni està compost per una retribució fixa, quantitat dinerària bruta percebuda per l'ocupant d'un lloc de treball en el termini d'un any natural.

La política retributiva completa es pot consultar a l'àrea de gestió econòmica del portal de transparència de TERSA.

Les persones que treballen a temps parcial o temporal tenen els mateixos beneficis que les que treballen a temps complet, excepte les que gaudeixen del pla de pensions de TERSA, atès que un requeriment per ser-ne beneficiari és tenir contracte indefinit.

RÀTIO DE LES REMUNERACIONS MITJANES SEGONS GÈNERE I CATEGORIA PROFESSIONAL* (PREU/HORA BRUT)

	TERSA	SEMESA**	SIRESA
Personal directiu i responsables d'àrea	0,16	-0,55	-0,16
Personal comandament	0,32	-	0,14
Personal administratiu	0,16	-	0,17
Personal operatiu	0,00	-	-
Personal tècnic	-	-0,27	0,08

*El càlcul s'ha realitzat a partir de la remuneració anual sense antiguitat, de les persones en plantilla a 31 de desembre de 2019. Per poder fer la comparativa, s'han equiparat els sous a un total anual i s'han convertit a jornada completa aquelles persones amb jornades parcials a SIRESA.

Mètode de càlcul: (retribució mitjana home – retribució mitjana dona) / retribució mitjana home. En alguns casos, la comparativa no és possible ja que no hi ha representació d'un dels dos sexes en la categoria. Els números en negatiu indiquen que les remuneracions mitjanes de les dones són superiors a les dels homes.

** A l'equip operari de SEMESA hi conviuen diferents grups professionals amb diferents retribucions.

PRESENTACIÓ DE L'ESTUDI DEL CLIMA LABORAL

El 2019 s'ha presentat el resultat de l'estudi del clima laboral de TERSA i SEMESA, que s'ha elaborat amb la participació de les persones que treballen a l'organització.

L'estudi del clima laboral és una eina que té com a objectiu conèixer i escoltar les persones, les seves opinions i percepcions sobre l'entorn de treball i l'empresa. L'estudi ha permès analitzar el grau de satisfacció de la plantilla a fi d'identificar plans de millora i donar resposta a les necessitats i inquietuds expressades.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

Igualtat d'oportunitats

La igualtat d'oportunitats de totes les persones i la no discriminació són aspectes clau per al Grup TERSA. Són diverses les mesures que s'apliquen en aquest sentit.

D'acord amb la legislació vigent, es disposa de **protocols per a la prevenció de l'assetjament sexual i per raó de sexe**, que inclouen el procediment a seguir i identifiquen les persones de referència per gestionar les actuacions necessàries.

El Codi de Conducta recull aspectes relacionats amb la igualtat d'oportunitats. S'exigeix garantir la igualtat d'oportunitats i la igualtat de tracte, amb independència de l'origen ètnic, color de la pell, sexe, minusvalidesa, ideologia, religió, nacionalitat, orientació sexual, origen social o tendència política, basats en els principis democràtics i de tolerància cap als que pensen diferent. Els empleats se seleccionen, contracten i promocionen en base a la seva qualificació i capacitats.

Les retribucions salarials s'estableixen tenint en compte els grups professionals de la plantilla, independentment del gènere. En tots els casos, es troben per sobre del salari mínim interprofessional.

Mesures com la flexibilitat horària o les millores en els permisos d'excedència ajuden a assegurar la igualtat d'oportunitats.

El Grup TERSA fomenta els **horaris flexibles** mitjançant l'establiment de diversos trams horaris i la possibilitat d'intensificació horària en diversos grups d'activitat, amb la finalitat d'impulsar mesures de conciliació laboral i familiar per als treballadors i treballadores.

En relació als **permisos d'excedència** per paternitat o maternitat i de cura de familiars que requereixen dedicació especial per un temps determinat, es reserva el lloc de treball i el còmput a l'efecte d'antiguitat, d'acord amb la legislació vigent. Els permisos s'amplien més enllà de la llei: 3 dies més a SIRESA, 5 dies a TERSA i 4 dies a SEMESA.

L'any 2019 el Grup TERSA ha comptat amb 9 persones (5 homes i 4 dones) amb diversitat funcional a la plantilla. Aquestes persones representen el 2,43 % del total de la plantilla.



1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat






7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI

EMPLEATS PER CATEGORIA LABORAL I GÈNERE

	TERSA	SEMESA	SIRESA	TOTAL GRUP
 Equip directiu i responsables d'àrea	11	3	8	22 5,93 %
Homes	8	2	4	14 3,77 %
Dones	3	1	4	8 2,16 %
 Personal comandament	15	4	5	24 6,47 %
Homes	9	4	2	15 4,04 %
Dones	6	0	3	9 2,43 %
 Personal administratiu	9	2	2	13 3,5 %
Homes	2	0	0	2 0,54 %
Dones	7	2	2	11 2,96 %
 Personal operatiu	43	77	118	238 64,15 %
Homes	43	57	89	189 50,94 %
Dones	0	20	29	49 13,21 %
 Personal tècnic	32	1	41	74 19,95 %
Homes	15	1	9	25 6,74 %
Dones	17	0	32	49 13,21 %

PERSONES ALS ÒRGANS DE GOVERN SEGONS GÈNERE*

	TERSA	SEMESA	SIRESA
Persones als òrgans de govern	13	5	5
Homes	9	5	5
Dones	4	0	0

* Els càrrecs no són retributius. Dues de les persones dels òrgans de govern estan contractades en plantilla. Els consells d'administració de SEMESA i SIRESA estan formats per les mateixes persones.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

Desenvolupament professional i formació



8.326

hores de formació totals

22,44

hores de formació per treballador

Promoure el talent i el desenvolupament professional de l'equip humà a través de la formació i la capacitat són objectius del Grup TERSA a fi d'augmentar l'eficàcia de l'organització, la motivació de les persones i la qualitat del serveis.

Es disposa d'una metodologia de **direcció per objectius i resultats** per garantir el desenvolupament sostenible de l'organització i millorar-ne el posicionament competitiu. La direcció per objectius i resultats se segueix mensualment a través de tots els quadres de comandament i nivells de direcció.

El **pla de formació** es dissenya anualment i recull totes les accions formatives previstes tenint en compte les necessitats de les diferents empreses i àrees de gestió, identificades prèviament per les persones responsables dels equips de treball, juntament amb Direcció i Formació.

El Pla incorpora accions d'aprenentatge orientades perquè tota la plantilla estigui sempre al dia en les competències i habilitats necessàries per a un acompliment eficaç al lloc de treball.

El pla de formació de 2019 recull les accions de millora proposades a l'enquesta del clima laboral com, per exemple, potenciar la formació en habilitats directives i gestió d'equips.

Amb l'objectiu que les accions del pla de formació tinguin una orientació pràctica i oberta al debat entre les persones que les imparteixen i els empleats, s'utilitza una metodologia basada en els models 'd'aprendre fent' i en l'aprenentatge basat en problemes.

Durant l'any 2019 s'han fet més de 120 formacions, entre les quals destaquen:

- Gestió de projectes
- Gestió d'equips
- Plataformes de treball col·laboratiu (SharePoint)
- Gestió eficaç del temps
- *Compliance*
- Contractació pública
- Curs de gestió de processos
- Programa *coaching*

A partir de les conclusions recollides i les necessitats detectades en les diferents empreses del Grup a través de l'estudi del clima laboral, s'ha desplegat un pla de formació orientat a millorar el clima i crear un entorn de treball professional on les persones se sentin motivades, desenvolupades professionalment i alineades amb els valors de l'organització.

En aquest sentit, s'ha impartit formació a equips directius i càrrecs intermedis com a resposta a la voluntat del Grup TERSA de desenvolupar un sistema de competències directives per capacitar les persones responsables, dotar-les d'eines per gestionar els nous reptes organitzacionals i ser capaços d'influir en la resta de l'organització, així com consolidar una nova cultura corporativa.

El Grup TERSA també imparteix formació a totes les noves incorporacions, així com en el moment de començar noves campanyes.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



MITJANA D'HORES DE FORMACIÓ SEGONS GÈNERE I CATEGORIA LABORAL*

	TERSA	SEMESA	SIRESA	TOTAL GRUP
Mitjana d'hores de formació per empleat	38,60	17,96	14,47	22,44
Homes	27,43	20,27	8,56	17,55
Dones	64,65	11,54	23,26	31,96

* Les dades només contemplen la formació que s'inclou dins del pla de formació. No està contemplada la formació de benvinguda i la de noves companyes.

FOMENT DE LA PARTICIPACIÓ EN INICIATIVES AMBIENTALS I SOLIDÀRIES

Al desembre, en col·laboració amb la Fundació Formació i Treball es va impulsar una campanya solidària de recollida de joguines. Gràcies a la participació de l'equip humà de l'organització es van recollir 59 kg de joguines, que es van lliurar a la Botiga Amiga que la Fundació té a Sant Adrià de Besòs.

D'altra banda, el Grup TERSA va participar a la Setmana Europea de la Prevenció de Residus amb diverses activitats de foment de la sensibilització ambiental i la participació de tota la plantilla en un mercat d'intercanvi i una jornada de portes obertes al Centre de Tractament de Residus Municipals.

Cultura de la prevenció i la seguretat

El Grup TERSA té implementat i certificat un **Sistema de Gestió de la Seguretat i Salut Laboral**, d'acord amb la norma internacional OHSAS 18001. Les qüestions relacionades amb la prevenció de riscos es tracten als comitès de seguretat i salut laboral, un per a cada empresa del Grup.

L'empresa compta amb un servei de prevenció extern i amb un equip de prevenció intern, que vetllen pel compliment de la normativa de seguretat, vigilància i condicions de treball dels empleats.

En relació amb els assumptes de salut i seguretat coberts en acords formals amb els sindicats, els convenis col·lectius d'aplicació en les diferents societats del Grup estableixen, entre d'altres, els principis generals en aquest àmbit: l'elecció de delegats de prevenció; la constitució i les competències del Comitè de Seguretat i Salut; la vigilància, prevenció i avaluació dels riscos; la vigilància de la salut; l'establiment de programes, pressupostos i controls; la informació i la formació dels treballadors; l'organització de la feina, i la protecció de la maternitat, entre d'altres temes.

El Sistema de Gestió de la Seguretat i Salut Laboral estableix el procediment intern per a la investigació d'accidents i incidents de treball i malalties professionals i determina les actuacions que cal dur a terme, les persones referents i la informació que s'ha de facilitar en cas d'accident laboral. En aquest sentit, de cada accident, incident o malaltia professional s'elabora un informe d'investigació on es recullen les dades generals, l'anàlisi que se n'ha fet i les mesures preventives i correctores que cal adoptar per evitar que el cas es repeteixi. No s'han identificat de manera específica activitats amb una incidència o un risc més elevat de malaltia. D'altra banda, no hi ha hagut morts per accident laboral ni malaltia professional.

El 2019, SIRESA i SEMESA han renovat les certificacions OHSAS i han auditat el Departament d'Ecogestió.

Pel què fa a situacions d'emergència, el Grup TERSA té establert els processos necessaris per a respondre-hi:

- Elaborar i implantar un pla d'emergència.
- Detectar les mesures necessàries per prevenir les conseqüències de les situacions d'emergència, a través de procediments i protocols d'actuació davant emergències que puguin afectar a persones, béns, i/o l'entorn.
- Avaluar i revisar periòdicament les accions de resposta davant emergències, amb simulacres pràctics i simulacres teòrics de despatx.

Alguns dels simulacres que s'han portat a terme durant el 2019:

- A la Planta de Valorització Energètica: simulacre per avaluar les reaccions davant de situacions de risc, com la superació d'un paràmetre contaminant o el vessament d'un producte perillós.
- Al CTRM: simulacre teòric per verificar la implantació del protocol vinculat als vessaments de productes perillosos i simulacre pràctic d'incendi a la planta d'envasos.
- A la Planta d'aprofitament energètic de biogàs: simulacre teòric d'abocament incontrolat a la xarxa de sanejament i simulacre pràctic d'incendi d'un motor.



Durant el 2019 no s'ha produït cap accident de treball a TERSA.

D'altra banda, el pla de formació anual del Grup TERSA també contempla la planificació formativa en matèria de seguretat laboral del lloc de treball. Cada any s'elabora una programació preventiva amb totes les actuacions previstes a desenvolupar durant l'any. Aquesta programació pretén donar resposta a les necessitats en l'àmbit de prevenció de l'empresa (realització d'avaluacions de riscos laborals, visites d'inspecció, estudis específics, etc.).

Principals formacions en de prevenció de riscos laborals:

- Treball en altura
- Espais confinats
- Primers auxilis i extinció d'incendis
- Empresa saludable
- Zones ATEX
- Seguretat vial
- Cultura preventiva

EL GRUP TERSA IMPLANTA UN PROGRAMA DE CULTURA PREVENTIVA

El 2019, el Departament de Prevenció ha posat en marxa el **Programa de Cultura Preventiva**, un projecte que busca millorar la sensibilització de tot l'equip professional del Grup TERSA en prevenció i seguretat en l'entorn laboral. S'han fet tres sessions de formació per a l'equip directiu i càrrecs intermedis per explicar el Programa i iniciar el procés d'implantació.

El projecte, que té l'objectiu d'identificar la cultura de seguretat de l'organització, està dividit en diferents fases. En concret, la fase de diagnòstic, permet valorar la percepció cultural de l'organització i marcar un full de ruta basat en un pla d'acció específic, amb l'objectiu de desenvolupar un entorn col·laboratiu que apoderi a tots els empleats del Grup i garanteixi l'evolució cultural.

INDICADORS D'ACCIDENTALITAT DE PERSONAL PROPI

	TERSA	SEMESA	SIRESA
Índex de freqüència	0,00	66,49	30,58
Índex d'incidència	0,00	115,14	53,74
Índex de gravetat	0,00	1,64	1,73
Taxa d'absentisme	6,64 %	10,79 %	7,26 %

El Grup TERSA també porta a terme els procediments necessaris per assegurar que totes les empreses concurrents compleixen amb la legislació de prevenció de riscos laborals. Tal com indica la llei, s'informa a les persones treballadores externes dels riscos existents a les instal·lacions i de les pautes i consignes a seguir en cas d'emergència. Per altra banda, l'empresa de serveis de prevenció externa informa dels riscos del lloc de treball al personal. Per facilitar la coordinació i l'intercanvi d'informació, el Grup TERSA utilitza una plataforma digital especialitzada.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

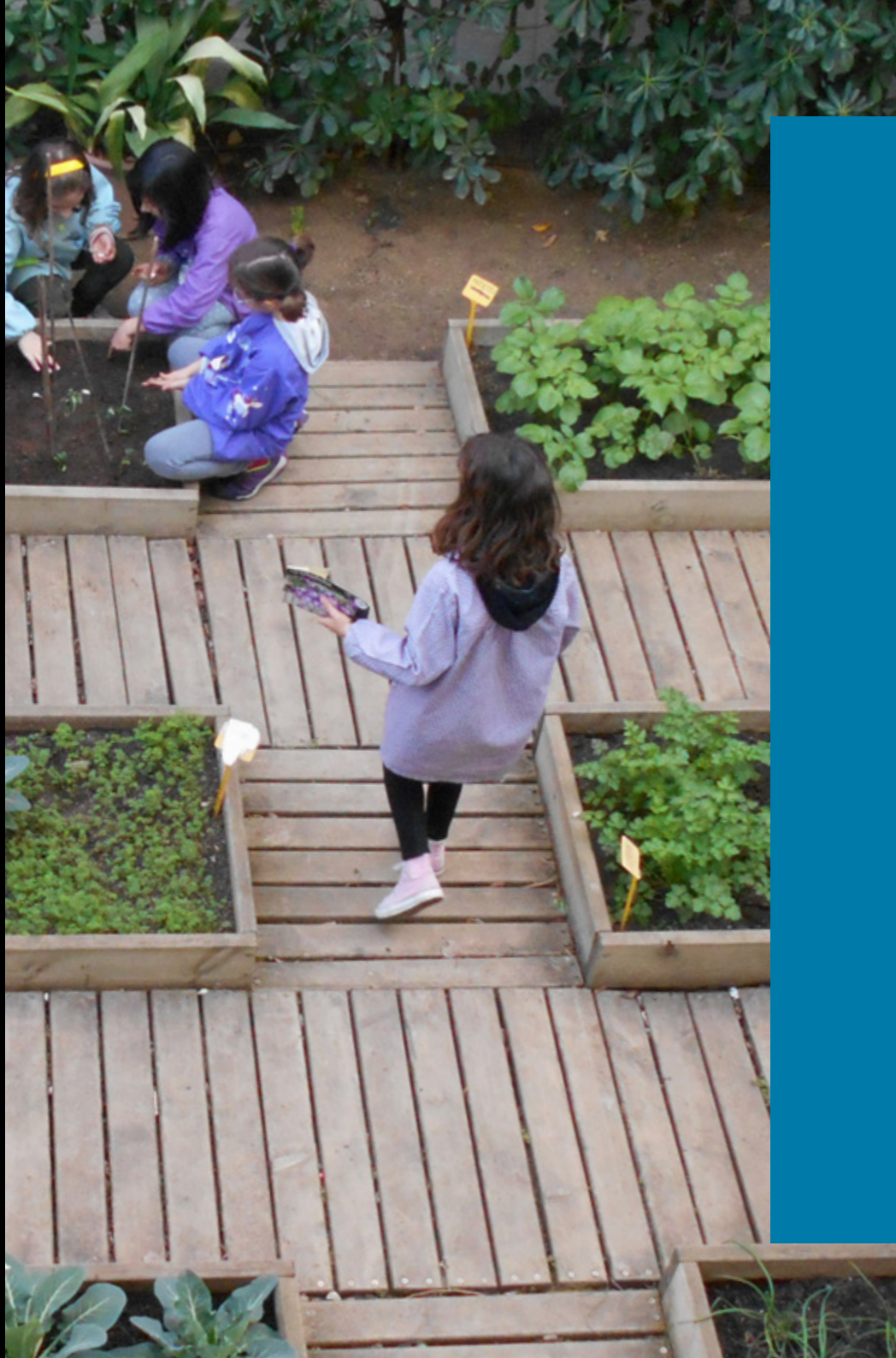
Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



7 A PROP DE LA CIUTADANIA I LA COMUNITAT

Com a empresa pública, el Grup TERSA manté el compromís amb la sostenibilitat en relació a la comunitat, l'entorn més proper a la seva activitat i en la cadena de subministrament.

Informació transparent per a la comunitat

El Grup TERSA aporta informació transparent sobre el desenvolupament de l'activitat i té un paper actiu en iniciatives de les comunitats locals. Es treballa per minimitzar els potencials impactes negatius de l'activitat i fomentar els positius.

En aquest sentit, el Grup manté una relació permanent amb actors de l'entorn i executa accions de comunicació externa. La Direcció de Desenvolupament Corporatiu publica informació de forma continuada al portal de transparència de la pàgina web del Grup TERSA.

Pel què fa a la transparència de la informació i a les relacions amb la comunitat, s'han portat a terme les accions següents:



Nova web del Grup TERSA.



En el marc del diàleg que mantenim amb els veïns de les instal·lacions que gestionem, i en especial en el marc de la zona Fòrum, per contribuir a donar-hi una resposta conjunta, amb tots els actors de la zona implicats, s'han presentat els informes i estudis següents:

Resultats definitius de l'estudi *L'origen dels contaminants a l'aire de Barcelona en la zona limítrofa amb Sant Adrià del Besòs*, elaborat pel Consell Superior d'Investigacions Científiques (CSIC), en què es constata que les concentracions de dioxines observades en aire i sòls són baixes o molt baixes i no hi ha una aportació extra de dioxines de la Planta de Valorització Energètica.

Resultats de l'auditoria del Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya (COEIC) per avaluar l'activitat de la Planta de Valorització Energètica. L'auditoria conclou que TERSA compleix amb els requisits ambientals i que el seu impacte a l'entorn no és rellevant.



Participació en el Consell de Medi Ambient de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

Reunions de seguiment del funcionament de la Planta de Valorització Energètica, conjuntament amb l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

Participació en el Fòrum d'empreses de l'Escola d'Enginyeria de Barcelona Est (EEBE).

Participació al grup de treball tècnic del Comitè 3X per al desenvolupament del recinte de les Tres Xemeneies.

Col·laboració amb Innobaix per donar suport a una empresa emergent sobre instal·lacions fotovoltaïques.

Comunicació i educació ambiental

Les activitats de comunicació i educació ambiental són una part essencial de l'activitat del Grup TERSA, orientada a conscienciar i sensibilitzar sobre sostenibilitat i impactes ambientals. En aquest sentit les instal·lacions gestionades pel Grup formen part del circuit pedagògic de dos programes educatius:

Programa Metropolità d'Educació per a la Sostenibilitat "Compartim un futur", impulsat per l'Àrea Metropolitana de Barcelona. S'adreça a escoles, estudiants universitaris, personal tècnic d'empreses públiques i privades i delegacions d'àmbit nacional i internacional.

* Inclou les visites especials a banda de les visites de "Compartim un futur" que s'atenen a la Planta Integral de Valorització de Residus.



638

visitants a les deixalleries

1.603

visitants al Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans

1.596

visitants a la Planta Integral de Valorització de Residus i a la Planta de Valorització Energètica de Sant Adrià de Besos*

Programa educatiu "Com funciona Barcelona?", impulsat per l'Ajuntament de Barcelona, s'adreça a tots els nivells educatius dels centres d'ensenyament, i en el període 2018-2019 ha generat les visites següents:



613

visites als punts verds de zona i de barri

154

visites d'alumnes a les instal·lacions fotovoltaïques municipals

1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI



Foment de l'ocupació i de la integració sociolaboral

Afavorir l'ocupació de persones amb dificultat d'accés al món laboral i facilitar-los la inserció social també és objectiu del Grup TERSA.

En aquest sentit, s'han establert **convenis amb universitats i centres de formació professional** per a l'acollida d'estudiants en pràctiques perquè puguin adquirir competències bàsiques i coneixement de l'entorn professional.

També es fomenta la integració laboral de col·lectius en risc d'exclusió social mitjançant la col·laboració amb la Creu Roja i la contractació de personal a través de centres especials de treball. S'inclouen criteris socials en compres i contractacions de treballs de pintura, jardineria i neteja, entre d'altres.



1.058.190 €

contractats a empreses de l'economia social

Diàleg permanent amb els clients

Els principals clients de TERSA són:

SECTOR PÚBLIC		SECTOR PRIVAT
<p>Ajuntament de Barcelona. Principals acords vigents:</p> <p>Gestió, explotació i logística dels punts verds de zona, punts verds de barri i punts verds mòbils de la ciutat de Barcelona.</p> <p>Desenvolupament del programa Barcelona + Sostenible i del Servei de Documentació d'Educació Ambiental.</p> <p>Tasques relatives a la gestió del seguiment i control d'activitats econòmiques relacionades amb la recollida selectiva comercial.</p> <p>Conveni de cessió de la titularitat dels drets d'explotació de les instal·lacions d'energia solar fotovoltaica.</p> <p>Campanyes de sensibilització a la ciutadania: campanya informativa a les platges de Barcelona i campanya de reducció de soroll a les zones d'oci nocturn a la ciutat de Barcelona.</p> <p>Comercialització d'energia elèctrica per subministrar electricitat a l'Ajuntament de Barcelona i a l'Àrea Metropolitana de Barcelona i a la ciutadania.</p>	<p>Àrea Metropolitana de Barcelona. Principals convenis i encàrrecs:</p> <p>Explotació de la Planta Integral de Valorització de Residus de Sant Adrià de Besòs.</p> <p>Explotació de la planta de selecció d'envasos del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans.</p> <p>Explotació de la planta de voluminosos del Centre de Tractament de Residus Municipals de Gavà-Viladecans.</p> <p>Gestió logística de la xarxa metropolitana de deixalleries.</p> <p>Explotació de les deixalleries mòbils de l'àrea metropolitana.</p> <p>Gestió de l'oficina d'atenció a l'usuari de la taxa metropolitana de tractament de residus.</p> <p>Gestió de la central de reserves del Programa Metropolità d'Educació per a la Sostenibilitat.</p> <p>Execució dels treballs de desgasificació i aprofitament energètic del dipòsit controlat de la Vall d'en Joan.</p> <p>Gestió de l'energia obtinguda del biogàs del dipòsit controlat de la Vall d'en Joan, al Garraf.</p>	<p>Ajuntaments de l'àrea metropolitana de Barcelona.</p> <p>Gestió de les deixalleries de Sant Adrià de Besòs, Sant Feliu de Llobregat, Cerdanyola del Vallès, Tiana, Badia del Vallès, Ripollet, Sant Climent de Llobregat, Gavà, Barberà del Vallès.</p> <p>Districlima</p> <p>Ecoembes</p> <p>Endesa</p> <p>CIUTADANIA</p> <p>La ciutadania de l'àrea metropolitana de Barcelona, i en concret els usuaris dels punts verds i deixalleries, les persones formades i informades a través dels serveis d'Eco-gestió, les persones participants en alguns dels programes de Barcelona + Sostenible, així com els usuaris de Barcelona Energia.</p>



GRUP TERSA ESTRENA PÀGINA WEB

Grup TERSA ha llançat al 2019 la nova pàgina web: www.TERSA.cat. La renovació del lloc web respon a la voluntat de la companyia de millorar els canals de comunicació amb l'objectiu d'apropar els serveis a la ciutadania i posicionar-se com a empresa referent del sector.

El lloc web ofereix informació sobre la companyia, canals de contacte i visites guiades, a més d'accés al Perfil del contractant on es poden consultar les licitacions publicades per les empreses del Grup. A més, la pàgina web posa a disposició de tots els grups d'interès informació actualitzada de rellevància jurídica, econòmica, administrativa i institucional, a través del portal de transparència, com a exercici de gestió transparent i per promoure la corresponsabilitat.

Mantenim un diàleg continu, estret i eficaç amb els clients. Periòdicament, portem a terme enquestes de satisfacció —que permeten identificar i incorporar oportunitats de millora per continuar millorant la gestió—, reunions de treball i reunions de tipus tècnic. La pàgina web de TERSA, el portal de transparència i la memòria de sostenibilitat anual són també vies de comunicació permanents.

El Grup TERSA disposa d'un procediment en el Sistema Integrat de Gestió per a l'atenció de queixes i/o reclamacions que s'estructura en les següents fases: canal d'entrada, registre, anàlisi i diagnòstic intern i resposta. Es disposa d'un formulari de contacte a la pàgina web per fer-hi arribar queixes i suggeriments, i d'un protocol intern per donar-hi resposta.

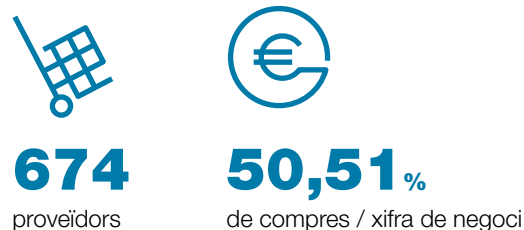
Pel negoci de Barcelona Energia, els canals de reclamació que es posen a disposició són aquells marcats per la legislació: telèfon gratuït, adreça de correu electrònic i adreça postal. Es disposa també de canals específics per reclamacions de tractament de dades.

Els tres canals apareixen publicats a la pàgina web i s'informa en el cas de comunicació telefònica. L'adreça postal consta en les firmes de correu electrònic, així com a la pàgina web.

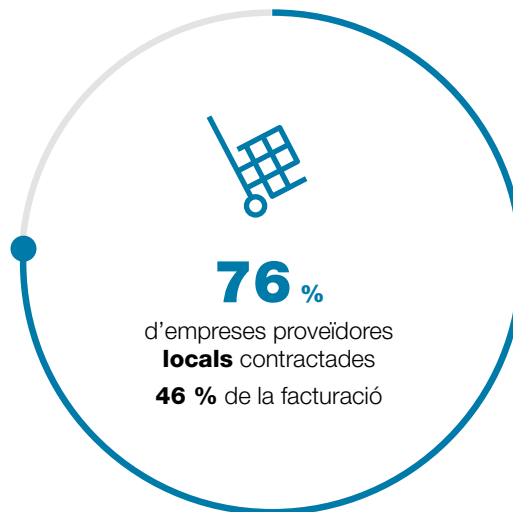
Durant el 2019 s'ha fet una enquesta de satisfacció destinada a usuari domèstic de Barcelona Energia i una altra enquesta de satisfacció destinada a l'Ajuntament de Barcelona. En el cas de client domèstic es va obtenir una puntuació de 6,8 sobre 7 i en el cas d'Ajuntament es va obtenir un 6,4 sobre 7.

S'han registrat 960.830 usuaris de punts verds de zona, punts verds de barri i punts verds mòbils de Barcelona. Les queixes rebudes en aquesta activitat, 51, són poc significatives.

Cadena de subministrament alineada

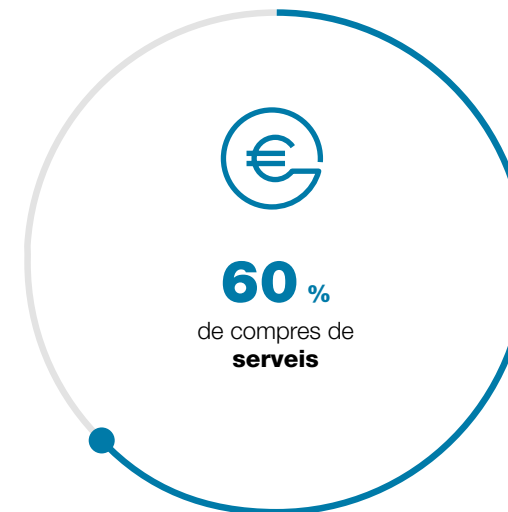


El Grup TERSA vol fer extensiu el seu compromís amb la responsabilitat social a tota la cadena de subministrament. En aquest sentit, s'homologuen i s'avaluen totes les empreses proveïdores, fent-les participants dels principis de la política del Sistema Integrat de Gestió, que han de signar conforme els assumeixen. L'acceptació del Codi de Conducta i la Guia Anticorrupció del Grup també és obligatòria per homologar a nous proveïdors. Durant el 2019 s'han tramès aquests documents a 171 nous proveïdors.



Trimestralment es porta a terme l'avaluació dels indicadors del sistema integrat de gestió, on es revisa el percentatge de proveïdors contractats que compten amb una puntuació més elevada.

En relació amb els **aspectes socials**, tots els proveïdors de serveis han subscrit procediments estrictes de seguretat i salut abans d'iniciar l'activitat a les plantes i se'ls sol·licita la documentació que acrediti que estan al corrent de les obligacions tributàries. En cas d'igualtat de puntuació en una licitació, es considera com a criteri decisiu la superació del mínim requerit pel marc normatiu vigent en relació amb la integració de persones amb discapacitat.



En el marc del procés d'homologació i del sistema de contractació i gestió de les empreses proveïdores, no s'han identificat impactes negatius significatius en les pràctiques laborals en la cadena de subministrament.

Pel què fa als **criteris ambientals**, es treballa per a una compra verda de productes i serveis, considerant aspectes com l'ecoetiquetatge, la disposició de certificats ambientals, el foment de productes reciclats o reutilitzables, o la utilització de vehicles de baixes emissions.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

Totes les licitacions i contractacions publicades per les societats del Grup TERSA es porten a terme en el marc de la **Llei 9/2017 de contractes del sector públic**. En la contractació de serveis o adquisicions de béns, els proveïdors obtenen una puntuació més alta en funció de la disposició de certificacions ISO 14001, ISO 9001 i OSHAS 18001. Per a les empreses adjudicatàries de licitacions públiques, la solvència tècnica i econòmica i la capacitat d'obrar s'acredita mitjançant l'aportació de documentació.

La política de compres afavoreix el factor de proximitat. Les empreses localitzades a Barcelona i a l'àrea metropolitana són considerades empreses locals.

Com a mesures relacionades amb les pràctiques d'adquisició de l'organització, el període mitjà de pagament a les empreses proveïdores ha estat durant l'any 2019 de 9,53 dies, xifra molt per sota del termini legal establert en 30 dies.

Respecte a la disminució del percentatge de facturació corresponent a empreses proveïdores locals, és fruit d'un projecte d'inversió que desvirtua la ràtio.



PRIMER ACORD MARC DE CONTRACTACIÓ DE LA COMPANYIA

El Grup TERSA ha signat el primer acord marc pel servei de subministrament de material de ferreteria per a la Planta de Valorització Energètica i la Planta d'aprofitament energètic de biogàs.

L'acord marc implica una major flexibilitat a l'hora d'adquirir una varietat àmplia de material, com és el cas del subministrament de material de ferreteria, i permet agilitzar i simplificar els tràmits d'adquisició.

Amb aquest sistema de contractació, s'han fixat les bases per homologar a quatre empreses subministradores dels materials de ferreteria requerits.

En funció del preu ofert i la disponibilitat del material, es podrà encarregar el subministrament a una o altra de les empreses homologades, i guanyar així competitivitat en preu i rapidesa d'entrega.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



8 SOBRE AQUESTA MEMÒRIA

Canals de relació amb els grups d'interès

El Grup TERSA té definit un model de relació amb els grups d'interès, així com els canals d'informació i comunicació necessaris per mantenir un diàleg permanent i conèixer les seves necessitats i expectatives.

En el marc dels treballs previs del Pla Estratègic, es va dur a terme la revisió del model de relació amb els grups d'interès. Entre els principals canals de comunicació s'identifiquen: intranet corporativa, Comitè de Seguretat i Salut, comitès tècnics, Consell d'Administració, portal de transparència, memòria de sostenibilitat, pàgina web, perfil del contractant, visites, programes educatius, jornades i seminaris sectorials.

GRUP D'INTERÈS	CANALS DE COMUNICACIÓ I FREQUÈNCIA
Equip professional	<ul style="list-style-type: none"> ∞ Portal corporatiu ∞ Tauler d'anuncis P Comitè de Direcció P Reunions amb l'equip professional T Comitès de seguretat i salut T Comitè de Medi Ambient P Comitès tècnics T Grup de treball del pla d'ambientalització P Butlletí digital P Comunicats interns P Clipping de premsa (-) Celebració de jornades internes en commemoració del Dia Mundial del Medi Ambient i la Setmana Europea de la Prevenció de residus
Accionistes	<ul style="list-style-type: none"> P Consell d'Administració P Butlletí digital ∞ Portal de transparència A Memòria de sostenibilitat M Informe de producció

GRUP D'INTERÈS	CANALS DE COMUNICACIÓ I FREQUÈNCIA
Empreses participades	<ul style="list-style-type: none"> P Consell d'Administració
Clients	<ul style="list-style-type: none"> P Reunions de treball P Reunions tècniques P Enquestes de satisfacció ∞ Pàgina web ∞ Portal de transparència ∞ Perfil a LinkedIn A Memòria de sostenibilitat
Empreses proveïdores	<ul style="list-style-type: none"> P Gestió d'ofertes ∞ Perfil del contractant ∞ Perfil a LinkedIn P Elaboració de requeriments tècnics P Reunions amb empreses proveïdores P Exploració de projectes d'innovació
Medi ambient	<ul style="list-style-type: none"> P Informes normatius: emissions, residus, aigua, etc. ∞ Pàgina web A Memòria de sostenibilitat
Sector	<ul style="list-style-type: none"> P Reunions dels grups de treball P Jornades i seminaris
Mitjans de comunicació	<ul style="list-style-type: none"> (-) Gestió de peticions Enviament notes de premsa sobre fets rellevants de l'activitat del Grup

∞ Contínua (-) Puntual P Periòdica A Anual T Trimestral M Mensual

1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI

GRUP D'INTERÈS	CANALS DE COMUNICACIÓ I FREQUÈNCIA
Comunitat i entorn	<ul style="list-style-type: none"> ∞ Pàgina web ∞ Portal de transparència P Consell de Medi Ambient de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs P Convenis amb universitats i centres d'estudis per a la realització de pràctiques ∞ Perfil a LinkedIn ∞ Secretaria de Barcelona + Sostenible (-) Participació a la Taula per l'Emergència Climàtica a través de Barcelona + Sostenible P Projecte "Compartim un futur" i "Com funciona Barcelona?" per la ciutadania / escoles ∞ Telèfon, correu electrònic i adreça postal per als clients de Barcelona Energia Enquestes de satisfacció (Barcelona Energia) P Grup de treball del Consell de persones usuàries de Barcelona Energia (-) Visita guiada a la Planta de Valorització Energètica per a veïns de la instal·lació (-) Reunions informatives amb associacions de veïns de Sant Adrià de Besòs (-) Participació a la Fira de Medi Ambient de Sant Adrià de Besòs per part de Barcelona Energia (-) Enviament de la memòria de sostenibilitat 2018 P Participació en jornades i seminaris sectorials A Participació en el Fòrum d'Empreses EEBE (UPC) P Participació en el grup de treball de les Tres Xemeneies (-) Formació sobre energia als PAES de l'Hospitalet de Llobregat per part de Barcelona Energia (-) Col·laboració amb Innobaix per donar suport a una empresa emergent sobre instal·lacions fotovoltaïques P Participació en el grup de treball sobre <i>Compliance</i> al sector públic

∞ Contínua (-) Puntual P Periòdica A Anual T Trimestral M Mensual

Els aspectes rellevants plantejats pels nostres grups d'interès són temes clau pel Grup TERSA, i per això es tenen en consideració en el disseny d'objectius i actuacions del Grup. Com a empresa pública, la rendició de comptes és un principi no només d'estratègia i de bon govern, sinó també de transparència, responsabilitat i compromís.

QÜESTIONS CLAU (ASPECTES IDENTIFICATS COM A MOLT RELLEVANTS) PLANTEJADES PELS GRUPS D'INTERÈS DURANT L'ELABORACIÓ DE L'ANÀLISI DE MATERIALITAT

GRUP D'INTERÈS	TEMA RELLEVANT	GRUP D'INTERÈS	TEMA RELLEVANT
Equip professional	Diversitat i igualtat d'oportunitats	Empreses proveïdores	Compliment ambiental
	Compliment ambiental		Lluita contra la corrupció
	Efluentes i residus		Emissions
Accionistes	Energia	Medi ambient	Efluentes i residus
	Emissions		Salut i seguretat en el treball
	Aigua		Compliment ambiental
Empreses participades	Lluita contra la corrupció	Comunitat i entorn	Energia
	Compliment ambiental		Aigua
	Energia		Efluentes i residus
Clients	Emissions	Sector	Impactes ecològics
	Aigua		Compliment ambiental
	Efluentes i residus		Energia
	Compliment ambiental		Emissions
	Compliment socioeconòmic		Impactes ecològics
	Diversitat i igualtat d'oportunitats		Salut i seguretat en el treball
	Emissions		Comunitats locals
			Compliment ambiental
			Energia
			Emissions
			Aigua
			Efluentes i residus

Anàlisi de materialitat

El Grup TERSA ha elaborat l'anàlisi de materialitat per identificar els temes més rellevants per l'organització. El procés d'anàlisi de materialitat es realitza des de la perspectiva interna (incloent les persones que tenen poder de decisió dins l'empresa) i des de la perspectiva externa (tenint en compte l'opinió dels grups d'interès del Grup TERSA).

El 2019 s'ha portat a terme una actualització de la materialitat elaborada el 2018 per determinar quins temes són rellevants per al Grup TERSA (àmbit intern) i els seus grups d'interès (àmbit extern) amb l'objectiu d'ampliar i enriquir la informació utilitzada. Per fer-ho, s'han mantingut els resultats de la materialitat realitzada per a la memòria de sostenibilitat del 2018 i s'hi han incorporat els resultats de les enquestes als grups d'interès externs consultats el 2019. Els temes materials resultants no s'han modificat en relació a l'any anterior.

El procés d'anàlisi de materialitat segueix les fases següents:



IDENTIFICACIÓ

El primer pas és l'exploració de temes potencialment rellevants per a l'organització i els seus grups d'interès. La recopilació de temes parteix d'una anàlisi interna de l'organització i una anàlisi externa a partir d'un estudi de *benchmarking* sectorial i dels principals estàndards de referència en sostenibilitat. El llistat ha estat validat per l'equip directiu.



PRIORITZACIÓ

Per prioritzar els temes més rellevants segons el grau d'importància des de la perspectiva de l'empresa i dels grups d'interès, es desenvolupa un procés participatiu tenint en consideració el principi de materialitat i de participació dels grups d'interès. Per a la prioritització interna es va dur a terme una sessió participativa amb gerència, direcció i tècnics de diferents àrees; per a la prioritització externa, es va fer una consulta directa als grups d'interès a través d'un qüestionari en línia. D'altra banda, per a l'anàlisi estadística de l'àmbit extern, les respostes s'han ponderat segons la importància que cada grup d'interès té per a la pròpia empresa. Aquesta aproximació permet donar una visió de conjunt més coherent i d'acord amb la realitat del Grup TERSA.



VALIDACIÓ

A través de la revisió i la validació per part de direcció, es garanteix que la memòria ofereix una representació completa del context de sostenibilitat de l'organització i que inclou tant els impactes positius com els negatius.

- 1**
Carta del president
- 2**
El 2019, a cop d'ull
- 3**
Companyia pública de serveis ambientals
- 4**
Una activitat que fomenta l'economia circular
- 5**
Treballem per a la protecció del medi ambient
- 6**
L'equip humà, una prioritat
- 7**
A prop de la ciutadania i la comunitat
- 8**
Sobre aquesta memòria
- 9**
Informe d'auditoria
- 10**
Índex de continguts GRI

Com a resultat de la revisió de l'anàlisi de materialitat, s'ha obtingut una matriu de materialitat, que reflecteix el grau d'importància de cada aspecte considerat durant l'estudi, en funció de dos factors:

- La importància respecte als efectes econòmics, socials i ambientals per a l'organització.
- La importància en les valoracions i decisions dels grups d'interès.

MATRIU DE MATERIALITAT

Relevància per als grups d'interès	ALTA	Aigua Efluents i residus	Energia	Emissions Salut i seguretat en el treball Compliment ambiental
	MITJANA		Impactes ecològics* Diversitat i igualtat d'oportunitats Formació i educació	Ocupació Lluita contra la corrupció
	BAIXA	Pràctiques d'adquisició Materials Biodiversitat Avaluació social dels proveïdors	Acompliment econòmic Innovació aplicada a processos interns i projectes estratègics* Comunitats locals Relació treballador-empresa Avaluació ambiental dels proveïdors	Compliment socioeconòmic
		BAIXA	MITJANA	ALTA

Relevància per al Grup TERSA

Temes econòmics Temes ambientals Temes socials En **negreta** els temes materials

*Temes no inclosos als estàndards GRI.

En el procés de l'anàlisi de materialitat també s'ha determinat la cobertura de cadascun dels temes materials identificats, indicant on es produeix l'impacte a la cadena de valor del Grup TERSA i identificant la implicació (directa o indirecta) de l'organització en aquests impactes. Els resultats es van treballar en la sessió amb càrrecs directius.

TEMA	IMPACTE EN LA CADENA DE VALOR	IMPLICACIÓ	MOTIU DE LA IMPORTÀNCIA
GRI 201 Acompliment econòmic	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa Clients/usuaris	Directa	La gestió econòmica de l'organització té un gran impacte en els grups d'interès. Afecta les compres de productes i serveis, els accionistes, els llocs de treball creats i l'estratègia empresarial, entre molts d'altres.
GRI 205 Lluita contra la corrupció	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa Clients/usuaris	Directa	Com a empresa pública, el Grup TERSA ha de garantir un comportament ètic i responsable i evitar qualsevol pràctica vinculada amb la corrupció.
GRI 302 Energia i eficiència energètica	Negoci	Directa	El consum de combustibles fòssils per a la generació d'energia suposa un important impacte ambiental derivat de la nostra activitat. L'estalvi i l'eficiència energètica tenen un efecte directe en els nostres processos i en el negoci.
GRI 303 Aigua	Negoci	Directa	El consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament comporta un important impacte ambiental derivat de la nostra activitat. L'estalvi en el consum i la reutilització tenen efecte directe en el negoci.
GRI 305 Emissions i petjada de carboni	Negoci	Directa	L'impacte en la salut i en el clima de les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle és un dels grans problemes ambientals. Calcular i mitigar la petjada de carboni implica un efecte directe en el negoci.
GRI 306 Efluents i residus	Negoci	Directa	Els efluents i els residus que generem són un important impacte ambiental. La gestió correcta dels residus és l'eix de la nostra activitat.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

TEMA	IMPACTE EN LA CADENA DE VALOR	IMPLICACIÓ	MOTIU DE LA IMPORTÀNCIA
GRI 307 Compliment ambiental	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa Clients/usuaris	Directa	El compliment legal en matèria ambiental és necessari per garantir l'absència d'impactes negatius en relació amb la sostenibilitat. Com a empresa pública, suposa un risc de reputació i pot implicar importants sancions econòmiques i administratives.
No GRI Impactes ecològics	Clients/usuaris	Directa	Com a empresa pública i atès que la nostra activitat està estretament vinculada amb la sostenibilitat ambiental, l'impacte ecològic suposa un risc de reputació.
GRI 401 Ocupació (atracció i retenció del talent)	Estructura organitzativa	Directa	La retenció i atracció del talent en l'estructura organitzativa és un aspecte prioritari per al Grup i per al desenvolupament de l'activitat, que requereix una plantilla estable i professionals formats.
GRI 403 Salut i seguretat en el treball	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa	Directa	Els treballadors són uns dels nostres grups d'interès prioritaris, ja que estan afectats directament i a diari per les polítiques en matèria de salut i seguretat de l'organització.
GRI 404 Formació i educació	Estructura organitzativa	Directa	La formació dels treballadors és clau en l'organització i en el desenvolupament de la nostra activitat.
GRI 405 Igualtat d'oportunitats	Estructura organitzativa	Directa	La desigualtat de la dona en el món laboral és un problema vital de la societat. Cal garantir la igualtat d'oportunitats i salaris i evitar qualsevol discriminació.
GRI 413 Comunitats locals	Clients/usuaris	Directa i indirecta	L'impacte de la nostra activitat influeix directament en la comunitat local.
GRI 419 Compliment socioeconòmic	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa Clients/usuaris	Directa	El compliment legal en matèria socioeconòmica és necessari per garantir l'absència d'impactes negatius en relació amb la sostenibilitat. Com a empresa pública, suposa un risc de reputació i pot implicar importants sancions econòmiques i administratives.
No GRI Innovació i millora contínua	Proveïdors Negoci Estructura organitzativa Clients/usuaris	Directa i indirecta	La innovació i la millora contínua formen part de l'essència de l'activitat, ja que afecten la cadena de subministrament, l'organització i els usuaris.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

Perfil, abast i cobertura de l'informe

Aquesta memòria fa referència al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2019 i s'ha elaborat de conformitat amb els estàndards GRI en l'opció exhaustiva.

La memòria cobreix la informació relativa als àmbits econòmic, social i ambiental de les tres societats del Grup TERSA: TERSA, SEMESA i SIRESA. Conté informació transparent, fiable i equilibrada sobre l'acompliment social, econòmic i ambiental de l'organització, i reflecteix tant els aspectes positius com els negatius perquè els grups d'interès puguin obtenir una valoració raonable de l'acompliment de l'organització.

Per a qualsevol qüestió relacionada amb la memòria, cal adreçar-se a tersa@tersa.cat o a l'avinguda Eduard Maristany, 44, de Sant Adrià de Besòs.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



9 INFORME D'AUDITORIA

INFORME DE VERIFICACIÓ EXTERNA DE LA MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT

ECOGESA XXI S.L., ha realitzat la verificació independent de la Memòria de Sostenibilitat 2019 del Grup TERSA.

L'abast de la informació inclou el text i les dades del 2019 que es presenten en el document de referència.

Metodologia:

S'ha realitzat una verificació d'acord amb la Guia ESTÀNDARDS GRI del Global Reporting Initiative, de conformitat amb l'opció exhaustiva, analitzant tant els continguts bàsics generals com els específics.

D'aquesta manera, s'han realitzat entrevistes amb el personal responsable de cada àrea encarregat de preparar i facilitar les dades, i s'han revisat els documents i registres tant interns com públics.

Conclusions:

Aquesta auditoria garanteix la veracitat de la informació i certifica que l'elaboració de la Memòria s'ha realitzat seguint els principis ESTÀNDARDS GRI de participació, sostenibilitat, materialitat i exhaustivitat per tal de determinar el contingut d'aquesta.

També s'ajusta als principis per determinar la qualitat de la memòria en relació a l'equilibri, comparabilitat, precisió, puntualitat, claredat i fiabilitat.

La present memòria compleix amb l'opció exhaustiva dels ESTÀNDARDS GRI.

La verificació s'ha realitzat entre el 16 i el 22 d'abril 2020 i no s'ha considerat qualsevol altra circumstància esdevinguda amb posterioritat.

Barcelona, 28 d'abril 2020

Noelia Acosta
Consultora.

Berta Llobet
Consultora.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



10 ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI

Continguts generals

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
GRI 101 FONAMENTS 2016				
GRI 102 CONTINGUTS GENERALS 2016				
Perfil de l'organització				
102-1	Nom de l'organització	3.1. EL GRUP TERSA, COMPROMÈS AMB LA MILLORA DE L'ENTORN		x
102-2	Activitats, marques, productes i serveis	3.1. EL GRUP TERSA, COMPROMÈS AMB LA MILLORA DE L'ENTORN 4. UNA ACTIVITAT QUE FOMENTA L'ECONOMIA CIRCULAR		x
102-3	Localització de la seu central de l'organització	TERSA: avinguda Eduard Maristany 44, de Sant Adrià de Besòs. SEMESA: Camí Antic de Barcelona a València, km 1 de la carretera B-210 de Gavà. SIRESA: carrer de la Pau, 3-5, de Sant Adrià de Besòs.		x
102-4	Localització de les operacions	3.1. EL GRUP TERSA, COMPROMÈS AMB LA MILLORA DE L'ENTORN		x
102-5	Propietat i forma jurídica	3.1.1 ESTRUCTURA ORGANITZATIVA TERSA, SA SEMESA, SA SIRESA, SA		x
102-6	Mercats servits	3. COMPANYIA PÚBLICA DE SERVEIS AMBIENTALS 4. UNA ACTIVITAT QUE FOMENTA L'ECONOMIA CIRCULAR		x
102-7	Dimensió de l'organització	2. EL 2019, A COP D'ULL 3.5. UNA GESTIÓ ECONÒMICA, SÒLIDA I RESPONSABLE 4.1.1. VALORITZACIÓ ENERGÈTICA 4.1.2. SELECCIÓ D'ENVASOS LLEUGERS 4.1.3. TRACTAMENT DE VOLUMINOSOS 4.1.4. PUNTS VERDS I DEIXALLERIES 4.2.1. BARCELONA ENERGIA 4.2.2. INSTAL·LACIONS FOTOVOLTAIQUES 4.2.3. APROFITAMENT ENERGÈTIC DEL BIOGÀS 6.1. OCUPACIÓ DE QUALITAT		x

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
		6.1. OCUPACIÓ DE QUALITAT		
		TOTAL GRUP TERSA (Empleats el 31 de desembre)	2018	2019
		Nombre d'empleats segons contracte		
		Contracte indefinit	281	319
		Homes	182	218
		Dones	99	101
		Contracte temporal	64	52
		Homes	38	27
		Dones	26	25
		Nombre d'empleats segons jornada		
		Jornada completa	224	264
		Homes	143	185
		Dones	81	79
		Jornada parcial	121	107
		Homes	77	60
		Dones	44	47
102-8	Informació sobre empleats i altres treballadors			x
102-9	Cadena de subministrament	7.5. CADENA DE SUBMINISTRAMENT ALINEADA		x
102-10	Canvis significatius en l'organització i la cadena de subministrament	4.1.3. TRACTAMENT DE VOLUMINOSOS 4.2.1. BARCELONA ENERGIA 4.2.2. INSTAL·LACIONS FOTOVOLTAIQUES		x
102-11	Principi o enfocament de precaució	3.3. COMPROMÍS AMB L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA 5.1. GESTIÓ AMBIENTAL RESPONSABLE		x
102-12	Iniciatives externes	3.4. IMPULSEM LA MILLORA CONTÍNUA I LA INNOVACIÓ		x
102-13	Participació en associacions	3.1.3. ALIANCES AMB ORGANITZACIONS DEL SECTOR		x
		Estratègia		
102-14	Declaració del màxim responsable de l'organització	1. CARTA DEL PRESIDENT		x
102-15	Impactes, riscos i oportunitats principals	3.2.2. REVISIÓ DEL PLA ESTRATÈGIC 2017-2020 8.1. CANALS DE RELACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS		x

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
Ètica i integritat				
102-16	Valors, principis, estàndards i normes de conducta	3.1.2. GOVERNANÇA 3.2.1. ELS NOSTRES VALORS 7.5. CADENA DE SUBMINISTRAMENT ALINEADA		x
102-17	Mecanismes d'assessorament i preocupacions ètiques	3.3. COMPROMÍS AMB L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA 7.5. CADENA DE SUBMINISTRAMENT ALINEADA		x
Govern				
102-18	Estructura de govern	3.1.2. GOVERNANÇA		x
102-19	Delegació de l'autoritat	3.1.2. GOVERNANÇA		x
102-20	Responsabilitat executiva de temes econòmics, ambientals i socials	3.1.2. GOVERNANÇA		x
102-21	Consulta a grups d'interès sobre temes econòmics, ambientals i socials	3.1.2. GOVERNANÇA		x
102-22	Composició del màxim òrgan de govern i els seus comitès	3.1.2. GOVERNANÇA		x
102-23	President/a del màxim òrgan de govern	3.1.2. GOVERNANÇA		x
102-24	Nominació i selecció del màxim òrgan de govern	3.1.2. GOVERNANÇA		x
102-25	Conflictes d'interessos	3.1.2. GOVERNANÇA		x
102-26	Funció del màxim òrgan de govern en la selecció de propòsits, valors i estratègia	3.1.2. GOVERNANÇA		x
102-27	Coneixements col·lectius del màxim òrgan de govern	3.1.2. GOVERNANÇA		x
102-28	Avaluació de l'acompliment del màxim òrgan de govern	3.1.2. GOVERNANÇA		x
102-29	Identificació i gestió d'impactes econòmics, ambientals i socials	3.1.2. GOVERNANÇA		x
102-30	Efectivitat dels processos de gestió del risc	3.1.2. GOVERNANÇA		x
102-31	Avaluació de temes ambientals, econòmics i socials	3.1.2. GOVERNANÇA		x
102-32	Funció del màxim òrgan de govern en l'elaboració d'informes de sostenibilitat	3.1.2. GOVERNANÇA		x
102-33	Comunicació de preocupacions crítiques	3.1.2. GOVERNANÇA		x
102-34	Naturalesa i nombre total de preocupacions crítiques	3.1.2. GOVERNANÇA 7.1. INFORMACIÓ TRANSPARENT PER A LA COMUNITAT		x
102-35	Polítiques de remuneració	3.1.2. GOVERNANÇA 6.1. OCUPACIÓ DE QUALITAT		x

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA																														
102-36	Processos per determinar la remuneració	3.1.2. GOVERNANÇA 6.1. OCUPACIÓ DE QUALITAT		x																														
102-37	Implicació dels grups d'interès en la remuneració	3.1.2. GOVERNANÇA 6.1. OCUPACIÓ DE QUALITAT		x																														
102-38	Ràtio de compensació total anual	<table border="1"> <thead> <tr> <th>TERSA</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Increment de la persona més ben pagada</td> <td>1,01 %</td> <td>0,99 %</td> </tr> <tr> <td>Increment de la mediana total de la plantilla</td> <td>0,99 %</td> <td>0,99 %</td> </tr> <tr> <td>Ràtio de compensació total anual</td> <td>2,938</td> <td>2,930</td> </tr> <tr> <td>Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual</td> <td>0,02 %</td> <td>0,00 %</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>SEMESA</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Increment de la persona més ben pagada</td> <td>0,98 %</td> <td>0,89 %</td> </tr> <tr> <td>Increment de la mediana total de la plantilla</td> <td>0,99 %</td> <td>0,98 %</td> </tr> <tr> <td>Ràtio de compensació total anual</td> <td>3,775</td> <td>4,168</td> </tr> <tr> <td>Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual</td> <td>0,00 %</td> <td>-0,09 %</td> </tr> </tbody> </table>	TERSA	2018	2019	Increment de la persona més ben pagada	1,01 %	0,99 %	Increment de la mediana total de la plantilla	0,99 %	0,99 %	Ràtio de compensació total anual	2,938	2,930	Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	0,02 %	0,00 %	SEMESA	2018	2019	Increment de la persona més ben pagada	0,98 %	0,89 %	Increment de la mediana total de la plantilla	0,99 %	0,98 %	Ràtio de compensació total anual	3,775	4,168	Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	0,00 %	-0,09 %		x
TERSA	2018	2019																																
Increment de la persona més ben pagada	1,01 %	0,99 %																																
Increment de la mediana total de la plantilla	0,99 %	0,99 %																																
Ràtio de compensació total anual	2,938	2,930																																
Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	0,02 %	0,00 %																																
SEMESA	2018	2019																																
Increment de la persona més ben pagada	0,98 %	0,89 %																																
Increment de la mediana total de la plantilla	0,99 %	0,98 %																																
Ràtio de compensació total anual	3,775	4,168																																
Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	0,00 %	-0,09 %																																
102-39	Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	<table border="1"> <thead> <tr> <th>SIRESA</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Increment de la persona més ben pagada</td> <td>0,99 %</td> <td>0,96 %</td> </tr> <tr> <td>Increment de la mediana total de la plantilla</td> <td>0,99 %</td> <td>0,98 %</td> </tr> <tr> <td>Ràtio de compensació total anual</td> <td>3,841</td> <td>3,919</td> </tr> <tr> <td>Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual</td> <td>-0,01 %</td> <td>-0,02 %</td> </tr> </tbody> </table>	SIRESA	2018	2019	Increment de la persona més ben pagada	0,99 %	0,96 %	Increment de la mediana total de la plantilla	0,99 %	0,98 %	Ràtio de compensació total anual	3,841	3,919	Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	-0,01 %	-0,02 %		x															
SIRESA	2018	2019																																
Increment de la persona més ben pagada	0,99 %	0,96 %																																
Increment de la mediana total de la plantilla	0,99 %	0,98 %																																
Ràtio de compensació total anual	3,841	3,919																																
Ràtio de l'increment percentual de la compensació total anual	-0,01 %	-0,02 %																																
Participació dels grups d'interès																																		
102-40	Llistat de grups d'interès	8.1. CANALS DE RELACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS		x																														
102-41	Percentatge d'empleats coberts per convenis col·lectius	6.1. OCUPACIÓ DE QUALITAT		x																														
102-42	Identificació i selecció de grups d'interès	8.1. CANALS DE RELACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS		x																														
102-43	Enfocament per a la participació dels grups d'interès	8.1. CANALS DE RELACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS 8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x																														
102-44	Temes i preocupacions clau mencionats	8.1. CANALS DE RELACIÓ AMB ELS GRUPS D'INTERÈS		x																														

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
Pràctiques per l'elaboració d'informes				
102-45	Entitats incloses en els estats financers consolidats	3.1.1. ESTRUCTURA ORGANITZATIVA 8.3. PERFIL, ABAST I COBERTURA DE L'INFORME		x
102-46	Definició dels continguts de l'informe i la cobertura dels temes	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x
102-47	Llista de temes materials	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x
102-48	Reexpressions de la informació	Amb l'objectiu d'unificar la informació reportada a la memòria de sostenibilitat que el Grup TERSA presenta anualment, amb l'Estat d'Informació no Financera i Diversitat que es reporta amb el consolidat de Barcelona de Serveis Municipals, s'ha modificat la manera en com es reporta la informació en algunes taules, especialment les de recursos humans, ja que s'està utilitzant una divisió diferent de categories. Com a conseqüència, les dades reportades aquest any només s'han pogut comparar amb les de 2018. La memòria de l'any següent ja incorporarà la comparativa a tres anys, tal i com el Grup TERSA estava fent fins ara.		x
102-49	Canvis en l'elaboració d'informes	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x
102-50	Període objecte de l'informe	8.3. PERFIL, ABAST I COBERTURA DE L'INFORME		x
102-51	Data de l'últim informe	Any 2018 (de l'1 de gener a 31 de desembre de 2018).		x
102-52	Cicle d'elaboració d'informes	Anual.		x
102-53	Punt de contacte per a qüestions relacionades amb l'informe	8.3. PERFIL, ABAST I COBERTURA DE L'INFORME		x
102-54	Declaracions de l'elaboració de l'informe de conformitat amb els estàndards GRI	8.3. PERFIL, ABAST I COBERTURA DE L'INFORME		x
102-55	Índex de continguts GRI	10. ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI		x
102-56	Verificació externa	9. INFORME D'AUDITORIA		x

Temes materials

GRI 200: Temes econòmics

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
GRI 201: Acompliment econòmic 2016				
103-1	Explicació i cobertura del tema material	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	3.5 UNA GESTIÓ ECONÒMICA, SÒLIDA I RESPONSABLE		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	3.5 UNA GESTIÓ ECONÒMICA, SÒLIDA I RESPONSABLE		x
		3.5 UNA GESTIÓ ECONÒMICA, SÒLIDA I RESPONSABLE		
			2018	2019
		Valor econòmic creat	78.802.894	96.537.253
		Xifra de negoci	60.289.404	76.768.695
		Ingressos financers	1.885.117	2.078.865
		Variació d'existències	-	-
		Altres ingressos	14.887.727	15.949.046
		Subvencions	1.740.647	1.740.647
		Valor econòmic distribuït	72.939.542	87.142.256
201-1	Valor econòmic directe generat i distribuït	Costos d'explotació	66.705.298	79.535.409
		Despeses salarials	5.849.901	6.742.911
		Impostos sobre beneficis	382.291	862.307
		Despeses financeres	2.051	1.629
		Valor econòmic retingut	5.863.352	9.394.997
		Amortitzacions	3.529.161	3.787.447
		Reserves	2.334.191	5.607.550
		Valor econòmic distribuït + valor econòmic retingut	78.802.894	96.537.253
201-2	Activitats derivades del canvi climàtic	5.1. GESTIÓ AMBIENTAL RESPONSABLE 5.2.2. REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS A L'ATMOSFERA		x
201-3	Cobertura de les obligacions de l'organització	TERSA manté un compromís amb els seus treballadors d'aportacions definides a un fons de pensions extern. Aquest compromís es troba regulat al conveni col·lectiu d'empresa i mitjançant un reglament específic.		x
201-4	Ajudes econòmiques atorgades pel Govern	El Grup TERSA no ha rebut ajudes econòmiques per part del Govern.		x

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
GRI 205: Lluita contra la corrupció 2016				
103-1	Explicació i cobertura del tema material	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	3.3. COMPROMÍS AMB L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA 7.5. CADENA DE SUBMINISTRAMENT ALINEADA		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	3.3. COMPROMÍS AMB L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA		x
205-1	Operacions avaluades per riscos relacionats amb la corrupció	3.3. COMPROMÍS AMB L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA S'han avaluat el 100 % de les operacions de TERSA per riscos relacionats amb la corrupció. Aquesta avaluació no s'ha realitzat a SIRESA ni a SEMESA.		x
205-2	Comunicació i formació sobre polítiques i procediments anticorrupció	3.3. COMPROMÍS AMB L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA		x
205-3	Casos confirmats de corrupció i mesures adoptades	3.3. COMPROMÍS AMB L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA		x
No GRI: Innovació i millora contínua				
103-1	Explicació i cobertura del tema material	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	3.4. IMPULSEM LA MILLORA CONTÍNUA I LA INNOVACIÓ		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	3.4. IMPULSEM LA MILLORA CONTÍNUA I LA INNOVACIÓ		x

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

Temes ambientals

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA																																																																																				
GRI 302: Energia 2016																																																																																								
103-1	Explicació i cobertura del tema material	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x																																																																																				
103-2	Enfocament i components de la gestió	5.1. GESTIÓ AMBIENTAL RESPONSABLE 5.2.1. ESTALVI I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA		x																																																																																				
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	5.1. GESTIÓ AMBIENTAL RESPONSABLE 5.2.1. ESTALVI I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA 5.2.1. ESTALVI I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA		x																																																																																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">CONSUM ENERGÈTIC (GJ)</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">TERSA</td> </tr> <tr> <td>Combustibles no renovables (GJ) ⁽¹⁾</td> <td></td> <td>87.360,45</td> <td>42.332,68</td> </tr> <tr> <td>Energia elèctrica (GJ)</td> <td></td> <td>82.598,10</td> <td>86.756,54</td> </tr> <tr> <td>Energia elèctrica d'autoconsum</td> <td></td> <td>81.217,23</td> <td>86.638,14</td> </tr> <tr> <td>Energia elèctrica adquirida de xarxa</td> <td></td> <td>1.380,87</td> <td>118,40</td> </tr> <tr> <td>Consum energètic total (GJ)</td> <td></td> <td>169.958,55</td> <td>129.089,22</td> </tr> <tr> <td>Energia elèctrica venuda (GJ)</td> <td></td> <td>649.850,44</td> <td>661.049,24</td> </tr> <tr> <td>Energia tèrmica venuda (GJ)</td> <td></td> <td>270.097,20</td> <td>271.609,20</td> </tr> <tr> <td colspan="4">SEMESA</td> </tr> <tr> <td>Combustibles no renovables (GJ)</td> <td></td> <td>6.231,60</td> <td>6.548,01</td> </tr> <tr> <td>Energia elèctrica (GJ)</td> <td></td> <td>9.861,06</td> <td>9.612,63</td> </tr> <tr> <td>Consum energètic total (GJ)</td> <td></td> <td>16.092,66</td> <td>16.160,64</td> </tr> <tr> <td colspan="4">SIRESA</td> </tr> <tr> <td>Combustibles no renovables (GJ)</td> <td></td> <td>1.488,75</td> <td>1.433,46</td> </tr> <tr> <td>Energia elèctrica (GJ)</td> <td></td> <td>838,87</td> <td>798,02</td> </tr> <tr> <td>Consum energètic total (GJ)</td> <td></td> <td>2.327,62</td> <td>2.231,48</td> </tr> <tr> <td colspan="4">GRUP TERSA</td> </tr> <tr> <td>Combustibles no renovables (GJ)</td> <td></td> <td>95.080,47</td> <td>50.314,14</td> </tr> <tr> <td>Energia elèctrica (GJ)</td> <td></td> <td>93.298,03</td> <td>97.167,19</td> </tr> <tr> <td>Consum energètic total (GJ)</td> <td></td> <td>188.378,50</td> <td>147.481,33</td> </tr> </tbody> </table>					CONSUM ENERGÈTIC (GJ)		2018	2019	TERSA				Combustibles no renovables (GJ) ⁽¹⁾		87.360,45	42.332,68	Energia elèctrica (GJ)		82.598,10	86.756,54	Energia elèctrica d'autoconsum		81.217,23	86.638,14	Energia elèctrica adquirida de xarxa		1.380,87	118,40	Consum energètic total (GJ)		169.958,55	129.089,22	Energia elèctrica venuda (GJ)		649.850,44	661.049,24	Energia tèrmica venuda (GJ)		270.097,20	271.609,20	SEMESA				Combustibles no renovables (GJ)		6.231,60	6.548,01	Energia elèctrica (GJ)		9.861,06	9.612,63	Consum energètic total (GJ)		16.092,66	16.160,64	SIRESA				Combustibles no renovables (GJ)		1.488,75	1.433,46	Energia elèctrica (GJ)		838,87	798,02	Consum energètic total (GJ)		2.327,62	2.231,48	GRUP TERSA				Combustibles no renovables (GJ)		95.080,47	50.314,14	Energia elèctrica (GJ)		93.298,03	97.167,19	Consum energètic total (GJ)		188.378,50	147.481,33
CONSUM ENERGÈTIC (GJ)		2018	2019																																																																																					
TERSA																																																																																								
Combustibles no renovables (GJ) ⁽¹⁾		87.360,45	42.332,68																																																																																					
Energia elèctrica (GJ)		82.598,10	86.756,54																																																																																					
Energia elèctrica d'autoconsum		81.217,23	86.638,14																																																																																					
Energia elèctrica adquirida de xarxa		1.380,87	118,40																																																																																					
Consum energètic total (GJ)		169.958,55	129.089,22																																																																																					
Energia elèctrica venuda (GJ)		649.850,44	661.049,24																																																																																					
Energia tèrmica venuda (GJ)		270.097,20	271.609,20																																																																																					
SEMESA																																																																																								
Combustibles no renovables (GJ)		6.231,60	6.548,01																																																																																					
Energia elèctrica (GJ)		9.861,06	9.612,63																																																																																					
Consum energètic total (GJ)		16.092,66	16.160,64																																																																																					
SIRESA																																																																																								
Combustibles no renovables (GJ)		1.488,75	1.433,46																																																																																					
Energia elèctrica (GJ)		838,87	798,02																																																																																					
Consum energètic total (GJ)		2.327,62	2.231,48																																																																																					
GRUP TERSA																																																																																								
Combustibles no renovables (GJ)		95.080,47	50.314,14																																																																																					
Energia elèctrica (GJ)		93.298,03	97.167,19																																																																																					
Consum energètic total (GJ)		188.378,50	147.481,33																																																																																					
302-1	Consum energètic intern			x																																																																																				

(1) El consum energètic total de TERSA inclou la Planta de Valorització Energètica i la planta d'aprofitament energètic de biogàs (no inclou el consum ni la generació d'energia procedent de fotovoltaica).

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA															
302-2	Consum energètic extern	Estem en fase d'establir les bases per estimar el consum d'energia que es deriva de la nostra activitat, però que no es produeix de manera directa a les nostres instal·lacions. Aquest consum energètic extern està associat principalment al transport de residus i al subministrament de materials.		x															
302-3	Intensitat energètica	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">INTENSITAT ENERGÈTICA (GJ consumits / t tractada)</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TERSA*</td> <td>0,475</td> <td>0,367</td> </tr> <tr> <td>SEMESA**</td> <td>0,184</td> <td>0,188</td> </tr> <tr> <td>SIRESA***</td> <td>0,026</td> <td>0,071</td> </tr> </tbody> </table> <p>* Per al càlcul de la ràtio s'ha dividit el consum total d'energia entre el total de tones tractades a la PVE. ** Per al càlcul de la ràtio s'ha dividit el consum total d'energia entre el total de tones d'envasos lleugers, voluminosos i fusta tractats. *** Per al càlcul de la ràtio s'han considerat les tones tractades als punts verds de zona i a les deixalleries.</p>	INTENSITAT ENERGÈTICA (GJ consumits / t tractada)				2018	2019	TERSA*	0,475	0,367	SEMESA**	0,184	0,188	SIRESA***	0,026	0,071		x
INTENSITAT ENERGÈTICA (GJ consumits / t tractada)																			
	2018	2019																	
TERSA*	0,475	0,367																	
SEMESA**	0,184	0,188																	
SIRESA***	0,026	0,071																	
302-4	Reducció del consum energètic	5.2.1. ESTALVI I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA		x															
302-5	Reducció dels requisits energètics dels productes i serveis	5.2.1. ESTALVI I EFICIÈNCIA ENERGÈTICA		x															
GRI 303: Aigua 2016																			
103-1	Explicació i cobertura del tema material	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x															
103-2	Enfocament i components de la gestió	5.3.1. BONES PRÀCTIQUES EN CONSUM D'AIGUA		x															
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	5.3.1. BONES PRÀCTIQUES EN CONSUM D'AIGUA		x															

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
		5.3.1. BONES PRÀCTIQUES EN CONSUM D'AIGUA		
		(m ³)	2018	2019
		TERSA		
		Consum d'aigua tractada ⁽¹⁾	21.076,00	110.903,00
		Consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament	81.257,94	145.479,34
		Consum d'aigua total ⁽²⁾	81.257,94	145.479,34
		SEMESA		
		Consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament	8.448,00	7.103,00
		Consum d'aigua total	8.448,00	7.103,00
		SIRESA		
		Consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament	2.600,30	3.181,30
		Consum d'aigua total	2.600,30	3.181,30
		GRUP TERSA		
		Consum d'aigua tractada	21.076,00	110.903,00
		Consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament	92.306,24	155.763,64
		Consum d'aigua total (m³)	92.306,24	155.763,64
		(1) L'augment del consum d'aigua tractada és degut a una avaria produïda a la planta dessaladora durant el 2019. Aquesta permetia un estalvi d'aigua de xarxa considerable.		
		(2) El consum d'aigua total de TERSA inclou la planta de valorització energètica i biogàs. El consum d'aigua tractada està inclosa al consum d'aigua de la xarxa pública de subministrament.		
303-1	Extracció d'aigua per font	5.3.1. BONES PRÀCTIQUES EN CONSUM D'AIGUA		
		Tota l'aigua que consumin a les nostres instal·lacions prové de la xarxa pública municipal o del tractament de la planta dessalitzadora (en el cas de la PVE), de manera que no hi ha fonts d'aigua afectades per l'extracció d'aigua per a la nostra activitat.		x
303-2	Fonts d'aigua significativament afectades per l'extracció d'aigua	5.3.1. BONES PRÀCTIQUES EN CONSUM D'AIGUA		
		Tota l'aigua que consumin a les nostres instal·lacions prové de la xarxa pública municipal o del tractament de la planta dessalitzadora (en el cas de la PVE), de manera que no hi ha fonts d'aigua afectades per l'extracció d'aigua per a la nostra activitat.		x
303-3	Aigua reciclada i reutilitzada	No es recicla ni es reutilitza aigua a les nostres instal·lacions.		x

1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
GRI 305: Emissions 2016				
103-1	Explicació i cobertura del tema material	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	5.2.2. REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS A L'ATMOSFERA		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	5.2.2. REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS A L'ATMOSFERA		x
5.2.2. REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS A L'ATMOSFERA				
(tCO ₂ eq)				
2018				
2019				
305-1	Emissions directes de GEH	TERSA		x
		Emissions directes d'abast 1 (origen antropogènic)	210.746,86	208.932,18
		Emissions directes d'abast 1 (origen biogènic)	118.094,31	109.398,55
		Emissions indirectes d'abast 2	150,36	2,84
		Altres emissions indirectes d'abast 3	101,19	58,05
		Emissions totals	329.092,72	318.391,62
SEMESA				
		Emissions directes d'abast 1	461,76	513,94
		Emissions indirectes d'abast 2	879,28	0,00
		Altres emissions indirectes d'abast 3	ND	2,81
		Emissions totals	1.341,04	516,75
305-2	Emissions indirectes de GEH	SIRESA		x
		Emissions directes d'abast 1	108,30	101,70
		Emissions indirectes d'abast 2	66,11	71,16
		Altres emissions indirectes d'abast 3	ND	12,09
		Emissions totals	174,41	184,94
GRUP TERSA				
		Emissions directes d'abast 1	329.411,23	318.946,37
		Emissions indirectes d'abast 2	1.095,75	74,00
		Altres emissions indirectes d'abast 3 (inclou només TERSA)	101,19	72,95
		Emissions totals	330.608,17	319.093,32
305-3	Altres emissions indirectes de GEH			x
Mètode de càlcul utilitzat: <i>Guia pràctica per al càlcul d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH)</i> . Versió 2019.				
			<p>Tant a SIRESA com a SEMESA, les emissions d'abast 3 són les corresponents al transport de residus, que no està gestionat per la pròpia organització.</p> <p>Aquest any hem calculat l'abast 3 com les emissions de CO₂ resultants del consum d'aigua i de la gestió de residus. Seguim treballant per estimar les emissions indirectes derivades dels transports de residus que es gestionen externament.</p>	

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA		
		INTENSITAT DE LES EMISSIONS DE GEH (tCO ₂ eq/ t tractada)	2018	2019		
305-4	Intensitat d'emissions de GEH	TERSA* SEMESA SIRESA	0,90 0,0153 0,0060	0,91 0,01 0,006	x	
		* Per al càlcul de la ràtio es divideix el total d'emissions entre les tones valoritzades a la planta				
305-5	Reducció dels GEH	5.2.2. REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS A L'ATMOSFERA 5.2.2. REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS A L'ATMOSFERA			x	
		(mg/Nm ³)	LÍMIT	MITJANA 2018	MITJANA 2019	
305-6	Emissió de substàncies que esgoten l'ozó	Partícules CO (monòxid de carboni) HCl (àcid clorhídric) SO ₂ (òxid de sofre) NH ₃ (amoníac) HF (àcid fluorhídric) NOx (òxid de nitrogen) TOC (carboni orgànic total)	10,00 50,00 10,00 50,00 10,00 1,00 200,00 10,00	3,02 29,32 4,2 10,20 3,50 0,081 100,48 1,90	0,32 26,47 5,10 10,58 3,18 0,010 109,39 1,17	x
305-7	NOx, SOx i altres emissions atmosfèriques	Hg (mercuri) Varis (Sb+As+Pb+Cr+Co+Cu+Mn+Ni+V) Cd+Tl (cadmi + tal·li) PCDD/PCDF (dioxines). Unitats: ng/Nm ³	0,05 0,05 0,05 0,10	0,0006 0,0465 0,0042 0,0171	0,00032 0,0241 0,0031 0,0174	x

1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA		
GRI 306: Efluents i residus 2016						
103-1	Explicació i cobertura del tema material	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x		
103-2	Enfocament i components de la gestió	5.3.2. REDUCCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS		x		
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	5.3.2. REDUCCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS		x		
		5.3.2. REDUCCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS				
		TERSA	2018	2019		
		Volum d'aigua (m ³) de vessaments ⁽¹⁾	3.000 ⁽⁴⁾	3.000		
		Qualitat dels vessaments d'aigua	Límit	Mitjana 2018	Mitjana 2019	
		Demanda química d'oxigen (mg/l)	1.500	563,8	279,20	
		Materials oxidables (mg/l)	1.000	141,8	17,80	
		Sals solubles (uS/cm)	9.000	1650	1.516,70	
		Matèria en suspensió (mg/l)	750	207,3	36,90	
		Matèries inhibidores (equitox/m ³)	25	9,0	22,20	
		Fòsfor total (mg/l)	50	8,8	5,20	
		SEMESA	2018	2019		
		Volum d'aigua (m ³) de vessaments ⁽²⁾	4.000 ⁽⁶⁾	4.000 ⁽⁶⁾		
		Qualitat dels vessaments d'aigua	Límit ⁽³⁾	Mitjana 2018	Mitjana 2019	
		pH (upH)	6-10	8,3	8,1	
		Matèries en suspensió (mg/l)	750	33	362	
		Matèries inhibidores (equitox/m ³)	25	<1	1	
		Clorurs (mg/l)	2.500	148	364	
		Conductivitat (uS/cm)	6.000	1.214	1.438	
		Demanda química d'oxigen total (mgO ₂ /l)	1.500	72	868	
		Amoni (mg/l)	60	7	41	
		Nitrogen amoniacal (mg/l)	90	6	32	
		Fòsfor total (mg/l)	50	1,9	7,9	
		Tensioactius aniònics (mg/l)	6	<0,2	4,7	
		Olis i greixos (mg/l)	250	<10	104	
		⁽¹⁾ EDAR Besòs, valors estimats. ⁽²⁾ EDAR Gavà i Viladecans. ⁽³⁾ Llicència ambiental de la instal·lació. ⁽⁴⁾ Aquesta dada és la declarada a la DUCA (Declaració de l'Ús i la Contaminació de l'Aigua) el 2016. ⁽⁵⁾ Aquesta dada és la declarada a la DUCA (Declaració de l'Ús i la Contaminació de l'Aigua) el 2016. ⁽⁶⁾ Dada autoritzada a la llicència ambiental.				
306-1	Abocament d'aigües en funció de la qualitat i la destinació				En el cas de SIRESA, totes les instal·lacions estan connectades a la xarxa de clavegueram, pel que no es realitzen analítiques en abocar exclusivament aigües sanitàries.	x

1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA																																																																																																																																
		5.3.2. REDUCCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS																																																																																																																																		
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>TERSA</th> <th>MÈTODE D'ELIMINACIÓ</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">Volum de residus (t)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Residus no perillosos (PVE + biogàs)</td> <td>73.411,76</td> <td>69.212,73</td> </tr> <tr> <td>Escòries</td> <td>V41</td> <td>73.411,76</td> <td>69.163,26</td> </tr> <tr> <td>Tònners</td> <td>D0503</td> <td></td> <td>0,01</td> </tr> <tr> <td>Paper</td> <td>R0305</td> <td></td> <td>0,30</td> </tr> <tr> <td>Rebuig</td> <td>D1501</td> <td></td> <td>1,00</td> </tr> <tr> <td>Material d'aïllament</td> <td>R1303</td> <td></td> <td>20,5</td> </tr> <tr> <td>Equips elèctrics i electrònics</td> <td>R0414</td> <td></td> <td>0,34</td> </tr> <tr> <td>Metalls</td> <td>V41</td> <td></td> <td>4,08</td> </tr> <tr> <td>Ferralla</td> <td>V41</td> <td></td> <td>19,64</td> </tr> <tr> <td>Fusta</td> <td>R0306</td> <td></td> <td>3,56</td> </tr> <tr> <td>Filtres d'aire</td> <td>V13</td> <td></td> <td>0,02</td> </tr> <tr> <td>Piles</td> <td>R13/R4</td> <td></td> <td>0,02</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Residus perillosos (PVE + biogàs)</td> <td>12.588,44</td> <td>12.365,69</td> </tr> <tr> <td>Cendres volants</td> <td>T13</td> <td>12.588,44</td> <td>12.357,30</td> </tr> <tr> <td>Olis de maquinària</td> <td>R1304</td> <td></td> <td>1,91</td> </tr> <tr> <td>Envasos bruts</td> <td>R1304</td> <td></td> <td>1,69</td> </tr> <tr> <td>Filtres d'oli</td> <td>R1304</td> <td></td> <td>0,03</td> </tr> <tr> <td>Pintures</td> <td>R1304</td> <td></td> <td>0,02</td> </tr> <tr> <td>Dissolvents</td> <td>R0201</td> <td></td> <td>0,02</td> </tr> <tr> <td>Aerosols</td> <td>R1203</td> <td></td> <td>0,02</td> </tr> <tr> <td>Recipients a pressió</td> <td>R1304</td> <td></td> <td>0,02</td> </tr> <tr> <td>Absorbents i draps</td> <td>R1304 E</td> <td></td> <td>0,94</td> </tr> <tr> <td>Fluorescents</td> <td>R1304</td> <td></td> <td>0,18</td> </tr> <tr> <td>Bateries</td> <td>R13/R4</td> <td></td> <td>0,01</td> </tr> <tr> <td>Solucions àcides</td> <td>D15/D9</td> <td></td> <td>0,61</td> </tr> <tr> <td>Solucions bàsiques</td> <td>D15/D9</td> <td></td> <td>0,03</td> </tr> <tr> <td>Taladrines</td> <td>D15/D9</td> <td></td> <td>1,33</td> </tr> <tr> <td>Líquids de neteja</td> <td>D15</td> <td></td> <td>1,21</td> </tr> <tr> <td>Equips rebutjats que contenen components perillosos</td> <td>R13/R12</td> <td></td> <td>0,37</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Volum total de residus generats</td> <td>86.000,20</td> <td>81.578,42</td> </tr> </tbody> </table>	TERSA	MÈTODE D'ELIMINACIÓ	2018	2019	Volum de residus (t)				Residus no perillosos (PVE + biogàs)		73.411,76	69.212,73	Escòries	V41	73.411,76	69.163,26	Tònners	D0503		0,01	Paper	R0305		0,30	Rebuig	D1501		1,00	Material d'aïllament	R1303		20,5	Equips elèctrics i electrònics	R0414		0,34	Metalls	V41		4,08	Ferralla	V41		19,64	Fusta	R0306		3,56	Filtres d'aire	V13		0,02	Piles	R13/R4		0,02	Residus perillosos (PVE + biogàs)		12.588,44	12.365,69	Cendres volants	T13	12.588,44	12.357,30	Olis de maquinària	R1304		1,91	Envasos bruts	R1304		1,69	Filtres d'oli	R1304		0,03	Pintures	R1304		0,02	Dissolvents	R0201		0,02	Aerosols	R1203		0,02	Recipients a pressió	R1304		0,02	Absorbents i draps	R1304 E		0,94	Fluorescents	R1304		0,18	Bateries	R13/R4		0,01	Solucions àcides	D15/D9		0,61	Solucions bàsiques	D15/D9		0,03	Taladrines	D15/D9		1,33	Líquids de neteja	D15		1,21	Equips rebutjats que contenen components perillosos	R13/R12		0,37	Volum total de residus generats		86.000,20	81.578,42		
TERSA	MÈTODE D'ELIMINACIÓ	2018	2019																																																																																																																																	
Volum de residus (t)																																																																																																																																				
Residus no perillosos (PVE + biogàs)		73.411,76	69.212,73																																																																																																																																	
Escòries	V41	73.411,76	69.163,26																																																																																																																																	
Tònners	D0503		0,01																																																																																																																																	
Paper	R0305		0,30																																																																																																																																	
Rebuig	D1501		1,00																																																																																																																																	
Material d'aïllament	R1303		20,5																																																																																																																																	
Equips elèctrics i electrònics	R0414		0,34																																																																																																																																	
Metalls	V41		4,08																																																																																																																																	
Ferralla	V41		19,64																																																																																																																																	
Fusta	R0306		3,56																																																																																																																																	
Filtres d'aire	V13		0,02																																																																																																																																	
Piles	R13/R4		0,02																																																																																																																																	
Residus perillosos (PVE + biogàs)		12.588,44	12.365,69																																																																																																																																	
Cendres volants	T13	12.588,44	12.357,30																																																																																																																																	
Olis de maquinària	R1304		1,91																																																																																																																																	
Envasos bruts	R1304		1,69																																																																																																																																	
Filtres d'oli	R1304		0,03																																																																																																																																	
Pintures	R1304		0,02																																																																																																																																	
Dissolvents	R0201		0,02																																																																																																																																	
Aerosols	R1203		0,02																																																																																																																																	
Recipients a pressió	R1304		0,02																																																																																																																																	
Absorbents i draps	R1304 E		0,94																																																																																																																																	
Fluorescents	R1304		0,18																																																																																																																																	
Bateries	R13/R4		0,01																																																																																																																																	
Solucions àcides	D15/D9		0,61																																																																																																																																	
Solucions bàsiques	D15/D9		0,03																																																																																																																																	
Taladrines	D15/D9		1,33																																																																																																																																	
Líquids de neteja	D15		1,21																																																																																																																																	
Equips rebutjats que contenen components perillosos	R13/R12		0,37																																																																																																																																	
Volum total de residus generats		86.000,20	81.578,42																																																																																																																																	
306-2	Residus per tipus i mètode d'eliminació			x																																																																																																																																

1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA																																																																																												
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>SEMESA</th> <th>MÈTODE D'ELIMINACIÓ</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">Volum de residus (t)</td> </tr> <tr> <td>Residus no perillosos</td> <td></td> <td>57,20</td> <td>24,29</td> </tr> <tr> <td>Toners</td> <td>D0503</td> <td>0,02</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Lixiviats de procés</td> <td>T31</td> <td>54,40</td> <td>17,32</td> </tr> <tr> <td>Cautxú</td> <td>V52</td> <td>1,78</td> <td>5,94</td> </tr> <tr> <td>Paper</td> <td>R0305</td> <td>0,46</td> <td>0,48</td> </tr> <tr> <td>Envasos</td> <td>R0306</td> <td>0,09</td> <td>0,06</td> </tr> <tr> <td>Orgànica</td> <td>R0301</td> <td>0,45</td> <td>0,49</td> </tr> <tr> <td>Residus perillosos</td> <td></td> <td>4,49</td> <td>52,41</td> </tr> <tr> <td>Olis de maquinària</td> <td>R1304</td> <td>0,14</td> <td>1,04</td> </tr> <tr> <td>Envasos bruts</td> <td>R1304</td> <td>0,00</td> <td>2,12</td> </tr> <tr> <td>Filtres d'oli</td> <td>R1304</td> <td>0,05</td> <td>0,05</td> </tr> <tr> <td>Pintures i dissolvents</td> <td>R1304</td> <td>0,18</td> <td>0,97</td> </tr> <tr> <td>Recipients a pressió</td> <td>R1304</td> <td>1,73</td> <td>1,91</td> </tr> <tr> <td>Extintors</td> <td>T32</td> <td></td> <td>0,37</td> </tr> <tr> <td>Absorbents</td> <td>R1304 E</td> <td>2,14</td> <td>2,70</td> </tr> <tr> <td>Fluorescents</td> <td>R1304</td> <td>0,25</td> <td>0,27</td> </tr> <tr> <td>Ferralla bruta</td> <td>V41</td> <td></td> <td>0,22</td> </tr> <tr> <td>Llots fossa sèptica</td> <td>R0301</td> <td></td> <td>42,58</td> </tr> <tr> <td>Piles</td> <td>R13/R4</td> <td></td> <td>0,03</td> </tr> <tr> <td>Bateries</td> <td>R13/R4</td> <td></td> <td>0,14</td> </tr> <tr> <td>Volum total de residus generats</td> <td></td> <td>61,69</td> <td>76,70</td> </tr> </tbody> </table>	SEMESA	MÈTODE D'ELIMINACIÓ	2018	2019	Volum de residus (t)				Residus no perillosos		57,20	24,29	Toners	D0503	0,02		Lixiviats de procés	T31	54,40	17,32	Cautxú	V52	1,78	5,94	Paper	R0305	0,46	0,48	Envasos	R0306	0,09	0,06	Orgànica	R0301	0,45	0,49	Residus perillosos		4,49	52,41	Olis de maquinària	R1304	0,14	1,04	Envasos bruts	R1304	0,00	2,12	Filtres d'oli	R1304	0,05	0,05	Pintures i dissolvents	R1304	0,18	0,97	Recipients a pressió	R1304	1,73	1,91	Extintors	T32		0,37	Absorbents	R1304 E	2,14	2,70	Fluorescents	R1304	0,25	0,27	Ferralla bruta	V41		0,22	Llots fossa sèptica	R0301		42,58	Piles	R13/R4		0,03	Bateries	R13/R4		0,14	Volum total de residus generats		61,69	76,70		
SEMESA	MÈTODE D'ELIMINACIÓ	2018	2019																																																																																													
Volum de residus (t)																																																																																																
Residus no perillosos		57,20	24,29																																																																																													
Toners	D0503	0,02																																																																																														
Lixiviats de procés	T31	54,40	17,32																																																																																													
Cautxú	V52	1,78	5,94																																																																																													
Paper	R0305	0,46	0,48																																																																																													
Envasos	R0306	0,09	0,06																																																																																													
Orgànica	R0301	0,45	0,49																																																																																													
Residus perillosos		4,49	52,41																																																																																													
Olis de maquinària	R1304	0,14	1,04																																																																																													
Envasos bruts	R1304	0,00	2,12																																																																																													
Filtres d'oli	R1304	0,05	0,05																																																																																													
Pintures i dissolvents	R1304	0,18	0,97																																																																																													
Recipients a pressió	R1304	1,73	1,91																																																																																													
Extintors	T32		0,37																																																																																													
Absorbents	R1304 E	2,14	2,70																																																																																													
Fluorescents	R1304	0,25	0,27																																																																																													
Ferralla bruta	V41		0,22																																																																																													
Llots fossa sèptica	R0301		42,58																																																																																													
Piles	R13/R4		0,03																																																																																													
Bateries	R13/R4		0,14																																																																																													
Volum total de residus generats		61,69	76,70																																																																																													
306-2	Residus per tipus i mètode d'eliminació			x																																																																																												

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA																																																								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>SIRESA</th> <th>MÈTODE D'ELIMINACIÓ</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">Volum de residus (t)</td> </tr> <tr> <td>Residus no perillosos</td> <td></td> <td>1,00</td> <td>0,14</td> </tr> <tr> <td>Toners</td> <td>D0503</td> <td>0,01</td> <td>0,01</td> </tr> <tr> <td>Paper</td> <td>R0305</td> <td>0,63</td> <td>0,030</td> </tr> <tr> <td>Envasos</td> <td>R0306</td> <td></td> <td>0,01</td> </tr> <tr> <td>Orgànica</td> <td>R0301</td> <td>0,25</td> <td>0,07</td> </tr> <tr> <td>Rebuig</td> <td>R0502</td> <td>0,04</td> <td>0,0012</td> </tr> <tr> <td>Plàstic</td> <td>R0306</td> <td>0,05</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Vidre</td> <td>R0503</td> <td>0,02</td> <td>0,003</td> </tr> <tr> <td>Residus perillosos</td> <td></td> <td>1,34</td> <td>1,33</td> </tr> <tr> <td>Absorbents</td> <td>R1304 E</td> <td>1,33</td> <td>1,330</td> </tr> <tr> <td>Fluorescents</td> <td>R1304</td> <td>0,01</td> <td>0,0001</td> </tr> <tr> <td>Volum total de residus generats</td> <td></td> <td>2,34</td> <td>1,47</td> </tr> </tbody> </table>	SIRESA	MÈTODE D'ELIMINACIÓ	2018	2019	Volum de residus (t)				Residus no perillosos		1,00	0,14	Toners	D0503	0,01	0,01	Paper	R0305	0,63	0,030	Envasos	R0306		0,01	Orgànica	R0301	0,25	0,07	Rebuig	R0502	0,04	0,0012	Plàstic	R0306	0,05		Vidre	R0503	0,02	0,003	Residus perillosos		1,34	1,33	Absorbents	R1304 E	1,33	1,330	Fluorescents	R1304	0,01	0,0001	Volum total de residus generats		2,34	1,47		
SIRESA	MÈTODE D'ELIMINACIÓ	2018	2019																																																									
Volum de residus (t)																																																												
Residus no perillosos		1,00	0,14																																																									
Toners	D0503	0,01	0,01																																																									
Paper	R0305	0,63	0,030																																																									
Envasos	R0306		0,01																																																									
Orgànica	R0301	0,25	0,07																																																									
Rebuig	R0502	0,04	0,0012																																																									
Plàstic	R0306	0,05																																																										
Vidre	R0503	0,02	0,003																																																									
Residus perillosos		1,34	1,33																																																									
Absorbents	R1304 E	1,33	1,330																																																									
Fluorescents	R1304	0,01	0,0001																																																									
Volum total de residus generats		2,34	1,47																																																									
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>GRUP TERSA</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">Volum de residus (t)</td> </tr> <tr> <td>Residus no perillosos</td> <td>73.469,96</td> <td>69.237,16</td> </tr> <tr> <td>Residus perillosos</td> <td>12.594,27</td> <td>12.419,43</td> </tr> <tr> <td>Volum total de residus generats</td> <td>86.064,23</td> <td>81.656,59</td> </tr> </tbody> </table>	GRUP TERSA	2018	2019	Volum de residus (t)			Residus no perillosos	73.469,96	69.237,16	Residus perillosos	12.594,27	12.419,43	Volum total de residus generats	86.064,23	81.656,59																																											
GRUP TERSA	2018	2019																																																										
Volum de residus (t)																																																												
Residus no perillosos	73.469,96	69.237,16																																																										
Residus perillosos	12.594,27	12.419,43																																																										
Volum total de residus generats	86.064,23	81.656,59																																																										
306-2	Residus per tipus i mètode d'eliminació																																																											
306-3	Vessaments significatius	5.3.2. REDUCCIÓ I GESTIÓ DE RESIDUS		x																																																								
306-4	Transport de residus perillosos	Tots els residus perillosos generats al Grup TERSA els transporten agents especialitzats que els tracten degudament. Cap dels residus perillosos s'exporta fora de Catalunya ni tampoc s'importen residus perillosos.		x																																																								
306-5	Cossos d'aigua afectats per abocaments d'aigua i/o vessaments	No hi ha hagut cossos d'aigua afectats per abocaments d'aigua ni vessaments.		x																																																								

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
GRI 307: Compliment ambiental 2016				
103-1	Explicació i cobertura del tema material	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	5.1. GESTIÓ AMBIENTAL RESPONSABLE		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	5.1. GESTIÓ AMBIENTAL RESPONSABLE		x
307-1	Valor monetari de multes i sancions	El Grup TERSA no ha rebut multes significatives per l'incompliment de lleis o normatives en matèria ambiental durant el 2019.		x
NO GRI: Impactes ecològics				
103-1	Explicació i cobertura del tema material	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	5.1. GESTIÓ AMBIENTAL RESPONSABLE 5.2.2. REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS A L'ATMOSFERA		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	5.1. GESTIÓ AMBIENTAL RESPONSABLE 5.2.2. REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS A L'ATMOSFERA		x

1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI

Temes socials

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
GRI 401: Ocupació 2016				
103-1	Explicació i cobertura del tema material	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	6.1. OCUPACIÓ DE QUALITAT 6.2. IGUALTAT D'OPORTUNITATS 7.3. FOMENT DE L'OCUPACIÓ I DE LA INTEGRACIÓ SOCIOLABORAL		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	6.1. OCUPACIÓ DE QUALITAT 6.2. IGUALTAT D'OPORTUNITATS		x
		6.1. OCUPACIÓ DE QUALITAT		

NOVES CONTRACTACIONS 2019

	TERSA	SEMESA	SIRESA	TOTAL GRUP	
Noves contractacions de personal propi segons gènere i grup d'edat*					
Noves contractacions de personal propi segons gènere i grup d'edat*	10	0	0	10	
Taxa de noves contractacions	9 %	0 %	0 %	3 %	
Homes	6	0	0	6	
<35 anys	2	0	0	2	
35-55 anys	4	0	0	4	
>55 anys		0	0	0	
Dones	4	0	0	4	
<35 anys	2	0	0	2	
35-55 anys	2	0	0	2	
>55 anys		0	0	0	
Noves contractacions de personal propi segons categoria professional*					
Noves contractacions de personal propi segons categoria professional*	10	0	0	10	
Taxa de noves contractacions	9 %	0 %	0 %	3 %	
Personal directiu i responsables d'àrea	0	0	0	0	
Personal comandament	1			1	
Personal tècnic	4	0	0	4	
Personal administratiu	1	0	0	1	
Personal operatiu	4	0	0	4	

* No inclou les contractacions corresponents a contractes temporals a SIRESA de campanyes de sensibilització específiques —platja i soroll— i suplències de vacances de l'equip de deixalleries i punts verds, ni les substitucions de vacances i interinitats a SEMESA.

1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI

CONTINGUT

NÚMERO DE PÀGINA O URL

OMISSIONS

VERIFICACIÓ EXTERNA

401-1

Noves contractacions d'empleats i rotació del personal

ROTACIÓ DEL PERSONAL 2019

	TERSA	SEMESA	SIRESA	TOTAL GRUP
Baixes de personal propi segons gènere i grup d'edat	4	0	1	5
Taxa de rotació	4 %	0 %	1 %	1 %
Homes	4	0	0	4
<35 anys	0	0	0	0
35-55 anys	3	0	0	3
>55 anys	1	0	0	1
Dones	0	0	1	1
<35 anys	0	0	0	0
35-55 anys	0	0	0	0
>55 anys	0	0	1	1
Baixes de personal propi segons categoria professional	4	0	1	5
Taxa de rotació	4 %	0 %	1 %	1 %
Personal directiu i responsables d'àrea	0	0	0	0
Personal comandament	0	0	0	0
Personal tècnic	1	0	0	1
Personal administratiu	0	0	1	1
Personal operatiu	3	0	0	3

x

* No inclou les contractacions corresponents a contractes temporals a SIRESA de campanyes de sensibilització específiques —platja i soroll— i suplències de vacances de l'equip de deixalleries i punts verds, ni les substitucions de vacances i interinitats a SEMESA.

1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA																																																																																																																								
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">TOTAL GRUP TERSA</th> </tr> <tr> <th></th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">(Empleats el 31 de desembre)</td> </tr> <tr> <td>Noves contractacions de personal propi segons gènere i grup d'edat</td> <td>43</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Taxa de noves contractacions</td> <td>12 %</td> <td>3 %</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>19</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td><35 anys</td> <td>7</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>35-55 anys</td> <td>9</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>>55 anys</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>24</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td><35 anys</td> <td>4</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>35-55 anys</td> <td>18</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>>55 anys</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Noves contractacions de personal propi segons categoria professional</td> <td>43</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Taxa de noves contractacions</td> <td>12 %</td> <td>3 %</td> </tr> <tr> <td>Personal directiu i responsables d'àrea</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Personal comandament</td> <td>3</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Personal tècnic</td> <td>17</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Personal administratiu</td> <td>7</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Personal operatiu</td> <td>13</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td colspan="3">ROTACIÓ GRUP TERSA</td> </tr> <tr> <td colspan="3">(Empleats el 31 de desembre)</td> </tr> <tr> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td>Baixes de personal propi segons gènere i grup d'edat</td> <td>21</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Taxa de rotació</td> <td>6 %</td> <td>1 %</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td>13</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td><35 anys</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>35-55 anys</td> <td>5</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>>55 anys</td> <td>6</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td>8</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td><35 anys</td> <td>2</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>35-55 anys</td> <td>5</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>>55 anys</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Baixes de personal propi segons categoria professional</td> <td>21</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Taxa de rotació</td> <td>6 %</td> <td>1 %</td> </tr> <tr> <td>Personal directiu i responsables d'àrea</td> <td>5</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Personal comandament</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Personal tècnic</td> <td>4</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Personal administratiu</td> <td>2</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Personal operatiu</td> <td>9</td> <td>3</td> </tr> </tbody> </table>	TOTAL GRUP TERSA				2018	2019	(Empleats el 31 de desembre)			Noves contractacions de personal propi segons gènere i grup d'edat	43	10	Taxa de noves contractacions	12 %	3 %	Homes	19	6	<35 anys	7	2	35-55 anys	9	4	>55 anys	3	0	Dones	24	4	<35 anys	4	2	35-55 anys	18	2	>55 anys	2	0	Noves contractacions de personal propi segons categoria professional	43	10	Taxa de noves contractacions	12 %	3 %	Personal directiu i responsables d'àrea	3	0	Personal comandament	3	1	Personal tècnic	17	4	Personal administratiu	7	1	Personal operatiu	13	4	ROTACIÓ GRUP TERSA			(Empleats el 31 de desembre)						Baixes de personal propi segons gènere i grup d'edat	21	5	Taxa de rotació	6 %	1 %	Homes	13	4	<35 anys	2	0	35-55 anys	5	3	>55 anys	6	1	Dones	8	1	<35 anys	2	0	35-55 anys	5	0	>55 anys	1	1	Baixes de personal propi segons categoria professional	21	5	Taxa de rotació	6 %	1 %	Personal directiu i responsables d'àrea	5	0	Personal comandament	1	0	Personal tècnic	4	1	Personal administratiu	2	1	Personal operatiu	9	3		
TOTAL GRUP TERSA																																																																																																																												
	2018	2019																																																																																																																										
(Empleats el 31 de desembre)																																																																																																																												
Noves contractacions de personal propi segons gènere i grup d'edat	43	10																																																																																																																										
Taxa de noves contractacions	12 %	3 %																																																																																																																										
Homes	19	6																																																																																																																										
<35 anys	7	2																																																																																																																										
35-55 anys	9	4																																																																																																																										
>55 anys	3	0																																																																																																																										
Dones	24	4																																																																																																																										
<35 anys	4	2																																																																																																																										
35-55 anys	18	2																																																																																																																										
>55 anys	2	0																																																																																																																										
Noves contractacions de personal propi segons categoria professional	43	10																																																																																																																										
Taxa de noves contractacions	12 %	3 %																																																																																																																										
Personal directiu i responsables d'àrea	3	0																																																																																																																										
Personal comandament	3	1																																																																																																																										
Personal tècnic	17	4																																																																																																																										
Personal administratiu	7	1																																																																																																																										
Personal operatiu	13	4																																																																																																																										
ROTACIÓ GRUP TERSA																																																																																																																												
(Empleats el 31 de desembre)																																																																																																																												
Baixes de personal propi segons gènere i grup d'edat	21	5																																																																																																																										
Taxa de rotació	6 %	1 %																																																																																																																										
Homes	13	4																																																																																																																										
<35 anys	2	0																																																																																																																										
35-55 anys	5	3																																																																																																																										
>55 anys	6	1																																																																																																																										
Dones	8	1																																																																																																																										
<35 anys	2	0																																																																																																																										
35-55 anys	5	0																																																																																																																										
>55 anys	1	1																																																																																																																										
Baixes de personal propi segons categoria professional	21	5																																																																																																																										
Taxa de rotació	6 %	1 %																																																																																																																										
Personal directiu i responsables d'àrea	5	0																																																																																																																										
Personal comandament	1	0																																																																																																																										
Personal tècnic	4	1																																																																																																																										
Personal administratiu	2	1																																																																																																																										
Personal operatiu	9	3																																																																																																																										
401-1	Noves contractacions d'empleats i rotació del personal			x																																																																																																																								

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA																																																																												
401-2	Beneficis per als empleats a temps complet que no es donen als empleats a temps parcial o temporals	6.1. OCUPACIÓ DE QUALITAT		x																																																																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">TOTAL GRUP TERSA</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">Nombre d'empleats que han tingut dret a permís parental</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td></td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td></td> <td>7</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Nombre d'empleats que s'han acollit al permís parental</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td></td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td></td> <td>7</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Nombre d'empleats que han tornat a la feina en el període objecte de l'informe després d'acabar el permís parental</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td></td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td></td> <td>7</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Nombre d'empleats que han tornat a la feina després d'acabar el permís parental i que segueixen sent empleats 12 mesos després de tornar a la feina</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td></td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td></td> <td>7</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Taxa de retorn a la feina d'empleats que es van acollir al permís parental</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td></td> <td>100 %</td> <td>100 %</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td></td> <td>100 %</td> <td>100 %</td> </tr> <tr> <td colspan="4">Taxa de retenció d'empleats que es van acollir al permís parental</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td></td> <td>100 %</td> <td>100 %</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td></td> <td>100 %</td> <td>100 %</td> </tr> </tbody> </table>					TOTAL GRUP TERSA		2018	2019	Nombre d'empleats que han tingut dret a permís parental				Dones		3	0	Homes		7	4	Nombre d'empleats que s'han acollit al permís parental				Dones		3	0	Homes		7	4	Nombre d'empleats que han tornat a la feina en el període objecte de l'informe després d'acabar el permís parental				Dones		3	0	Homes		7	4	Nombre d'empleats que han tornat a la feina després d'acabar el permís parental i que segueixen sent empleats 12 mesos després de tornar a la feina				Dones		3	0	Homes		7	4	Taxa de retorn a la feina d'empleats que es van acollir al permís parental				Dones		100 %	100 %	Homes		100 %	100 %	Taxa de retenció d'empleats que es van acollir al permís parental				Dones		100 %	100 %	Homes		100 %	100 %
TOTAL GRUP TERSA		2018	2019																																																																													
Nombre d'empleats que han tingut dret a permís parental																																																																																
Dones		3	0																																																																													
Homes		7	4																																																																													
Nombre d'empleats que s'han acollit al permís parental																																																																																
Dones		3	0																																																																													
Homes		7	4																																																																													
Nombre d'empleats que han tornat a la feina en el període objecte de l'informe després d'acabar el permís parental																																																																																
Dones		3	0																																																																													
Homes		7	4																																																																													
Nombre d'empleats que han tornat a la feina després d'acabar el permís parental i que segueixen sent empleats 12 mesos després de tornar a la feina																																																																																
Dones		3	0																																																																													
Homes		7	4																																																																													
Taxa de retorn a la feina d'empleats que es van acollir al permís parental																																																																																
Dones		100 %	100 %																																																																													
Homes		100 %	100 %																																																																													
Taxa de retenció d'empleats que es van acollir al permís parental																																																																																
Dones		100 %	100 %																																																																													
Homes		100 %	100 %																																																																													
401-3	Permís parental			x																																																																												
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">GRI 403: Salut i seguretat en el treball 2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>103-1</td> <td>Explicació i cobertura del tema material</td> <td>8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT</td> <td></td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>103-2</td> <td>Enfocament i components de la gestió</td> <td>6.4. CULTURA DE LA PREVENCIÓ I LA SEGURETAT</td> <td></td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>103-3</td> <td>Avaluació de l'enfocament de gestió</td> <td>6.4. CULTURA DE LA PREVENCIÓ I LA SEGURETAT</td> <td></td> <td>x</td> </tr> <tr> <td>403-1</td> <td>Representació de treballadors en comitès de salut i seguretat conjunts</td> <td>6.4. CULTURA DE LA PREVENCIÓ I LA SEGURETAT El 100 % de les persones que treballen o que tenen un lloc de treball objecte de control per part del Grup TERSA estan representades per comitès formals treballador-empresa de salut i seguretat.</td> <td></td> <td>x</td> </tr> </tbody> </table>					GRI 403: Salut i seguretat en el treball 2016					103-1	Explicació i cobertura del tema material	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x	103-2	Enfocament i components de la gestió	6.4. CULTURA DE LA PREVENCIÓ I LA SEGURETAT		x	103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	6.4. CULTURA DE LA PREVENCIÓ I LA SEGURETAT		x	403-1	Representació de treballadors en comitès de salut i seguretat conjunts	6.4. CULTURA DE LA PREVENCIÓ I LA SEGURETAT El 100 % de les persones que treballen o que tenen un lloc de treball objecte de control per part del Grup TERSA estan representades per comitès formals treballador-empresa de salut i seguretat.		x																																																			
GRI 403: Salut i seguretat en el treball 2016																																																																																
103-1	Explicació i cobertura del tema material	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x																																																																												
103-2	Enfocament i components de la gestió	6.4. CULTURA DE LA PREVENCIÓ I LA SEGURETAT		x																																																																												
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	6.4. CULTURA DE LA PREVENCIÓ I LA SEGURETAT		x																																																																												
403-1	Representació de treballadors en comitès de salut i seguretat conjunts	6.4. CULTURA DE LA PREVENCIÓ I LA SEGURETAT El 100 % de les persones que treballen o que tenen un lloc de treball objecte de control per part del Grup TERSA estan representades per comitès formals treballador-empresa de salut i seguretat.		x																																																																												

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
		6.4. CULTURA DE LA PREVENCIÓ I LA SEGURETAT		
		INDICADORS D'ACCIDENTALITAT DE PERSONAL PROPI (*)	2018	2019
		TERSA		
		Índex de freqüència	28,64	0,00
		Índex de gravetat	5,15	0,00
		Índex d'incidència	0,54	0,00
		Taxa d'absentisme	4,56 %	6,64 %
		SEMESA		
		Índex de freqüència	81,02	66,49
		Índex de gravetat	14,58	115,14
		Índex d'incidència	1,17	1,64
		Taxa d'absentisme	7,76 %	10,79 %
		SIRESA		
		Índex de freqüència	36,85	30,58
		Índex de gravetat	6,63	53,74
		Índex d'incidència	2,35	1,73
		Taxa d'absentisme	7,53 %	7,26 %
		(*) Mètodes de càlcul: IF = (núm. total AT amb baixa * 1.000.000) / (núm. treballadors * hores anuals) II = (núm. total AT amb baixa * 1.000) / núm. treballadors IG = (total dies de baixa * 1.000) / (núm. treballadors * hores anuals) TA = [dies reals perduts durant l'any / (núm. d'empleats l'any x núm. de jornades planificades durant l'any)] x 100 Pel càlcul de l'índex de gravetat i l'índex de freqüència de 2019, el nombre d'hores treballades és una estimació resultant de les hores totals treballades a l'empresa, considerant el número de treballadors x 1.800 h/any. Pel càlcul del 2019, les hores s'han calculat segons el conveni: TERSA 1.704 h, SEMESA 1.731,75 h i SIRESA 1.757 h.		
403-2	Tipus d'accidents i ràtios d'accidents laborals, malalties professionals, dies perduts i absentisme, i nombre de defuncions relacionades			x
403-3	Treballadors amb alta incidència o alt risc de malalties relacionades amb la seva activitat	6.4. CULTURA DE LA PREVENCIÓ I LA SEGURETAT		x
403-4	Temes de salut i seguretat tractats en acords formals amb sindicats	6.4. CULTURA DE LA PREVENCIÓ I LA SEGURETAT		x
GRI 404: Formació i educació 2016				
103-1	Explicació i cobertura del tema material	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	6.3. DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL I FORMACIÓ 7.2 COMUNICACIÓ I EDUCACIÓ AMBIENTAL 7.3. FOMENT DE L'OCUPACIÓ I DE LA INTEGRACIÓ SOCIOLABORAL		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	6.3. DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL I FORMACIÓ 7.2.COMUNICACIÓ I EDUCACIÓ AMBIENTAL 7.3. FOMENT DE L'OCUPACIÓ I DE LA INTEGRACIÓ SOCIOLABORAL		x

- 1**
Carta del president
- 2**
El 2019, a cop d'ull
- 3**
Companyia pública de serveis ambientals
- 4**
Una activitat que fomenta l'economia circular
- 5**
Treballem per a la protecció del medi ambient
- 6**
L'equip humà, una prioritat
- 7**
A prop de la ciutadania i la comunitat
- 8**
Sobre aquesta memòria
- 9**
Informe d'auditoria
- 10**
Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	
		6.3. DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL I FORMACIÓ			
		MITJANA D'HORES DE FORMACIÓ SEGONS GÈNERE I CATEGORIA LABORAL 2019			
			TERSA	SEMESA	SIRESA
		Mitjana d'hores de formació per empleat segons gènere i categoria laboral (h/empleat)*	38,60	17,96	14,47
		Homes	27,43	20,27	8,56
		Personal directiu i responsables d'àrea	25,75	54,00	41,88
		Personal comandament	79,83	24,75	73,25
		Personal tècnic	53,87	110,00	29,89
		Personal administratiu	1,00	-	-
		Personal operatiu	8,78	17,19	3,45
		Dones	64,65	11,54	23,26
		Personal directiu i responsables d'àrea	162,17	60,00	56
		Personal comandament	42,67	-	62,50
		Personal tècnic	68,53	-	34,03
		Personal administratiu	32,29	53,50	26,25
		Personal operatiu	-	4,93	2,59
		TOTAL GRUP TERSA		2018	2019
		Mitjana d'hores de formació per empleat segons gènere i categoria laboral (h/empleat)*		19,33	22,44
		Homes		15,78	17,55
		Personal directiu i responsables d'àrea		9,97	34,39
		Personal comandament		48,47	64,27
		Personal tècnic		20,78	47,48
		Personal administratiu		37,50	1,00
		Personal operatiu		12,10	8,81
		Dones		25,59	31,96
		Personal directiu i responsables d'àrea		33,38	96,31
		Personal comandament		56,75	49,28
		Personal tècnic		40,42	46,00
		Personal administratiu		62,04	35,05
		Personal operatiu		5,56	3,54

404-1 Hores mitjanes de formació anuals per empleat

x

* Les dades només contemplen la formació que s'inclou dins del pla de formació, així que la formació de benvinguda i de noves campanyes no s'ha considerat.

1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
404-2	Programes per millorar les habilitats dels empleats i d'assistència en la transició	6.3. DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL I FORMACIÓ		x
404-3	Percentatge d'empleats que reben avaluacions d'acompliment i desenvolupament professional	6.3. DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL I FORMACIÓ		x
GRI 405: Diversitat i igualtat d'oportunitats 2016				
103-1	Explicació i cobertura del tema material	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT		x
103-2	Enfocament i components de la gestió	6.2. IGUALTAT D'OPORTUNITATS		x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	6.2. IGUALTAT D'OPORTUNITATS		x

EMPLEATS PER CATEGORIA LABORAL SEGONS EDAT I GÈNERE 2019

	TERSA		SEMESA		SIRESA		GRUP TERSA	
(Dades a 31 de desembre)	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Equip directiu i responsables d'àrea	11	11	3	3	10	8	24	22
Homes	8	8	2	2	6	4	16	14
<35 anys	0	0	1	1	0	0	1	1
35-55 anys	5	3	1	1	5	4	11	8
>55 anys	3	5	0	0	1	0	4	5
Dones	3	3	1	1	4	4	8	8
<35 anys	0	0	0	0	0	0	0	0
35-55 anys	3	3	1	1	4	4	8	8
>55 anys	0	0	0	0	0	0	0	0
Personal comandament	18	15	3	4	4	5	25	24
Homes	13	9	3	4	1	2	17	15
<35 anys	1	1	0	0	0	0	1	1
35-55 anys	11	8	2	3	1	2	14	13
>55 anys	1	0	1	1	0	0	2	1
Dones	5	6	0	0	3	3	8	9
<35 anys	2	2	0	0	0	0	2	2
35-55 anys	3	4	0	0	3	3	6	7
>55 anys	0	0	0	0	0	0	0	0
Personal administratiu	9	9	2	2	5	2	16	13
Homes	2	2	0	0	0	0	2	2
<35 anys	1	1	0	0	0	0	1	1
35-55 anys	0	0	0	0	0	0	0	0
>55 anys	1	1	0	0	0	0	1	1
Dones	7	7	2	2	5	2	14	11
<35 anys	1	1	0	0	0	0	1	1
35-55 anys	5	5	2	2	4	1	11	8
>55 anys	1	1	0	0	1	1	2	2

405-1 Diversitat en òrgans de govern i empleats

x

1
Carta del president

2
El 2019, a cop d'ull

3
Companyia pública de serveis ambientals

4
Una activitat que fomenta l'economia circular

5
Treballem per a la protecció del medi ambient

6
L'equip humà, una prioritat

7
A prop de la ciutadania i la comunitat

8
Sobre aquesta memòria

9
Informe d'auditoria

10
Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
---------------	-----------	------------------------	-----------	---------------------

405-1

Diversitat en òrgans de govern i empleats

	TERSA		SEMESA		SIRESA		GRUP TERSA	
(Dades a 31 de desembre)	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Personal operatiu	39	43	41	77	149	118	229	238
Homes	39	43	21	57	105	89	165	189
<35 anys	5	5	1	6	22	16	28	27
35-55 anys	23	27	11	36	69	61	103	124
>55 anys	11	11	9	15	14	12	34	38
Dones	0	0	20	20	44	29	64	49
<35 anys	0	0	1	1	14	9	15	10
35-55 anys	0	0	16	15	23	16	39	31
>55 anys	0	0	3	4	7	4	10	8
Personal tècnic	25	32	1	1	25	41	51	74
Homes	13	15	1	1	6	9	20	25
<35 anys	3	4	1	1	1	1	5	6
35-55 anys	9	11	0	0	3	5	12	16
>55 anys	1	0	0	0	2	3	3	3
Dones	12	17	0	0	19	32	31	49
<35 anys	4	7	0	0	8	11	12	18
35-55 anys	7	9	0	0	11	16	18	25
>55 anys	1	1	0	0	0	5	1	6
TOTAL GRUP TERSA							2018	2019
(Empleats el 31 de desembre)								
Persones als òrgans de govern segons gènere							24	23
Homes							19	19
Dones							5	4
Percentatge de persones als òrgans de govern segons gènere								
Homes							79 %	83 %
Dones							21 %	17 %

x

- 1**
Carta del president
- 2**
El 2019, a cop d'ull
- 3**
Companyia pública de serveis ambientals
- 4**
Una activitat que fomenta l'economia circular
- 5**
Treballem per a la protecció del medi ambient
- 6**
L'equip humà, una prioritat
- 7**
A prop de la ciutadania i la comunitat
- 8**
Sobre aquesta memòria
- 9**
Informe d'auditoria
- 10**
Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA
---------------	-----------	------------------------	-----------	---------------------

405-1

Diversitat en òrgans de govern i empleats

TOTAL GRUP TERSA

Percentatge d'empleats per categoria laboral per gènere i grup d'edat

2018**2019****Personal directiu i responsables d'àrea****7,0 %****5,93 %**

Homes	4,6 %	3,77 %
<35 anys	0,3 %	0,27 %
35-55 anys	3,2 %	2,16 %
>55 anys	1,2 %	1,35 %
Dones	2,3 %	2,16 %
<35 anys	0,0 %	0,00 %
35-55 anys	2,3 %	2,16 %
>55 anys	0,0 %	0,00 %

Personal comandament**7,2 %****6,47 %**

Homes	4,9 %	4,04 %
<35 anys	0,3 %	0,27 %
35-55 anys	4,1 %	3,50 %
>55 anys	0,6 %	0,27 %
Dones	2,3 %	2,43 %
<35 anys	0,6 %	0,54 %
35-55 anys	1,7 %	1,89 %
>55 anys	0,0 %	0,00 %

Personal administratiu**4,6 %****3,50 %**

Homes	0,6 %	0,54 %
<35 anys	0,3 %	0,27 %
35-55 anys	0,0 %	0,00 %
>55 anys	0,3 %	0,27 %
Dones	4,1 %	2,96 %
<35 anys	0,3 %	0,27 %
35-55 anys	3,2 %	2,16 %
>55 anys	0,6 %	0,54 %

Personal operatiu**66,4 %****64,15 %**

Homes	47,8 %	50,94 %
<35 anys	8,1 %	7,28 %
35-55 anys	29,9 %	33,42 %
>55 anys	9,9 %	10,24 %
Dones	18,6 %	13,21 %
<35 anys	4,3 %	2,70 %
35-55 anys	11,3 %	8,36 %
>55 anys	2,9 %	2,16 %

X

- 1**
Carta del president
- 2**
El 2019, a cop d'ull
- 3**
Companyia pública de serveis ambientals
- 4**
Una activitat que fomenta l'economia circular
- 5**
Treballem per a la protecció del medi ambient
- 6**
L'equip humà, una prioritat
- 7**
A prop de la ciutadania i la comunitat
- 8**
Sobre aquesta memòria
- 9**
Informe d'auditoria
- 10**
Índex de continguts GRI

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA																																												
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">TOTAL GRUP TERSA</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">Percentatge d'empleats per categoria laboral per gènere i grup d'edat</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Personal tècnic</td> <td>14,8 %</td> <td>19,95 %</td> </tr> <tr> <td>Homes</td> <td></td> <td>5,8 %</td> <td>6,74 %</td> </tr> <tr> <td><35 anys</td> <td></td> <td>1,4 %</td> <td>1,62 %</td> </tr> <tr> <td>35-55 anys</td> <td></td> <td>3,5 %</td> <td>4,31 %</td> </tr> <tr> <td>>55 anys</td> <td></td> <td>0,9 %</td> <td>0,81 %</td> </tr> <tr> <td>Dones</td> <td></td> <td>9,0 %</td> <td>13,21 %</td> </tr> <tr> <td><35 anys</td> <td></td> <td>3,5 %</td> <td>4,85 %</td> </tr> <tr> <td>35-55 anys</td> <td></td> <td>5,2 %</td> <td>6,74 %</td> </tr> <tr> <td>>55 anys</td> <td></td> <td>0,3 %</td> <td>1,62 %</td> </tr> </tbody> </table>	TOTAL GRUP TERSA		2018	2019	Percentatge d'empleats per categoria laboral per gènere i grup d'edat				Personal tècnic		14,8 %	19,95 %	Homes		5,8 %	6,74 %	<35 anys		1,4 %	1,62 %	35-55 anys		3,5 %	4,31 %	>55 anys		0,9 %	0,81 %	Dones		9,0 %	13,21 %	<35 anys		3,5 %	4,85 %	35-55 anys		5,2 %	6,74 %	>55 anys		0,3 %	1,62 %		
TOTAL GRUP TERSA		2018	2019																																													
Percentatge d'empleats per categoria laboral per gènere i grup d'edat																																																
Personal tècnic		14,8 %	19,95 %																																													
Homes		5,8 %	6,74 %																																													
<35 anys		1,4 %	1,62 %																																													
35-55 anys		3,5 %	4,31 %																																													
>55 anys		0,9 %	0,81 %																																													
Dones		9,0 %	13,21 %																																													
<35 anys		3,5 %	4,85 %																																													
35-55 anys		5,2 %	6,74 %																																													
>55 anys		0,3 %	1,62 %																																													
405-1	Diversitat en òrgans de govern i empleats			x																																												
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">TOTAL GRUP TERSA</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">Empleats amb diversitat funcional per categoria professional</td> </tr> <tr> <td>Personal directiu i responsables d'àrea</td> <td></td> <td>0</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>Personal comandament</td> <td></td> <td>0</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>Personal administratiu</td> <td></td> <td>0</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>Personal operatiu</td> <td></td> <td>8</td> <td>9,0</td> </tr> <tr> <td>Personal tècnic</td> <td></td> <td>0</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td></td> <td>8,0</td> <td>9,0</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Empleats amb diversitat funcional a la plantilla</td> <td>17,02 %</td> <td>2,16 %</td> </tr> </tbody> </table>	TOTAL GRUP TERSA		2018	2019	Empleats amb diversitat funcional per categoria professional				Personal directiu i responsables d'àrea		0	0,0	Personal comandament		0	0,0	Personal administratiu		0	0,0	Personal operatiu		8	9,0	Personal tècnic		0	0,0	Total		8,0	9,0	Empleats amb diversitat funcional a la plantilla		17,02 %	2,16 %										
TOTAL GRUP TERSA		2018	2019																																													
Empleats amb diversitat funcional per categoria professional																																																
Personal directiu i responsables d'àrea		0	0,0																																													
Personal comandament		0	0,0																																													
Personal administratiu		0	0,0																																													
Personal operatiu		8	9,0																																													
Personal tècnic		0	0,0																																													
Total		8,0	9,0																																													
Empleats amb diversitat funcional a la plantilla		17,02 %	2,16 %																																													

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	NÚMERO DE PÀGINA O URL	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA				
		6.1. OCUPACIÓ DE QUALITAT						
		RÀTIO DE LES REMUNERACIONS MITJANES SEGONS GÈNERE I CATEGORIA PROFESSIONAL*						
			TERSA	SEMESA**	SIRESA			
		(preu/hora brut)	2018	2019	2018	2019	2018	2019
		Personal directiu i responsables d'àrea	0,18	0,16	-0,61	-0,55	0,10	-0,16
		Personal comandament	0,29	0,32	-	-	0,00	0,14
		Personal administratiu	0,09	0,16	-	-	-0,40	0,17
405-2	Ràtio del salari base i de la remuneració de dones enfront d'homes	Personal operatiu	0,07	0,00	-	-	-	-
		Personal tècnic	-	-	0,35	-0,27	0,21	0,08
		*El càlcul s'ha realitzat a partir de la remuneració anual sense antiguitat, de les persones en plantilla a 31 de desembre. Per fer la comparativa s'han equiparat els sous a un total anual i s'han convertit a jornada completa aquelles persones amb jornades parcials a SIRESA.						
		Mètode de càlcul: (retribució mitjana home – retribució mitjana dona) / retribució mitjana home. En alguns casos, la comparativa no és possible, ja que no hi ha representació d'un dels dos sexes en la categoria. Els números en negatiu indiquen que les remuneracions mitjanes de les dones són superiors a les dels homes.						
		** A l'equip operari de SEMESA hi conviuen diferents grups professionals amb diferents retribucions.						
GRI 413: Comunitats locals 2016								
103-1	Explicació i cobertura del tema material	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT						x
103-2	Enfocament i components de la gestió	7.1. INFORMACIÓ TRANSPARENT PER A LA COMUNITAT						x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	7.1. INFORMACIÓ TRANSPARENT PER A LA COMUNITAT						x
413-1	Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	5.2.2. REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS A L'ATMOSFERA 7.1. INFORMACIÓ TRANSPARENT PER A LA COMUNITAT						x
413-2	Operacions amb impactes negatius significatius —reals i potencials— a les comunitats locals	5.2.2. REDUCCIÓ DE LES EMISSIONS A L'ATMOSFERA						x
GRI 419: Compliment socioeconòmic 2016								
103-1	Explicació i cobertura del tema material	8.2. ANÀLISI DE MATERIALITAT						x
103-2	Enfocament i components de la gestió	3.3. COMPROMÍS AMB L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA						x
103-3	Avaluació de l'enfocament de gestió	3.3. COMPROMÍS AMB L'ÈTICA I LA TRANSPARÈNCIA						x
419-1	Incompliment de les lleis i normatives en els àmbits social i econòmic	Durant l'any 2019 el Grup TERSA ha rebut sancions per un import total d'11.923 euros.						x



1

Carta del president

2

El 2019, a cop d'ull

3

Companyia pública de serveis ambientals

4

Una activitat que fomenta l'economia circular

5

Treballem per a la protecció del medi ambient

6

L'equip humà, una prioritat

7

A prop de la ciutadania i la comunitat

8

Sobre aquesta memòria

9

Informe d'auditoria

10

Índex de continguts GRI



Av. Eduard Maristany, 44
08930 Sant Adrià de Besòs
Tel. 93 462 78 70
www.tersa.cat

