



2023

MEMORIA DE
SOSTENIBILIDAD

2023

MEMORIA DE
SOSTENIBILIDAD



ÍNDICE



1

Carta de la presidenta

6

2

Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

8

3

Conoce el Grupo TERSA

14

4

Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

20

4.1. Valorización de residuos	22
4.2. Energía renovable	28
4.3. Promoción de la sostenibilidad	31

5

Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

34

5.1. Estrategia	36
5.2. Modelo de gobierno	38
5.3. Gestión de riesgos	43
5.4. Ética, derechos humanos y cumplimiento	44
5.5. Nuestro compromiso con la sostenibilidad	46

6

Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

50

6.1. Innovación, excelencia y mejora continua	52
6.2. Cadena de valor responsable	53
6.3. Compromiso con el desarrollo económico	56
6.4. Alianzas con organizaciones del sector	58

ÍNDICE



7

Compromiso con nuestras personas

60

7.1. Ocupación de calidad	63
7.2. Organización del trabajo y relaciones sociales	69
7.3. Diversidad, igualdad e inclusión	71
7.4. Formación, desarrollo profesional y talento	77
7.5. Seguridad, salud y bienestar	80

8

Compromiso con el medio ambiente

84

8.1. Responsabilidad en la gestión ambiental	85
8.2. Medidas para afrontar la emergencia climática	87
8.3. Emisiones industriales	90
8.4. Optimización en el uso de recursos	92
8.5. Economía circular y gestión de residuos	95

9

Compromiso con la comunidad

100

9.1. Al servicio de la ciudadanía y los clientes	102
9.2. Transparencia y proximidad de la información	105

10

Sobre esta memoria

106

Anexos

108

I. Matriz de materialidad	109
II. Índice de contenidos GRI	116
III. Informe de auditoría	121

1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos

1 CARTA DE LA PRESIDENTA

1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos



Laia Bonet Rull

Presidenta del Consejo de Administración

Es un placer presentar la Memoria de Sostenibilidad 2023 del Grupo TERSA, un informe que refleja nuestro compromiso y objetivos alcanzados en materia de sostenibilidad y creación de valor compartido con todos nuestros grupos de interés.

CARTA DE LA PRESIDENTA

En el Grupo TERSA integramos la sostenibilidad como un eje transversal del nuestro Plan Estratégico 2022-2025, la hoja de ruta que nos permite trabajar para hacer frente a los retos de presente y futuro, y posicionarnos como empresa experta y referente en el ámbito de la valorización de residuos, las energías renovables y la promoción de la sostenibilidad. Esta estrategia evidencia la ambición de la organización en la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de forma integrada y coordinada, y con su vocación final de servicio público.

Como novedad relevante, en 2023 el Grupo TERSA amplió su accionariado con la entrada de otros cuatro nuevos ayuntamientos metropolitanos: Santa Coloma de Gramenet, El Papiol, Castellbisbal y Barberà del Vallès. Esta ampliación ha permitido a los consistorios adherirse al suministro de energía 100% renovable de Barcelona Energia y disfrutar de los servicios de asesoramiento energético de TERSA. Así, la compañía consolida su apuesta por la generación, comercialización y otros servicios relacionados con las energías renovables como uno de los ejes principales de su negocio. Sin duda, la transición energética es uno de los ámbitos en los que deberemos contribuir a dar respuesta a los retos que se plantean nuestros clientes y accionistas, e impulsar la generación renovable en Barcelona y su área metropolitana.

Asimismo, la compañía ha renovado los consejos de administración de TERSA, SEMESA y SIRESA a raíz de la formación de los equipos de gobierno del Ayuntamiento de Barcelona y el Área Metropolitana de Barcelona tras las últimas elecciones municipales.

Como empresa de servicio público, seguimos trabajando para profundizar en el compromiso con la Agenda 2030 y con los tres ejes del desarrollo sostenible: el económico, el social y el ambiental. En este sentido, la organización ha continuado desplegando el Plan de Responsabilidad Social Corporativa con iniciativas relevantes como la puesta en marcha del Plan contra la Emergencia Climática, estructurado en cinco ejes de trabajo: descarbonización de la actividad, movilidad sostenible, eficiencia energética, recursos hídricos y biodiversidad.

Desde el Grupo TERSA seguimos apostando por la innovación y la mejora continua de nuestros servicios. En este sentido, destaca la exitosa implementación del primer proyecto de inteligencia artificial (IA) en la Planta de Valorización Energética, que ha marcado un antes y un después en la gestión eficiente de nuestros procesos. Asimismo, en SEMESA, hemos ejecutado el proyecto de optimización de la planta de selección de envases y consolidado el tercer turno, que se puso en marcha en 2022, para incrementar la capacidad de tratamiento de la instalación.

En cuanto a SIRESA, este 2023 asumimos la gestión de nuevos servicios como el de información y seguimiento de incidencias relacionadas con el sistema de recogida puerta a puerta en los barrios de Sarrià y Sant Andreu, la gestión técnica del servicio de recogida de ropa a domicilio del Ayuntamiento de Barcelona, la gestión del Aula Ambiental de Ciutat Vella y la del punto de información de L'Hivernacle de Ciutat Vella.

Todo esto, un año con una celebración muy especial para la organización. Este año se cumplen los cuarenta años del nacimiento de la empresa TERSA, que se constituyó el 21 de febrero de 1983, inicialmente para explotar la Planta de Valorización Energética de Sant Adrià de Besòs, y que con los años ha evolucionado asumiendo la gestión de nuevos servicios públicos. Estos cuarenta años de historia y trayectoria son la mejor prueba del trabajo bien hecho y de la confianza de la que disfrutamos por parte de nuestros clientes y accionistas, así como de la ciudadanía.

Por último, todos estos logros no serían posibles sin la implicación y profesionalidad de todas las personas que forman parte del Grupo TERSA, por las que trabajamos para crear entornos de trabajo igualitarios, seguros y saludables. Este 2023 consolidamos nuestra visión de negocio asegurando un crecimiento sostenido y con el objetivo de mejorar, a través de nuestra actuación, la sociedad y el entorno.

Agradecemos tu confianza y seguimos avanzando hacia un futuro más sostenible.

1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos

2

EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES CLAVE Y HECHOS RELEVANTES DE 2023

EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES CLAVE Y HECHOS RELEVANTES DE 2023

1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos

INDICADORES CLAVE



EQUIPO HUMANO

Personas en plantilla

2023	2022
454	427

Porcentaje de mujeres en plantilla

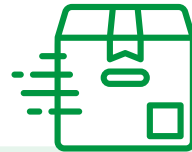
2023	2022
34,50%	35,10%

Porcentaje de plantilla con contrato indefinido

2023	2022
88,72%	82,50%

Horas de formación

2023	2022
8.856,25	9.302,00



EMPRESAS PROVEEDORAS

Empresas proveedoras

2023	2022
541	538

Porcentaje de empresas locales

2023	2022
75,05%	77,32%



ECONOMÍA

Cifra de negocio del Grupo TERSA

2023	2022
133,629 M€	164,077 M€



MEDIO AMBIENTE

Porcentaje de energía eléctrica consumida de origen renovable

2023	2022
100%	100%



INDICADORES CLAVE

ACTIVIDAD

1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos



PLANTA DE VALORIZACIÓN ENERGÉTICA

Toneladas de residuos valorizados energéticamente

2023	2022
342.828	316.844

Toneladas de vapor suministrado a la red urbana de frío y calor

2023	2022
125.239	127.992

MWh de energía generada

2023	2022
198.437	181.921



TRATAMIENTO DE ENVASES LIGEROS Y VOLUMINOSOS

Toneladas de envases ligeros tratados

2023	2022
26.800	24.845

Toneladas de residuos voluminosos y madera tratados

2023	2022
58.347	62.863



PUNTOS VERDES Y PUNTOS LIMPIOS

Toneladas de residuos recogidos en los puntos verdes de Barcelona

2023	2022
19.106,6	17.948,4

Toneladas de residuos recogidos en los puntos limpios metropolitanos

2023	2022
68.155	69.902,2

Personas usuarias de puntos verdes

2023	2022
1.129.095	1.137.861

Personas usuarias de puntos limpios

2023	2022
461.741	429.425



BARCELONA ENERGIA

Puntos de suministro (domésticos, municipales y de empresa y comercios)

2023	2022
12.484	10.832

MWh de energía comercializada

2023	2022
256.303	220.025

INDICADORES CLAVE

ACTIVIDAD

1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

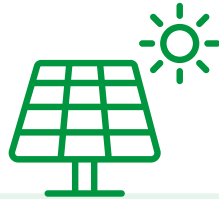
7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos



INSTALACIONES FOTOVOLTAICAS

kW h de producción total

2023	2022
4.633.224	3.935.640

Núm. total de instalaciones

2023	2022
257	177



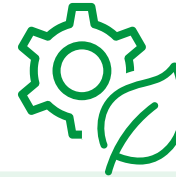
PLANTA DE APROVECHAMIENTO ENERGÉTICO DE BIOGÁS

Nm³ de biogás capturado

2023	2022
19.588.572	20.874.114

MWh de energía eléctrica generada

2023	2022
24.523,76	27.038,09



ECOGESTIÓN

Personas informadas en las campañas de sensibilización

2023	2022
200.235	184.108

Inspecciones practicadas

2023	2022
8.440	8.059

Reservas gestionadas del programa "Compartimos un futuro"

2023	2022
2.818	2.784



BARCELONA + SOSTENIBLE

BARCELONA + SOSTENIBLE

Porcentaje de centros educativos adheridos a "Escoles + Sostenibles"

2023	2022
55%	54%

Organizaciones miembros de Barcelona + Sostenible

2023	2022
1.902	1.916

Hechos relevantes de 2023

1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos

enero

1. Los ayuntamientos de **Santa Coloma de Gramenet y El Papiol** se suman al accionariado de TERSA.
2. Se consolida el **tercer turno** en la planta de selección de envases ligeros de SEMESA.

marzo

1. 341 **centros educativos** de la ciudad se conectan a **Barcelona Energia**.

mayo

1. **El Ayuntamiento de Castellbisbal** se suma al accionariado de TERSA.
2. La compañía es reconocida por segundo año consecutivo por el **programa Làbora**.

febrero

1. Se constituye el **nuevo Consejo Ciudadano por la Sostenibilidad** y arranca la renovación del marco de trabajo de la red B+S.
2. SIRESA asume la gestión técnica del nuevo **servicio de recogida de ropa a domicilio** del Ayuntamiento de Barcelona.
3. Nos adherimos al **Club EMAS** para potenciar las mejores prácticas ambientales.

abril

1. Celebramos la **Semana de la Prevención y la Seguridad Laboral** y una jornada deportiva para fomentar un entorno laboral seguro y saludable.
2. **TERSA finaliza el primer proyecto de implementación de IA** en la Planta de Valorización Energética.

junio

1. Celebramos el **Día Mundial del Medio Ambiente** con una jornada de sensibilización para la plantilla.
2. Barcelona Energia celebra la 5.^a **Asamblea General del Consejo de Personas Usuaris**.
3. Nos adherimos al **Clúster Bioenergía Catalunya**.
4. Nos adherimos al **Manifiesto por una Economía con Propósito de Respon.cat**.
5. La compañía es reconocida por la **Cruz Roja** como empresa socialmente responsable.

1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos

julio

1. Barcelona Energia vuelve a iluminar los escenarios del **Festival Grec** con energía renovable.

octubre

1. TERSA **asume el encargo de auditoría las instalaciones solares y térmicas de 58 jardines de infancia** de Barcelona.
2. Celebramos la **Jornada de Innovación para fomentar internamente la mejora continua**.

diciembre

1. Nuevo **Consejo de Administración** en TERSA, SEMESA y SIRESA.
2. SIRESA asume la gestión del punto de información de **L'Hivernacle de la Ciutadella**.

septiembre

1. Barcelona Energia ilumina la **Mercè 2023**.
2. Finalizamos el **proceso de optimización de la planta de selección de envases ligeros** en SEMESA.

noviembre

1. **El Ayuntamiento de Barberà del Vallès** se suma al accionariado de TERSA.
2. **TERSA** conmemora su **40.º aniversario**.
3. El programa **Escoles + Sostenibles** gana el premio **ESD Okayama** por la iniciativa **Microrredes**.
4. Celebramos la **Semana Europea de la Prevención de Residuos con actividades de sensibilización para la plantilla**.
5. SIRESA asume la gestión del **Aula Ambiental de Ciutat Vella** y el **servicio de información y seguimiento de incidencias del puerta a puerta** en Sarrià y Sant Andreu.

1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos

3

CONOCE EL GRUPO TERSA

CONOCE EL GRUPO TERSA

El Grupo TERSA es una empresa pública especializada en servicios ambientales relacionados con la economía circular y, en concreto, con los ámbitos de:



VALORIZACIÓN DE RESIDUOS



ENERGÍA RENOVABLE



PROMOCIÓN DE LA SOSTENIBILIDAD

A través de nuestra actividad, proporcionamos soluciones al reto que supone la gestión de los residuos y la generación, comercialización y otros servicios relacionados con las energías renovables, promoviendo el compromiso de la ciudadanía con su entorno.

TERSA, en 2023, **conmemora su 40.º aniversario**, y es un referente en el sector de la valorización de residuos, la economía circular y las energías renovables.

Las tres sociedades que forman el Grupo TERSA son:



Tractament i Selecció de Residus, SA (TERSA)

- Barcelona Energia.
 - Instalaciones fotovoltaicas.
 - Aprovechamiento energético de biogás.
- Valorización energética de residuos municipales.



Selectives Metropolitanas, SA (SEMESA)

- Selección de envases ligeros.
- Tratamiento de residuos voluminosos y madera.



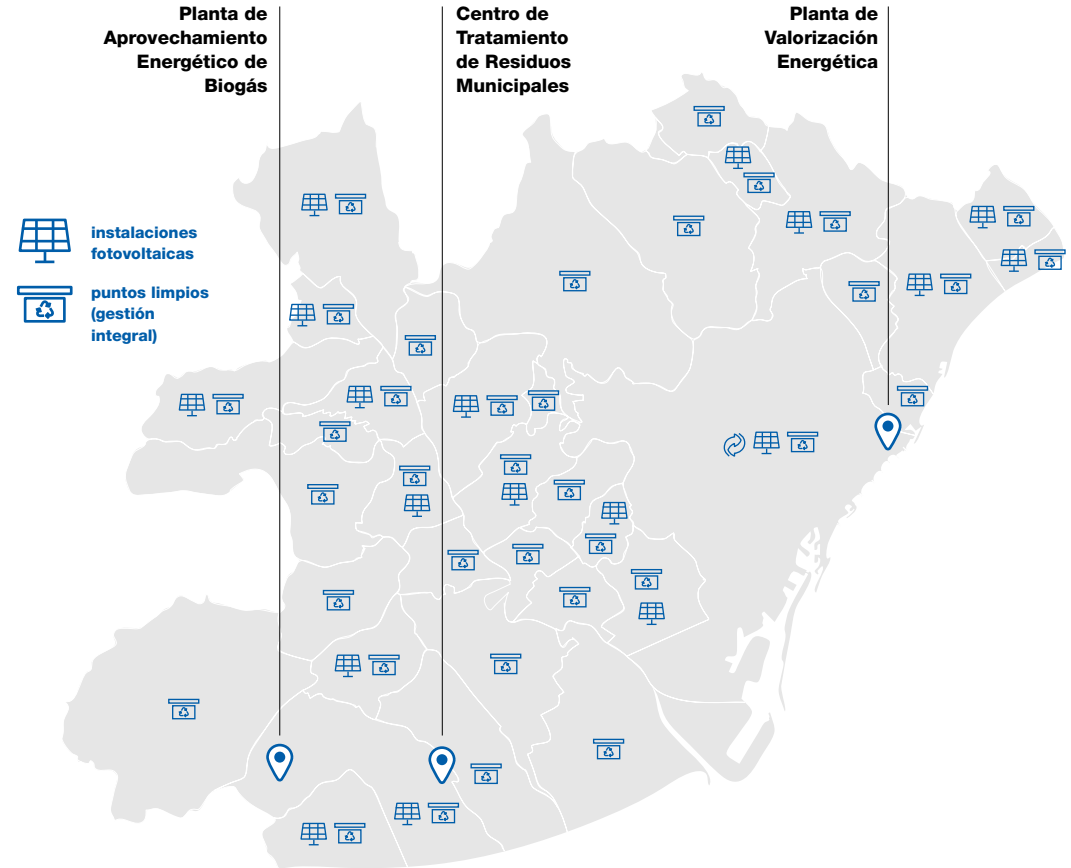
Soluciones Integrals per als Residus, SA (SIRESA)

- Puntos verdes y puntos limpios.
- Recogida y transporte de residuos de puntos verdes y puntos limpios.
- Ecogestión: servicios de inspección, formación y proyectos ambientales.
- Secretaría técnica de Barcelona + Sostenible.

Ámbito de actuación e instalaciones del Grupo TERSA

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 Compromiso con nuestras personas
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

El Grupo opera en el área metropolitana de Barcelona, donde contribuye de forma activa a combatir la emergencia climática a través de la generación y la comercialización de energía renovable. Además, ofrece soluciones para los grandes retos ambientales a los que se enfrenta la sociedad actualmente, como la correcta y adecuada gestión de los residuos generados. Cabe destacar que también se promueve el compromiso de la ciudadanía con el entorno a través de diferentes vías, como por ejemplo las campañas de sensibilización, y actuaciones de comunicación y educación ambiental.



ÁREA METROPOLITANA DE BARCELONA

Puntos limpios (gestión integral)		Puntos limpios móviles		Puntos limpios i puntos verdes (gestión logística)		Instalaciones fotovoltaicas	
2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
5	5	4	5	73	73	257	171

BARCELONA

Puntos verdes de zona		Puntos verdes móviles		Puntos verdes de barrio		Puntos verdes escolares	
2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
7	7	10	11	27	27	2	2

El Ayuntamiento de Barcelona, el Área Metropolitana de Barcelona y los ayuntamientos metropolitanos son los principales clientes del Grupo TERSA. A través de los puntos verdes, los puntos limpios y los servicios de Ecogestión, Barcelona + Sostenible y Barcelona Energía, también se presta servicio a la ciudadanía. A través de Barcelona Energía, también se da servicio a comercios y empresas.

Actualmente, prestamos servicio a los treinta y seis municipios del área metropolitana de Barcelona.

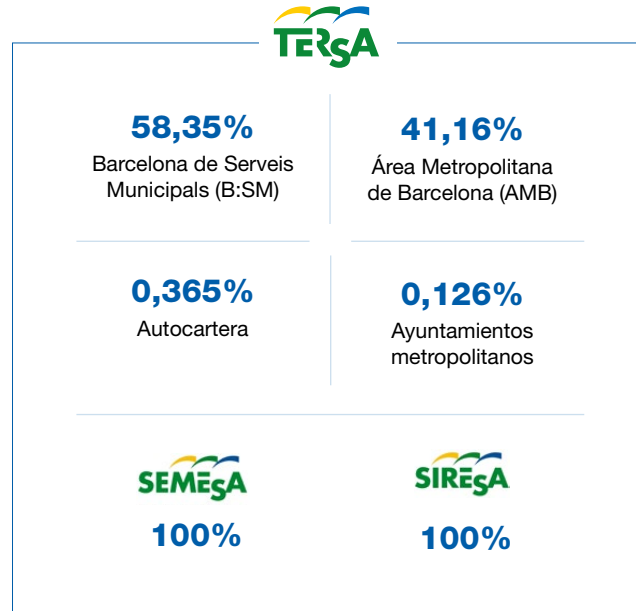
- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 **Conoce el Grupo TERSA**
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 Compromiso con nuestras personas
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

Anexos

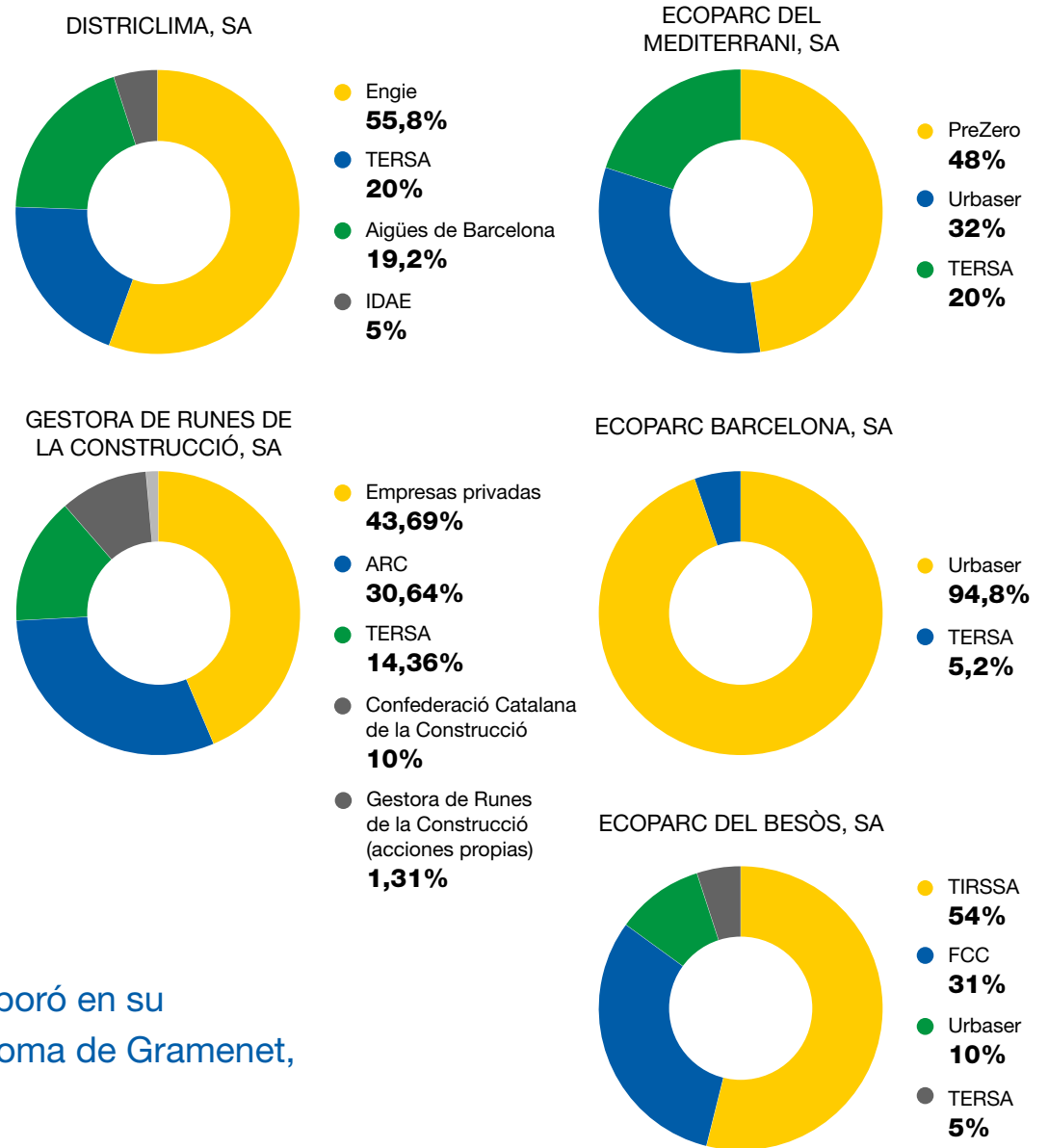
Estructura societaria del Grupo TERSA

La estructura societaria del Grupo está formada por TERSA, participada por Barcelona de Serveis Municipals (B:SM) en un 58,35%, por el Área Metropolitana de Barcelona (AMB) en un 41,16%, por los ayuntamientos metropolitanos en un 0,126%, y dispone de una autocartera de un 0,365%.

Además, existen dos filiales 100% participadas por TERSA: SEMESA y SIRESA.



Empresas participadas



Como hecho relevante en 2023, TERSA incorporó en su accionariado los ayuntamientos de Santa Coloma de Gramenet, El Papiol, Castellbisbal y Barberà del Vallès.

1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos

El gobierno y la administración de las tres sociedades que conforman el Grupo TERSA corresponden a los consejos de administración respectivos de TERSA, SEMESA y SIRESA.

El Consejo de Administración aprueba la misión, visión y valores, así como las líneas estratégicas, políticas y objetivos de la organización. También supervisa la actividad de la compañía, y se le informa periódicamente de la evolución y el desempeño en materia económica, social y ambiental.

El Comité de Dirección se encarga de la gestión ejecutiva de la compañía.

La sede del Grupo TERSA está ubicada en las instalaciones de TERSA, en la avenida de Eduard Maristany, 44, 08930, Sant Adrià de Besòs, en Barcelona.

En 2023 el Grupo tiene 454 personas trabajadoras de plantilla media, de las cuales el 34,5% son mujeres.





1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos

4 NUESTRA ACTIVIDAD: NEGOCIO RESPONSABLE DE VALOR SOSTENIBLE

9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMO
RESPONSABLES



1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos

NUESTRA ACTIVIDAD: NEGOCIO RESPONSABLE DE VALOR SOSTENIBLE

Como empresa pública, a través de TERSA y de las sociedades filiales SEMESA y SIRESA, ofrecemos un conjunto de servicios ambientales relacionados con la economía circular, la gestión de los residuos, la generación y comercialización de energía, y la promoción de la sostenibilidad.

Trabajamos con vocación de servicio público para las administraciones, con el convencimiento de que el destinatario final es la ciudadanía y con el objetivo de mejorar, mediante nuestra actuación, la sociedad y el entorno.

La vocación de empresa pública y nuestra apuesta decidida por la sostenibilidad, así como la gran importancia que damos a la innovación y calidad de nuestros procesos y servicios, son una constante en el ejercicio de nuestras actividades y unos objetivos irrenunciables para el futuro que integran nuestra cultura y nuestro modo de operar.



1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos

Valorización de residuos

La valorización de residuos tiene por objetivo que los residuos vuelvan a utilizarse total o parcialmente, siguiendo los principios de la **economía circular**. En este ámbito, el Grupo TERSA dispone de instalaciones para la valorización energética, la selección de envases ligeros y el tratamiento de voluminosos y madera, y la red de puntos verdes y puntos limpios.

VALORIZACIÓN ENERGÉTICA

La valorización energética es un proceso que minimiza el volumen de los residuos mediante su combustión y que aprovecha la energía que genera para producir vapor y electricidad. Una parte de la electricidad producida en la Planta de Valorización Energética (PVE) se destina al autoconsumo de la instalación y el resto se vende a la red eléctrica. El vapor se suministra a la red urbana de calor y frío del Fòrum y del distrito 22@, un servicio para las empresas y la ciudadanía de esta zona de Barcelona.

La Planta de Valorización Energética, gestionada por TERSA, forma parte de la Planta Integral de Valorización de Residuos de Sant Adrià de Besòs, que también acoge la planta de tratamiento mecánico biológico, gestionada por el Ecoparc del Mediterrani.

La PVE es una instalación puntera que dispone de:

- La última tecnología disponible para el correcto control y vigilancia de la seguridad ambiental y de la salud.
- Un sistema de medición y monitorización de los datos para garantizar en todo momento el cumplimiento legal.
- Las autorizaciones establecidas por las administraciones competentes de acuerdo con la legislación vigente y de su cumplimiento.
- Un Sistema Integrado de Gestión con los más altos estándares para desarrollar sus operaciones.

En 2023 se llevó a cabo con éxito la implementación del primer proyecto de inteligencia artificial (IA) en la Planta de Valorización Energética (PVE) para mejorar la eficiencia del proceso.



A continuación, se muestran los resultados principales de la actividad de la PVE de 2023 y su evolución respecto al año 2022:

INDICADORES CLAVE DE LA PVE

1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos



TONELADAS DE RESIDUOS VALORIZADOS EN LA PVE

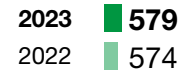


RENDIMIENTO DE LA ELECTRICIDAD PRODUCIDA POR VALORIZACIÓN EN LA PVE

MWh de producción de energía



kW h / Tonelada valorizada



PRODUCCIÓN DE VAPOR Y RENDIMIENTO EN LA PVE

Toneladas de vapor vendido a Districlima



Toneladas de vapor / Tonelada valorizada



DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA PRODUCIDA EN LA PVE

MWh de autoconsumo

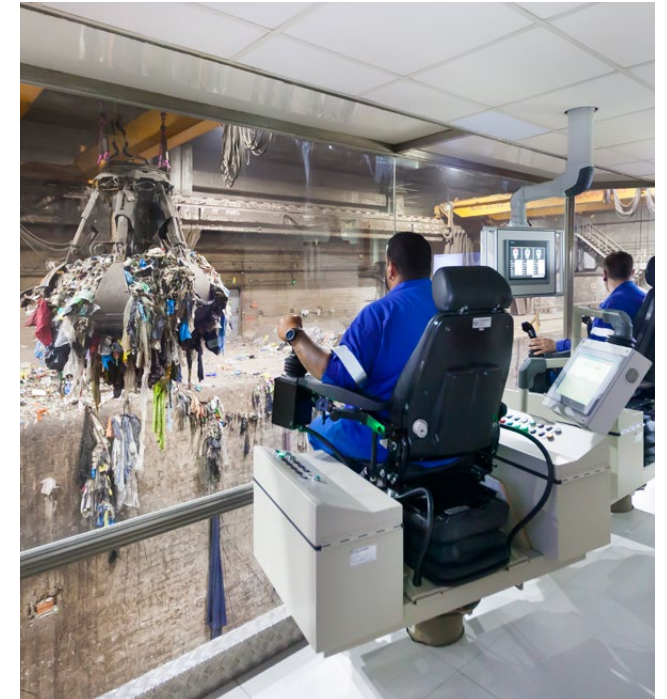


MWh vendido a la red eléctrica



Del total de energía producida en la PVE en 2023, el 85,32% se destinó a la venta a la red eléctrica y el 14,67%, al autoconsumo.

El rendimiento energético de la planta ha sido de 579 kW h por tonelada valorizada, lo que supone un pequeño incremento comparado con el rendimiento alcanzado en 2022, que fue de 574 kW h por tonelada valorizada. El volumen de vapor vendido a Districlima es del mismo orden respecto a 2022.

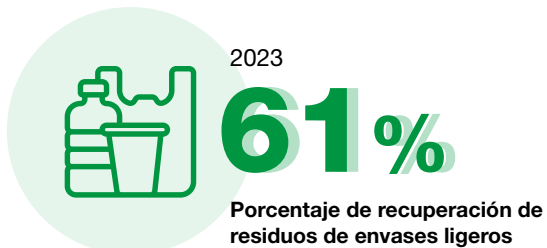


SELECCIÓN DE ENVASES LIGEROS

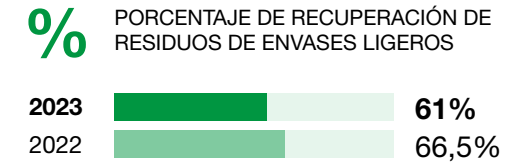
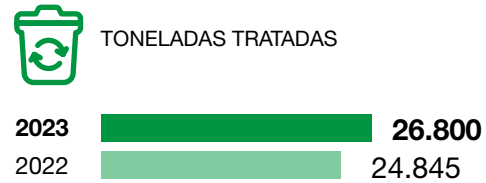
SEMESA lleva a cabo, en el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales (CTRM) de Gavà-Viladecans, la actividad de selección de envases ligeros.

La puesta en marcha del tercer turno el pasado año permitió optimizar el rendimiento de la planta, que ha aumentado la capacidad de toneladas tratadas de envases ligeros en un 8%.

Los envases ligeros que se seleccionan provienen de la recogida selectiva que efectúa la ciudadanía a través de los contenedores amarillos de la calle. La selección permite recuperarlos para valorizarlos y reciclarlos, reduciendo así su impacto ambiental.



INDICADORES CLAVE DE RESIDUOS DE ENVASES LIGEROS



ENVASES DE PLÁSTICO RECUPERADOS



OTROS ENVASES RECUPERADOS



ENVASES NO RECUPERADOS



TRATAMIENTO DE VOLUMINOSOS

Esta actividad la lleva a cabo SEMESA en el Centro de Tratamiento de Residuos Municipales (CTRM) de Gavà-Viladecans. Los residuos que seleccionamos proceden de puntos limpios o de servicios municipales de recogida.

La planta efectúa la selección de diferentes tipos de residuos: madera, chatarra, baterías, recipientes a presión y colchones.

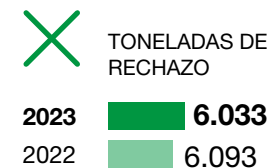
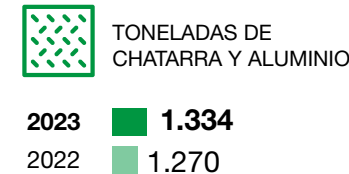
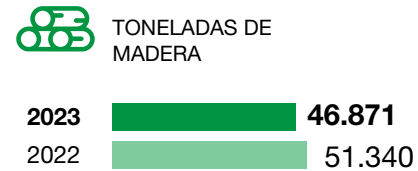
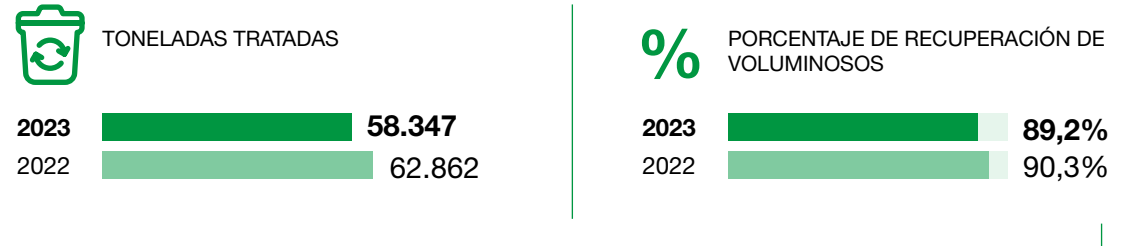
La madera recibe un tratamiento específico en la planta, ya que se tritura para obtener astilla, que posteriormente se comercializa para fabricar tableros aglomerados o utilizarse como combustible para cementeras. En 2023 se obtuvieron 46.871 toneladas de astilla. El resto de residuos seleccionados, una vez separados, se gestionan a través de empresas autorizadas.



El porcentaje de recuperación se ha mantenido en torno al 90% respecto al año 2022.

A continuación, se muestran los resultados de la gestión del año 2023:

INDICADORES CLAVE DE RESIDUOS VOLUMINOSOS



1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos

PUNTOS VERDES Y PUNTOS LIMPIOS

En SIRESA gestionamos la red de puntos verdes de la ciudad de Barcelona y los puntos limpios del área metropolitana, y coordinamos la gestión y el transporte de los residuos no valorizables de estas instalaciones a los diferentes gestores autorizados. Actualmente, la ciudad de Barcelona dispone de puntos verdes de zona, puntos verdes de barrio y puntos verdes móviles. Además, las escuelas, institutos, entidades cívicas y asociaciones pueden solicitar puntos verdes móviles como herramienta de educación ambiental.

Esta red facilita que la ciudadanía deposite en un lugar adecuado los residuos municipales para los que no existen contenedores específicos en la calle ni sistema de recogida domiciliaria.

En los puntos verdes y los puntos limpios se pueden recoger **residuos especiales** como pinturas, baterías, pilas, aceites de cocina, radiografías, ropa, calzado, cartuchos de tinta, tóneros o aparatos eléctricos y electrónicos, entre otros.

La red de puntos verdes y puntos limpios, dirigida por SIRESA, es un modelo de éxito de recogida y gestión de residuos.

La gestión en estas instalaciones puede ser:

Gestión integral

Gestión integral del mantenimiento del recinto y de las instalaciones de los puntos verdes de zona, de barrio, móviles y escolares de la ciudad de Barcelona, así como la atención a las personas usuarias.

SIRESA se encarga de la atención a las personas usuarias y el mantenimiento del recinto de algunos puntos limpios de poblaciones metropolitanas y de los puntos limpios móviles.



NÚMERO DE INSTALACIONES

PUNTOS VERDES DE ZONA

2023	2022
7	7

PUNTOS VERDES DE BARRIO

2023	2022
27	27

PUNTOS VERDES MÓVILES

2023	2022
10	11

PUNTOS VERDES ESCOLARES

2023	2022
2	2

PUNTOS LIMPIOS

2023	2022
5	5

PUNTOS LIMPIOS MÓVILES

2023	2022
4	5

Este 2023, el personal de los puntos verdes de Barcelona repartió a los usuarios kits de reciclaje para fomentar la separación y clasificación correcta de los residuos en el hogar. Esta acción está enmarcada dentro del Plan Cuidem Barcelona, que fomenta la correcta separación de los residuos para cumplir los objetivos que marca Europa de cara al año 2025.

La evolución respecto al año 2022 ha sido muy similar en cuanto al número de puntos verdes y puntos limpios.

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 Compromiso con nuestras personas
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

Anexos

Gestión logística

La gestión logística consiste en la recogida y el transporte de los residuos del conjunto de los puntos limpios metropolitanos y los puntos verdes de Barcelona.

El número de instalaciones se ha mantenido respecto al ejercicio anterior.



NÚMERO DE INSTALACIONES DONDE SE LLEVA A CABO LA GESTIÓN LOGÍSTICA

PUNTOS LIMPIOS Y PUNTOS VERDES



A continuación, detallamos la información más relevante de la recogida selectiva y las personas usuarias en los puntos limpios metropolitanos y los puntos verdes, y su evolución respecto al ejercicio anterior:



INDICADORES CLAVE



PUNTOS VERDES EN BARCELONA

Toneladas recogidas

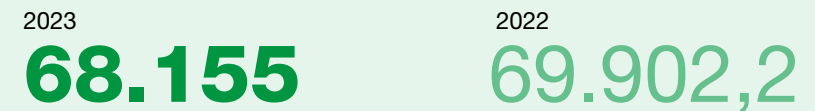


Personas usuarias

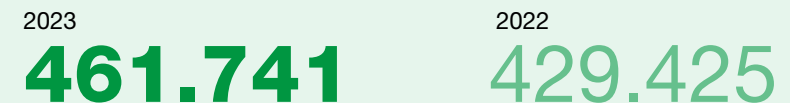


PUNTOS LIMPIOS METROPOLITANOS

Toneladas recogidas



Personas usuarias



1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos

Energía renovable

BARCELONA ENERGIA

Barcelona Energia, gestionada por TERSA, es la comercializadora pública del área metropolitana de Barcelona que tiene como objetivo impulsar un nuevo modelo energético más sostenible, basado en la eficiencia, la generación de energías renovables y la participación ciudadana.

Este 2023 se trasladó y ha estrenado oficinas en el Port Fòrum de Barcelona.

Barcelona Energia suministra energía de origen 100% renovable a los edificios y equipamientos del Ayuntamiento de Barcelona y a la ciudadanía del área metropolitana, así como a empresas, pymes y autónomos.

En 2023 se incrementó el suministro eléctrico a más ayuntamientos metropolitanos y también se suministró energía renovable al Coparc del Mediterrani, el Teatre Grec de Barcelona, las ferias de Navidad de la Ciudad Condal o la Fira de la Puríssima de Sant Boi de Llobregat, así como entidades como el Teatre Lliure, entre otras, para reducir el impacto medioambiental.

Es importante destacar el crecimiento de personas usuarias de energía renovable en todos los indicadores, tanto de clientes privados como de puntos de suministro municipales y de empresa y comercios, que consolidan esta unidad de negocio como parte clave de las actividades del Grupo TERSA.

Para favorecer la **participación ciudadana**, Barcelona Energia ha constituido el **Consejo de Personas Usuaris**, un órgano asesor que permite a las personas usuarias de la comercializadora participar en la toma de decisiones e impulsar nuevas propuestas y proyectos.

La **Academia Barcelona Energia** tiene el objetivo de acercar a la ciudadanía el mundo de la energía mediante la difusión de contenidos de calidad para fomentar hábitos de ahorro y consumo responsable.

A continuación, se muestran los resultados de la gestión del año 2023 y su evolución respecto al año 2022:

INDICADORES CLAVE DE BARCELONA ENERGIA

PUNTOS DE SUMINISTRO (DOMÉSTICOS, MUNICIPALES Y DE EMPRESA Y COMERCIOS)



MWH DE ENERGÍA COMERCIALIZADA



- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 Compromiso con nuestras personas
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

Anexos

INSTALACIONES FOTOVOLTAICAS

TERSA efectúa la gestión integral de instalaciones fotovoltaicas de edificios y equipamientos municipales de la ciudad de Barcelona y el área metropolitana. Estas instalaciones son tanto de suministro de energía solar fotovoltaica como fotolineras, estaciones para recargar vehículos eléctricos.

Existen dos modelos de gestión, por un lado, de explotación de instalaciones fotovoltaicas con conexión a la red eléctrica para la venta de energía y, por el otro, de explotación de instalaciones fotovoltaicas de autogeneración para el autoconsumo.

El aumento de la demanda de energía renovable por parte de la ciudadanía es una realidad, y es paralelo al incremento de instalaciones fotovoltaicas gestionadas en Barcelona y el área metropolitana.

Este 2023, el número de instalaciones fotovoltaicas gestionadas respecto al año 2022 se incrementó un 31,13%:

En 2023 se generaron un total de 4.633.224 kW h. Si comparamos este dato con el dato de 2022, cuando se generaron un total de 3.935.640 kW h, supone un incremento del 15%.

El porcentaje mayoritario de la energía producida se ha destinado al autoconsumo.

En 2023, la unidad de negocio de transición energética incorporó la gestión de nuevos servicios como La Teulada.

INDICADORES CLAVE DE LAS INSTALACIONES FOTOVOLTAICAS

INSTALACIONES FOTOVOLTAICAS GESTIONADAS



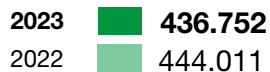
kW h POR AUTOCONSUMO



kW h RESTO DE LAS INSTALACIONES



kW h PÉRGOLA DEL FÒRUM



kW h PRODUCCIÓN TOTAL



La Teulada es un servicio metropolitano de asesoramiento a la ciudadanía y pymes en materia de autoconsumo fotovoltaico. Su objetivo es guiar a las personas interesadas para que generen su propia electricidad renovable y consumirla en su hogar, comunidad de vecinos y vecinas, negocio o empresa. La atención es personalizada y se ofrece a través de distintos canales para facilitar la experiencia de la persona usuaria. El servicio funciona como ventana única para resolver dudas técnicas, administrativas o económicas. Actualmente, TERSA ofrece este servicio en los municipios de Viladecans, Barberà del Vallès, El Papiol, Sant Cugat del Vallès, Sant Feliu de Llobregat, y Sant Just Desvern.



APROVECHAMIENTO ENERGÉTICO DE BIOGÁS

En la Planta de Aprovechamiento Energético de Biogás de TERSA nos encargamos la recuperación del biogás de los residuos del depósito controlado de La Vall d'en Joan, el antiguo vertedero del Garraf, y su transformación en energía eléctrica.

La Planta de Aprovechamiento Energético de Biogás está certificada con la ISO 50001:2018, una norma que tiene como objetivo mejorar los sistemas de gestión energética con el fin de conseguir que sus procesos sean más eficientes.

Con la actividad de esta planta estamos efectuando una gran contribución para minimizar el efecto invernadero y contribuir a la lucha contra el cambio climático, ya que toda la energía obtenida es verde, de origen renovable y local.



INDICADORES CLAVE DE LA ENERGÍA GENERADA POR BIOGÁS

Nm³ DE BIOGÁS CAPTADO

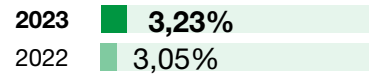


ENERGÍA ELÉCTRICA GENERADA¹

MWh de energía eléctrica generada



Porcentaje de autoconsumo



Porcentaje de venta a la red eléctrica



¹ Generación de energía 100% de origen renovable.

Promoción de la sostenibilidad

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 Compromiso con nuestras personas
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

Anexos

SIRESA se dedica a llevar a cabo un amplio abanico de servicios relacionados con la promoción del compromiso de la ciudadanía con la sostenibilidad y la gestión de los residuos municipales.

ECOGESTIÓN

Ecogestión ofrece servicios de consultoría ambiental y actuaciones de comunicación y educación ambiental a entidades públicas y privadas. Se aportan soluciones en los ámbitos relacionados con la sostenibilidad y el respeto al medio ambiente, especialmente en la gestión de residuos municipales.

Nuestros servicios:

- **Proyectos de asesoramiento ambiental.** Proporcionamos soporte técnico a los encargos efectuados por el Ayuntamiento de Barcelona vinculados a proyectos de recogida selectiva municipal.
- **Servicios de inspección y control de la gestión de los residuos comerciales.** Llevamos a cabo las inspecciones de la gestión de residuos de las actividades económicas de la ciudad de Barcelona.
- **Área de formación y comunicación.** Efectuamos acciones formativas e informativas a los establecimientos comerciales de Barcelona y las campañas de comunicación solicitadas por el Ayuntamiento, como la campaña de playas y de reducción del ruido por ocio nocturno.
- **Gestión de la central de reservas** del Programa Metropolitano de Educación para la Sostenibilidad “Compartim un futur”.
- **Oficina de atención ciudadana de la tasa de recogida de residuos domésticos de Barcelona.**
- **Gestión de la Oficina de Tramitación de las Tarjetas de Puntos Limpios (OTTD, según la sigla en catalán),** donde tramitamos todas las tarjetas de personas usuarias de puntos limpios solicitadas a través del formulario de la AMB.



INDICADORES CLAVE DE LAS ACTIVIDADES DE ECOGESTIÓN

INSPECCIÓN Y CONTROL

Inspecciones

2023	2022
8.440	8.059

FORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Actividades formativas

2023	2022
777	127

Personas informadas en las campañas de sensibilización (playas, ruido y Moment Solar)

2023	2022
200.235	184.108

² Programa Metropolitano de Educación para la Sostenibilidad “Compartim un futur”. Este programa fomenta actividades y visitas guiadas a instalaciones del área metropolitana, dirigidas a diferentes colectivos.

En 2023 se incrementaron significativamente las formaciones y el número de personas informadas en las campañas de sensibilización (playas, ruido y Moment Solar).

PROYECTOS AMBIENTALES

Caracterizaciones

2023	2022
504	501

Consultas atendidas en la Oficina de Información de la Tasa de Recogida de Residuos Domésticos de Barcelona

2023	2022
1.451	1.462

Reservas gestionadas para visitar las instalaciones²

2023	2022
2.818	2.784

El Ayuntamiento de Barcelona ha encargado a **SIRESA** la coordinación y ejecución de las tareas de información y seguimiento de incidencias relacionadas con el sistema de recogida puerta a puerta, implementado en los barrios de Sarrià y Sant Andreu. **La empresa también ha asumido la gestión del punto de información de L’Hivernacle de la Ciutadella y la gestión del Aula Ambiental de Ciutat Vella.**



BARCELONA + SOSTENIBLE

Barcelona + Sostenible es una red de organizaciones comprometidas con la sostenibilidad ambiental, social y económica, signatarias del Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad 2012-2022, cuyo objetivo principal es construir colectivamente una Barcelona responsable con las personas y el entorno mediante la actual evaluación de la sostenibilidad de la ciudad para establecer un plan de medidas de actuación sostenibles.

En 2023 la red cuenta con un total de 1.902 entidades ciudadanas, organizaciones empresariales y comerciales, centros educativos, universidades, colegios profesionales y administraciones.

Los **programas y servicios** que gestionan las secretarías técnicas de los programas para hacer llegar la sostenibilidad a la ciudadanía a través de los equipamientos ambientales de la ciudad son los siguientes:

- Entitats i Empreses + Sostenibles
- Barris + Sostenibles
- Escoles + Sostenibles
- Comerç + Sostenible



A continuación, destacamos los resultados de las acciones más relevantes que se llevaron a cabo en 2023 y su evolución respecto al año 2022:



INDICADORES CLAVE DE BARCELONA + SOSTENIBLE

ORGANIZACIONES MIEMBROS DE BARCELONA + SOSTENIBLE



PORCENTAJE DE CENTROS EDUCATIVOS ADHERIDOS A ESCOLES + SOSTENIBLES



CONSULTAS DEL SDEA³



RECURSOS EN PRÉSTAMO



³El **Servicio de Documentación de Educación Ambiental (SDEA)** es un centro de documentación especializado en información y recursos de educación ambiental dirigido a personas e instituciones interesadas en la educación para la sostenibilidad, principalmente al ámbito urbano.



1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos

5

COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO Y LA TRANSPARENCIA



1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos

COMPROMISO CON EL BUEN GOBIERNO Y LA TRANSPARENCIA

El compromiso con el buen gobierno y la transparencia del Grupo TERSA consiste en mantener un permanente diálogo con nuestros grupos de interés que genere confianza. Tomamos decisiones en un marco de gobierno que incorpora la sostenibilidad como parte fundamental de nuestra visión a largo plazo. Actuamos de forma ética, responsable y transparente de acuerdo con nuestro Código Ético y extendemos esta forma de trabajar a toda nuestra cadena de valor.

Entendemos la gestión responsable y eficaz del Grupo TERSA como el comportamiento ético, transparente y responsable con los grupos de interés, el respeto por los derechos humanos y la lucha contra todo tipo de corrupción como eje fundamental para asegurar la sostenibilidad del Grupo a largo plazo. La compañía dispone de políticas y procedimientos económicos, éticos, sociales y ambientales, recogidos en el Sistema Integrado de Gestión, que establecen los estándares, principios y mecanismos de control del Grupo para garantizar esta gestión responsable.

El Plan Estratégico 2022-2025 de TERSA tiene como objetivo principal el crecimiento significativo y sostenible del Grupo y su posicionamiento como referente en los sectores de su actividad.

Es el Comité de Dirección el que vela por el cumplimiento del Plan Estratégico y de todos estos procedimientos y políticas implementadas.



- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 Compromiso con nuestras personas
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

Anexos

Estrategia

El Grupo TERSA tiene incorporada la sostenibilidad en su estrategia de negocio como un pilar básico para contribuir, con visión a largo plazo, a las actividades del Grupo y al desarrollo sostenible, y además de variables económicas, integra en su toma de decisiones criterios medioambientales, sociales y éticos, identificados como importantes en la matriz de materialidad.

El Plan Estratégico 2022-2025 gira alrededor de siete **factores críticos de éxito** (personas, experiencia, cliente, grupo, calidad, infraestructuras, y valores/RSC) y seis **programas** (valores/RSC, cohesión, conocimiento, clientes, industria y marca) para alcanzar la visión del Grupo.

LA ESTRATEGIA DE LA COMPAÑÍA SE BASA EN SU MISIÓN, VISIÓN Y VALORES:



MISIÓN

Gestionar servicios medioambientales en el área metropolitana de Barcelona relacionados con la economía circular, la valorización de residuos municipales, la generación, comercialización y otros servicios relacionados con las energías renovables y la promoción del compromiso de la ciudadanía por la sostenibilidad. Trabajamos con vocación de servicio público para las administraciones, con el convencimiento de que el destinatario final es la ciudadanía y con el objetivo de mejorar, mediante nuestra actuación, la sociedad y el entorno.



VISIÓN

Aspiramos a ser un grupo de empresas experto y referente en economía circular (residuos, energía renovable y otros ámbitos de sostenibilidad), con un modelo de dirección comprometido con los criterios de responsabilidad social corporativa (RSC). Este sistema nos permite tomar las mejores decisiones respecto a nuestros grupos de interés, asegurar la sostenibilidad de la organización a partir de la gestión eficiente y transparente de nuestras operaciones, y promover el desarrollo profesional de las personas que formamos parte de ella. Integramos la gestión del conocimiento y la innovación para disponer de las mejores tecnologías y sistemas de gestión.



VALORES

- ✓ SOSTENIBILIDAD
- ✓ TRANSPARENCIA
- ✓ INNOVACIÓN

Cada uno de estos programas recoge las acciones definidas para conseguir los objetivos establecidos en el Plan Estratégico.

La mayoría de las acciones planificadas en 2023 se han llevado a cabo. A continuación, presentamos un resumen de las acciones más relevantes del Plan Estratégico efectuadas en el año 2023:

BALANCE DE LAS ACCIONES DE 2023	
Ámbito	
RSC/VALORES	Despliegue del plan de RSC Implantación de acciones por el bienestar/conciliación Actualización del sistema de <i>compliance</i> y Buzón Ético
COHESIÓN	Ampliación del programa para reforzar la cohesión con nuevas actividades: <i>team building</i> , jornada de puertas abiertas, jornada deportiva, jornada de innovación, sesiones multidisciplinares
CONOCIMIENTO	Definición de la matriz de polivalencia Despliegue del Plan de Formación Participación en los grupos de trabajo sectorial Aeversu, Asplarsem y jornadas técnicas
CLIENTES	Crecimiento de clientes públicos Desarrollo y despliegue de servicios en renovables Seguimiento del convenio Ecoembes Confección de encuestas de satisfacción a clientes externos e implantación de acciones derivadas
INDUSTRIA	Optimización de la planta de envases (SEMESA) Consolidación del tercer turno de la planta de envases (SEMESA) Elaboración del proyecto IA (PVE) Implantación del sistema de mantenimiento predictivo (PVE) Estudio para la adecuación del sistema de combustión (PVE) Auditoría de ciberseguridad, definición de proyectos y puesta en marcha de primeras acciones
MARCA	Participación en conferencias, eventos y jornadas técnicas

Para el año 2024 está previsto:

PLAN DE ACCIONES PARA 2024	
Ámbito	
RSC/VALORES	Despliegue del plan de RSC Implantación de acciones para el bienestar/conciliación
COHESIÓN	Consolidación del programa ampliado, activando el plan de visitas del personal recién llegado
CONOCIMIENTO	Despliegue de la matriz de polivalencia en áreas corporativas y unidades de negocio Adhesión a Innobaix y participación en las actividades programadas Despliegue del Plan de Formación 2024 Participación en los grupos de trabajo sectorial Aeversu, Asplarsem y en jornadas técnicas
CLIENTES	Crecimiento de clientes públicos Desarrollo y despliegue de servicios en renovables Seguimiento del convenio Ecoembes Confección de encuestas de satisfacción a clientes externos e implantación de acciones derivadas
INDUSTRIA	Finalización de la implantación de la cultura de mejora continua en SEMESA: TPM Finalización del proyecto de adecuación del PCI (SEMESA) Puesta en marcha de un software para la gestión de comunidades energéticas Repotenciación de la pérgola del Fòrum Integración del CRM de BE Implantación del sistema de mantenimiento predictivo en la PVE y extensión en PB Implantación del SGA (PVE) Extensión del uso de la herramienta LINX en PB Despliegue de nuevos proyectos TIC
MARCA	Elaboración del plan reputacional con diseño del programa de relación con los grupos de interés Participación en conferencias, eventos y jornadas técnicas

1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos

1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos

Modelo de gobierno

El máximo órgano de gobierno es la Junta de Accionistas, que este año ha registrado cambios por el acceso de nuevos ayuntamientos metropolitanos. Actualmente, la Junta de Accionistas de TERSA está formada por una persona representante de B:SM, una de la AMB y una por cada uno de los ayuntamientos metropolitanos que forman parte del accionariado de TERSA (Sant Boi de Llobregat, Sant Just Desvern, El Papiol, Sant Feliu de Llobregat, Sant Vicenç dels Horts, Santa Coloma de Gramenet, Esplugues de Llobregat y Castellbisbal). Las juntas de SIRESA y SEMESA están formadas por una persona, cada una representante de TERSA.

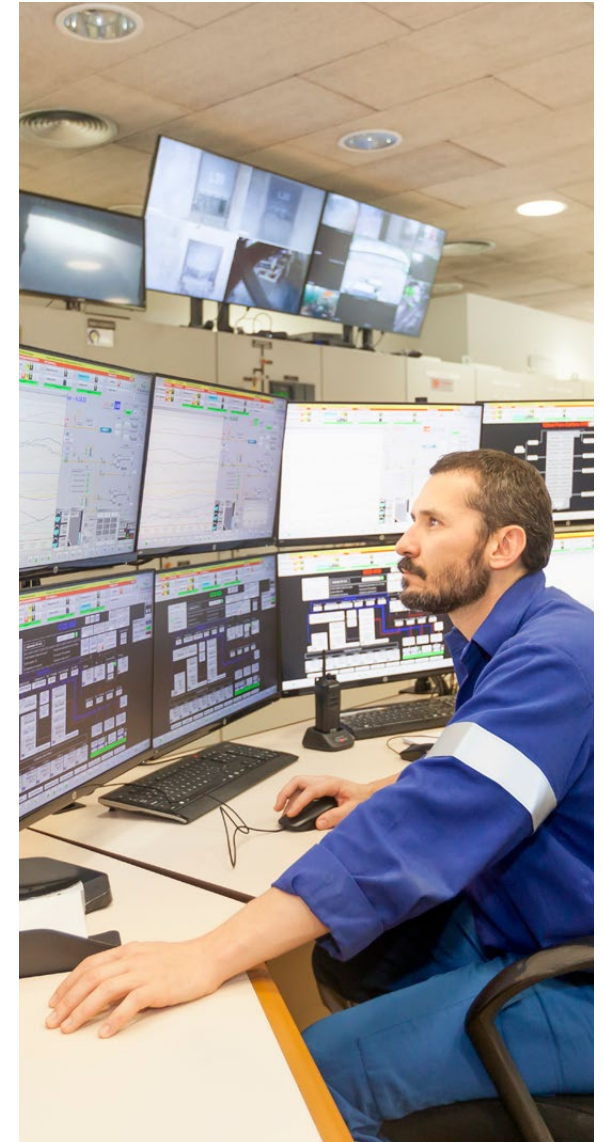
Los miembros del Consejo de Administración los proponen la Junta de Accionistas. El Consejo de Administración aprueba la misión, visión y valores, así como las líneas estratégicas, las políticas y objetivos de la organización. También supervisa la actividad de la compañía, y se le informa periódicamente de la evolución en materia económica, social y ambiental. Tal y como establece el marco normativo de aplicación, el Consejo de Administración se reúne una vez al trimestre.

En 2023 el Grupo TERSA renovó los consejos de administración de TERSA, SEMESA y SIRESA a raíz de la formación de los equipos de gobierno del Ayuntamiento de Barcelona y el Área Metropolitana de Barcelona, después de las elecciones municipales del pasado 28 de mayo.

Composición de los consejos de administración de las empresas del Grupo TERSA

Los **miembros de los consejos de administración** no reciben retribución económica y no se encuentran en situación de participación en el capital, de ejercicio de cargos o funciones en otras sociedades fuera del Grupo o de desarrollo, por cuenta propia o ajena, del mismo tipo de actividad, o análogo o complementario, que lo que constituye el objeto social de TERSA, tal y como se define en el artículo 229.2 del Real Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de julio, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital.

En referencia a los deberes de lealtad, todos los años los miembros de los consejos de administración firman la declaración de incompatibilidades, que incluye aspectos relacionados con los conflictos de interés.



1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos

TRACTAMENT I SELECCIÓ DE RESIDUS, SA (TERSA)

Participación:

58,35% BSM, SA

41,16% AMB

0,365% autocartera

0,126% ayuntamientos metropolitanos

El Consejo de Administración de TERSA está formado por 15 miembros, de los que 7 son mujeres (no se contabiliza el secretario no consejero).

La presidenta del Consejo de Administración de la sociedad TERSA no ocupa ningún cargo ejecutivo.

A continuación, se describen los consejos de administración que conforman las tres sociedades del Grupo:

Consejero/a	Cargo	Representación
Laia Bonet Rull	Presidenta	B:SM
Sonia Frías Rollón	Consejera delegada	B:SM
Cristina Castells Guiu	Consejera	B:SM
Guillermo López Ginés	Consejero	BSM
Eduard Cuscó Puigdemívol	Consejero	B:SM
Francina Vila Valls	Consejera	B:SM
Manuel Conde García	Consejero	B:SM
M. Asunción Santolaria Marco	Consejera	B:SM
Andreu Absil Solà	Consejero	AMB
Filo Cañete Carrillo	Consejera	AMB
José Luis Martínez Cardoso	Consejero	AMB
Imma Mayol Beltrán	Consejera	AMB
Bartolomé Egea Sabaté	Consejero	AMB
Joan Miquel Trullols Casas	Consejero	AMB
Álvaro Rodilla García	Consejero (representante de los ayuntamientos metropolitanos)	Ayuntamiento de Santa Coloma de Gramenet
Enric Lambies Ortín	Secretario no consejero	Ayuntamiento de Barcelona

1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos

SELECTIVES METROPOLITANES, SA (SEMESA)

Participación:

100% TERSA

El Consejo de Administración de SEMESA está formado por 5 miembros, de los que 2 son mujeres (no se contabiliza la secretaria no consejera).

Consejero/a	Cargo	Representación
Sonia Frias Rollón	Presidenta	TERSA
Joan Miquel Trullols Casas	Vicepresidente	TERSA
Carles Vázquez González-Román	Consejero	TERSA
Oriol Vall-Ilovera Calmet	Consejero delegado	TERSA
Gemma Gargallo Guil	Consejera	TERSA
Sonia Corominas Soler	Secretaria no consejera	

SOLUCIONS INTEGRALS PER ALS RESIDUS, SA (SIRESA)

Participación:

100% TERSA

El Consejo de Administración de SIRESA está formado por 5 miembros, de los cuales 2 son mujeres (no se contabiliza la secretaria no consejera).

Consejero/a	Cargo	Representación
Sonia Frias Rollón	Presidenta	TERSA
Joan Miquel Trullols Casas	Vicepresidente	TERSA
Carles Vázquez González-Román	Consejero	TERSA
Oriol Vall-Ilovera Calmet	Consejero delegado	TERSA
Gemma Gargallo Guil	Consejera	TERSA
Sonia Corominas Soler	Secretaria no consejera	

Composición del Comité de Dirección

La **dirección ejecutiva** del Grupo está encomendada a un comité de dirección que se encarga de la gestión ejecutiva. Es el órgano superior que revisa y aprueba la Memoria de Sostenibilidad y se asegura que todos los aspectos materiales queden reflejados en la misma. También evalúa los posibles riesgos de incumplimiento y establece las acciones correctoras y de defensa pertinentes.

El **Comité de Dirección** está formado por 11 integrantes, 3 mujeres y 8 hombres, de las direcciones del Grupo, entre ellos el gerente de la compañía:

Oriol Vall-Ilovera Calmet,
gerente

Ubaldo Castellà Benseny,
director de gestión económica

Sonia Corominas Soler,
directora jurídica y de contratación

Iu Gallart Méndez,
director de Barcelona Energia

Gemma Gargallo Guil,
directora de desarrollo corporativo y sostenibilidad

Alessandro Leotta,
director de generación de energía

Daniel Menéndez Rodríguez,
director de SIRESA

Jordi Mora Aguilera,
director de logística

David Prous Juvé,
director de transición energética

Joan Josep Roig Arnés,
director de SEMESA

Meritxell Ruf Canillo,
directora de personas

Los principales canales para facilitar la información y mejorar el conocimiento colectivo del órgano superior de gobierno en relación con los asuntos económicos, ambientales y sociales son, entre otros documentos, los informes de gerencia presentados ante el Consejo de Administración, la Memoria de Sostenibilidad, los informes mensuales de producción y la Memoria Anual de Compliance.

Los procesos de evaluación del ejercicio del Consejo de Administración en relación con el gobierno de los asuntos económicos, ambientales y sociales son los propios de una sociedad mercantil, incluyendo la celebración de auditorías, tanto internas como de terceras partes independientes, y la formulación y aprobación de cuentas.

Entre otros mecanismos, destacan:

- La auditoría externa de cuentas anuales.
- En la Planta de Valorización Energética.
- El control de la gestión económica que lleva a cabo el Ayuntamiento de Barcelona y los mecanismos propios de la Ley de Contratos del Sector Público y el registro público de contratos.
- La verificación del EINF por un organismo independiente acreditado, incorporado en el informe de gestión de B:SM.
- La Memoria de Sostenibilidad, verificada por un organismo independiente acreditado según la Guía de Estándares GRI de la *Global Reporting Initiative*.
- Las auditorías externas para certificar los estándares ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001 y EMAS.

Durante el año 2023, las inquietudes críticas más significativas trasladadas al Consejo de Administración fueron las siguientes:

- El proceso de fiscalía abierto en la Planta de Valorización Energética.
- El cambio de tipología de residuo que entra en la nave de envases.
- La huelga de SIRESA.
- El seguimiento de las novedades relacionadas con el área de transición energética.
- El seguimiento económico del presupuesto y cierre del ejercicio.
- Las inversiones estratégicas.
- El seguimiento del Plan Estratégico.

- 1 Carta de la presidenta

- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

- 3 Conoce el Grupo TERSA

- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

- 7 Compromiso con nuestras personas

- 8 Compromiso con el medio ambiente

- 9 Compromiso con la comunidad

- 10 Sobre esta memoria

Anexos

Otros comités en diciembre de 2023

El Grupo TERSA dispone de otros órganos de gestión, aparte de los ya citados:

Comités técnicos para el ámbito operativo.

Comités SIG relacionados con los distintos sistemas de gestión implantados.

Comités de empresa de TERSA, SIRESA y SEMESA, que se reúnen trimestralmente para facilitar la gestión entre el máximo órgano de gobierno y la plantilla.

Comités de seguridad y salud que tratan trimestralmente todo lo relativo a cuestiones de seguridad y salud del personal en cualquier punto de trabajo.

Comisiones de igualdad de TERSA, SIRESA y SEMESA.

Comisión de RSC.

Unidades de cumplimiento normativo de TERSA, SIRESA y SEMESA.

En 2023 **la organización** del Grupo cuenta con 454 personas empleadas de plantilla media. La responsabilidad de la gestión de la **sostenibilidad** recae en la **Dirección de Desarrollo Corporativo y Sostenibilidad**, que traslada a los miembros del Comité de Dirección las metas y objetivos establecidos, que reporta periódicamente al Consejo de Administración.



Gestión de riesgos

1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos

El Grupo TERSA efectúa una gestión proactiva de los riesgos, lo que permite identificarlos, medirlos y gestionarlos con el fin de asegurar la consecución de los objetivos empresariales; la minimización de impactos; la protección de los activos, las personas y el medio ambiente, y el cuidado por la sostenibilidad de la compañía a largo plazo.

Todos los riesgos que pueden impactar de forma relevante en la consecución de los objetivos de la compañía son objeto de evaluación periódica. Entre los factores de riesgo a los que está sometido el grupo figuran:



- **Riesgos económicos**, por la posibilidad de que una contraparte no cumpla con sus obligaciones contractuales y produzca una pérdida económica o financiera para la compañía. Todos los riesgos identificados a corto, medio o largo plazo están controlados y se realiza un control y seguimiento con el proceso de cuentas anuales.
- **Riesgos de cumplimiento y legales**, derivados de cambios normativos establecidos por los distintos reguladores o modificaciones en la normativa social, medioambiental o legal. Todos los riesgos identificados a corto, medio o largo plazo están controlados y se hace un seguimiento dentro del programa de compliance.

Los **riesgos identificados como más relevantes** a corto plazo, por su vertiente estratégica, son los procesos en curso, respecto de una denuncia por un presunto delito contra los recursos naturales y medio ambiente (en el momento del cierre de esta Memoria, la causa judicial ha sido archivada por el Juzgado de Instrucción núm. 5 de Badalona. La Fiscalía de Barcelona y las partes contrarias han recurrido el auto de archivo y, por su parte, TERSA ha presentado un escrito de impugnación a los recursos de apelación presentados. Las actuaciones se encuentran en la Audiencia Provincial de Barcelona a la espera de resolución), y la recepción de cuatro denuncias de acoso psicológico,

Actualmente, **todos los riesgos identificados están controlados y se efectúa seguimiento de los mismos.**

El Comité de Dirección es el responsable de evaluar los aspectos más significativos para el desarrollo de la actividad, a fin de determinar cuáles son los riesgos y los impactos asociados a estos aspectos; la buena gestión y supervisión de la eficacia de los sistemas de gestión implantados, y de identificar y discutir las debilidades detectadas.

La gerencia informa al Consejo de Administración de los riesgos más relevantes.

todas en referencia a un mismo caso, que están en una fase de investigación externa.

- **Riesgos operacionales**, los más significativos detectados en las diferentes empresas del Grupo son, en lo que se refiere a TERSA, el incremento de precios de materias primas, la falta de definición de los nuevos proyectos de renovables y la recepción de instalaciones fotovoltaicas sin las condiciones de seguridad óptimas.

En cuanto a SEMESA, el cambio de modelo de gestión de residuos, la disminución de entradas en la planta de tratamiento de voluminosos y madera, la disminución de la consecución de los estándares de calidad y la pérdida de certificación del ISO 45001 por la adecuación del plan contra incendios.

En la actividad de SIRESA, Biogás y Barcelona Energía no se ha identificado ningún riesgo operativo alto.

- **Riesgos reputacionales**, que incluyen el potencial impacto negativo en relación con los grupos de interés y con los medios de comunicación. El Grupo TERSA dispone de un protocolo de actuación definido en el Manual de Comunicación de Crisis y Contingencias, que se actualiza y revisa según las necesidades de cada momento.

Ética, derechos humanos y cumplimiento

En el Grupo TERSA estamos comprometidos con una gestión transparente basada en una información veraz y que se comparte en todos los ámbitos de la organización para transmitir confianza y promover la corresponsabilidad.

Fomentamos y desarrollamos constantemente una cultura ética y de cumplimiento. Disponemos de un programa de prevención de delitos (*compliance*), actualizado en 2023, y que comprende la siguiente documentación:

- **El Código Ético**, que establece el modelo de conducta y desarrollo de la actividad del Grupo TERSA. Refleja los principios y valores corporativos que guían a la empresa en sus operaciones, como la responsabilidad ambiental, el fomento del crecimiento profesional y personal de la plantilla, la gestión eficaz, el servicio a la sociedad y la innovación.
- La **política anticorrupción**, que tiene como objetivo prevenir los riesgos de comisión de alguna de las formas de corrupción. Se regulan diferentes pautas de actuación, especialmente en relación con la contratación y las relaciones con terceros, la gestión de los regalos e invitaciones, la celebración de eventos, hospitalidades, patrocinios y donativos.
- La **política de compliance**, que plasma los objetivos del sistema de compliance y el compromiso del Grupo TERSA con el cumplimiento ético y normativo. Detalla derechos y deberes de las personas empleadas en relación con el sistema de compliance, así como las medidas de vigilancia y control que puede adoptar la empresa para garantizar el cumplimiento de sus obligaciones laborales.
- La **política de uso del Buzón Ético**, que sirve para configurar el Buzón Ético del Grupo TERSA, y que cumple con los requisitos de la ley de protección al informante (Ley 2/2023). En particular, se concreta cómo se puede llevar a cabo una comunicación y qué se puede comunicar, así como otros derechos y garantías que aplican a las personas que lleven a cabo una comunicación. La responsable del Buzón Ético es la persona interna encargada de gestionar las comunicaciones recibidas a través del buzón y de impulsar con diligencia la tramitación de las eventuales investigaciones internas.

Esta documentación se ha comunicado a todas las personas trabajadoras, que deben leer, comprender y aceptar mediante la firma de una declaración de lectura y aceptación.

También disponemos del **Manual de Compliance**, que constituye el documento vertebrador del sistema de *compliance* y define las principales pautas orgánicas, procedimentales y de reacción en esta materia.

En el Grupo TERSA hemos implantado un nuevo **Buzón Ético**. Se trata de un nuevo mecanismo de comunicación consistente en una plataforma especializada que permite a cualquier persona empleada, o tercero con quien el Grupo se relacione o vincule, poner en conocimiento, incluso anónimamente, cualquier infracción del Código Ético o, en general, del sistema de compliance del Grupo. Esta plataforma se adapta a los requerimientos establecidos en la Ley 2/2023 de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas.

Además, en 2023 se creó un **código de conducta** que se envía a todas las empresas proveedoras del grupo TERSA que tienen una relación contractual con la compañía. El Código de Conducta exige el respeto y cumplimiento de un conjunto de pautas y estándares mínimos de conducta relacionados con el cumplimiento de la normativa aplicable, respeto de los derechos humanos y laborales, la lucha contra la corrupción, el respeto del medio ambiente, la protección de la seguridad y salud en el trabajo, entre otros. Además, se envía un **formulario de análisis de integridad** que evalúa los valores y la honestidad de las empresas proveedoras.

Disponemos de un portal de transparencia en el que se puede consultar la información actualizada de relevancia

jurídica, económica, administrativa e institucional que desde el Grupo ponemos a disposición de nuestros grupos de interés. Este portal da cumplimiento a la Ley 19/2014, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno. Toda persona o entidad interesada puede formular preguntas en el buzón destinado a tal efecto.

Asimismo, toda la contratación se publica en la **Plataforma de Contratación de la Generalitat de Catalunya** y en la **Plataforma de Contrataciones del Ayuntamiento de Barcelona**. Otras contrataciones de carácter armonizado tienen publicidad a nivel europeo.

Todos los expedientes de licitaciones se reportan en el **Registro Público de Contratos**, así como en el **portal de transparencia de nuestra web** y la del **Ayuntamiento de Barcelona**.

Además, reunimos nuestro compromiso con la gestión ética y el respeto de los derechos humanos en la **política del Sistema Integrado de Gestión**, bajo el paraguas de la responsabilidad social corporativa y el compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030.

Entradas en el Buzón Ético del Grupo TERSA:



En 2023 no se detectó ningún caso de corrupción, ni delitos de ninguna índole. Tampoco se ha producido ninguna resolución judicial relacionada con casos de corrupción en las sociedades del Grupo TERSA.

Todas las comunicaciones se han tramitado de forma diligente de conformidad con la normativa interna y la legislación aplicable en materia de protección a informantes.

El Consejo de Administración está informado de las denuncias a través de la Memoria Anual de Compliance, con número e importancia.

No se ha recibido ninguna multa ni sanción significativa en cuanto a incidencias por incumplimiento de códigos voluntarios, códigos sectoriales, derechos humanos o legislativos, incluyendo, entre otros, los ámbitos económicos, laborales, sociales y ambientales.

Medidas contra el blanqueo:

- **Programa de compliance** implantado en todo el Grupo TERSA, que incorpora la política anticorrupción, que incluye medidas específicas contra el blanqueo de capitales.
- En el marco de la ley de contratación pública, todas las empresas licitadoras deben cumplimentar y presentar, como documentación imprescindible para concursar, el **DEUC (documento europeo único de contratación)** o una declaración responsable, en el caso de procedimientos abiertos simplificados sumarios.
- Todas las empresas proveedoras que deben acometer un servicio o llevar a cabo un suministro o una obra deben llenar un **formulario de integridad** con aspectos relacionados con la *compliance*.
- Las empresas proveedoras deben aceptar el **Código de Conducta**.
- El **Buzón Ético** canaliza la gestión de las consultas, quejas y denuncias que puedan surgir derivadas de incumplimientos del Código Ético.



1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos

Nuestro compromiso con la sostenibilidad

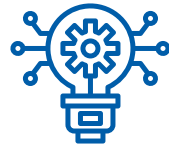
El Grupo TERSA tiene incorporada la sostenibilidad en su estrategia de negocio como pilar fundamental para contribuir, con visión a largo plazo, al desarrollo de los negocios del Grupo y al desarrollo sostenible, integrando en su toma de decisiones, además de variables económicas, criterios medioambientales, sociales y éticos.

Estos criterios están integrados en el Plan Estratégico 2022-2025 y las acciones desarrolladas en el Plan de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo.

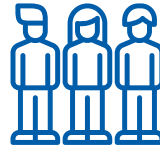
El **Plan de RSC 2021-2023** tiene cinco ejes de actuación:



BUEN GOBIERNO



EXCELENCIA,
INNOVACIÓN Y
CADENA DE VALOR
RESPONSABLE



PERSONAS



COMUNIDAD



SOSTENIBILIDAD
AMBIENTAL



Durante el año 2023 continuamos trabajando en el despliegue de las acciones del Plan de RSC, iniciado en 2021.

Acciones destacadas llevadas a cabo en 2023:

BALANCE DE LAS ACCIONES DE 2023	
Ámbito	
BUEN GOBIERNO	Firma del compromiso Empresas con Propósito de Respon.cat
	Adhesión al Club EMAS y al Club de Bioenergía de Catalunya
	Auditoría de diagnóstico SGE 21
	Potenciación de las jornadas de sensibilización internas como el Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, el Día Mundial del Medio Ambiente y la Semana Europea de la Prevención de Residuos
	Actualización del sistema de <i>compliance</i> y Buzón Ético
COMUNIDAD	Inicio del proceso de evaluación de impactos sociales
PERSONAS	Campaña de comunicación sobre medidas de conciliación laboral
	Nuevos canales de comunicación interna: Cafè de Gerència y Gerència Informa
EXCELENCIA, INNOVACIÓN Y CADENA DE VALOR RESPONSABLE	Difusión de la guía de compra y contratación responsable
	Formación para aplicar criterios sociales y ambientales en los procesos de contratación
	Celebración de la primera Jornada de Innovación
SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	Despliegue del Plan de Acción contra la Emergencia Climática

Destacamos las siguientes acciones, planificadas para el año 2024:

PLAN DE ACCIONES PARA 2024	
Ámbito	
BUEN GOBIERNO	Definición del propósito empresarial
	Auditoría de seguimiento de acuerdo con la norma SGE 21
	Potenciación de las jornadas de sensibilización internas como el Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo, el Día Mundial del Medio Ambiente y la Semana Europea de la Prevención de Residuos
	Seguimiento del sistema de <i>compliance</i> y Buzón Ético
COMUNIDAD	Finalización de la evaluación de impactos sociales
PERSONAS	Actualización del Plan de Igualdad y definición del plan de gestión de diversidad
	Desarrollo de un programa de bienestar total
	Consolidación del Cafè de Gerència y Gerència Informa y exploración de nuevos canales de comunicación interna
EXCELENCIA, INNOVACIÓN Y CADENA DE VALOR RESPONSABLE	Diseño de un plan de alianzas estratégicas
	Puesta en marcha de un proceso de control y una auditoría para asegurar la aplicación de los criterios sociales y ambientales en la ejecución de los contratos
	Consolidación de la Jornada de Innovación
SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	Despliegue del Plan de Acción contra la Emergencia Climática

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 Compromiso con nuestras personas
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

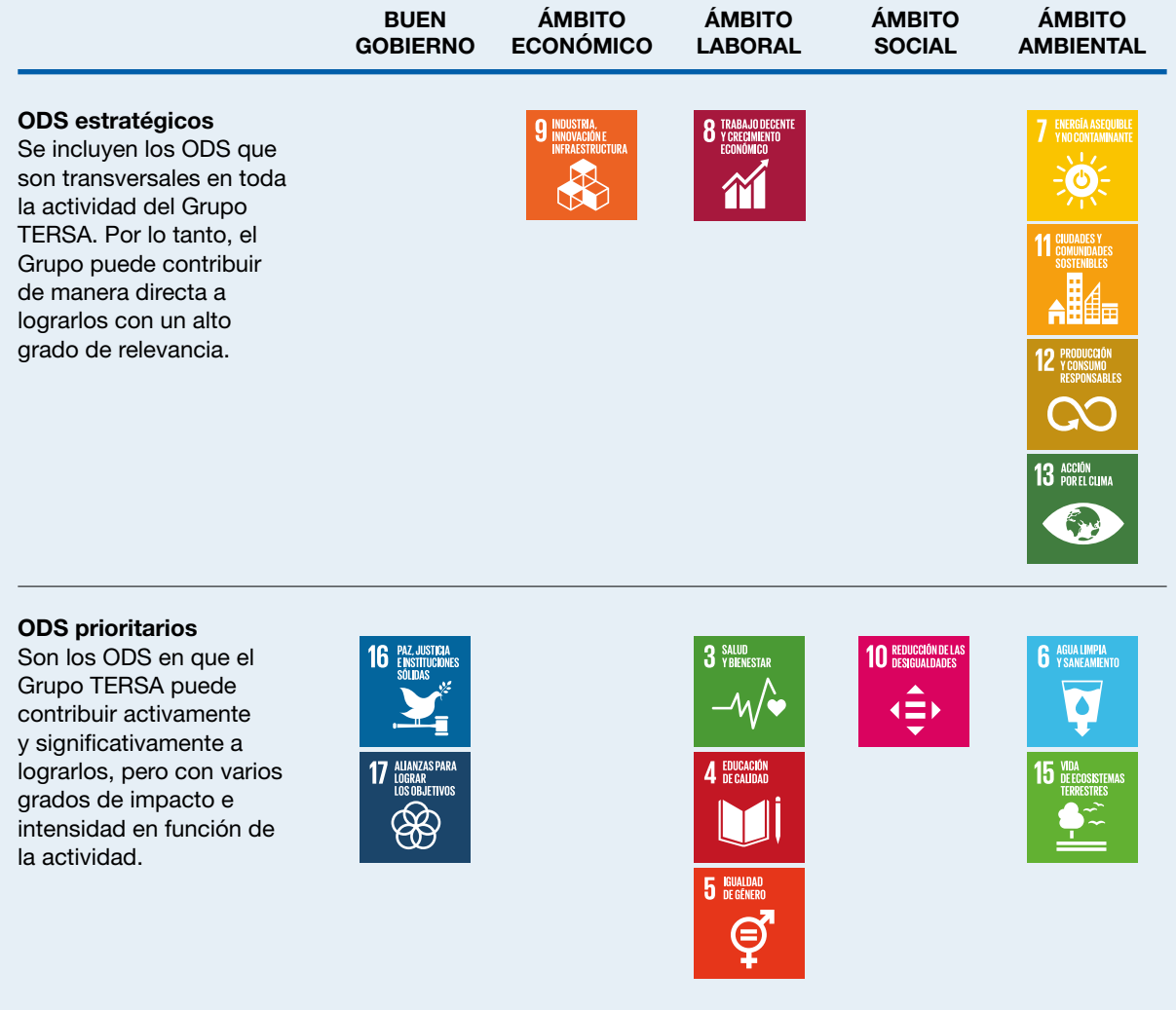
Anexos

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) relevantes para el Grupo TERSA

En este contexto de sostenibilidad, el Grupo tiene integrados los ODS en sus compromisos como parte de su responsabilidad social corporativa, contribuye a su consecución y se alinea con la agenda internacional de sostenibilidad.

Las actividades del Grupo TERSA contribuyen directamente a alcanzar los siguientes ODS, que hemos identificado y diferenciado como estratégicos y prioritarios, y que responden de forma indirecta al resto de objetivos.

ODS estratégicos y prioritarios para la organización y actividades del Grupo TERSA





1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos

6 COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN Y EL DESARROLLO ECONÓMICO



- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico**
- 7 Compromiso con nuestras personas
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

Anexos

COMPROMISO CON LA INNOVACIÓN Y EL DESARROLLO ECONÓMICO

Como entidad, tenemos como objetivo crear valor sostenible, responsable y transparente. El principio de transparencia es un pilar fundamental en el desarrollo de la actividad de la compañía y en la aspiración de establecer una relación de confianza con nuestros grupos de interés.

Nuestra vocación de empresa pública en un entorno local y nuestra apuesta decidida por la innovación y la mejora continua, así como la gran importancia que damos a la calidad de nuestros servicios, han sido una constante desde nuestros inicios y un objetivo irrenunciable para el futuro, puesto que forman una parte fundamental de nuestra cultura e idiosincrasia.

El Grupo TERSA promueve la cultura de la innovación en toda la organización fomentando la participación en diferentes iniciativas externas. A lo largo del tiempo se han consolidado alianzas estratégicas y sinergias de colaboración con diversos agentes sociales como universidades, asociaciones específicas de diferentes sectores, centros de investigación, entidades locales o empresas proveedoras, entre otros.

En octubre de 2023, el Grupo celebró su primera Jornada de la Innovación.



Innovación, excelencia y mejora continua

Nuestro Sistema Integrado de Gestión cubre todos los procesos de negocio que puedan afectar al servicio del Grupo TERSA y al cumplimiento de las normativas y compromisos vigentes. Se basa en las normas certificadas ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001 y EMAS, relativas a la gestión de la calidad, salud y seguridad en el trabajo, el medio ambiente y la eficiencia energética.

En un paso más hacia la innovación, el Grupo TERSA ha implementado con éxito el primer proyecto de **inteligencia artificial (IA)** en la Planta de Valorización Energética, marcando un antes y un después en la gestión eficiente de sus procesos. Además, se ha llevado a cabo el **proceso de optimización de la planta de envases ligeros de SEMESA**. La inversión y gasto destinado a innovación y mejora continua en 2023 fue de un **total de 1.808.825 €**:

- Implantación del proyecto IA en la PVE: 50.000 €
- Proyecto de optimización de la línea de envases de SEMESA: 1.733.950 €
- Gasto en auditoría y certificaciones: 24.875 €

Además, existen diferentes mecanismos de control para revisar el cumplimiento de los procedimientos establecidos, así como para recopilar y reportar información de los distintos grupos de interés. El resultado se revisa anualmente en las correspondientes auditorías internas y externas.

EL SIG DEL GRUPO TERSA

Certificación ISO 14001	✓	✓	✓
Certificación ISO 9001	✓	✓	✓
Certificación ISO 45001	✓	✓	✓
Certificación ISO 50001	✓		
Declaración Ambiental (EMAS)	✓	✓	✓

La política del SIG está aprobada por la dirección, y se comunica y se extiende a todos los niveles de la empresa.

1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

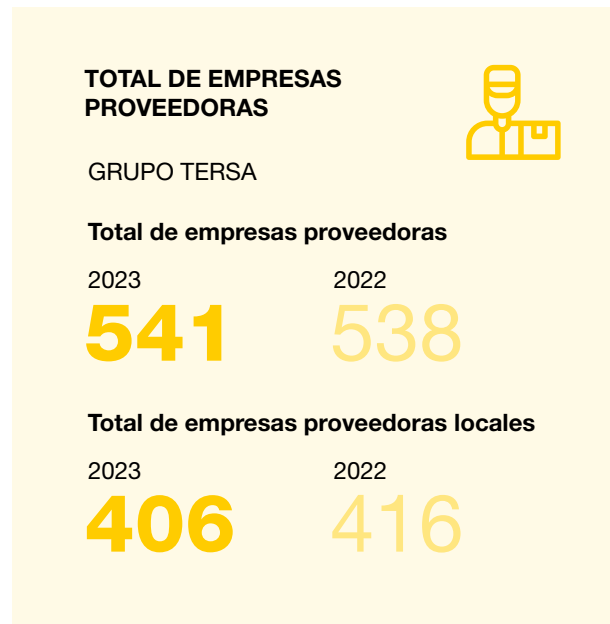
10 Sobre esta memoria

Anexos

Cadena de valor responsable

Consideramos a las empresas proveedoras como parte principal de una gestión sostenible y responsable. Nuestra gestión de la cadena de suministro se basa en principios sociales, ambientales y éticos, sin dejar de lado la garantía de un servicio de calidad dentro del Sistema Integrado de Gestión del Grupo.

Durante el ejercicio 2023 se llevó a cabo la revisión contextual de la materialidad 2021 y se ha obtenido como resultado “Prácticas de adquisición” como nuevo tema material.



Gestionamos de forma transparente toda la cadena de suministro y trasladamos a las empresas proveedoras con las que colaboramos nuestro compromiso con la gestión ética, responsable y sostenible para ofrecer un valor añadido con nuestros servicios y garantizar la satisfacción de los clientes.

En este sentido, trasladamos estos principios a la cadena de suministro y servicios, con el envío de la **política del Sistema Integrado de Gestión, el Código de Conducta para empresas proveedoras y el formulario de análisis de integridad** a todas aquellas nuevas adjudicatarias de contratos formalizados en 2023. **Homologamos y evaluamos todas las empresas proveedoras** y la evaluación se lleva a cabo de forma trimestral, además de una evaluación anual cuando termina el año.

Tipología de los contratos:

	Grupo TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Contratos de servicios	1.551	1.498	862	738	232	285	457	475
Contratos de suministros	1.874	1.930	1.111	1.085	530	561	233	284
Contratos de obras	48	53	36	39	9	13	3	1

Se lleva a cabo un seguimiento de las incidencias y de las no conformidades.

Llevamos a cabo nuestra actividad en Cataluña, concretamente en el área metropolitana de Barcelona. Favorecemos en todo momento el **apoyo a las comunidades locales**. La proximidad es un criterio fundamental en la política de compras. Se considera empresa proveedora local aquella ubicada en Barcelona o provincia de Barcelona. El 75,05% de las empresas proveedoras en 2023 son locales.



A continuación, detallamos los gastos en empresas proveedoras locales durante el año 2023 y su evolución respecto al año 2022:

Grupo TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA	
2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Facturación en la provincia de Barcelona (euros)							
22.463.690,34	11.117.629,66	9.330.159,45	7.556.824,90	5.879.527,65	2.224.599,68	7.254.003,24	1.336.205,08
Facturación en Cataluña y España (euros)							
6.591.420,59	4.098.131,41	6.233.789,90	3.272.440,59	92.186,26	148.165,15	265.444,43	677.525,67
Facturación internacional (euros)							
76.559,75	1.704.382,26	71.564,88	1.280.398,96	4.994,87	423.983,30	0	0

El Grupo TERSA aplica criterios sociales y ambientales tanto en **licitaciones** como en **contratación menor**. La totalidad de pujas y contrataciones cumple la ley vigente en materia de contratación del sector público. En 2023 empezamos a desarrollar la guía de compra y contratación responsable a través de formación para toda la plantilla. Esta guía incluye criterios de carácter ambiental y social a tener en cuenta en los procesos de contratación.

En cuanto a los **criterios ambientales** en la compra y contratación de productos y servicios, consideramos aspectos como el ecoetiquetado, la disposición de certificados ambientales, el fomento de los productos reciclados o reutilizables y la utilización de vehículos de bajas emisiones, entre otros. Por lo que respecta a los **criterios sociales**, se tienen en cuenta aspectos como la contratación indefinida o la igualdad de género.

En 2023, el número de empresas proveedoras a quien se ha especificado cláusulas ambientales y sociales fue superior al del año 2022. Todas las evaluaciones han sido satisfactorias.

Empresas proveedoras evaluadas con criterios ambientales y sociales:

Grupo TERSA	2023		2022	
	Sociales	Ambientales	Sociales	Ambientales
Contratos con cláusulas sociales y ambientales	1.077	1.083	829	861
Empresas proveedoras homologadas y evaluadas con criterios ambientales y sociales	109	109	101	101

1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos



En aquellos casos en los que la empresa proveedora requiera desarrollar su actividad en nuestras instalaciones, el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales dispone de un procedimiento de coordinación de actividades para garantizar la seguridad y salud.

A continuación, reflejamos las acciones de coordinación preventiva con los proveedores:

Actuaciones de Coordinación de Actividades Empresariales (CAE) del Grupo TERSA:

	2023	2022
Coordinación de actividades	2	2
Coordinación de obras	9	4
Coordinación de empresas concurrentes	19	19

Los contratos de reserva social son de servicios y de suministro, y en 2023 se traduce en la adjudicación por parte del Grupo TERSA de 1.066.085,83 € (IVA no incluido)

Cabe remarcar que todos los procesos de contratación efectuados por las sociedades del Grupo TERSA se rigen y cumplen con la Ley de Contratos del Sector Público.

Contratos de reserva social del Grupo TERSA:

	2023	2022 ⁴
Facturación	1.066.085,83 €	1.096.667,94 €
% contratos de servicios	95,32	96,62
% contratos de suministro	4,68	3,38
% contratos de obras	0	0

⁴ Como criterio, en 2023 hemos tenido en cuenta los contratos adjudicados sin IVA. Hemos modificado el dato del 2022, puesto que la dimos con IVA.

1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos

Compromiso con el desarrollo económico

Respetar y cumplir la legislación vigente y reforzar el compromiso con el buen gobierno y la transparencia son nuestros objetivos en relación con el desempeño económico.

Como entidad, tenemos el objetivo de crear valor de forma sostenible, responsable y transparente. El principio de transparencia es un pilar fundamental en el desarrollo de la actividad de la compañía y en la aspiración de establecer una relación de confianza con sus grupos de interés.

Como poder adjudicador del Ayuntamiento de Barcelona y la AMB, ejecutamos los encargos de gestión que nos encomiendan nuestros accionistas de forma que sean servicios y actividades económicamente sostenibles. Los beneficios que se derivan se invierten en la mejora continua de la actividad.

Durante 2023 se revisó la materialidad de 2021, teniendo en cuenta el contexto del sector. En el ámbito económico, se han mantenido como temas materiales “Desempeño económico” (GRI 2-271) y “Anticorrupción” (GRI 205), y se ha añadido “Prácticas de adquisición” (GRI 204).

La cifra de negocio del ejercicio 2023 asciende a 133.629 miles de euros, un 18,56% menos respecto al año 2022. El beneficio total del Grupo ha sido inferior al del año 2022, pasando de 9.843,34 a 3.824,46 miles de euros, y el importe pagado de impuestos sobre beneficios a nivel consolidado en 2023 fue de 575,04 miles de euros. La caída en la cifra de negocio se debe principalmente a la caída del precio de venta de la energía.

Dentro de las prácticas de buen gobierno se establecen políticas, principios y valores que rigen el comportamiento ético de la compañía y que afectan a todas las personas

que forman parte del Grupo. Todas las políticas del Grupo persiguen, asimismo, mantener la integridad de los registros contables y estados financieros. El Comité de Dirección es el órgano de la compañía encargado de la gestión ejecutiva de estos aspectos. El Consejo de Administración es el encargado de supervisar y controlar los procesos de elaboración y presentación de la información financiera en el informe de gestión del Grupo, así como de la independencia del auditor de cuentas, y de la eficacia de los sistemas internos de control y de gestión de riesgos. A lo largo de los años, el Grupo TERSA ha distribuido su valor económico generado en la sociedad en forma de sueldos, prestaciones, gastos operativos, pagos a proveedores, impuestos y tributos, e inversiones en la comunidad.

El Grupo TERSA cumple con los compromisos en materia de pago de tributos y transparencia. El cumplimiento de lo establecido en la estrategia fiscal está supervisado por los órganos de gobierno del Grupo TERSA y se reporta en las cuentas anuales consolidadas.



- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico**
- 7 Compromiso con nuestras personas
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

Anexos

A continuación, detallamos las principales cifras del ejercicio 2023 del valor económico y distribuido y la comparación respecto al año 2022:

Valor económico directo generado y distribuido por el Grupo TERSA (miles de €):

	2023	2022
VALOR ECONÓMICO GENERADO	153.472,78	180.487,11
Cifra de negocio	133.629,00	164.077,53
Ingresos financieros	2.081,30	1.313,13
Otros ingresos	16.021,35	13.356,45
Subvenciones	1.740,65	1.740,00
VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO	142.741,69	135.531,87
Costes de explotación	120.645,98	114.527,20
Gastos salariales	21.499,35	19.180,25
Impuestos sobre beneficios	575,04	1.815,39
Gastos financieros	21,32	9,03
VALOR ECONÓMICO RETENIDO	10.730,78	15.470,14

En 2023 no recibimos ninguna subvención por parte del gobierno. Tampoco hay inversiones en infraestructuras de apoyo.



La información económica de TERSA, SIRESA y SEMESA se puede consultar en las cuentas anuales publicadas en el apartado de transparencia de la página web (www.teresa.cat).

Alianzas con organizaciones del sector

1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos

 <p>Asociación de Empresas de Valorización Energética de Residuos (Aeversu)</p>	 <p>ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE MANTENIMIENTO DESDE 1977 PARA FOMENTO DEL MANTENIMIENTO</p> <p>Asociación Española de Mantenimiento (AEM)</p>	 <p>ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE PROFESIONALES DE COMPRAS, CONTRATACIÓN Y APROVISIONAMIENTOS</p> <p>Asociación Española de Profesionales de Compras, Contratación y Aprovisionamientos (AERCE)</p>	 <p>ASPLARSEM</p> <p>Asociación de Plantas de Recuperación y Selección de Envases Municipales (Asplarsem)</p>	 <p>Asociación para el Progreso de la Dirección (APD)</p>
 <p>Club EMAS</p>	 <p>Clúster Bioenergía Catalunya</p>	 <p>Clúster de l'Energia Eficient de Catalunya (CEEC)</p>	 <p>Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad 2012-2022</p>	 <p>Confederación Europea de Plantas de Valorización Energética de Residuos (CEWEP)</p>
 <p>Enginyers Industrials de Catalunya (EIC)</p>	 <p>PIMEC</p>	 <p>Red Elige (Empresas Locales de Interés General)</p>	 <p>Respon.cat</p>	 <p>Unión Española Fotovoltaica (UNEF)</p>



1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos

7 COMPROMISO CON NUESTRAS PERSONAS

5 IGUALDAD DE GÉNERO



8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 Compromiso con nuestras personas
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

Anexos

COMPROMISO CON NUESTRAS PERSONAS

El Grupo TERSA está firmemente comprometido con las personas y con la creación de un empleo de calidad en un entorno de trabajo seguro, saludable, diverso e inclusivo, donde se potencie el aprendizaje, el talento y el liderazgo en un marco de innovación en el que la digitalización juegue un papel fundamental en la transformación hacia nuevas formas de organización y de trabajo.

El equipo humano se encuentra en el centro de la estrategia de la compañía. Potenciamos la igualdad, además de fomentar el desarrollo profesional, promover una cultura real de seguridad y salud y favorecer la conciliación de la vida personal y laboral más allá de lo que establece la legislación vigente.

Las personas se consideran un eje crítico dentro del Plan Estratégico 2022-2025.

El Grupo TERSA apoya la creación de empleo de calidad a través de la contratación indefinida y presta especial atención a las relaciones laborales. El Grupo fomenta un entorno de trabajo sano, seguro y saludable mediante la implementación de la norma internacional ISO 45001, que incorpora el Sistema Integrado de Gestión y que se audita interna y externamente con periodicidad anual.

El fomento de la igualdad y la diversidad forma parte de la cultura organizativa del Grupo y está presente en todos los procesos de gestión de recursos humanos. La igualdad de oportunidades y el respeto por la diversidad forman parte de los valores del Grupo y de los principios recogidos en el Código Ético.





DURANTE 2023, EN RELACIÓN CON LA GESTIÓN DE PERSONAS, DESTACAMOS:

- El desarrollo del plan de acción derivado de la evaluación de riesgos psicosociales en TERSA, aprobado en 2022, en el que se ha llevado a cabo un estudio de carga de trabajo en diferentes departamentos. Asimismo, se ha iniciado la evaluación de riesgos psicosociales en SIRESA y se ha planificado para el año 2024 en SEMESA.
- La identificación de los impactos sociales del Grupo TERSA, sean reales o potenciales, positivos o negativos, para dar cumplimiento a la norma SGE 21 y al Plan de Acción de RSC. En 2023 se identificaron los aspectos que se consultarán a los grupos de interés en 2024.
- La finalización del proceso de licitación y adjudicación de empresa contratista para implementar el Programa de Bienestar en el Grupo TERSA. En 2024 se empezará el diagnóstico para identificar las acciones a llevar a cabo.
- El despliegue del plan de mejora de la comunicación interna, integrado dentro del Plan Estratégico y de RSC, y con el que se han llevado a cabo acciones como:
 - Gerència Informa:* Un comunicado trimestral en el que se recogen la voz y reflexiones de la gerencia y para compartir, poner en valor y reconocer las metas más relevantes de la organización.
 - Cafè de Gerència:* Encuentros trimestrales por parte de gerencia con un grupo de personas trabajadoras para compartir impresiones y sugerencias.
 - Organización de *team buildings* por departamentos con el objetivo de fomentar la cohesión y comunicación de las personas participantes.
- La organización de jornadas internas para fomentar el sentimiento de pertenencia y los valores de la compañía: la Semana de la Prevención de Riesgos Laborales, en abril (incluye una jornada deportiva para potenciar el vector bienestar); la celebración del Día Mundial del Medio Ambiente, en junio; la Semana Europea de la Prevención de Residuos, en noviembre, la Jornada de Innovación, en octubre; el brindis de Navidad (cuando se hace un homenaje a las compañeras y compañeros jubilados y a las personas trabajadoras que cumplen veinticinco años con nosotros) y, este año, la celebración de los cuarenta años de TERSA, con una jornada de puertas abiertas para a las familias de las personas trabajadoras.

De cara a 2024, tenemos prevista la evaluación de la implementación de un canal de chat corporativo o similar y la incorporación de una jornada de visitas a nuestras instalaciones para las nuevas incorporaciones dentro del Plan de Acogida.

En 2023 el Grupo TERSA fue reconocido, de nuevo, con el **sello Làbora** por las sus buenas **prácticas en materia de empleo de calidad e igualdad**, además del reconocimiento de la Cruz Roja por mejorar **la empleabilidad de las personas vulnerables del territorio**, acercándolas al mercado laboral y consiguiendo su inserción laboral y social.



- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 Compromiso con nuestras personas
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

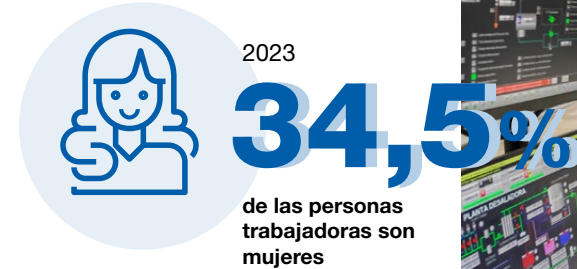
Anexos

Ocupación de calidad

El Grupo TERSA, en el marco de su compromiso con las personas, vela por un **empleo de calidad** y por la promoción de la igualdad de oportunidades. En el Grupo existe un abanico de personal con edades muy diversas, combinando el talento junior, en continua formación, con el talento senior, poseedor de una amplia experiencia profesional.

La **plantilla media** del ejercicio 2023 del Grupo TERSA fue de 454 personas empleadas, de las que el **34,48% son mujeres**. La plantilla general se ha incrementado un 6% respecto al año 2022.

La totalidad de las personas trabajadoras del Grupo desarrollan su actividad en España, en los centros de Cataluña.

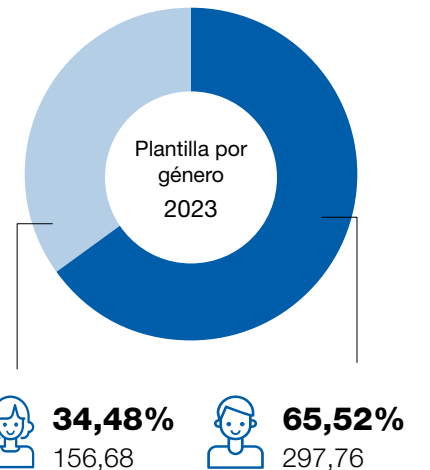


Distribución de la plantilla por género, edad y categoría profesional

A continuación, se detalla la información de la totalidad del personal, contabilizados como plantilla media del año 2023, por género, edad y categoría profesional:

Distribución de la plantilla por género:

2023					2022				
Mujeres		Hombres		Total	Mujeres		Hombres		Total
Núm.	%	Núm.	%		Núm.	%	Núm.	%	
156,68	34,48%	297,76	65,52%	454,44	149,79	35,10%	276,91	64,90%	426,7



1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos

Distribución de la plantilla por edad (%):

	2023					2022						
	Total	% < 25 años	% de 25 a 35 años	% de 35 a 45 años	% de 45 a 55 años	% > 55 años	Total	% < 25 años	% de 25 a 35 años	% de 35 a 45 años	% de 45 a 55 años	% > 55 años
Mujeres	34,48% (156,68)	0,77% (3,48)	4,37% (19,86)	9,14% (41,54)	14,09% (64,05)	6,11% (27,75)	35,10% (149,79)	1,88% 8,06	5,49% 23,43	8,30% 35,45	13,58% 57,93	5,84% 24,92
Hombres	65,52% (297,76)	1,35% (6,13)	10,08% (45,83)	15,71% (71,40)	24,15% (109,73)	14,23% (64,67)	64,90% (276,91)	3,22% 13,75	9,36% 39,94	18,30% 78,10	21,38% 91,23	12,63% 53,90
Total	100% (454,44)	2,11% (9,61)	14,46% (65,69)	24,85% (112,94)	38,24% (173,78)	20,34% (92,43)	100% (426,7)	5,11% (21,81)	14,85% (63,37)	26,61% (113,55)	34,96% (149,16)	18,47% (78,82)



Distribución de la plantilla por categoría profesional (%):

	2023						2022					
	Total	% personal directivo	% de mandos intermedios	% de personal técnico	% de personal administrativo	% de personal operativo	Total	% personal directivo	% de mandos intermedios	% de personal técnico	% de personal administrativo	% de personal operativo
Mujeres	34,48% (156,68)	1,95% (8,85)	2,28% (10,36)	14,37% (65,28)	3,68% (16,71)	12,21% (55,48)	35,10% (149,79)	1,75% (7,45)	2,93% (12,52)	14,76% (63)	3,76% (16,06)	11,89% (50,73)
Hombres	65,55% (297,76)	3,01% (13,7)	5,64% (25,64)	9,36% (42,53)	1,06% (4,83)	46,44% (212,06)	64,90% (276,91)	3,11% (13,25)	5,87% (25,03)	8,95% (38,21)	0,81 (3,45)	46,16 (196,97)
Total	100% (454,44)	4,96% (22,55)	7,92% (36,00)	23,72% (107,81)	4,74% (21,55)	58,65% (266,54)	100% (426,7)	4,86% (20,7)	8,80% (37,55)	23,72% (101,21)	4,57% (19,51)	58,05% (247,7)

1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos



- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 Compromiso con nuestras personas
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

Anexos

Distribución de la plantilla por tipología de contrato y de jornada, y por género

Las personas que trabajan a tiempo parcial o con contratos temporales tienen los mismos beneficios que el resto de la plantilla, salvo en el caso del plan de pensiones de TERSA, que únicamente incluye al personal indefinido.

PERSONAL SEGÚN CONTRATO

Contrato indefinido

	2023	2022
Mujeres	142,39	121,09
Hombres	260,81	230,89
Total	403,20 (88,72%)	351,99 (82,49%)

Contrato temporal

	2023	2022
Mujeres	14,29	28,69
Hombres	36,95	46,02
Total	51,24 (11,27%)	74,71 (17,51%)

PERSONAL SEGÚN LA JORNADA

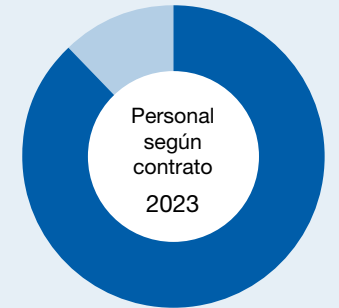
Jornada completa

	2023	2022
Mujeres	121,77	113,39
Hombres	252,48	222,43
Total	374,24 (82,35%)	335,82 (78,70%)

Jornada parcial

	2023	2022
Mujeres	34,92	36,39
Hombres	45,28	54,48
Total	80,19 (17,65%)	90,87 (21,30%)

El 88,72% de la plantilla dispone de contrato indefinido y el 82,35%, de jornada completa.



- **88,72%**
CONTRATO INDEFINIDO
- **11,28%**
CONTRATO TEMPORAL



- **82,35%**
JORNADA COMPLETA
- **17,65%**
JORNADA PARCIAL

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 Compromiso con nuestras personas
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

Anexos

Las aportaciones al plan de pensiones el año 2023 fueron las siguientes:



PLAN DE BENEFICIOS DEFINIDOS Y OTROS PLANES DE JUBILACIÓN

2023

295.897,02 €

2022

293.773,07 €

Nuevas contrataciones de personal propio y tasa de contrataciones

En 2023 se produjeron 458 nuevas contrataciones, el 35,81% de mujeres.

A continuación, reflejamos las nuevas contrataciones según la empresa, edad, categoría profesional y género:

Nuevas contrataciones por empresa, edad, categoría profesional y género:

	2023			2022		
	TERSA	SEMESA	SIRESA	TERSA	SEMESA	SIRESA
Tasa de nuevas contrataciones ⁵	17,18%	95,77%	64,34%	48,78%	100,7%	109,06%
Nuevas contrataciones de personal propio según género y grupo de edad	28	181	249	20	140	257
Mujeres	13	38	113	11	51	102
<35 años	4	4	51	2	7	55
35-55 años	7	32	54	9	42	42
>55 años	2	2	8	0	2	5
Hombres	15	143	136	9	89	155
<35 años	10	58	55	4	20	84
35-55 años	5	61	63	5	66	67
>55 años	0	24	18	0	3	4
Nuevas contrataciones de personal propio según la categoría profesional	28	181	249	20	140	257
Personal directivo y responsables de área	0	0	0	0	0	1
Personal de mando	2	0	2	3	1	1
Personal técnico	20	0	32	11	0	36
Personal administrativo	3	0	3	4	0	4
Personal operativo	3	181	212	2	139	215

⁵ La tasa de nuevas contrataciones es un indicador que mide la proporción de nuevos contratos laborales respecto al total de trabajadores.
Tasa de nuevas contrataciones = número de nuevos contratos \ número total de trabajadores x 100.

Estos datos incluyen a todas las personas contratadas para las campañas de sensibilización de SIRESA, así como las suplencias de vacaciones de SIRESA y SEMESA, lo que provoca una tasa de contratación aparentemente elevada.

Además, el Grupo está potenciando los contratos fijos discontinuos.

Bajas del personal propio y tasa de rotación

Respecto a las bajas del personal propio, a continuación reflejamos los datos de 2023 y su evolución respecto al año 2022:

Bajas del personal propio y tasa de rotación:

	2023			2022		
	TERSA	SEMESA	SIRESA	TERSA	SEMESA	SIRESA
Bajas de personal propio según género y grupo de edad	25	78	159	20	131	252
Tasa de rotación ⁶	15,34%	41,27%	41,51%	15,56	134,05	106,94
Mujeres	13	16	75	11	79	93
<35 años	5	2	38	3	6	31
35-55 años	6	10	30	5	42	38
>55 años	2	4	7	3	31	24
Hombres	12	62	84	13	82	122
<35 años	5	24	41	3	19	55
35-55 años	4	31	36	6	55	63
>55 años	3	7	7	4	8	4
Bajas de personal propio según categoría profesional	25	78	159	20	131	252
Tasa de rotación	15,34%	41,27%	41,51%	15,56	134,05	106,94
Personal directivo y responsables de área	0	1	1	1	0	0
Personal de mando	6	0	2	2	1	0
Personal técnico	10	0	20	9	0	34
Personal administrativo	5	0	1	4	0	1
Personal operativo	4	77	135	4	130	217

⁶ Tasa de rotación = número de salidas de trabajadores en un periodo determinado / número total de trabajadores durante el mismo periodo x 100.

Como hemos visto en la tabla de nuevas contrataciones, estos datos incluyen a todas las personas contratadas para las campañas de sensibilización de SIRESA, así como a las suplencias de vacaciones de SIRESA y SEMESA, lo que también provoca una tasa de rotación aparentemente elevada.

La tasa de rotación del personal indefinido es muy baja, uno de los puntos mejor valorados por la plantilla.

El Grupo TERSA, para identificar a las personas trabajadoras que no son empleadas, ha considerado a las personas externas, teniendo en cuenta el personal adscrito por los adjudicatarios de contratos firmados con TERSA, SEMESA y SIRESA, y que en virtud del contrato lleven a cabo una actividad, servicio u obra con carácter permanente.

TERSA:

Servicio de limpieza y control de accesos, 16 personas.

SEMESA:

Servicio de limpieza y control de accesos, 17 personas.

SIRESA:

Servicio de atención en el punto verde de zona, 33 personas.

Desde Grupo TERSA podremos empezar el análisis comparativo de los datos de las personas trabajadoras que no son empleadas a partir del ejercicio 2024, respecto a estos datos de 2023.

Organización del trabajo y relaciones sociales

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 **Compromiso con nuestras personas**
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

Anexos

El Grupo TERSA respeta y garantiza los derechos básicos de asociación y negociación colectiva de todas las personas trabajadoras, conforme a la legislación y convenio colectivo vigentes, un principio que además recoge el Código Ético del Grupo. En las elecciones sindicales, se determina la composición del comité de empresa y delegados de personal. El comité de empresa es el órgano interlocutor con la representación de la empresa y los agentes presentes en las negociaciones colectivas. Los representantes elegidos disponen de un crédito horario sindical para poder desempeñar sus funciones.

El Grupo respeta el derecho a la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva. Asimismo, se defiende el derecho de todas las personas trabajadoras en cuanto a la libre asociación, la afiliación a sindicatos, y la promulgación de elecciones sindicales para buscar representación sin temor a la intimidación, represalia o acoso.

El comité de empresa de los centros operativos está representado por diferentes miembros de distintos sindicatos que representan a la totalidad de la plantilla. La comunicación entre la empresa y las personas miembros del comité es a través de reuniones periódicas establecidas. En 2023 se llevaron a cabo 39 reuniones con los representantes sindicales.



GÉNERO

Personas cubiertas por el convenio colectivo

	2023	2022
Mujeres	153,68	148,18
Hombres	287,75	274,57

Personas que componen el comité de empresa

	2023	2022
Mujeres	7	4
Hombres	24	20

El 100% del personal está cubierto por alguno de los tres convenios colectivos de aplicación en las sociedades del Grupo (TERSA, SEMESA y SIRESA), excepto el Comité de Dirección y Gerencia. Los convenios colectivos se han pactado y acordado con la representación legal del personal.

Durante 2023 se celebraron elecciones sindicales en TERSA en octubre; en marzo, en SEMESA, y en abril, en SIRESA.

En 2023 se prorrogó el convenio colectivo de SIRESA, inicialmente vigente hasta ese año, hasta mayo de 2024. En mayo del 2023 se convocó una huelga general en SIRESA de 5 días, de los cuales solo se hicieron 2 porque se llegó a un acuerdo para desconvocarla los días restantes.

La organización del **tiempo de trabajo** se organiza en tres turnos (mañana, tarde y noche) para aquellos colaboradores y colaboradoras del entorno de operaciones, y en horario partido para el resto.

El Grupo TERSA dispone de un **calendario laboral** con los días laborales y festivos establecido por la legislación. Adicionalmente, la organización cuenta con medidas reguladas por los convenios colectivos y garantiza su cumplimiento con la legislación laboral en materia de relaciones sociales.

El Grupo tiene implantadas **medidas de conciliación** de la vida personal, familiar y profesional, según cada convenio laboral, que permiten flexibilidad a los trabajadores y trabajadoras conforme a sus circunstancias personales para asegurar la igualdad de oportunidades, como pueden ser la maternidad y paternidad, atención a familiares, cuidado de menores, permisos retribuidos, etc. Entre las medidas destacan:

- **Política de teletrabajo para el personal de oficina**
- **Política de desconexión digital**
- **Flexibilidad horaria y jornada intensiva en verano para el personal de oficina**
- **Ayudas económicas para familias**

También destacamos medidas para el cuidado de familiares con necesidades especiales, como la reserva del puesto de trabajo y el cómputo a efectos de antigüedad, de acuerdo con la legislación vigente, o la ampliación de los **permisos por nacimiento o adopción de un hijo o hija** más allá de lo establecido legalmente (3 días en SIRESA). Además, disponemos de horas anuales para el acompañamiento de un hijo o hija (10 h en SEMESA, 12 h en SIRESA, y en TERSA, para menores de 16 años, sin límite, y entre 16 y 18 años, 16 horas).

Permisos de excedencia por nacimiento o adopción de un hijo o hija:

	Grupo TERSA		
	Género	2023	2022
Personas que tienen derecho a acogerse al permiso de nacimiento o adopción de un hijo o hija	Mujer	2	9
	Hombre	10	12
	Total	12	21
Personas que se han acogido al permiso de nacimiento o adopción de un hijo o hija	Mujer	2	9
	Hombre	10	12
	Total	12	21
Personas que han vuelto a ocupar el mismo puesto de trabajo después del permiso de nacimiento o adopción de un hijo o hija	Mujer	2	9
	Hombre	10	12
	Total	12	21
Personas que continúan en la organización 12 meses después	Mujer	2	9
	Hombre	10	12
	Total	12	21

Diversidad, igualdad e inclusión

El Grupo TERSA está comprometido con la diversidad, la reducción de desigualdades y la inclusión social, y rechaza cualquier tipo de discriminación, ya sea por razón de raza, sexo, cultura, religión, edad, opinión o cualquier otra condición personal o social; toma las decisiones en materia de selección, promoción y remuneración de acuerdo con datos objetivos de calificación, logros y desempeño, e impulsa estos valores desde la dirección a todas las personas trabajadoras.

La totalidad de la actividad del Grupo TERSA se desarrolla en Cataluña (España), por lo que la mayoría de las personas de la plantilla son de nacionalidad española, aunque también dispone de personal de diferentes nacionalidades, y apuesta por la **diversidad cultural** como fuente de enriquecimiento de las relaciones entre sus profesionales.

Dentro del Plan de RSC, se prevé diseñar una política de gestión de la diversidad para el año 2024.

Disponemos de un **plan de igualdad** para cada una de las empresas, TERSA, SEMESA y SIRESA, publicados en 2021, que recogen el compromiso firme con la igualdad de trato y oportunidades, de conformidad con los requerimientos del Real Decreto 901/2020. Durante 2023 se desplegaron sus acciones.

Cada una de las empresas del Grupo tiene también comisiones de igualdad. Estas comisiones se encargan de llevar a cabo las sesiones de seguimiento de forma recurrente durante la vigencia del plan y al menos dos veces al año. Anualmente se elabora el informe de evaluación de cada uno de los planes de igualdad.

Medidas del Plan de Igualdad que se llevaron a cabo en 2023:



Elaborar una campaña informativa externa sobre el compromiso con la igualdad.

Trabajar desde la representación social para visibilizar a las mujeres en las mesas de negociación.

Efectuar un seguimiento de la composición de la plantilla por sexos en las diferentes áreas de la empresa.

Crear una campaña de sensibilización en corresponsabilidad.

Incorporar la perspectiva de género en la prevención de riesgos laborales.



Elaborar una campaña informativa externa sobre el compromiso con la igualdad.

Trabajar desde la representación social para visibilizar a las mujeres en las mesas de negociación.

Efectuar un seguimiento de la composición de la plantilla por sexos en las diferentes áreas de la empresa.

Incorporar la técnica por competencias y de currículos ciegos.

Crear una campaña de sensibilización en corresponsabilidad.

Incorporar la perspectiva de género en la prevención de riesgos laborales.



Elaborar una campaña informativa externa sobre el compromiso con la igualdad.

Trabajar desde la representación social para visibilizar a las mujeres en las mesas de negociación.

Efectuar un seguimiento de la composición de la plantilla por sexos en las diferentes áreas de la empresa.

Garantizar las formaciones de igualdad en el Plan de Formación anual.

Formar y sensibilizar a la plantilla y las nuevas incorporaciones en igualdad y prevención del acoso o por razón de sexo.

Crear una campaña de sensibilización en corresponsabilidad.

Incorporar la perspectiva de género en la prevención de riesgos laborales.

PARA EL 2024 SE HA PREVISTO:

Trabajar desde la representación social para visibilizar a las mujeres en las mesas de negociación.

Incorporar la técnica por competencias y de currículos ciegos.

Formar a las personas responsables de los procesos de selección y promoción para evitar sesgos inconscientes.

Revisar la documentación interna y externa en relación con el lenguaje inclusivo y comunicación no sexista.

Desarrollar una política de diversidad, iniciando un proceso de diagnosis.

Cerrar el Plan de Igualdad actual y planificar el nuevo plan de los próximos años.

La **promoción interna** del Grupo TERSA está regulada por convenio. A continuación, se muestra la evolución en la promoción interna del año 2023 respecto al año 2022:

Número de personas promocionadas internamente:

	Grupo TERSA		
	Género	2023	2022
Personal presentado a promoción interna	Mujer	24	72
	Hombre	50	57
Personal promocionado internamente	Mujer	13	14
	Hombre	8	6
Personal con movilidad interna	Mujer	0	0
	Hombre	0	0

En el Grupo TERSA, **no se toleran prácticas de acoso de ningún tipo**, ni acciones que puedan ser causa de discriminación o vejación. El incumplimiento del Código Ético puede dar lugar a la aplicación de medidas disciplinarias. Disponemos de **protocolos específicos** para prevenir, detectar y, en su caso, actuar ante el **acoso laboral y sexual**.

Todas las nuevas incorporaciones reciben información sobre el Plan de Igualdad y el Protocolo de Acoso Sexual en el Manual de Bienvenida. De esta forma, nos aseguramos de que disponen del conocimiento y las nociones necesarias para actuar si se produce cualquier caso de acoso sexual o por razón de sexo.

La Comisión de Igualdad se reúne una vez al año para llevar a cabo la evaluación y el seguimiento del protocolo de acoso sexual y por razón de sexo, e informa de la representación legal de las personas trabajadoras.

Durante el año 2023 hubo una denuncia por acoso sexual y por razón de sexo en SIRESA, que después de la investigación pertinente se desestimó.

Se han recibido cuatro denuncias, todas ellas referentes a un mismo caso, por acoso psicológico en SEMESA. La Comisión de Investigación está investigando estas denuncias para elaborar el informe con las conclusiones y posibles medidas a implantar.

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 Compromiso con nuestras personas
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

Anexos

Personas con diversidad funcional

El compromiso del Grupo TERSA también es con las personas con diversidad funcional. El Grupo colabora en su inserción en el mundo laboral a través de la contratación de servicios en centros especiales de trabajo (CET), que ejercen como proveedores en distintos servicios que el Grupo tiene externalizados. Internamente, también se apuesta por un equipo de colaboradores y colaboradoras diverso, y en la medida de lo posible, se trabaja para incorporar a personas con diversidad funcional a la plantilla.

Con el fin de impulsar la integración laboral de personas en riesgo de exclusión social, fomentamos la contratación de centros especiales de trabajo y empresas de inserción. El Grupo TERSA también ha incluido criterios sociales en compras y contrataciones en trabajos de pintura, jardinería y limpieza, entre otros. Además, colaboramos con entidades como **Barcelona Activa, Cruz Roja y la fundación Intermedia**. A través de estas colaboraciones, en 2023 contratamos a 29 personas.

Los centros de trabajo de SIRESA y SEMESA disponen de medidas de accesibilidad para facilitar el acceso, la movilidad y la evacuación en caso de emergencia de las personas con movilidad reducida.

Destacamos del año 2023 la implementación de un programa para mejorar la accesibilidad de la página web de **Barcelona Energia** para personas mayores y personas con diversidad funcional.



A CONTINUACIÓN, SE INDICAN LAS PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL DEL AÑO 2023 Y SU EVOLUCIÓN RESPECTO AL AÑO 2022:

Grupo TERSA

	2023	2022
Mujeres	7	7
Hombres	4	4
Total	11	11



Política retributiva

El Grupo promueve un trato igualitario entre hombres y mujeres. Su modelo retributivo recompensa el nivel de responsabilidad y la trayectoria profesional de cada persona trabajadora, y vela por la equidad interna y la competitividad externa.

El Plan de Igualdad permite detectar cualquier desigualdad o brecha salarial y, en su caso, tomar medidas correctivas, monitorizar la evolución salarial y evitar cualquier desviación en materia de igualdad salarial.

El 100% de la plantilla del Grupo, salvo el Comité de Dirección y la Gerencia, está cubierta por los convenios colectivos de empresa, amparados por la legislación en materia laboral y por las directrices del Código Ético del Grupo. Estos convenios son la base para el sistema retributivo de cada uno de los grupos profesionales. Para el personal excluido de convenio, el sistema de clasificación profesional y salarial puede consultarse en el **portal de transparencia** de TERSA, donde se encuentra la **política retributiva completa**.

La siguiente tabla muestra, para cada una de las empresas del Grupo TERSA, las remuneraciones medias por categoría y género:

Remuneraciones medias € (salarios prorrateados):

	Personal directivo y responsables de área		Personal de mando		Personal técnico		Personal administrativo		Personal operativo	
	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
TERSA										
2023	72.814,38	75.178,22	45.521,06	52.748,17	36.985,32	36.069,71	26.021,33	37.721,13	***	48.113,93
2022	70.384,16	74.268,73	44.293,00	53.505,53	37.252,40	36.541,65	28.769,99	40.499,41	***	51.882,25
SIRESA										
2023	41.473,23	55.270,93	28.452,45	30.920,78	24.358,79	25.252,09	23.486,22	21.981,58	21.657,44	23.907,42
2022	32.198,35	52.102,04	27.682,02	32.035,09	23.774,94	23.930,73	23.396,87	20.562,24	15.675,95	21.184,31
SEMESA										
2023	***	54.093,13	-	42.913,03	***	-	-	-	22.310,82	20.947,20
2022	43.304,10	51.343,47	-	36.536,81	31.539,37	-	-	-	22.659,49	22.018,48

*** No se facilita el dato porque corresponde a una única persona.

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 Compromiso con nuestras personas
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

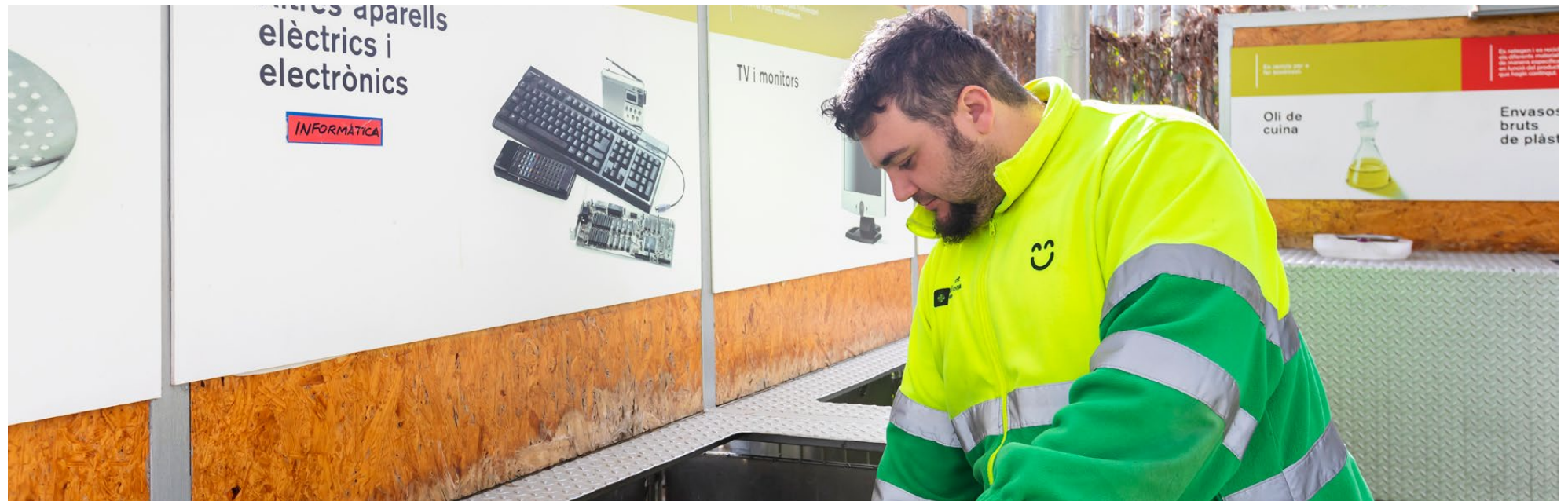
Anexos

Brecha salarial* remuneración total anual:**
(salarios prorrateados anualmente y a jornada completa)

	TERSA		SIRESA		SEMESA	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Personal directivo y responsables de área	3%	5,23%	25%	38,20%	5%	15,66%
Personal de mando	14%	17,22%	8%	13,59%	-	-
Personal técnico	-2%	-1,94%	4%	0,65%	-	-
Personal administrativo	31%	28,96%	-6%	13,78%	-	-
Personal operativo	-13%	-2,94%	9%	26,00%	-6%	-2,91%

* Fórmula aplicada para la brecha salarial = (retribución hombres – retribución mujeres) / retribución más alta.
 ** Remuneración total que incluye conceptos fijos, variables, pluses y antigüedad.

Las brechas en el personal directivo y responsable están motivadas por la agrupación de los puestos de trabajo en esta categoría, en función de las características operativas. En el caso del personal administrativo y operativo, se derivan principalmente por situaciones de antigüedad y conceptos adquiridos históricamente de responsabilidades anteriores.



1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos

Ratio de compensación total anual:

	2023	2022 ⁷
TERSA		
Incremento de la persona mejor pagada ⁸	3,75%	5,84%
Incremento de la media total de la plantilla ⁹	3,39%	7,19%
Ratio de compensación total anual¹⁰	2,65	2,30
Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual¹¹	4,17%	5,54%
SEMESA		
Incremento de la persona mejor pagada	13,03%	13,89%
Incremento de la media total de la plantilla	9,00%	3,30%
Ratio de compensación total anual	2,6	2,81
Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	10,65%	15,52%
SIRESA		
Incremento de la persona mejor pagada	3,52%	7,07%
Incremento de la media total de la plantilla	10,65%	23,53%
Ratio de compensación total anual	12,51	7,41
Ratio del incremento porcentual de la compensación total anual	5,75%	8,25%

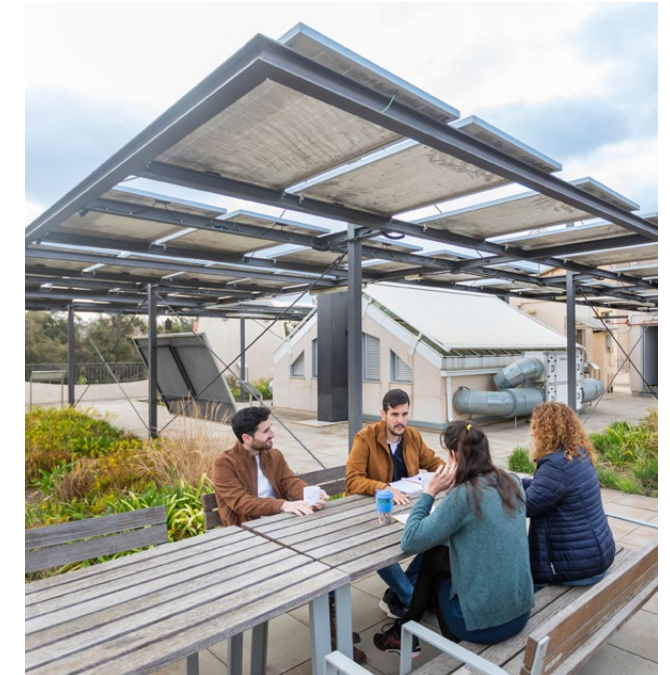
⁷ Se ha modificado la información del año 2022 para aplicar el mismo criterio que en 2023. Para el cálculo se ha considerado la compensación total efectiva con los mismos complementos que para el cálculo de las remuneraciones medias y sin contabilizar el personal temporal.

⁸ **Incremento de la persona mejor pagada** = salario base y extras de la persona mejor pagada del año evaluado x 100) / salario base y extras de la persona mejor pagada del año anterior.

⁹ **Incremento de la media total de la plantilla** = salario base y extras de la media total de la plantilla del año evaluado x 100) / salario base y extras de la media total de la plantilla del año anterior.

¹⁰ **Ratio de compensación total anual** = salario base y extras de la persona empleada mejor pagada del año evaluado / salario base y extras de la media total de la plantilla del año evaluado.

¹¹ **Ratio del incremento porcentual de la compensación total** = porcentaje de incremento de la compensación total de la persona mejor pagada de la organización / media del porcentaje de incremento de la compensación total anual de todas las personas empleadas de la organización, sin incluir la mejor pagada.



Formación, desarrollo profesional y talento

En el Grupo TERSA fomentamos el continuo desarrollo de las capacidades y competencias del personal ofreciendo formación que mejora la cualificación técnica que necesitan las personas en el ejercicio de sus funciones, además de contribuir a favorecer el crecimiento de actitudes y aptitudes para el desarrollo personal y profesional.

Seguimos un procedimiento de **formación** y un **sistema de evaluación del desempeño**, lo que permite una gestión adecuada y eficaz para retener el talento.

El Grupo TERSA dispone de un **procedimiento** en el que se detalla cómo se hace la detección de necesidades de formación, tanto de carácter técnico y operativo como de habilidades y crecimiento personal y profesional. La formación se lleva a cabo en horario laboral, siempre que sea posible.

El **Plan de Formación** se diseña anualmente y se efectúa un seguimiento de su porcentaje de consecución. Los responsables de los equipos de trabajo, junto con la dirección de las diferentes áreas de gestión, identifican y definen necesidades formativas que se incluyen una vez aprobadas en el Plan de Formación.

Número de horas totales de formación por categoría profesional y género respecto al año 2022:

	Grupo TERSA		
	Género	2023	2022
Personal directivo y responsables de área	Mujer	405,50	302
	Hombre	177	452,75
	Total	582,5	754,75
Personal de mando	Mujer	442,25	1.572,50
	Hombre	893,75	776
	Total	1.336	2.348,50
Personal técnico	Mujer	1.404,5	1.694,50
	Hombre	1.322	1.115,25
	Total	2.726,5	2.809,75
Personal administrativo	Mujer	364,25	258
	Hombre	94	10
	Total	458,25	268
Personal operativo	Mujer	675	464,50
	Hombre	3.078	2.656,50
	Total	3.753	3.121
TOTAL	8.856,25	9.302	

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 Compromiso con nuestras personas
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

Anexos

Indicadores de formación:

	Grupo TERSA		
	Género	2023	2022
Personas que han recibido formación	Mujer	164	186
	Hombre	294	282
	Total	458	468
Asistencias a cursos de formación	Mujer	720	642
	Hombre	1.198	973
	Total	1.918	1.615
Acciones formativas	Mujer	73	191
	Hombre	155	0
	Total	228	191
Grado de satisfacción (sobre 5)	Hombre/Mujer	4,4	4,5
	Total	4,4	4,5

Todas las formaciones se han llevado a cabo dentro de la jornada laboral y han sido muy bien valoradas.

De las acciones de formación que se han llevado a cabo en 2023 en cada una de las empresas del Grupo destacamos:



Cargas y descargas ADR, ATEX, trabajo en espacios confinados, auditoría interna de sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001), PRL para trabajos en instalaciones tipo solares fotovoltaicas o eólicas, procedimiento en caso de acoso psicológico, recurso preventivo, gestión en valores y RSC, trabajos en altura, equipos de protección individual y arneses de seguridad, conducción de carretillas, PEMP, puentes grúa y polipastos.



Cargas y descargas ADR, agentes químicos en la planta de voluminosos, ATEX, prevención de riesgos laborales, seguridad vial y conducción segura, equipos de protección individual y arneses de seguridad, ergonomía, estrés térmico, PRL en extinción de incendios, funcionamiento del nuevo sistema PCI, atención al cliente, manual para el operario de la cargadora con ruedas ZW 150 PL-6, plan de emergencias, primeros auxilios, recursos preventivos, procedimiento en caso de acoso psicológico y trabajos en altura.



Equipos de protección individual y manipulación manual de cargas (MMC), educación postural, estrés térmico, mantenimiento y desinfección de hidrantes y manipulación manual de cargas, PRL en la campaña de playas, PRL en la campaña de ruido, procedimiento en caso de acoso psicológico y una charla de sensibilización sobre la conducción segura.



- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 **Compromiso con nuestras personas**
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

Anexos

Sistema de evaluación del desempeño

Respecto al **sistema de evaluación del desempeño**, a continuación mostramos el número de personas que han recibido evaluaciones del desempeño y desarrollo profesional y su evolución respecto al año 2022:

Personas evaluadas:

	Grupo TERSA		
	Género	2023	2022
Personas evaluadas (administración)	Mujer	16	14
	Hombre	3	3
Personas evaluadas (mandos)	Mujer	9	12
	Hombre	26	27
Personas evaluadas (operaciones)	Mujer	0	0
	Hombre	10	5
Personas evaluadas (responsables)	Mujer	10	7
	Hombre	12	13
Personas evaluadas (técnicos y técnicas)	Mujer	57	51
	Hombre	40	34



Durante el año 2023 se aprobó la política de **desvinculación laboral** vinculada al Plan de RSC con el fin de gestionar la salida de una persona empleada de la organización de la forma más eficiente e incorporar buenas prácticas.



1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos

Seguridad, salud y bienestar

El Grupo TERSA lleva a cabo sus actividades considerando los riesgos laborales, la minimización de su impacto y el cumplimiento normativo, y procurando un entorno de trabajo seguro y saludable mediante la implantación de un sistema integrado de gestión certificado que incorpora los procedimientos con todos los requerimientos de la norma internacional **ISO 45001**. El cumplimiento del sistema de gestión se sigue periódicamente mediante los indicadores clave, las inspecciones de seguridad programadas, las reuniones del comité de seguridad y salud, la revisión de la dirección y las auditorías internas y externas anuales.

El Grupo tiene un **servicio de prevención ajeno y un equipo humano de prevención propio con personal técnico asignado a cada actividad** que asegura el cumplimiento de la normativa de seguridad y salud y que trabaja para que las condiciones del personal mejoren de forma continua.

ENTRE SUS FUNCIONES CABE DESTACAR:

La elaboración del Plan de Prevención de Riesgos Laborales como herramienta clave del sistema de gestión implantado en el Grupo.

La evaluación periódica de los puestos de trabajo.

La coordinación de actividades preventivas con externos.

La formación en materia de seguridad y salud.

La investigación de accidentes e incidentes.

La Planta de Valorización Energética ha implantado la **metodología LOTO** (*lockout tagout*), que permitirá optimizar aún más la protección del personal (interno y externo) de la instalación y garantizar las mejores condiciones de seguridad. El sistema tiene como principal objetivo evitar que un equipo o sistema se ponga en funcionamiento durante la ejecución de actividades de mantenimiento y pueda provocar un accidente.

El Grupo TERSA, con su compromiso con las personas, tiene implantado un programa de **cultura preventiva**. En 2023 destacamos actividades para **favorecer el aprendizaje** a través de la propia experiencia y para **fomentar la cohesión**, como la celebración del **Día Mundial de la Seguridad y la Salud en el Trabajo**, con el objetivo de promover un entorno de trabajo seguro y saludable. Se llevaron a cabo las siguientes actividades:

Simulador de conducción y gafas de alteración visual.

Charla participativa con los Mossos d'Esquadra para conocer y prevenir los peligros de la conducción.

Juego de mesa en equipos para profundizar en la **gestión de emergencias**.

Grupo TERSA Safety Challenge, una **competición virtual** para poner a prueba las destrezas y conocimientos de la plantilla en materia de prevención y seguridad.

Jornada deportiva.

Accidentes laborales y enfermedades profesionales

Durante 2023, se produjo una disminución de los accidentes laborales con baja y sin baja respecto al año 2022. No se ha producido ningún accidente grave, ni muy grave, ni mortal en nuestras instalaciones. Tampoco ha habido enfermedades profesionales en ninguno de los centros de trabajo.

Accidentes laborales:

	Grupo TERSA		
	Género	2023	2022
Accidentes sin baja	Mujer	6	6
	Hombre	11	15
	Total	17	21
Accidentes con baja	Mujer	3	4
	Hombre	10	14
	Total	13	18
Accidentes <i>in itinere</i> con baja	Mujer	2	0
	Hombre	4	7
	Total	6	7
Accidentes graves	Mujer	0	0
	Hombre	0	0
	Total	0	0
Accidentes muy graves	Mujer	0	0
	Hombre	0	0
	Total	0	0
Accidentes mortales	Mujer	0	0
	Hombre	0	0
	Total	0	0
Enfermedades profesionales	Mujer	0	0
	Hombre	0	0
	Total	0	0

De acuerdo con la accidentabilidad, se calculan los índices de frecuencia y gravedad:

Índice de accidentalidad del Grupo TERSA:

	2023		2022	
	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre
Índice de frecuencia ¹²	11,18	19,62	16,25	29,52
Índice de gravedad ¹³	0,86	2,55	1,05	0,92
Índice de incidencia ¹⁴	19,15	33,58	26,70	50,56

¹² Índice de frecuencia = accidentes de trabajo con baja x 1000000 / horas trabajadas.

¹³ Índice de gravedad = días de baja x 1000 / horas trabajadas.

¹⁴ Índice de incidencia = accidentes de trabajo con baja x 1000 / personas en la plantilla.

El **absentismo** correspondiente al **año 2023** fue de 57.809,10 horas respecto a las 48.701,06 horas del año 2022.

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 Compromiso con nuestras personas
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

Anexos

De conformidad con la legislación vigente y los convenios colectivos, el Grupo TERSA vela por los derechos laborales. Estos convenios incluyen, entre otros, los aspectos relacionados con la seguridad y la salud en el trabajo, con énfasis en la implementación de medidas preventivas, el fomento de la relación y el diálogo con los representantes de los trabajadores. Las personas empleadas del Grupo están en su totalidad cubiertas por el sistema de salud y seguridad.

Cada una de las empresas del Grupo dispone de su comité de seguridad y salud para velar por el cumplimiento de las normativas vigentes, y se llevan a cabo reuniones periódicas para tratar los temas de seguridad y salud; en el caso de SEMESA, además, se han celebrado reuniones extraordinarias.



Comité de seguridad y salud:

		GRUPO TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA	
		2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Reuniones		13	12	3	5	6	3	4	4
Personas que componen el Comité de Seguridad y Salud por género	Mujer	2	5	0	2	1	0	1	3
	Hombre	15	17	5	6	5	2	5	9

Promoción de la salud y el bienestar en el trabajo

El Grupo TERSA dispone de un servicio de prevención ajeno para velar por la salud de las personas empleadas. El objetivo principal es prevenir enfermedades profesionales, efectuar reconocimientos médicos específicos en nuestras instalaciones, concienciar a todo el personal sobre la importancia del cuidado de la salud, y promover una cultura de seguridad y bienestar físico, emocional y mental.

Para garantizar el cumplimiento legal de los aspectos de la salud en el puesto de trabajo, gestionamos la salud desde un enfoque integral y la incorporamos a todas las políticas del Grupo.

Respecto a los riesgos psicosociales en 2023:

- Se ha desplegado el **plan de acción** derivado de **la evaluación de riesgos psicosociales** aprobado en 2022 en TERSA. Destacamos el estudio de cargas de trabajo y el análisis organizativo en el área de finanzas.
- Se ha elaborado la evaluación de riesgos psicosociales de SIRESA y se ha planificado efectuarla en SEMESA en los próximos meses.

Con relación al bienestar del personal, en 2023 se constituyó un grupo de trabajo para llevar a cabo el programa de bienestar de la salud física, emocional y mental de toda la plantilla, y se ha finalizado el proceso de la licitación y adjudicación de la empresa contratista para implementarlo en el Grupo TERSA. En 2024 se empezará el diagnóstico para identificar las acciones a llevar a cabo.

Anualmente, efectuamos los reconocimientos médicos establecidos por la legislación vigente, en función de la evaluación de riesgos de cada puesto de trabajo.

Reconocimientos médicos:

	Grupo TERSA		
	Género	2023	2022
Reconocimientos médicos iniciales	Mujer	28	24
	Hombre	91	70
Reconocimientos periódicos	Mujer	117	96
	Hombre	277	255
Reconocimientos médicos adicionales	Mujer	6	0
	Hombre	15	1



1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos

8 COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE



COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

Responsabilidad en la gestión ambiental

El Grupo TERSA muestra su compromiso con el medio ambiente, la preservación y el cuidado del entorno a través de la **política** y del **Sistema Integrado de Gestión** implementado en todo el Grupo, auditado interna y externamente con periodicidad anual.

La actividad del Grupo se desarrolla de forma responsable con un estricto cumplimiento normativo y un enfoque de gestión basado en el riesgo, minimizando los impactos ambientales y utilizando las mejores prácticas y tecnologías disponibles para optimizar los recursos y la prevención de la contaminación.

Los impactos en los distintos vectores ambientales por actividad son:



TERSA: Los impactos negativos más significativos son el vertido de aguas sin tratar en el mar, las emisiones a la atmósfera derivadas de paradas y arranques extraordinarios, la generación total de residuos peligrosos y no peligrosos, y el consumo de materias primas. Sus impactos positivos son la reducción del volumen de residuos y el aprovechamiento energético para producir electricidad y energía térmica que se suministra respectivamente a la red eléctrica y a la red de frío y calor, gestionada por Districlima.



PLANTA DE APROVECHAMIENTO ENERGÉTICO DE BIOGÁS: El impacto negativo más significativo son las emisiones de biogás (metano, CH₄). Su impacto positivo se produce gracias a la captación del metano, que transformamos en energía, reduciendo así las emisiones de efecto invernadero.



SEMESA: Los impactos negativos más significativos son el consumo de agua, gasóleo, acetileno y oxígeno, el rechazo de la planta de envases y las emisiones de CO₂ (derivadas del consumo de gasoil). La actividad tiene un impacto positivo en la economía circular al efectuar la selección de envases ligeros y el tratamiento de voluminosos.



SIRESA: Los impactos negativos más significativos son el consumo de energía eléctrica y agua, la generación de residuos de rechazo por parte de la ciudadanía y los fluorescentes como residuo propio. La actividad tiene un impacto positivo en la economía circular y la promoción de la sostenibilidad, con la gestión de puntos verdes y puntos limpios, campañas de formación y comunicación, servicios de Ecogestión y el programa Barcelona + Sostenible.

En este sentido, para minimizar todos los posibles impactos ambientales negativos, disponemos de protocolos de seguimiento y control de todos los aspectos ambientales a través de los mecanismos establecidos en las certificaciones UNE-EN 14001 y EMAS.

Nos adherimos al Sistema Europeo de Gestión y Auditoría Medioambientales (**EMAS**), que se integró hace años, de acuerdo con la norma **ISO 14001**, en el sistema de gestión ambiental. Anualmente publicamos en la página web las declaraciones ambientales de TERSA, SIRESA, SEMESA y la Planta de Aprovechamiento Energético de Biogás como herramienta de información y comunicación con los grupos de interés. TERSA tiene desde 2018 la certificación **ISO 50001** de eficiencia energética.

Además, el Grupo TERSA, para fomentar la participación y mejora ambiental, dispone de un plan de ambientalización de las oficinas.

Por otra parte, en los pliegos de contratación se incorporan consideraciones y criterios ambientales que recogen aspectos como la valoración de la calidad ambiental relacionada con la antigüedad y las emisiones de los vehículos destinados al cumplimiento del objeto del contrato, las certificaciones ambientales, la elaboración de planes de vigilancia ambiental y la documentación acreditativa que justifica la implementación de un sistema de gestión ambiental.

Además, dentro de nuestro compromiso con la sostenibilidad, en 2023 desplegamos el Plan contra la Emergencia Climática, que se divide en cinco ejes de acción: descarbonización de la actividad, movilidad sostenible, eficiencia energética, recursos hídricos y biodiversidad.

El incremento de períodos de sequía, con todos los impactos negativos que esto supone, es una realidad. Y no cambiará en breve, teniendo en cuenta las consecuencias de la crisis climática. Por eso, la gestión eficiente del agua es central, y hemos decidido incluirla como tema material en la revisión de la materialidad de 2023.

En 2023 se incrementaron considerablemente las **inversiones que revierten en mejoras ambientales**, ya que pasaron de un valor de 1.170.687 € en 2022 a 2.105.434 € en 2023.

Los riesgos eventuales que podrían derivarse de la actividad del Grupo están cubiertos con la **póliza de seguro de responsabilidad civil medioambiental** que tiene suscrita la sociedad.



A CONTINUACIÓN, DETALLAMOS LAS PRINCIPALES INVERSIONES DE 2023:

Proyecto de mejora de la recogida de lixiviados de la planta de envases de SEMESA

153.484 €

Implantación del proyecto IA en la PVE

50.000 €

Adecuación del espacio para las nuevas oficinas de mantenimiento de la PVE

168.000 €

Proyecto de optimización de la línea de envases de SEMESA

1.733.950 €

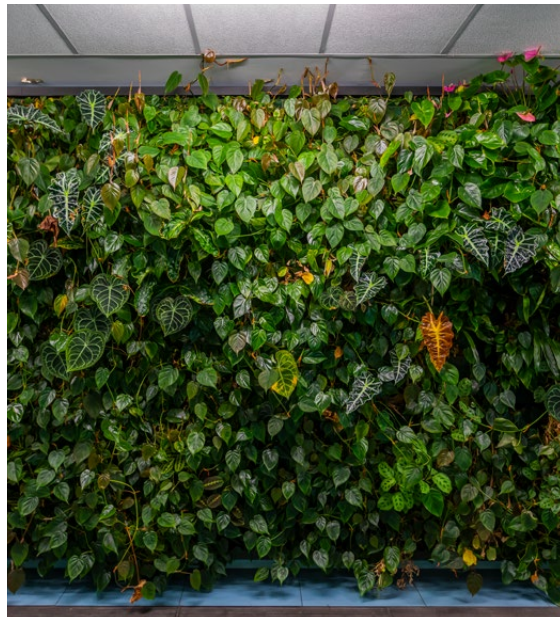
- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 Compromiso con nuestras personas
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

Anexos

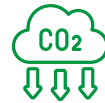
Medidas para afrontar la emergencia climática

El compromiso del Grupo TERSA con la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) para luchar contra el cambio climático está implícito en la forma en la que se llevan a cabo las operaciones y actividades del Grupo.

En 2023, desplegamos el **Plan de Acción** contra la **Emergencia Climática** no solo desde la vertiente de mitigación, sino también de adaptación, que recoge un eje de acción dirigido a descarbonizar la actividad. Este plan está alineado con las políticas del Ayuntamiento de Barcelona, el Área Metropolitana de Barcelona y la Unión Europea.



En 2023 empezamos su despliegue con las siguientes acciones:



Descarbonización de la actividad

Se ha elaborado un estudio de tecnologías disponibles en el mercado para la captación de CO₂ y su posible implementación en la Planta de Valorización Energética. En 2024, se iniciarán vías de diálogo y colaboración con otras plantas y empresas del sector para sopesar una hoja de ruta de cara a futuro.



Movilidad sostenible

Se inicia un sondeo del mercado para conocer a empresas proveedoras y presupuestos para elaborar un plan de movilidad sostenible para el Grupo que se definirá en 2024.

Se amplía la flota de vehículos eléctricos de la compañía con una nueva furgoneta eléctrica.

Se adjudica el proyecto de instalación de puntos de recarga eléctricos en la PVE.



Eficiencia energética

Se ha valorado la instalación de cubiertas fotovoltaicas en diferentes instalaciones. En SEMESA ya está en marcha un proyecto de ampliación de la cubierta actual pilotado por la AMB. En 2024, se valorará la viabilidad de la incorporación de paneles fotovoltaicos en los puntos verdes de Barcelona.

Este Plan de acción 2023-2025 forma parte del nuevo **Plan Estratégico 2022-2025**, que incorpora la firma del **nuevo Compromiso Ciudadano por la Sostenibilidad y acciones de transición energética** mediante la evolución en el desarrollo de servicios vinculados a las energías renovables, el impulso de la generación renovable en Barcelona y el área metropolitana, y el crecimiento de las personas usuarias de Barcelona Energía.

Anualmente, monitorizamos las emisiones de CO₂ procedentes de nuestra actividad para evaluar y conocer qué avances se están llevando a cabo en materia de emisiones, así como para establecer las mejores medidas para reducir la huella de carbono del Grupo:

Emisiones de alcance 1:

Las emisiones de alcance 1 son principalmente las generadas por la valorización energética de residuos y por el consumo de combustibles fósiles.

Emisiones de alcance 2:

Son las relacionadas con el consumo de energía eléctrica. Las emisiones de alcance 2 son inexistentes, ya que toda la compra de energía es renovable, y también se produce a través de placas fotovoltaicas.

Emisiones de alcance 3:

Incluye las emisiones derivadas del transporte de materias primas y los desplazamientos *in labore* e *in itinere* del personal, gestión de residuos en pequeñas cantidades y agua.

A continuación, se detallan los resultados de la huella de carbono del Grupo TERSA y de cada una de las empresas para el año 2023 y su evolución respecto al año 2022, calculada con las herramientas de la Oficina de Cambio Climático de Cataluña (OCCC):¹⁵

Resultados de la huella de carbono (tCO₂ eq):

	Grupo TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Alcance 1	373.983,68	287.341,65	373.254,11	286.641,91	636,02	629,55	93,55	70,19
Alcance 2	0	0	0	0	0	0	0	0
Alcance 3	75.452,60	2.415,75	30.069,43	1.018,39	14.790,63	652,64	30.592,56	744,71
Total	449.436	289.757,40	403.323,26	287.660,31	15.426,63	1282,19	30.686,11	814,90

El Grupo TERSA ha considerado el año 2023 como el año base para el cálculo de las emisiones de GEI. Este año no se ha registrado una reducción de las emisiones con respecto a años anteriores. Por lo que respecta a las emisiones de alcance 1, el incremento está causado por el aumento de toneladas tratadas en la actividad de valorización energética. En cuanto a las emisiones de alcance 3, se ha producido un incremento respecto a años anteriores, ya que se ha incorporado en el cálculo la contabilización de los desplazamientos *in itinere* de las tres empresas del Grupo.

¹⁵ Método de cálculo utilizado: Guía práctica para el cálculo de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), versión del 2022.



RESULTADOS DE LA HUELLA DE CARBONO GRUPO TERSA 2023

ALCANCE 1



373.983,68

ALCANCE 2



0

ALCANCE 3



75.452,60

TOTAL



449.436

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

Anexos



Seguimos trabajando para estimar las emisiones indirectas en SIRESA y SEMESA, derivadas del transporte de residuos que se gestiona externamente.

En cuanto a la **intensidad de emisiones de GEI**, detallamos la información del 2023 respecto al año 2022:

Intensidad de las emisiones de GEI:

	Unidad	2023	2022
TERSA¹⁶ (PVE)	tCO ₂ eq / t tratadas	1,176424286	0,907857193
TERSA (biogás)	tCO ₂ eq / Nm ³ de biogás captado	0,000000641	0,000000558
SEMESA¹⁷	tCO ₂ eq / t tratadas	0,1812	0,0147
SIRESA¹⁸	tCO ₂ eq / t tratadas	0,3517	0,0589

¹⁶ El cálculo de intensidad de las emisiones de TERSA separa la PVE y el biogás porque la PVE trata toneladas de residuos y la PAEB trata Nm3 de biogás captado al depósito. Para el cálculo, se ha dividido el consumo total de energía entre el total de toneladas tratadas a la PVE (no incluye el aprovechamiento de biogás).

¹⁷ Para el cálculo, se ha dividido el consumo total de energía entre el total de toneladas tratadas de envases ligeros, voluminosos y madera.

¹⁸ Para el cálculo, se han considerado las toneladas tratadas en los puntos verdes de zona.



Emisiones industriales

El Grupo TERSA cumple con los requisitos legales de aplicación en materia de emisiones. Trabajamos continuamente en la integración de las mejores técnicas disponibles, garantizamos y mejoramos el cumplimiento de los límites legales y la máxima eficiencia en todas sus actividades. Uno de los propósitos del Grupo es reducir las emisiones atmosféricas de cualquier tipo de contaminante, incluyendo la contaminación lumínica y acústica, no solo teniendo en cuenta los límites ambientales de emisión, sino como objetivo de mejora continua en relación con el impacto ambiental de la propia organización.

La propia actividad del Grupo TERSA está relacionada con una buena gestión ambiental, por lo que gran parte de nuestra inversión global está orientada a la optimización de los procesos y a la gestión ambiental.

En cuanto a las **emisiones principales de gases contaminantes** asociadas a las operaciones industriales, se llevan a cabo los controles reglamentarios de las autorizaciones ambientales correspondientes y los autocontroles establecidos en el Sistema Integrado de Gestión ambiental. Los resultados en todos los casos han sido satisfactorios.

Los datos de emisiones **se reportan a nivel europeo en el Registro PRTR** (*European Pollutant Release and Transfer Register*).

Disponemos de los protocolos de seguimiento y control para garantizar que los valores de emisiones sean inferiores en todo momento a los límites establecidos por la legislación vigente.

Períodicamente, se llevan a cabo mediciones acústicas, mediante sonometrías en el ambiente exterior y controles de la contaminación lumínica. Los resultados en ambos casos se encuentran dentro de los márgenes establecidos por la regulación local.

La **Planta de Valorización Energética (PVE)** dispone de la última tecnología para el correcto control y vigilancia de la seguridad ambiental y de la salud. La instalación tiene un **sistema de control y monitorización de los datos para garantizar** que los valores de las emisiones sean siempre inferiores a los límites establecidos por la legislación vigente.



DESTACAMOS LAS SIGUIENTES ACCIONES PARA EL CONTROL DE EMISIONES DE LA PVE:



Sistema de control y monitorización de datos.

Control trimestral a través de la Entidad Ambiental de Control.

Sistema catalítico de depuración de gases de última generación.

Lavadores de gases.

Compra de energía eléctrica proveniente de fuentes de energía 100% renovables.

La Planta de Valorización Energética (PVE) dispone desde el año 2021 de un sistema catalítico con el objetivo de ganar eficiencia y reducir impacto sobre el entorno. Gracias a la implementación de esta tecnología puntera, en 2022 se redujeron un 50% las emisiones de NOx, una tendencia que se mantuvo en 2023.

La planta de TERSA efectúa periódicamente los controles de las emisiones. En 2023 todos los parámetros fueron inferiores a los límites legales y a los establecidos en la autorización ambiental de la planta.

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 Compromiso con nuestras personas
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

Anexos



Indicadores de emisiones de la PVE con relación a los límites legales (toneladas/año)¹⁹:

	2023	2022
CO (monóxido de carbono)	35.834,4	36.232,62
SO₂ (óxido de azufre)	43.180,17	43.283,6
NH₃	2.242,29	1.704,07
HF (ácido fluorhídrico)	73,88	179,19
NOx (óxido de nitrógeno)	177.711,81	176.049,33
COT (carbono orgánico total)	3.801,4	3.474,63
COVDM (compuestos orgánicos volátiles)	3.611,4	3.300,9
CH₄ (metano)	190,1	173,73
Hg (mercurio)	2,46	2,85
Partículas	1.470,16	307,82
HCl (ácido clorhídrico)	20.297,35	14.333,83
PCDD/PCDF (dioxinas y furanos)	0,00001	0,000006

¹⁹ Los datos de las partículas, CO, SO₂, HCl, NH₃, COT, NOx, Hg y HF se obtienen en continuo con un sistema automático de medida (SAM) que cumple los requisitos establecidos a la norma UNE-EN 14181:2015. Estos datos se tratan conforme a los requisitos que se establecen a la IT-AT-18, gestión y tratamiento de datos generados por un sistema automático de medidas de la Generalitat de Cataluña.

Para la toma de muestras en continuo de dioxinas y furanos se dispone de un sistema de monitorización de dioxinas (DMS, por las siglas en inglés), un equipo que da cumplimiento a la norma CEN/TS 1948-5. Un laboratorio acreditado analiza la muestra obtenida mensualmente. Los datos reportados son la media de las medidas mensuales hechas por una entidad de control acreditada.

En todo momento, las emisiones registradas están por debajo de los límites legales de emisiones establecidos, algunos de los cuales se redujeron, a partir del 3 de diciembre de 2023, en la autorización ambiental.

Las emisiones equivalentes asociadas al uso de los gases y equipos de refrigeración o climatización de sustancias que afectan a la capa de ozono (R410 y HFC32) suman 31,760 kg de CO₂ equivalentes, y se consideran muy poco significativas.

Se pueden producir **episodios puntuales de olores** que pueden tener un cierto impacto de confort en entorno, pero no de contaminación. Seguimos un protocolo específico para informar y atender a la ciudadanía sobre estas situaciones y actuar de forma coordinada con Área Metropolitana de Barcelona.

En cuanto a la **contaminación acústica**, aplicamos medidas para minimizarla, como salidas de vapor con silenciadores, medidas físicas para evitar el ruido (muros) y válvulas de seguridad de vapor con silenciadores. Las bombas de agua de mar están en una cabina para amortiguar el ruido y las turbinas están insonorizadas, entre otros. Nunca hemos recibido quejas por motivos de contaminación acústica. Cada dos años programamos controles, cuyos resultados son satisfactorios.

En cuanto a la **contaminación lumínica**, ninguna de las bombillas rebasa el horizontal para evitar luz difusa y se mantiene la iluminación nocturna interior exclusivamente por cuestiones de seguridad. Cada cinco años, programamos inspecciones de contaminación lumínica. Se ha efectuado un control sectorial de la contaminación lumínica con resultado satisfactorio en el ejercicio anterior.

En la **planta de biogás** se llevan a cabo mediciones periódicas del foco emisor y se utilizan filtros de carbón activado para absorber los contaminantes y los olores, y esta dispone de los procedimientos para establecer controles y mediciones periódicas del foco emisor.

La **planta de tratamiento de voluminosos y madera del CTRM** se ubica dentro de una nave donde se ha instalado un sistema de extracción de polvo en suspensión, y también se efectúan mediciones periódicas del foco emisor.



- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 Compromiso con nuestras personas
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

Anexos

Optimización en el uso de recursos

La optimización de los recursos, su uso eficiente y su gestión responsable es uno de los principales compromisos ambientales del Grupo TERSA. El año 2023 fue un período de incertidumbre económica marcado, principalmente, por la escasez de determinadas materias primas y la volatilidad de los precios de las energías.

Los consumos de recursos son un aspecto clave dentro de la gestión del Grupo TERSA, que aplica medidas para su mayor control y reducción, y que apuesta por las mejores tecnologías disponibles, la promoción de la energía renovable y la sensibilización de todas las personas implicadas.

Consumos de recursos:

	Grupo TERSA		TERSAS ²⁰		SEMESA		SIRESA	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Consumo de electricidad (GJ)	117.715,06	111.692,12	107.692,30	103.014,71	9.607,00	7.254,07	415,76	395,61
Consumo de gasoil (GJ)	15.990,03	25.278,08	52,32	53,66	8.580,04	9.204,02	7.357,67	16.020,39
Consumo de gas natural (GJ)	46.762,22	28.843,24	45.929,38	28.412,63	0	0	832,84	430,61
Consumo TOTAL de energía (GJ)	180.467,31	165.813,44	153.673,99	131.481,00	18.187,04	17.168,79	8.606,27	17.164,10
Consumo TOTAL²¹ de agua (m³)	128.133,29	109.663,40	112.810,25	96.090,42	11.987,00	10.748	3.336,04	2.824,98

El aumento del consumo de agua respecto a 2022 se debe a la actividad de la Planta de Valorización Energética y, en concreto, a una avería en la planta desalinizadora y a problemas de estanqueidad de la refrigeración de parrillas, que está previsto que se resuelvan en el paro anual de mantenimiento de 2024. Este aumento del consumo de agua no ha impedido conseguir el porcentaje de reducción que nos correspondía por el Plan Especial de la Sequía. El total de agua consumida fue un 83,12% del suministro de red municipal y un 9,50% de aguas subterráneas. El 16,78% se trata de agua tratada.

En 2023 no se registró una reducción del consumo energético. El Grupo TERSA consumió 180.467,31 GJ de energía, un 9% más que el que consumió en 2022, que fue de 165.813,44 GJ debido al aumento de la actividad de la Planta de Valorización Energética y de SEMESA.



CONSUMOS DE RECURSOS GRUPO TERSA 2023

CONSUMO DE ELECTRICIDAD (GJ)



117.715,06

CONSUMO DE GASOIL (GJ)



15.990,03

CONSUMO DE GAS NATURAL (GJ)



46.762,22

CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA (GJ)



180.467,31

CONSUMO TOTAL²¹ DE AGUA (M³)



128.133,29

²⁰ El consumo energético total de TERSA incluye la PVE y la PAEB (no incluye el consumo ni la generación de energía procedente de energía fotovoltaica).

²¹ El consumo de agua total incluye el de la red pública de suministro, el agua tratada y el agua freática.



A continuación, detallamos la **evolución de la flota respecto a 2022:**

Vehículos Tipo y Consumo:

	Grupo TERSA		TERSA		SEMESA		SIRESA	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022
Vehículos eléctricos	7	6	3	0	0	0	4	4
Vehículos de gas natural	11	11	0	0	0	0	11	11
Vehículos de gasoil	12	12	3	3	0	0	9	9
Vehículos de gasolina	0	0	0	0	0	0	0	0
Consumo de electricidad (kW)	5.331,29	4.797,76	0	0	0	0	5.331,29	4.797,76
Consumo de gasoil/gasolina (litros)	17.979,41	29.097,68	0	1.137,74	0	0	17.979,74	27.959,94

Destacamos del año 2023 la reducción de consumo de gasoil en todas las empresas del Grupo, y sobre todo en SIRESA. El consumo de gasoil y gasolina corresponde a la flota de vehículos de las empresas del Grupo, que está sustituyendo paulatinamente los vehículos de combustible por opciones menos contaminantes, como los eléctricos o de gas natural.

El Grupo TERSA ha fortalecido el compromiso con la sostenibilidad ampliando la flota de vehículos eléctricos con la adquisición de una nueva furgoneta eléctrica. Esta iniciativa forma parte de la estrategia de la empresa para reducir la huella de carbono y promover el uso de energías renovables en sus operaciones diarias. Así, el Grupo TERSA cuenta ahora con un total de siete vehículos eléctricos en su flota, de los cuales cuatro pertenecen a SIRESA y tres, a TERSA. Además, la empresa actualmente dispone de once vehículos de gas natural en SIRESA.



TIPOS DE VEHÍCULOS GRUPO TERSA 2023

7
VEHÍCULOS ELÉCTRICOS

11
VEHÍCULOS DE GAS NATURAL

12
VEHÍCULOS DE GASOIL

0
VEHÍCULOS DE GASOLINA



CONSUMO DE COMBUSTIBLE GRUPO TERSA 2023

5.331,29
CONSUMO DE ELECTRICIDAD (kW)

17.979,41
CONSUMO DE GASOIL/GASOLINA (LITROS)

El consumo de las **materias primas principales** es lo que se detalla a continuación, así como la evolución respecto al año 2022:

Consumo de materiales del Grupo TERSA (toneladas):

	2023	2022
Óxido de calcio	2.450,68	2.540,04
Carbón activado	223,48	171,70
Urea	0	71,52
Hidróxido de amonio	543,06	536,12
Hojas de papel	178.000	158.500
Hipoclorito de sodio 13%	59,925	74,14
Aceite lubricante²²	22,38	28,57
Consumo TOTAL	2.674,16	2.783,26

²² El aceite lubricante se consume en la planta de biogás

El aumento del consumo de carbón activado responde a la nueva estrategia de control en la dosificación de este reactivo para mantener una ratio constante de 0,5 kg/t y también como consecuencia del incremento del número de arranques y paros de hornos durante el año en la Planta de Valorización Energética.

Energía eficiente y renovable

El Grupo TERSA tiene como objetivo implantar las mejores técnicas disponibles para minimizar el consumo energético y apuesta por las energías 100% renovables.

El consumo de electricidad procede de fuentes de origen renovable e incorpora la energía generada a través de las placas fotovoltaicas, 102.136,78 GJ para el autoconsumo en el centro de TERSA, y 1.293,04 en el centro de SEMESA.

A continuación, detallamos la intensidad energética como la energía consumida por toneladas tratadas:

Intensidad energética:

	Unidad	2023	2022
TERSA (PVE)	GJ consumidos / t tratadas	0,439826	0,405489
TERSA (biogás)	GJ consumidos / Nm ³ de biogás captado	0,000146	0,000142
SEMESA	GJ consumidos / t tratadas	0,214	0,197
SIRESA	GJ consumidos / t tratadas	0,099	0,195

Economía circular y gestión de residuos

- 1 Carta de la presidenta

- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

- 3 Conoce el Grupo TERSA

- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

- 7 Compromiso con nuestras personas

- 8 Compromiso con el medio ambiente

- 9 Compromiso con la comunidad

- 10 Sobre esta memoria

Anexos

La economía circular forma parte de la actividad y gestión ambiental del Grupo TERSA, e integra el uso sostenible de los recursos, incrementa la vida de sus activos y reduce el uso de materias primas y la generación de residuos.

Todas nuestras actividades giran en torno a la economía circular: la valorización energética de residuos, el tratamiento de residuos voluminosos y madera, la selección de envases ligeros, la gestión de los puntos verdes y puntos limpios, la generación y la comercialización de energía renovable, y la promoción de la sostenibilidad.

Además, el Grupo TERSA promueve la aplicación de buenas prácticas ambientales entre las personas trabajadoras y sus proveedores y los subcontratistas y la ciudadanía.

Gestión de residuos

Nuestro objetivo es generar la cantidad mínima de residuos durante el proceso. La gestión de los residuos que generamos se lleva a cabo a través de gestores autorizados, lo que garantiza que el destino final sea la reutilización, reciclaje o recuperación, evitando en la medida de lo posible el vertido a depósito controlado.

La minimización en origen de los residuos generados es una prioridad para el Grupo TERSA, que pone el foco en optimizar la gestión, mejorar la segregación, la reutilización (siempre que sea técnicamente posible) y el reciclaje en origen.

Por lo que respecta a los residuos no especiales, el Grupo TERSA fomenta la recogida selectiva de todos los materiales valorizables que genere durante el desarrollo de su actividad, como papel, cartón y plástico, principalmente.

Los residuos generados se gestionan teniendo en cuenta su tipología y tratamiento. En las licitaciones por la gestión de los residuos generados en nuestras instalaciones priorizamos los tratamientos de reutilización y reciclaje sobre el tratamiento finalista (depósito controlado y valorización). Actualmente, en todas las oficinas corporativas del Grupo TERSA disponemos de contenedores para la recogida selectiva de residuos.



Anualmente, presentamos la Declaración Anual de Residuos Industriales (DARI) a la Agencia de Residuos de Cataluña. Además, las auditorías de ISO 14001 y EMAS se verifican y garantizan la correcta gestión de los residuos. La Agencia de Residuos de Cataluña efectúa inspecciones aleatorias a lo largo del año. En la PVE se hicieron dos, y en SEMESA una, las tres con resultados favorables.

A continuación, se muestra el resumen de los datos de 2023 y su evolución respecto al ejercicio anterior en cuanto a la tipología:

Total de residuos según composición (toneladas):

	2023	2022
Residuos no destinados a la eliminación según la composición	67.845,67	65.590,75
Residuos no peligrosos	67.833,99	65.556,56
Residuos peligrosos	11,68	34,18
Residuos destinados a la eliminación según la composición	11.902,05	11.116,26
Residuos no peligrosos	191,35	188,22
Residuos peligrosos	11.800,70	10.928,04
Volumen total de residuos	79.837,72	76.707,01

El Grupo TERSA genera un total de 79.837,72 toneladas de residuos, entre los cuales hay asimilables a residuos municipales como el papel, cartón, plástico y banales, y otros residuos derivados de las acciones de mantenimiento (chatarra, paños absorbentes, RAEE, etc.) que se declaran y tratan debidamente a través de transportistas y gestores autorizados. Los residuos más significativos por cantidad y relevancia del Grupo TERSA son los resultantes del proceso de valorización energética, escorias y cenizas. Las escorias, un residuo no peligroso, en 2023 representaron el 84,84% del total. Son materiales valorizables que se aprovechan, por ejemplo, para la producción de hormigón ecológico. En cuanto a las cenizas, un residuo peligroso, en 2023 representaron el 14,77% del total y se destinan a un depósito controlado.

A continuación, destacamos el tratamiento de los residuos más significativos:

Residuos significativos generados por el Grupo TERSA (toneladas):

	Clasificación	2023	2022	Tratamiento
Escorias	No peligroso	67.732,6	65.484,89	Reutilización
Cenizas	Peligroso	11.795,68	10.918,26	Depósito controlado
Lixiviados	No peligroso	53,98	4,16	Reciclaje
Aceite lubricante	No peligroso	20,64	21,61	Reutilización

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

- 9 Compromiso con la comunidad

- 10 Sobre esta memoria

Anexos



Todas las oficinas corporativas de Grupo TERSA disponen de contenedores para la recogida selectiva de residuos.

Para la selección de otros proveedores, se tienen en cuenta criterios ambientales como la certificación ISO 14001, la utilización de materiales sostenibles en el embalaje y medios de transporte con motorización de baja emisión de CO₂.

Trabajamos para segregar más y encontrar vías más eficientes para gestionar los residuos. En este sentido, hemos implantado las siguientes medidas:

Compra verde del Grupo, apostando por materiales reutilizables y compostables.

Optimización del consumo de materias primas.

Implantación de planes de minimización de residuos en todas las unidades de negocio.

Mejora de la segregación de residuos industriales. Llevamos a cabo controles periódicos de los vertidos de las plantas industriales del Grupo con el objetivo de verificar los parámetros indicados en las autorizaciones y licencias ambientales.

Sistema de contención de posibles vertidos.



- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 Compromiso con nuestras personas
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

Anexos

Gestión de efluentes

Los centros de actividad industrial del Grupo TERSA disponen de procedimientos incorporados en el Sistema Integrado de Gestión que incorporan los controles necesarios para gestionar este parámetro ambiental y garantizar que se está cumpliendo con los parámetros establecidos en las autorizaciones ambientales correspondientes, así como con lo que establece la legislación vigente.



VERTIDO DE AGUAS EN:

TERSA

VOLUMEN DE AGUA VERTIDA (m³)



VOLUMEN DE AGUA AUTORIZADA EN LA AUTORIZACIÓN AMBIENTAL (m³)



SEMESA

VOLUMEN DE AGUA AUTORIZADA EN LA AUTORIZACIÓN AMBIENTAL (m³)



En relación con la **calidad de agua de vertido**, tenemos establecidos, dentro de los procedimientos del Sistema Integrado de Gestión, los controles analíticos y su periodicidad para los distintos tipos. Todos los resultados fueron satisfactorios.

Durante el año 2023 no tuvo lugar ningún derrame o vertido significativo que pueda haber afectado a la calidad del agua. Toda el agua se vierte en el sistema público del área donde se opera.



- 1 Carta de la presidenta

- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

- 3 Conoce el Grupo TERSA

- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

- 7 Compromiso con nuestras personas

- 8 Compromiso con el medio ambiente

- 9 Compromiso con la comunidad**

- 10 Sobre esta memoria

Anexos

9 COMPROMISO CON LA COMUNIDAD



1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

El compromiso del Grupo TERSA es mantener un diálogo permanente que genere confianza en nuestros grupos de interés. Nuestra hoja de ruta está alineada e integra los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), una serie de metas comunes que necesitan la implicación activa de las empresas, las administraciones y la sociedad civil de todo el mundo para proteger el planeta y garantizar el bienestar de todos.

Disponemos de un Sistema Integrado de Gestión que incorpora procedimientos para la evaluación de la calidad de los servicios de acuerdo con los requisitos de la norma ISO 90001. La seguridad y salud de las personas usuarias que utilizan nuestros centros se garantiza según los requisitos de la norma ISO 45001.

La actividad del Grupo TERSA permite concienciar y sensibilizar sobre aspectos vinculados a la sostenibilidad ambiental mediante actividades de comunicación y educación ambiental. Las instalaciones gestionadas por el Grupo forman parte del circuito pedagógico de dos programas educativos: el **Programa Metropolitano de Educación para la Sostenibilidad “Compartim un futur”**, impulsado por el Área Metropolitana de Barcelona, que se dirige a escuelas, alumnado universitario, personal técnico de empresas públicas y privadas y delegaciones de ámbito nacional e internacional, y el **programa educativo “Com funciona Barcelona?”**, impulsado por el Ayuntamiento de Barcelona y dirigido a todos los niveles educativos de los centros de enseñanza.



Respecto al **desarrollo mediante el apoyo a la educación y la cultura local**, en 2023 se incrementó el número de visitantes a nuestras instalaciones respecto al año 2022:

1.525 visitantes al Centro de Tratamiento de Residuos Municipales de Gavà-Viladecans respecto a los 432 del año 2022.

1.299 visitantes en la Planta Integral de Valorización de Residuos y la PVE de Sant Adrià de Besòs respecto a los 1.113 del año 2022.

1.301 visitantes en los puntos limpios, respecto a los 666 del año 2022.



Al servicio de la ciudadanía y los clientes

Al servicio de la ciudadanía

En el Grupo TERSA cooperamos con diferentes organizaciones en el ámbito social para contribuir a mejorar las comunidades locales en las que operamos. Nuestros ejes de acción social son la inserción laboral y el desarrollo mediante el apoyo a la educación y la cultura local.

Respecto a la **inserción laboral**, la política del Grupo TERSA es favorecer la contratación, a través de centros especiales de trabajo, de aquellas personas en riesgo de exclusión social que tengan mayores dificultades para acceder al mercado laboral. Además, se incluyen criterios sociales en las compras y contrataciones de trabajos de pintura, jardinería y limpieza, entre otros. Los **contratos de reserva social** en 2023 se traducen en la adjudicación de **1.066.085,83 €** (IVA no incluido).

El Grupo TERSA dispone de un **convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Sant Adrià de Besòs** para establecer una transferencia de capital con finalidad subvencional de 165.000 € para destinar donaciones a diferentes entidades. El Ayuntamiento de Sant Adrià es el responsable de sentar las bases del reparto (a través de convocatoria pública) de los importes a cada una de las fundaciones o asociaciones beneficiadas.

Durante 2023, efectuamos donaciones por valor de 173.000 €, del mismo orden que las de 2022, de las cuales 8.000 corresponden a la aportación al Banco de Alimentos.



Los proyectos de acción social destacados de 2023 son:

Campaña solidaria de recogida de ropa y juguetes, en colaboración con la fundación Formació i Treball, para proporcionar material a personas en situación de exclusión social.

Aportación de 8.000 € al **Banco de Alimentos**.



Los **contratos de reserva social** en 2023 se traducen en la adjudicación de

1.066.085,83

euros (IVA no incluido)

Al servicio de los clientes

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 Compromiso con nuestras personas
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

Anexos



Los **clientes** y las **personas usuarias** de los servicios que prestamos son un grupo de interés prioritario para el Grupo TERSA:

Los **clientes principales del Grupo TERSA** son el ayuntamiento de Barcelona, la AMB y los ayuntamientos metropolitanos, ya que son los organismos que llevan a cabo los encargos de gestión que fundamentan actividad del Grupo.

Las **personas usuarias** son las que hacen uso de los puntos verdes y puntos limpios, las personas formadas e informadas a través de los servicios de Ecogestión, los participantes en algunos de los programas de Barcelona + Sostenible y las personas usuarias de Barcelona Energía.

Trabajamos con vocación de servicio público para la ciudadanía, y garantizamos la satisfacción de las personas usuarias de nuestros servicios a través de **la evaluación de la calidad de los servicios** según requisitos de la norma ISO 90001 y a través del procedimiento interno de satisfacción de partes interesadas.

En el Grupo TERSA tenemos clientes privados como Districlima, Ecoembes o las empresas compradoras de astilla.

Efectuamos **encuestas de satisfacción** de forma anual dirigidas a nuestros clientes, el Ayuntamiento, la AMB, la Agencia de Energía de Barcelona y los ayuntamientos metropolitanos. Barcelona Energía elabora una encuesta de satisfacción anual para evaluar la calidad del servicio y la satisfacción de las personas usuarias.

Evaluamos la calidad de los servicios según los requisitos de la norma ISO 9001 y mediante el procedimiento interno de satisfacción de partes interesadas. Se determina que el público de consumidores y consumidoras y personas usuarias solo se da en el caso de los servicios de SIRESA y Barcelona Energía.



1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos



Se han enviado cuatro encuestas a los principales clientes (la AMB, el Ayuntamiento de Barcelona y la Agencia de Energía de Barcelona), de las que hemos recibido respuesta de dos. Los resultados de las encuestas han sido muy satisfactorios: la AMB, un 4,4 sobre 5; la Agencia de Energía de Barcelona, un 3,6 sobre 5, y Actividad Biogás, un 4,54 sobre 5).



Anualmente se hace llegar la encuesta de satisfacción del cliente a 3 agentes: Ecoembes, la AMB y los clientes de astilla. Hemos obtenido respuesta de Ecoembes (puntuación de 5 sobre 5) y la AMB (puntuación de 4 sobre 5). En el caso de los clientes de astilla, la valoración del servicio ha sido satisfactoria, con una puntuación media de 4 sobre 5.



Para **Barcelona Energia**, se han enviado 2.858 encuestas de satisfacción a pymes y personas usuarias, de las que hemos recibido 302 respuestas. Los resultados fueron muy satisfactorios, un 9,15 sobre 10. También, para el cliente público, se han hecho llegar 60 encuestas de satisfacción, de las que se han obtenido 5 respuestas. Los resultados también han sido muy satisfactorios, un 6,4 sobre 7 en el servicio de facturación; un 6,4 sobre 7 de satisfacción del servicio de ATR, y un 6,8 sobre 7 en la agilidad en el tiempo de respuesta del departamento de ATR.



Se envía a los dos principales clientes, el Ayuntamiento de Barcelona y el Área Metropolitana. Se han elaborado encuestas para cada uno de los servicios prestados; en este sentido, se han enviado un total de 30 encuestas, de las que hemos recibido 21 respuestas. Los resultados han sido muy satisfactorios (4,56 sobre 5). Tanto el Ayuntamiento de Barcelona como la AMB valoran muy positivamente la gestión desarrollada por la compañía.

En el caso de evaluación de la satisfacción de las personas usuarias por el servicio de puntos verdes y puntos limpios, se llevan a cabo inspecciones internas para evaluar la calidad del servicio prestado. No se realizan encuestas de satisfacción del servicio de forma directa a las personas usuarias. En cambio, por los servicios de Ecogestión sí que se efectúan, cuyos resultados son:

- OTTD: 3,51 sobre 4.
- Central de Reservas: 3,86 sobre 4.
- Formación y Comunicación: 3,96 sobre 4.
- TRD Barcelona: en proceso de implantación.
- TRD Barcelona: en proceso de implantación.

Disponemos de un servicio externo que actúa como delegado de protección de datos para dar cumplimiento a la normativa y gestionar cualquier situación de violaciones o pérdida de datos. En el transcurso del año 2023 no registramos reclamaciones de protección de datos, y se notificaron dos violaciones de seguridad de datos personales.

Transparencia y proximidad de la información

En el Grupo TERSA compartimos información veraz sobre la actividad ejercida con total transparencia con la comunidad local y mantenemos una relación continuada con los actores del entorno. El Grupo publica de forma actualizada toda la información relativa a su actividad en la sección de transparencia de su página web: <https://www.tersa.cat/es-es/grup-tersa/transparencia/>.

Disponemos de un procedimiento en el Sistema Integrado de Gestión para atender quejas y reclamaciones del servicio de puntos verdes de Barcelona y algunos de los servicios de Ecogestión urbana (SIRESA), que se estructura en las siguientes fases:

1. **Canal: sistema IRIS del Ayuntamiento de Barcelona.**
2. **Registro.**
3. **Análisis y diagnóstico interno.**
4. **Respuesta.**

Para el negocio de Barcelona Energía, los canales de reclamación que se ponen a disposición son aquellos marcados por la legislación: teléfono gratuito, dirección de correo electrónico y dirección postal. En el Grupo TERSA, también disponemos de un formulario de contacto en la página web para hacer llegar quejas y sugerencias, y de un protocolo interno para dar respuesta al mismo.

En 2023, en cuanto a quejas y reclamaciones, recibimos un total de 73, de las cuales 65 corresponden a SIRESA; 6, a Barcelona Energía; 0, a SEMESA, y 2, a TERSA. Ninguna de ellas está relacionada con la seguridad y la salud. Todas están resueltas y cerradas.



1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos

10 SOBRE ESTA MEMORIA

1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos

SOBRE ESTA MEMORIA

La Memoria de Sostenibilidad del Grupo TERSA se refiere al período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023 e incluye información evolutiva del período 2022-2023.

La memoria se ha elaborado a partir de las conclusiones principales del estudio de materialidad contextual efectuado en 2023, que nos ha permitido definir con precisión los aspectos más relevantes y sobre los que debe informarse.

El alcance se ha establecido en función de la relevancia de las actividades de la compañía, teniendo en cuenta la diversidad de las áreas de actividad del grupo TERSA y valorando también la diferencia de impactos existente entre las plantas de producción y las redes de distribución y comercialización.

El perímetro de la información de este informe incluye a todas las sociedades del Grupo, el mismo que sigue la información financiera. La memoria contiene información transparente, fiable y equilibrada sobre el cumplimiento social, económico y ambiental de la organización, reflejando tanto los aspectos positivos como los negativos para que los grupos de interés puedan obtener una valoración razonable del ejercicio de la organización de las tres sociedades del Grupo TERSA:

1. Tratamiento y Selección de Residuos, SA (TERSA).

2. Selectivas Metropolitanas, SA (SEMESA).

3. Soluciones Integrales para los Residuos, SA (SIRESA).

El objetivo de esta memoria es transmitir una imagen equilibrada y razonable de la sostenibilidad del Grupo TERSA, teniendo en cuenta la coyuntura económica y el contexto en el que ha operado el Grupo durante el ejercicio 2023.

Para profundizar en la información sobre Sostenibilidad del Grupo TERSA, el lector tiene a su disposición más contenido en la web y el portal de transparencia. Toda la plantilla puede acceder a la memoria a través de la intranet de la compañía.

La Memoria de Sostenibilidad 2023 se ha elaborado gracias a la colaboración de un gran número de profesionales de las distintas áreas de la compañía.

Este informe de sostenibilidad se ha elaborado **con conformidad a los estándares GRI**, siguiendo los criterios establecidos en la versión vigente de Global Reporting Initiative, que se pueden consultar en la página www.globalreporting.org.

Esta memoria ha sido verificada por la empresa externa independiente TÜV RHEINLAND en su condición de prestador independiente de servicios de verificación.

Para la atención a todos los grupos de interés sobre temas relacionados con la sostenibilidad y con el contenido de esta Memoria 2023, es posible contactar con:



La dirección de correo electrónico tersa@tersa.cat.



La sede central del Grupo: Avenida de Eduard Maristany, 44, 08930, Sant Adrià de Besòs, Barcelona (España).

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 Compromiso con nuestras personas
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

ANEXOS

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 Compromiso con nuestras personas
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

Anexos

I. MATRIZ DE MATERIALIDAD

Para elaborar la Memoria de Sostenibilidad 2023, el Grupo TERSA ha llevado a cabo un análisis de materialidad contextual.

Este análisis tiene el objetivo de identificar los aspectos relevantes en el sector del medio ambiente, partiendo de los resultados del estudio de materialidad de 2021 y de la comparación con otras empresas del sector.

A continuación, se presentan los resultados del análisis de materialidad mediante el listado de temas materiales:

GRI	TEMA MATERIAL	ODS
GRI 302-1 y GRI 305-4	Emergencia climática	ODS 13
GRI 307	Cumplimiento ambiental	ODS 11
GRI 306	Economía circular	ODS 12
GRI 403	Salud y seguridad en el trabajo	ODS 8
GRI 401	Empleo	ODS 8
GRI 205	Lucha contra la corrupción	ODS 16
GRI 419	Cumplimiento socioeconómico	ODS 16
GRI 405	Diversidad e igualdad de oportunidades	ODS 5
GRI 305	Emisiones	ODS 13
GRI 302	Transición energética	ODS 7
GRI 404	Formación y educación	ODS 8
GRI 402	Relaciones trabajadores-empresa	ODS 8
GRI 413	Comunidades locales	ODS 11
Inversión y gasto en innovación y mejora continua	Innovación y mejora continua	ODS 9
GRI 2-27	Desempeño económico	ODS 8
GRI 303	Agua	ODS 6
GRI 204	Prácticas de adquisición	ODS 12

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 Compromiso con nuestras personas
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

Anexos

Los cambios principales en cuanto a la materialidad 2021 son el agua y las prácticas de adquisición:

- **Agua:** Las reservas de agua de Cataluña a finales del año 2023 se encuentran en el 17% de su capacidad. El incremento de períodos de sequía, con todos los impactos negativos que esto supone, es una realidad. Y, teniendo en cuenta las consecuencias de la crisis climática, no se trata de algo que vaya a cambiar en breve. Por eso, la gestión eficiente del agua es vital.
- **Prácticas de adquisición:** La relación con las empresas proveedoras es muy importante para el Grupo TERSA, y más teniendo en cuenta el peso de las compañías locales, que en 2022 supusieron el 77,32% del total, un impacto positivo en la comunidad.

• Relación con los grupos de interés

El Grupo TERSA tiene definido un modelo de relación con los grupos de interés que se revisó en 2020. La gestión de las partes interesadas se trata de elemento fundamental en el desarrollo de la estrategia de responsabilidad social corporativa del Grupo TERSA. En este marco, se ha analizado, recogido y estructurado la información relacionada con los grupos de interés del grupo TERSA.

La identificación de los grupos de interés del Grupo TERSA se ha efectuado a partir de la información detallada en el apartado anterior y de la consideración de los siguientes aspectos:

- **Responsabilidad:** Personas o colectivos con los que el Grupo TERSA tiene responsabilidades legales, financieras y operativas según reglamentos, contratos o prácticas vigentes.
- **Influencia:** Personas o colectivos que pueden influir en la capacidad del Grupo TERSA para conseguir sus objetivos.
- **Afectación:** Personas o colectivos afectados por las actividades desarrolladas por el Grupo TERSA.

La clasificación de los grupos de interés se ha efectuado a partir de la elaboración de la matriz de poder e interés, considerando el poder de influencia del grupo de interés en la capacidad del Grupo TERSA para implementar su estrategia y el interés que tiene cada grupo en la gestión que impulsa el Grupo TERSA.

La identificación de las expectativas de los grupos de interés es un aspecto clave para avanzar en la gestión de la responsabilidad social que forma parte del proceso de análisis de materialidad.

El **Grupo TERSA** identifica sus prioridades estratégicas considerando las preocupaciones y expectativas de sus grupos de interés, obtenidas a través del diálogo por diferentes canales, en función de la parte. Los principales grupos de interés internos y externos identificados son:

Grupos de interés INTERNOS	Grupos de interés EXTERNOS
Accionistas	Administraciones, autoridades y organismos reguladores
Empresas participadas	Clientes y personas usuarias
Equipo profesional: equipo directivo	Ciudadanía
Equipo profesional: mandos intermedios	Vecinos empresariales
Equipo profesional: personal	Sector
Equipo profesional: representantes del personal (Comité de Empresa y Comité de Seguridad y Salud)	Universidades y centros científicos
	Medios de comunicación

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 Compromiso con nuestras personas
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

Anexos

Asimismo, disponemos de diferentes canales para el diálogo y la comunicación con los distintos grupos de interés del Grupo TERSA, entre los que destacamos: reuniones a diferentes niveles de responsabilidad, comités, grupos de trabajo, comunicados, notas de prensa, boletín de noticias interno, sitio web, intranet corporativa, portal de transparencia, Memoria de Sostenibilidad, declaraciones ambientales, informes de resultados de las áreas, sistemas de gestión, Buzón Ético, redes sociales, canales informativos, visitas guiadas y formación, entre otros.

El **modelo de relación** del Grupo TERSA con los grupos de interés se ha definido a partir de la identificación y clasificación de las partes interesadas con las que se relaciona la organización, las expectativas y su integración en la gestión de la responsabilidad social y un sistema de gestión ética y socialmente responsable.



Grupos de interés internos

Partes interesadas	Diálogo y comunicación
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> • Consejo de Administración • Boletín de noticias interno • Página web • Portal de transparencia • Memoria de Sostenibilidad • Declaraciones ambientales • Informe de producción • Buzón Ético
Empresas participadas	<ul style="list-style-type: none"> • Consejo de Administración • Página web • Portal de transparencia • Memoria de Sostenibilidad • Buzón Ético
Equipo profesional: equipo directivo	<ul style="list-style-type: none"> • Boletín de noticias interno • Memoria de Sostenibilidad • Declaraciones ambientales • Informe de producción • Informe de revisión de la dirección • Compilación de prensa • Comunicados internos • Jornadas internas • Intranet corporativa • Buzón de sugerencias • Buzón Ético
Equipo profesional: Representantes del personal (Comité de Empresa y Comité de Seguridad y Salud)	<ul style="list-style-type: none"> • Intranet corporativa • Buzón de sugerencias • Buzón Ético • Boletín de noticias interno • Compilación de prensa • Comunicados internos • Jornadas internas • LinkedIn corporativo • Tablones de anuncios • Comité de Dirección • Comités de empresa • Comités de seguridad y salud • Comité de Medio Ambiente • Grupos de trabajo multidisciplinarios

Partes interesadas	Diálogo y comunicación
Equipo profesional: mandos intermedios	<ul style="list-style-type: none"> • Intranet corporativa • Portal del trabajador • Buzón de sugerencias • Buzón Ético • Boletín de noticias interno • Compilación de prensa • Comunicados internos • Jornadas internas • Tablones de anuncios • Comité de Dirección • Reuniones con el equipo profesional • Comités de seguridad y salud • Comité de Medio Ambiente • Comités técnicos • Grupos de trabajo • Grupos de trabajo multidisciplinarios
Equipo profesional: personal	<ul style="list-style-type: none"> • Intranet corporativa • Portal del trabajador • Buzón de sugerencias • Buzón Ético • Boletín de noticias interno • Compilación de prensa • Comunicados internos • Jornadas internas • LinkedIn corporativo • Tablones de anuncios • Comité de Dirección • Reuniones con el equipo profesional • Comités de seguridad y salud • Comité de Medio Ambiente • Comités técnicos • Grupo de trabajo del Plan de ambientalización • Comités de empresa

1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 Compromiso con nuestras personas
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

Anexos

Grupos de interés externos

Partes interesadas	Diálogo y comunicación
Vecinos empresariales	<ul style="list-style-type: none"> • Acuerdos de colaboración • Página web • Portal de transparencia • Redes sociales corporativas
Sector	<ul style="list-style-type: none"> • Jornadas y seminarios • Acuerdos de colaboración • Página web • Portal de transparencia • Redes sociales corporativas • Presencia en medios de comunicación especializados del sector • Memoria de Sostenibilidad • Reuniones de los grupos de trabajo
Universidades y centros científicos	<ul style="list-style-type: none"> • Acuerdos de colaboración • Convenios de estudiantes • Participación en el Foro de Empresas de la EEBE (UPC)
Medios de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de peticiones de información • Notas de prensa sobre hechos relevantes de la actividad del Grupo • Ruedas de prensa, encuentros con medios, entrevistas... • Campañas publicitarias de Barcelona Energía
Administraciones, autoridades y organismos reguladores	<ul style="list-style-type: none"> • Portal de transparencia • Memoria de Sostenibilidad • Declaraciones ambientales • Informe de producción • Reuniones • Participación en el grupo de trabajo sobre cumplimiento normativo en el sector público

Partes interesadas	Diálogo y comunicación
Clientes y personas usuarias	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones técnicas • Página web • Portal de transparencia • Buzón Ético • Redes sociales corporativas (LinkedIn y Twitter) • Informe de producción • Memoria de sostenibilidad • Declaraciones ambientales • Página web de Barcelona Energía • Página web del Consejo de Personas Usuarias de Barcelona Energía • Teléfono, correo electrónico y dirección postal para los clientes de Barcelona Energía • Facebook, Twitter y LinkedIn de Barcelona Energía • Grupo de trabajo del Consejo de Personas Usuarias de Barcelona Energía • Campañas publicitarias de Barcelona Energía • Página web de Barcelona + Sostenible • Boletín de actualidad de Barcelona + Sostenible • Oficina de Atención Ciudadana de la Tasa Metropolitana de Tratamiento de Residuos • Central de reservas del programa "Compartim un futur" • Canal IRIS

1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos

Partes interesadas	Diálogo y comunicación
Empresas proveedoras	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de ofertas • Perfil del contratante • LinkedIn corporativo • Buzón Ético • Elaboración de requerimientos técnicos • Reuniones con empresas proveedoras • Exploración de proyectos de innovación
Ciudadanía	<ul style="list-style-type: none"> • Página web • Portal de transparencia • Redes sociales corporativas (LinkedIn y Twitter) • Memoria de Sostenibilidad • Secretaría de Barcelona + Sostenible • Participación en la Mesa por la Emergencia Climática a través de Barcelona + Sostenible • Proyectos “Compartim un futur” y “Com funciona Barcelona?” de visitas guiadas para la ciudadanía y las escuelas • Visitas guiadas técnicas a la instalación de la PVE • Convenios con universidades y centros de estudios para alumnos en prácticas • Consejo de Medio Ambiente del Ayuntamiento de Sant Adrià de Besòs • Reuniones informativas con asociaciones de vecinos de Sant Adrià de Besòs • Participación en el trabajo del Observatori del Besòs • Participación en el grupo de trabajo de Las Tres Chimeneas • Participación en la Feria del Medio Ambiente de Sant Adrià de Besòs por parte de Barcelona Energia • Formación sobre energía a los PAE de L'Hospitalet de Llobregat por parte de Barcelona Energia • Colaboración con Innobaix para apoyar a una empresa emergente sobre instalaciones fotovoltaicas

Cuestiones clave identificadas como muy relevantes para los grupos de interés durante la elaboración del análisis de materialidad.

1 Carta de la presidenta

2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023

3 Conoce el Grupo TERSA

4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible

5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia

6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico

7 Compromiso con nuestras personas

8 Compromiso con el medio ambiente

9 Compromiso con la comunidad

10 Sobre esta memoria

Anexos

Grupo de interés	Tema relevante
Equipo profesional	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento ambiental • Emisiones • Salud y seguridad en el trabajo • Igualdad de oportunidades • Ocupación y atracción de talento
Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> • Lucha contra la corrupción • Cumplimiento ambiental • Transición energética • Emisiones • Agua • Impactos ecológicos • Ocupación y atracción de talento • Igualdad de oportunidades • Salud y seguridad en el trabajo • Cumplimiento socioeconómico
Empresas participadas	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento ambiental • Emergencia climática • Impactos ecológicos • Innovación y mejora continua • Emisiones • Agua • Ocupación y atracción de talento • Salud y seguridad en el trabajo
Clientes y personas usuarias	<ul style="list-style-type: none"> • Emergencia climática • Sensibilización ambiental • Alianzas estratégicas • Economía circular • Cumplimiento ambiental • Cumplimiento socioeconómico
Empresas proveedoras	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento ambiental • Emisiones • Salud y seguridad en el trabajo • Lucha contra la corrupción • Economía circular

Grupo de interés	Tema relevante
Administraciones. Autoridades y organismos reguladores	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento ambiental • Salud y seguridad en el trabajo • Emisiones • Agua • Cumplimiento socioeconómico
Ciudadanía	<ul style="list-style-type: none"> • Lucha contra la corrupción • Cumplimiento ambiental • Materiales • Impactos ecológicos • Relaciones personal-empresa • Salud y seguridad en el trabajo • Cumplimiento socioeconómico
Sector	<ul style="list-style-type: none"> • Cumplimiento ambiental • Transición energética • Emergencia climática • Emisiones • Salud y seguridad en el trabajo
Universidades y centros científicos	<ul style="list-style-type: none"> • Emergencia climática • Sensibilización ambiental • Cumplimiento ambiental • Emisiones • Impactos ecológicos • Salud y seguridad en el trabajo

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 Compromiso con nuestras personas
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

Anexos

II. ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

DECLARACIÓN DE USO	El Grupo TERSA ha elaborado este informe de sostenibilidad conforme a los estándares GRI para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023.	
GRI 1	FUNDAMENTOS 2021	
INDICADORES GRI		Apartado memoria
GRI 2: CONTENIDOS GENERALES		
1. La organización y sus prácticas de presentación de informes		
2-1 (2021) Detalles organizacionales		3
2-2 (2021) Entidades incluidas en la presentación del informe de sostenibilidad		3/10.1
2-3 (2021) Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto		10.1
2-4 (2021) Actualización de la información		6.2 (nota al pie núm. 4)
2-5 (2021) Verificación externa		7.3 (nota al pie núm. 7)
2-5 (2021) Verificación externa		Anexo III
2. Actividades y trabajadores		
2-6 (2021) Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales		3/6
2-7 (2021) Empleados		3/7
2-8 (2021) Trabajadores que no son empleados		7.1
3. Gobernanza		
2-9 (2021) Estructura de la gobernanza y composición		5.2
2-10 (2021) Nominación y selección del máximo órgano de gobierno		5.2
2-11 (2021) Presidente del máximo órgano de gobierno		5.2
2-12 (2021) Función del máximo órgano de gobierno sobre la gestión de impactos		5.2
2-13 (2021) Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos		5.3
2-14 (2021) Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad		5.2
2-15 (2021) Conflictos de interés		5.2
2-16 (2021) Comunicación de inquietudes críticas		5.2

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 Compromiso con nuestras personas
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

Anexos

DECLARACIÓN DE USO	El Grupo TERSA ha elaborado este informe de sostenibilidad conforme a los estándares GRI para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023.	
GRI 1	FUNDAMENTOS 2021	
INDICADORES GRI	Apartado memoria	
2-17 (2021) Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno		5.2
2-18 (2021) Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno		5.2/7.3
2-19 (2021) Políticas de remuneración		7.3
2-20 (2021) Proceso para determinar la remuneración		7.3
2-21 (2021) Ratio de compensación total anual		7.3
4. Estrategia, políticas y prácticas		
2-22 (2021) Declaración de la estrategia de desarrollo sostenible		5.1/5.5
2-23 (2021) Compromisos y políticas		5.3
2-24 (2021) Incorporación de los compromisos y las políticas		Todos los apartados de la memoria
2-25 (2021) Procesos para remediar los impactos negativos		5.3
2-26 (2021) Mecanismos para pedir asesoramiento y plantear inquietudes		5.4
2-27 (2021) Cumplimiento de la legislación y las normativas		5.4
2-28 (2021) Afiliación a asociaciones		6.4
5. Participación de los grupos de interés		
2-29 (2021) Enfoque de la participación de los grupos de interés		5.5.1 / Anexo I
2-30 (2021) Convenios colectivos		7.2
GRI 3: CONTENIDOS TEMAS MATERIALES		
Orientaciones para determinar los temas materiales y contenidos sobre los temas materiales		
3-1 (2021) Proceso de determinación de los temas materiales		Anexo I
3-2 (2021) Lista de temas materiales		Anexo I
GRI TEMÁTICOS: CONTENIDOS MATERIALES		
Temas económicos		
Tema material: Desempeño económico		
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales		6
201-1 (2016) Valor económico directo generado y distribuido		6.3

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 Compromiso con nuestras personas
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

Anexos

DECLARACIÓN DE USO	El Grupo TERSA ha elaborado este informe de sostenibilidad conforme a los estándares GRI para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023.	
GRI 1	FUNDAMENTOS 2021	
INDICADORES GRI	Apartado memoria	
201-3 (2016) Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación		7.1
201-4 (2016) Asistencia financiera recibida del gobierno		No hemos recibido
203-1 (2016) Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados		4/6/8/9
203-2 (2016) Impactos económicos indirectos significativos		6.2
Tema material: Lucha contra la corrupción		
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales		5/5.3
205-1 (2016) Operaciones evaluadas por riesgos relacionados con la corrupción		5.3
205-2 (2016) Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos de anticorrupción		5.4
205-3 (2016) Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas		5.4
TEMAS AMBIENTALES		
Tema material: Transición energética		
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales		8/8.4
302-1 (2016) Consumo energético dentro de la organización		8.4
302-3 (2016) Intensidad energética		8.4
302-4 (2016) Reducción del consumo energético		8.4
Tema material: Emergencia climática		
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales		5.1/5.5/8/8.2
302-1 (2016) Energía		8.4
305-4 (2016) Emisiones		8.2
Tema material: Emisiones y huella de carbono		
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales		5.1 /5.5/8/ 8.2
305-1 (2016) Emisiones directas de GEI (alcance 1)		8.2
305-2 (2016) Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)		8.2
305-3 (2016) Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)		8.2
305-4 (2016) GHG Intensidad de las emisiones de GEI		8.2
305-5 (2016) Reducción de las emisiones de GEI		8.2

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 Compromiso con nuestras personas
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

Anexos

DECLARACIÓN DE USO	El Grupo TERSA ha elaborado este informe de sostenibilidad conforme a los estándares GRI para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023.	
GRI 1	FUNDAMENTOS 2021	
INDICADORES GRI		Apartado memoria
305-6 (2016) Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (SAO)		8.3
305-7 (2016) Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire		8.3
Tema material: Economía circular		
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales		4/5.1/8.5
306-1 (2020) Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos		4/8.5
306-2 (2020) Gestión de los impactos significativos relacionados con los residuos		4/5.1/8.5
306-3 (2020) Residuos generados		8.5
306-4 (2020) Residuos no destinados a eliminación		8.5
306-5 (2020) Residuos destinados a eliminación		8.5
Tema material: Cumplimiento ambiental		
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales		8
2-27 (2021) Cumplimiento de la legislación y las normativas		5.2
TEMAS SOCIALES		
Tema material: Empleo		
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales		5.1/7
401-1 (2016) Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal		7.1
401-2 (2016) Beneficios para el personal a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales		7.1
401-3 (2016) Permiso parental		7.2
Tema material: Relación trabajador-empresa		
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales		7.2
402-1 (2016) Plazos de preaviso mínimo sobre cambios operacionales		7.2
Tema material: Salud y seguridad en el trabajo		
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales		7.5
403-1 (2018) Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo		7.5
403-2 (2018) Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes		7.5
403-3 (2018) Servicios de salud en el trabajo		7.5

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 Compromiso con nuestras personas
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

Anexos

DECLARACIÓN DE USO	El Grupo TERSA ha elaborado este informe de sostenibilidad conforme a los estándares GRI para el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023.	
GRI 1	FUNDAMENTOS 2021	
INDICADORES GRI	Apartado memoria	
403-4 (2018) Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	7.5	
403-5 (2018) Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	7.4	
403-6 (2018) Fomento de la salud del personal	7.5	
403-7 (2018) Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad del personal directamente vinculados mediante relaciones comerciales	5.4/6.2/7.5	
403-8 (2018) Personal cubierto por el sistema de gestión de seguridad y salud laboral	7.5	
403-9 (2018) Lesiones por accidente laboral	7.5	
403-10 (2018) Enfermedades laborales	7.5	
Tema material: Formación y educación		
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	7.4	
404-1 (2016) Horas de formación anuales por trabajador de media	7.4	
404-2 (2016) Programas para mejorar las aptitudes del personal y programas de ayuda a la transición	7.4	
404-3 (2016) Porcentaje de personal que recibe evaluaciones del desempeño y desarrollo profesional	7.4	
Tema material: Diversidad e igualdad de oportunidades		
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	7.3	
405-1 (2016) Diversidad en los órganos de gobierno y la plantilla	5.2/7.3	
405-2 (2016) Ratio del salario base y de la remuneración de las mujeres frente a los hombres	7.3	
Tema material: Comunidades locales		
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	5.1/9	
413-1 (2016) Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	4/ 5.5/8.2/9	
Tema material: Cumplimiento socioeconómico		
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	5.1/5.4/6.3	
2-27 (2021) Cumplimiento de la legislación y las normativas	5.4	
Tema material: Innovación y mejora continua		
3-3 (2021) Gestión de los temas materiales	6	
Inversión y gasto en innovación y mejora continua	6.3	

- 1 Carta de la presidenta
- 2 Evolución de los indicadores clave y hechos relevantes de 2023
- 3 Conoce el Grupo TERSA
- 4 Nuestra actividad: Negocio responsable de valor sostenible
- 5 Compromiso con el buen gobierno y la transparencia
- 6 Compromiso con la innovación y el desarrollo económico
- 7 Compromiso con nuestras personas
- 8 Compromiso con el medio ambiente
- 9 Compromiso con la comunidad
- 10 Sobre esta memoria

III. Informe de auditoría



TÜV Rheinland Inspection, Certification & Testing, S.A.
declara que:

Se ha efectuado la verificación de la
Memoria de Sostenibilidad 2023
de **GRUPO TERSA**

en lo que respecta a su estructura, contenido y fiabilidad de la información
Como resultado de este proceso de verificación TÜV Rheinland expresa que:

- El contenido de la información está basado y soportado por datos y registros comprobados como ciertos. Asimismo, la información, su tratamiento, los cálculos, gráficos, etc., han sido oportunamente comprobados y verificados.
- La trazabilidad y relevancia entre información de base y contenido de la memoria es adecuada.
- Es conforme con los requisitos y principios establecidos en la Guía para elaboración de Memorias de Sostenibilidad en su versión GRI STANDARDS 2021, opción “en conformidad”, elaborada por Global Reporting Initiative (GRI) para un nivel de aseguramiento limitado según ISO 17029:2019

**Conforme a esto TÜV Rheinland establece para la Memoria de Sostenibilidad
2023 de Grupo TERSA
la calificación de conforme a GRI STANDARDS**

Fecha de emisión 5/8/2024

Almudena Bouza Martínez
Firmado digitalmente por Almudena Bouza Martínez
Fecha: 2024.08.06 08:46:48 +02'00'

Fdo: Ara E. Morales López
Revisado por:

Verificador Jefe
TÜV Rheinland Iberica ICT, S.A..

Responsable técnico de Sostenibilidad
TÜV Rheinland Iberica ICT, S.A.



Av. Eduard Maristany, 44
08930 Sant Adrià de Besòs
Tel. 93 462 78 70
www.teresa.cat

